

# Conditions Générales de participation et d'utilisation

---

« Matmut Connect Auto » est une expérimentation vous permettant d'analyser votre comportement de conduite et de bénéficier de conseils personnalisés de conduite (ci-après désigné le « Service ») au moyen d'un boîtier connecté à une application mobile intitulée « Matmut Connect Auto » (ci-après désignée l' « Application »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions et modalités d'inscription à l'expérimentation, d'utilisation du Service et de l'Application.

L'inscription à l'expérimentation et l'utilisation du Service et de l'Application sont soumises à l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

## Article 1 – Informations légales

L'Application est éditée par Matmut (Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes), société d'assurance mutuelle à cotisations variables – entreprise régie par le Code des assurances 66 rue de Sotteville 76 100 Rouen (ci-après désignée « Matmut »)

Directeur de Publication : Monsieur Nicolas Gomart (Directeur Général)

L'Application est hébergée sur des serveurs localisés à Strasbourg et/ou à Roubaix (France), administrés par OVH.com.

**OVH.com** 2 rue Kellermann 59100 Roubaix - France Téléphone : +33 9 72 10 10 07 (prix d'un appel à partir d'un poste fixe en France)

Pour plus d'informations sur OVH, consulter le lien <https://www.ovh.com/fr/apropos/securite.xml>.

## Article 2 – Conditions de participation

Le Service est uniquement accessible aux sociétaires participant à l'expérimentation sous réserve de leur éligibilité aux conditions décrites ci-dessous et dans la limite des places disponibles.

Pour participer à l'expérimentation, vous devez :

- être une personne physique
- être titulaire d'un contrat d'assurance personnel souscrit auprès de la Matmut pour le véhicule sur lequel le boîtier sera connecté.  
Ce contrat doit être en cours, et n'être ni suspendu ni résilié, et ce pour quelque motif que ce soit.
- détenir un véhicule mis en circulation à partir de 2004 et remplissant des conditions techniques garantissant une installation optimale et sécuritaire du boîtier connecté.
- détenir un Smartphone avec les versions d'OS suivantes : IOS 9 / Android 5 avec un forfait permettant un accès à Internet. Il est précisé que le forfait téléphonique reste à la charge de chaque participant.

## Article 3 – Modalités d'inscription

Pour participer à l'expérimentation, vous devez :

1. Compléter le formulaire d'inscription nous permettant de vérifier que vous remplissez bien les conditions d'éligibilité décrites ci-dessus,
2. Recevoir la confirmation de votre inscription par email à l'adresse indiquée.

## Article 4 – Utilisation du Service et de l'Application

L'expérimentation « Matmut Connect Auto » vous permet d'analyser votre comportement de conduite et de bénéficier de conseils personnalisés de conduite au moyen d'un boîtier connecté à une application mobile intitulée « Matmut Connect Auto ».

Il est rappelé que la participation à l'expérimentation ainsi que l'utilisation du Service et de l'Application n'ont aucune conséquence sur les contrats d'assurance souscrits par les participants et sur le montant de leur cotisation.

#### **4.1 Boitier connecté**

L'expérimentation nécessite l'installation d'un boitier connecté sur la prise diagnostic OBD du véhicule assuré auprès de la Matmut. Pour savoir comment installer votre boitier, vous pouvez vous reporter à la notice d'installation jointe à l'envoi du boitier.

Le participant s'engage à informer le conducteur occasionnel du véhicule de l'installation du boitier connecté, de la collecte des données et du contenu des présentes CGU de sorte que la responsabilité de Matmut ne puisse être engagée.

#### **4.2 Application**

Vous devez télécharger l'Application « Matmut Auto Connect » disponible sur les plateformes de téléchargement Google Play et Apple Store.

Pour accéder à l'Application, vous devez renseigner vos codes d'accès à savoir un identifiant et un mot de passe.

Les codes d'accès sont personnels. Chaque participant est responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses codes d'accès. En conséquence, chaque participant reconnaît être le seul responsable de l'utilisation de son compte faite sous son identification. Matmut ne peut être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse des codes d'accès par un tiers.

Les informations relatives à la protection des données à caractère personnel des participants sont précisées dans la Charte de collecte des données disponible ci-après.

#### **4.3. Récompense**

Dès 500km parcourus avec le boitier connecté à l'Application, vous bénéficiez d'une récompense correspondant à la somme de (50€) cinquante euros.

Le paiement est effectué par chèque à l'adresse indiquée lors de l'inscription dans un délai de (8) huit semaines à compter du jour où le 500<sup>ème</sup> km est atteint.

