

LUNDI 3 NOVEMBRE 2008

Lancement des Services à la Personne Matmut

La Matmut lance ce lundi 3 novembre son offre de services à la personne à destination de ses sociétaires.

Les services à la personne Matmut, une offre innovante et globale

Le groupe **Matmut** a signé en juillet dernier un partenariat avec l'enseigne nationale de services à la personne **France Domicile**, afin de proposer à ses 2,8 millions de sociétaires une offre globale d'accompagnement en matière de services à la personne.

Gratuit pour les sociétaires, cet accès aux services à la personne est une offre articulée autour de deux volontés fortes :

- Apporter aux sociétaires de l'information, du conseil, de l'orientation dans le champ des services à la personne, et plus largement dans le champ médico-social.
- Permettre aux sociétaires de commander des prestations de services à la personne en ligne et par téléphone (14 prestations sont proposées pour le moment).

Les services à la personne Matmut, comment ça marche ?

Afin de permettre à ses sociétaires d'accéder à l'offre de SAP comme ils le souhaitent et au moment où ils le souhaitent, la solution multicanal a été retenue :

- Un site Internet dédié **www.matmutservicesalapersonne.fr**, développé en partenariat avec **France Domicile**, également accessible à partir du site **Matmut www.matmut.fr** :
Ce site permettra aux sociétaires de rechercher des informations simples et des formations dans le domaine des SAP. Les sociétaires internautes pourront aussi obtenir des devis, commander, régler en ligne des prestations à domicile et recevoir leur reçu fiscal que ce soit au bénéfice du sociétaire, de sa famille ou de ses proches.
- Une plateforme téléphonique de conseils, d'informations et d'orientation, mise en place en partenariat avec **Equasanté : ECofil (0,118 € HT/mn) 0 821 222 550**.

Des conseillers téléphoniques spécialisés et des assistantes sociales apporteront informations et accompagnement personnalisés dans les domaines du handicap, de la dépendance liée à l'âge, de la petite enfance, de l'aide aux aidants. Les sociétaires du groupe Matmut pourront également commander des services à la personne par téléphone.

Les services à la personne Matmut, une offre au bénéfice des sociétaires

Au travers de cette nouvelle offre, le *Groupe Matmut* affirme sa volonté d'accompagner ses sociétaires et leur famille, y compris en dehors de toute situation d'accident, que ce soit pour leur faciliter la vie au quotidien ou pour faire face à des situations plus complexes, telles que la perte d'autonomie d'un parent âgé, le choix d'un mode de garde, la scolarisation d'un enfant en situation de handicap...

La réponse de la plateforme téléphonique **Matmut** SAP est coordonnée avec les dispositifs déjà existants, l'assistance à domicile (avec son partenaire IMA) ou la protection juridique (via sa filiale **Matmut Protection Juridique**). Ainsi, en un seul appel, les sociétaires pourront bénéficier d'une réponse complète à leurs préoccupations.

A propos du Groupe Matmut

Avec 2,8 millions de sociétaires, le *Groupe Matmut* est aujourd'hui un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous -particuliers, professionnels, entreprises- une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, assurance décès et assurance vie, protection juridique et assistance) et de services financiers (crédits auto, consommation, immobilier ; livrets d'épargne...).

A propos de France Domicile

France Domicile a été fondée en juin 2005 par 3 acteurs majeurs de l'économie sociale : UNA, la Mutualité Française et l'UNCCAS. Leur métier depuis plus de 30 ans : le maintien à domicile et le service de proximité, en particulier auprès des personnes fragiles et dépendantes.

A propos de Equasanté

Equasanté est une plateforme téléphonique qui conçoit et délivre des prestations d'information et de conseil en santé et, plus récemment dans le domaine des services à la personne. Créée en 2005 par la FNMF, CNP Assurances et la **Matmut**, **Equasanté** met notamment ses services à disposition des organismes d'assurance maladie complémentaire.