



*Communiqué de presse*

Paris, le 10 juillet 2008

## **La Matmut signe un partenariat avec France Domicile pour proposer à ses sociétaires l'accès aux services à la personne**

En signant ce mois-ci un partenariat avec France Domicile, l'enseigne nationale de services à la personne, la Matmut souhaite, dès la fin de cette année, proposer à ses 2,7 millions de sociétaires une offre globale et innovante en matière d'aide, de soins et de services à domicile.

### **La garantie d'un service de qualité**

France Domicile est l'enseigne de référence dans le domaine de l'aide à domicile. Forte de son réseau de 150 000 professionnels répartis sur l'ensemble du territoire national, elle propose une large gamme de services répondant à l'ensemble des besoins de la vie quotidienne : des prestations destinées aux personnes isolées, fragilisées ou dépendantes (aide à domicile, transport accompagné, livraisons de courses, de médicaments, soutien aux « aidants familiaux »,...), des prestations liées à l'entretien de la maison (ménage, bricolage, dépannage, jardinage, assistance informatique,...) et des prestations liées à l'enfance (baby-sitting, soutien scolaire, transport,...).

### **Un accès multi-canal à l'information, au conseil et à l'organisation intégrale des services à la personne**

#### Un site internet dédié

Ce site internet, co-signé Matmut / France Domicile, permettra à l'internaute d'être informé, conseillé et guidé dans l'ensemble de ses démarches : demande de devis, commande, envoi du reçu fiscal et ce 24h/24.

#### Une plate-forme téléphonique performante

Cette plate-forme confiée à EQUASANTE déploiera les mêmes services par téléphone, à partir du portail France Domicile pour l'offre de services à la personne. EQUASANTE délivrera également de l'information et des conseils en matière de santé et d'intermédiation médico-sociale.

Quel que soit l'accès utilisé, la Matmut garantit le même niveau de prestation (devis, commande, mise en place du service et envoi du reçu fiscal). L'assureur s'inscrit ainsi dans une démarche réellement innovante permettant d'articuler assistance santé à domicile, protection juridique et services à la personne afin d'accompagner ses sociétaires au-delà des services définis dans le « Plan Borloo ».

***A propos de France Domicile***

France Domicile a été fondée en juin 2005 par 3 acteurs majeurs de l'économie sociale : UNA, la Mutualité Française et l'UNCCAS. Leur métier depuis plus de 30 ans : le maintien à domicile et le service de proximité, en particulier auprès des personnes fragiles et dépendantes.

***A propos de la Matmut***

Avec plus de 2,7 millions de sociétaires possédant 5,8 millions de contrats d'assurance, le Groupe Matmut fait partie des acteurs majeurs de l'assurance française. Il est présent sur toute la gamme des produits d'assurance, propose des services d'assistance, des solutions de financement et des services financiers.

***A propos d'Equasanté***

Equasanté est une plateforme de contact qui conçoit et délivre des prestations d'information et de conseil en santé et, plus récemment, dans le domaine des services à la personne. Créée en 2005 par la FNMF, CNP Assurances et la Matmut, Equasanté met ses services à disposition des organismes d'assurance maladie complémentaire.