

**Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**

*Frais par opération*

**Ouverture - transformation – clôture**

• Ouverture d'un livret.	<b>gratuit</b>
• Procuration (mise en place, modification, suppression)	<b>gratuit</b>
• Clôture	<b>gratuit</b>
• Traitement de succession	
Solde du livret inférieur ou égal à 10 000€	<b>70 €</b>
Solde du livret supérieur à 10 000€	<b>180 €</b>

**Relevés de compte**

• Relevé de compte électronique (mensuel si mouvement)	<b>gratuit</b>
• Relevé de compte papier (mensuel si mouvement)	<b>gratuit</b>
• Demande de réédition papier ponctuelle d'un relevé de compte	<b>10 €</b>

**Tenue de compte**

• Changement d'adresse	<b>gratuit</b>
• Recherche consécutive à adresse erronée	<b>14 €</b>

**Services**

• Recherche de documents	<b>12 €</b>
• Fourniture d'attestations diverses	<b>10 €</b>

**Banque à distance**

*Frais par opération*

**Service internet de gestion**

• Abonnement au service internet de gestion (hors frais de connexion et fournisseur d'accès)	<b>gratuit</b>
• Réédition de mot de passe	<b>gratuit</b>

**Service d'Information et de conseils**

• Accès à un conseiller par téléphone (hors coût de communication téléphonique)	<b>gratuit</b>
---	----------------

**Vos opérations**

*Frais par opération*

**Virement**

• **Virement Sepa**

Frais par émission d'un virement occasionnel	
- interne	<b>gratuit</b>
- Externe par internet	<b>gratuit</b>
- Externe par courrier	<b>1.10 €</b>

Frais de mise en place d'un virement permanent

- interne	<b>gratuit</b>
- Externe par internet	<b>gratuit</b>
- Externe par courrier	<b>2 €</b>

Frais par émission d'un virement permanent

- interne ou externe	<b>gratuit</b>
----------------------	----------------

• **Virement non Sepa**

Frais par émission d'un virement occasionnel en euro	<b>25 €</b>
--	-------------

\* hors commissions supplémentaires de la banque intermédiaire

**Irrégularités et incidents**

*Frais par opération*

**Opérations particulières**

Frais par opposition administrative	<b>10% du montant dû</b> <i>Maximum 80 €</i>
Frais par avis ou opposition à tiers détenteur	<b>35 €</b>
Frais par saisie attribution et autre saisie	<b>35 €</b>

**Résoudre un litige**

Toute réclamation liée au Livret Matmut, doit être formulée auprès de Matmut Services Bancaires.

En cas de désaccord, le titulaire peut porter sa réclamation à l'attention de la Direction Qualité de Socram Banque 2 rue du 24 février CS90000 - 79092 Niort cedex 9.

A compter de la réception par la Matmut ou Socram Banque de la réclamation écrite, un accusé de réception sera adressé au titulaire sous un délai de 10 jours ouvrables. La réponse à la réclamation sera envoyée dans un délai de 60 jours.

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec la Direction Qualité, le client peut saisir par écrit le Médiateur à l'adresse suivante : Le Médiateur de l'Association des Sociétés Financières, 75854 PARIS Cedex 17 ou en ligne, sur le site internet : <http://lmediateur.asf-france.com>. Le médiateur indépendant, statue dans les 90 jours de sa saisine. La procédure de médiation est gratuite, elle suspend les délais de prescription. La saisine du Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de la Banque pour ce qui concerne les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

La charte de médiation est consultable sur le site « <http://lmediateur.asf-france.com>. Le client peut également consulter la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges de consommation : « <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ».

Pour les litiges relevant de la relation sociétaire avec la Matmut : Le titulaire du Livret MATMUT pourra s'adresser aux services de la MATMUT en cas de litige concernant la relation sociétaire avec la Mutuelle et notamment ses conditions d'accueil, le réclamant peut faire valoir sa contestation par courrier auprès de Matmut Services Bancaires – 11 rue du Docteur Lancereaux, 75378 Paris Cedex 08.

Si cette démarche ne permet pas d'y mettre un terme, le titulaire pourra s'adresser par courrier au Service « Réclamations Sociétaires » de la Matmut – 66 rue de

GT1-CSL-06-V01



Intermédiaire en opérations  
de Banque de Socram Banque  
Sotteville - 76030 Rouen Cedex 1.

**Conditions tarifaires  
LIVRET MATMUT  
Tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> avril 2016**