#### **4.4 Utilisation du Service et de l'Application**

Le participant s'engage à ne pas utiliser le Service, l'Application et son contenu à des fins contraires à la législation et à la réglementation en vigueur, contraires aux présentes CGU ou contraires aux intérêts du Groupe Matmut.

Le participant s'interdit d'agir de manière à empêcher ou de tenter d'empêcher le bon fonctionnement de l'Application. Il est strictement interdit de surveiller, d'analyser, de tester la vulnérabilité de l'Application et d'accéder ou de tenter d'accéder à toute partie de l'Application de manière illégale.

Le participant s'engage en toutes circonstances à conduire de manière vigilante et dans le respect des règles du Code de la route. Il est strictement interdit d'utiliser l'Application lorsque le véhicule est en marche. Le participant ne devra saisir les données qu'il souhaite entrer manuellement sur l'Application que lorsque son véhicule est à l'arrêt, à un emplacement de stationnement autorisé. Ces données peuvent être toutefois saisies par un passager qui n'est pas le conducteur, sous réserve que cela n'interfère pas dans la conduite du conducteur. Matmut ne sera en aucun cas responsable en cas d'accident résultant de l'utilisation de l'Application pendant que le véhicule est en marche.

### **Article 5 – Durée**

L'expérimentation est prévue jusqu'au 31 mai 2019.

Matmut peut à sa seule discrétion suspendre, interrompre ou mettre un terme à l'expérimentation, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée à ce titre.

### **Article 6 – Exclusion**

En cas de non-respect des présentes CGU, Matmut pourra, de plein droit, suspendre ou mettre fin à la participation à l'expérimentation de tout contrevenant.

## **Article 7 – Propriété intellectuelle**

L'Application (arborescence, architecture, base de données, logiciel, ...) et son contenu (textes, photographies, ...) font l'objet d'une protection légale au titre du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction de tout ou partie de l'Application ou de son contenu est interdite sauf autorisation préalable de la part de la Matmut.

La conception, le développement et l'exploitation de l'Application sont réalisés par Driving To Intelligence (DDI), une offre du groupe Michelin.

Les appellations « Matmut », « Matmut Connect Auto » et « Matmut ma valeur sûre » et leur logo associé sont des marques déposées et protégées. En conséquence, toute utilisation de ces marques, sans l'accord préalable de Matmut, est interdite.

D'autres marques sont susceptibles d'être citées soit avec l'autorisation de leur titulaire soit parce qu'elles constituent une référence nécessaire à des produits ou des services.

## **Article 8 – Liens hypertextes**

L'Application peut contenir des liens vers des sites partenaires de Matmut ou des tiers. Matmut n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicité, produit ou service disponible.

La création de liens hypertextes vers l'Application est soumise à l'autorisation préalable de Matmut.

## **Article 9 – Cookies et autres traceurs**

A l'occasion de l'utilisation de l'Application, des cookies sont installés sur votre terminal. Un cookie est un petit fichier qui se met sur votre disque dur et enregistre la configuration de votre navigateur Internet.

Un cookie ne peut être utilisé que par le serveur web qui vous l'a envoyé, ne contient aucun programme exécutable et est donc exempt de virus. Le cookie permet de mémoriser les informations relatives à votre navigation sur l'Application afin de rendre plus facile et plus rapide la prochaine visite.

L'Application utilise uniquement des **cookies de fonctionnement** (ces cookies sont nécessaires pour vous permettre d'accéder à l'Application et de l'utiliser correctement).

## **Article 10 – Responsabilité**

La participation à l'expérimentation, l'utilisation du Service et de l'Application se font sous l'entière responsabilité de chaque participant. En aucun cas la responsabilité de Matmut ne pourra être engagée au titre de la connexion, de la consultation ou de toute utilisation de l'Application ou du Service.

L'utilisation du Service et de l'Application implique la connaissance et l'acceptation pleine et entière des caractéristiques et limites des réseaux et services de communications électroniques notamment en ce qui concerne les performances, les temps de réponse, les risques d'interruption ou de dysfonctionnement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur les réseaux.

Il appartient aux utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées (ex. : anti-virus, firewall, ...) pour assurer la protection de leur équipement, données et logiciel notamment contre tout logiciel malveillant (virus, vers, cheval de Troie, ...), Matmut ne pouvant être tenue responsable des dommages causés par un logiciel malveillant lors de l'utilisation de l'Application ou du Service.

## **Article 11 – Consultation / Modification des CGU**

Les CGU sont consultables sur l'Application et depuis le formulaire d'inscription.

