

NOUS ASSURONS, NOUS ACCOMPAGNONS

NOTRE RAISON D'ÊTRE

NOTRE RAISON D'AGIR

Présentation

SGAM

matmut 

- Au 1^{er} octobre 2022 -

Sommaire

c'est notre raison d'être au quotidien pour aider chacun à construire et rêver demain



- Dates clés de l'histoire de la Matmut 4**
- Présentation structurelle de la SGAM Matmut 6**
- Présentation du Groupe prudentiel de la SGAM Matmut 9**
 - Mutuelles affiliées au Groupe prudentiel 9
 - Environnement 10
 - Partenariats et affiliations 11
- Instances de gouvernance 12**
 - Composition du conseil d'administration 12
 - Direction des entreprises affiliées à la SGAM Matmut 13
 - Comité de direction de la Matmut 14
- Données chiffrées 15**
 - Évolution du nombre de sociétaires/adhérents 15
 - Évolution du nombre de contrats 16
- Résultats financiers 17**
- Collaborateurs 18**
- Réseau des agences Matmut 19**
- Produits et services 20**
 - Pour les particuliers 20
 - Pour les entreprises 22
- Engagements RSE 23**
 - Auprès des sociétaires 24
 - Auprès des collaborateurs 24
 - Auprès des prestataires 24
 - Auprès des parties prenantes 24
 - Illustrations 25
- Contacts 27**

1961 - 2021 : 60 ans

Les dates clés de l'histoire de la Matmut

La Matmut a été créée à Rouen il y a soixante ans. Son siège social a toujours été situé sur la rive gauche rouennaise. Pourquoi Rouen ? Tout simplement parce que son fondateur, Paul Bennetot, était rouennais et qu'il avait commencé à développer des réalisations mutualistes - notamment les pharmacies mutualistes - qui ont fourni une partie de la structure permettant le démarrage de la Matmut.

Cet attachement à la ville de Rouen n'a jamais été démenti. Son attractivité a permis à la Matmut de naître et de grandir. Son modèle mutualiste solide continue d'être particulièrement adapté aux besoins de protection des concitoyens et aux enjeux actuels. Son action s'inscrit dans le temps long, au bénéfice de ses sociétaires et grâce à l'implication de ses 6 537 collaborateurs.

1961

Naissance de la Matmut à Rouen. Le fondateur Paul Bennetot, rouennais d'origine, crée la Matmut afin de proposer une assurance Automobile aux salariés du secteur privé.

1962

Premier pas dans le domaine de l'assurance Automobile.

1970

1972

Inauguration du nouveau siège social : 66, rue de Sotteville à Rouen.

1975

Création de l'activité IARD Entreprise.

1980

La barre du million de sociétaires est atteinte.

1990

MATMUT
mutuelle d'assurance

1993

Nomination de Daniel Havis à la tête de la mutuelle par le conseil d'administration le 12 juin.

1997

La Matmut passe le cap des 2 millions de sociétaires.

2000

Matmut
mutuelle d'assurance

2005

Le Groupe atteint les 5 millions de contrats.

2006

Création de Matmut Vie.

2007

Le Groupe Matmut lance sa filiale AMF Assurances dédiée au monde de la fonction publique.

2010

Lancement du premier contrat d'assurance Santé Complémentaire du Groupe Matmut.

2014

Matmut Entreprises, créée en 2008, devient Inter Mutuelles Entreprises (IME).

2013

Ouverture du Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.

2016

Fusion de Matmut Santé Prévoyance avec la Mutuelle Ociane, qui devient Ociane Groupe Matmut. La mutuelle Mutlog intègre le Groupe Matmut. Signature d'un accord de partenariat avec BNP Paribas. La barre des 3 millions de sociétaires est dépassée.

2015

Évolution du mode de gouvernance, Daniel Havis assure la présidence et Nicolas Gomart est nommé Directeur Général.

2018

Démarrage de l'activité Cardif IARD. Travaux préparatoires de constitution du nouveau Groupe AG2R La Mondiale Matmut.

2019

Christophe Bourret devient Président de la SGAM Matmut. Ociane Groupe Matmut change de dénomination et devient Mutuelle Ociane Matmut. Création de la SGAM Matmut après séparation des deux Groupes Matmut et AG2R La Mondiale. Transformation de l'activité d'AMF Assurances qui devient Matmut & Co.

2017

Création de la société commune Cardif IARD avec BNP Paribas. Création d'une SGAM prudentielle au sens de Solvabilité II : la SGAM Groupe Matmut.

2022

matmut

Adhésion au 1^{er} janvier 2023 de la Mgéfi à la SGAM Matmut : approbation du rapprochement par les assemblées générales des mutuelles. La Matmut dévoile sa nouvelle identité visuelle et son nouveau logo.

2021

Le cap des 4 millions de sociétaires est franchi ! À l'occasion de ses 60 ans, la Matmut formalise sa Raison d'être.

2020

Daniel Havis transmet la présidence de la Matmut à Christophe Bourret, nommé Président par le conseil d'administration. Création de Matmut Patrimoine.



Présentation structurelle de la SGAM Matmut

Fondée en 1961 à Rouen, la Matmut a fait ses premiers pas en proposant une assurance Automobile aux meilleures conditions aux salariés du secteur privé. Depuis, la Matmut est devenue un acteur majeur sur le marché de l'assurance en France.

Depuis 2018, le Groupe Matmut est structuré en SGAM prudentielle (Société de Groupe d'Assurance Mutuelle) dénommée SGAM Matmut. Elle est composée des entreprises affiliées suivantes: Matmut, Matmut Mutualité, Mutuelle Ociane Matmut, AMF, Mutlog et Mutlog Garanties.