Matmut se réserve le droit, à tout moment, de modifier, d'adapter, de compléter, de supprimer, tout ou partie des présentes CGU sans notification préalable des utilisateurs.

La dernière version des CGU mise en ligne sur l'Application est applicable de plein droit auprès des participants.

## **Article 12 – Unicité**

L'annulation éventuelle de l'une des dispositions des CGU par une décision de justice n'entraîne pas la nullité des autres dispositions qui continueront à s'appliquer et produire leur effet.

### **Article 13 – Support**

Pour tout problème, toute question ou toute réclamation, vous pouvez contacter notre service support au 0800 73 00 55 (service et appel gratuits).

### **Article 14 – Juridiction et droit applicable**

Le Service, l'Application, son contenu et les présentes CGU sont régis par le droit français.

Conformément à l'article L. 616-1 du Code de la Consommation et dans la mesure où celui-ci est applicable, vous pouvez saisir le médiateur à la consommation compétent <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>

A défaut d'accord amiable, tout litige lié à l'interprétation, l'exécution des CGU sera soumis à la juridiction française matériellement et territorialement compétente.

### **Article 15 – Autorité de contrôle**

L'autorité chargée du contrôle de Matmut est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest- CS 92 459- 75 436 Paris Cedex 9.).

## **CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

### **Information sur la protection de vos données personnelles :**

Vous souhaitez participer à l'expérimentation « Matmut Connect Auto ». Dans ce cadre, nous vous informons que vos données personnelles, notamment vos données de comportement de conduite (telles que listées ci-après), feront l'objet d'un traitement par la Matmut, responsable du traitement et Michelin, CDTI et LIZéo Group, sous-traitants.

Dans le cadre de l'exécution de cette expérimentation, ces données pourront également être utilisées par les prestataires et les partenaires, contractuellement liés au Groupe Matmut.

### **Quels sont les objectifs de l'expérimentation?**

L'expérimentation a pour finalité d'analyser votre comportement de conduite et de vous faire bénéficier de conseils personnalisés de conduite.

Le responsable de traitement s'interdit, pendant toute la durée de l'expérimentation, d'utiliser les données de comportement de conduite à d'autres fins que celles précitées.

### **Quelles sont les données recueillies dans le cadre de l'expérimentation ?**

Les données de comportement de conduite sont recueillies au moyen d'un boîtier et d'une application téléchargée sur votre Smartphone au cours de l'utilisation de votre véhicule. Les données collectées sont les suivantes : la date et l'heure, la géolocalisation, l'intensité des accélérations et des freinages ainsi que l'intensité des accélérations latérales liée à la vitesse du passage en courbe.

Ces données sont transmises directement et de manière pseudonymisée à notre sous-traitant, la société Michelin, pour lui permettre de calculer des indicateurs sur votre comportement de conduite en y intégrant des données de contexte (météo, cartographie...). Notre sous-traitant Michelin ne connaît pas votre identité.

### **Quelles sont les données transmises à la Matmut ?**

Matmut en tant que responsable de traitement n'accède qu'aux données consolidées recueillies dans la limite de la finalité précitée et présentées de la façon suivante : résultats des indicateurs de comportement de conduite, durée des trajets, distance parcourue, type de route, zone géographique concernée, intensité des accélérations et des freinages, intensité des prises de virage, vitesse moyenne et contexte (relief et météo).

Le responsable de traitement n'a pas accès à la géolocalisation précise, ni à vos trajets.

### **Comment est garantie la confidentialité de vos données personnelles ?**

Les transferts de données sont gérés via des protocoles sécurisés garantissant la confidentialité de vos données.

### **Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée de 28 mois, correspondant à la durée de l'expérimentation soit 16 mois et à une période complémentaire de 12 mois à compter de la cessation de l'expérimentation.

### **Comment exercer vos droits relatifs à vos données personnelles ?**

Vous disposez du droit d'accéder, de rectifier, de mettre à jour vos données personnelles, de vous opposer au traitement de ces données pour motif légitime, de définir des directives relatives à leur conservation, à leur effacement et à leur communication après votre décès :

- par courrier en vous adressant à Matmut, à l'attention du Délégué à la Protection des Données- 66 rue de Sotteville 76100 Rouen,
- par internet : [dpd@matmut.fr](mailto:dpd@matmut.fr)

### **Consentement**

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser de participer et vous êtes libre d'arrêter à tout moment votre participation à l'expérimentation.

### **Déconnexion**

Vous avez le droit de vous déconnecter à tout moment en débranchant le boîtier.