Il y a un an, le Groupe fêtait ses 60 ans et révélait sa Raison d'être qui le guide dans l'ensemble de ses actions et engagements. En effet, face aux enjeux environnementaux et sociétaux actuels et à venir, le Groupe Matmut contribue à une société, une économie et un environnement durables. La formalisation du manifeste et de sa Raison d'être est l'expression de

la mission qu'il se donne. Véritable boussole, la Raison d'être est déclinée au quotidien dans les comportements de l'entreprise, elle fédère les délégués et les collaborateurs autour d'une vocation commune. Elle est la ligne directrice que le Groupe donne à son activité. Le manifeste, quant à lui, définit les principes et les moyens et contribue à passer à l'action concrète.

Construire et rêver demain, c'est aussi se donner de nouvelles perspectives stratégiques.

En 2022, les travaux de rapprochement de la SGAM Matmut et de la Mutuelle générale de l'économie, des finances et de l'industrie (Mgéfi) ouvrent un nouveau champ de développement gagnant/gagnant pour les 2 mutuelles.

*Notre raison d'être,
notre raison d'agir!*

 Nous assurons,
nous accompagnons,
nous protégeons,
nous nous engageons,
c'est notre raison d'agir
au quotidien pour aider
chacun à construire
et rêver demain. 



matmut 

Le manifeste

Nous, Groupe Matmut, Femmes et Hommes, croyons aux vertus d'un modèle mutualiste concret et humaniste, qui s'inscrit dans le temps long et se développe au bénéfice de tous. Nous l'avons placé au cœur de notre modèle d'entreprise.

Notre mutuelle appartient à ses clients sociétaires et nous avons conscience de cette responsabilité, c'est pourquoi nous souhaitons réaffirmer l'équité de traitement de chacun.

Nous sommes ancrés dans la réalité. La réalité, ce sont les besoins de nos sociétaires dans leurs attentes de protection, de solutions, de liens, d'écoute et de proximité.

Entendre le sentiment de vulnérabilité et d'aspiration au mieux-être exprimé par tous est de notre responsabilité. Y apporter des réponses concrètes et durables est notre engagement.

L'excellence de nos offres d'assurances est une priorité, cela concerne aussi bien la protection des biens, des personnes, du patrimoine, que celle de la santé de nos sociétaires.

Promouvoir un dynamisme économique maîtrisé et efficace est un incontournable, que nous, mutualistes, réconcilions naturellement avec notre engagement à agir en faveur d'une société plus solidaire, plus inclusive, et plus active face aux changements climatiques.

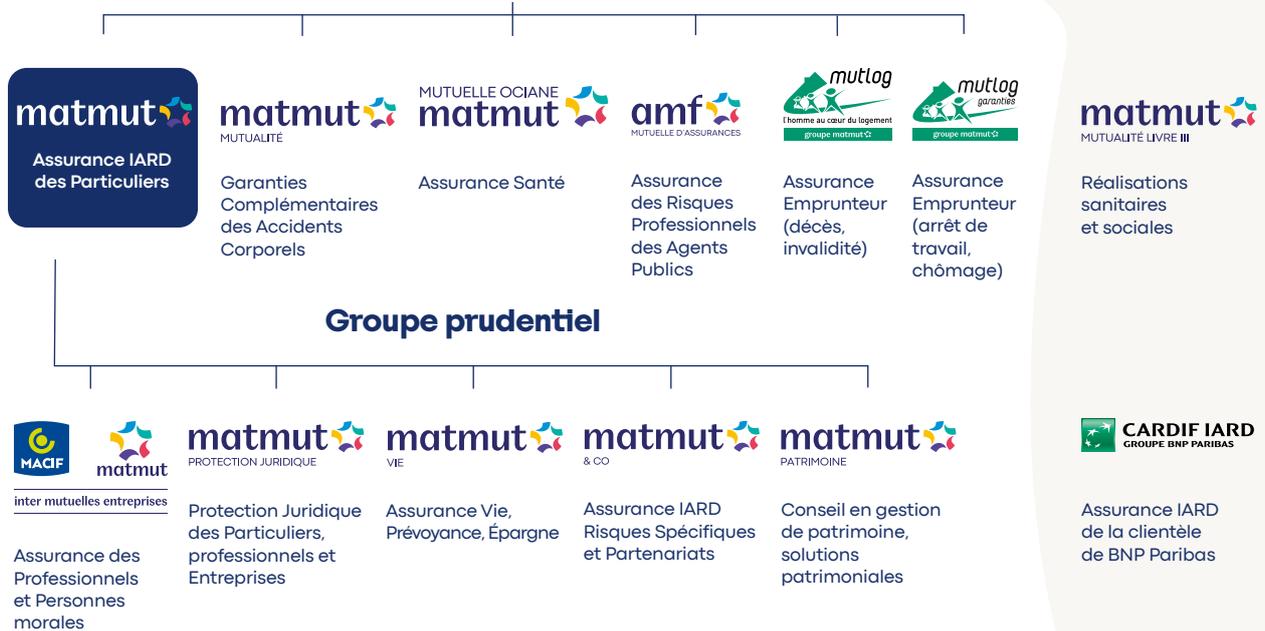
Nous, Groupe Matmut, sommes une mutuelle ouverte à tous, qui favorise l'émergence de nouvelles solidarités. Nous avons pris conscience des défis posés par les nombreuses transformations du monde, qui viennent percuter notre vivre ensemble. Nous inscrivons nos actions dans le but d'accompagner nos assurés face à ces transformations.

Nous croyons à la solidarité, l'inventivité, l'énergie et la créativité collectives. Nous soutenons les projets innovants et positifs qui améliorent réellement le quotidien.

Nous nous engageons en faveur d'une société où chacune et chacun se sent protégé pour être actif, libre d'agir et de construire.

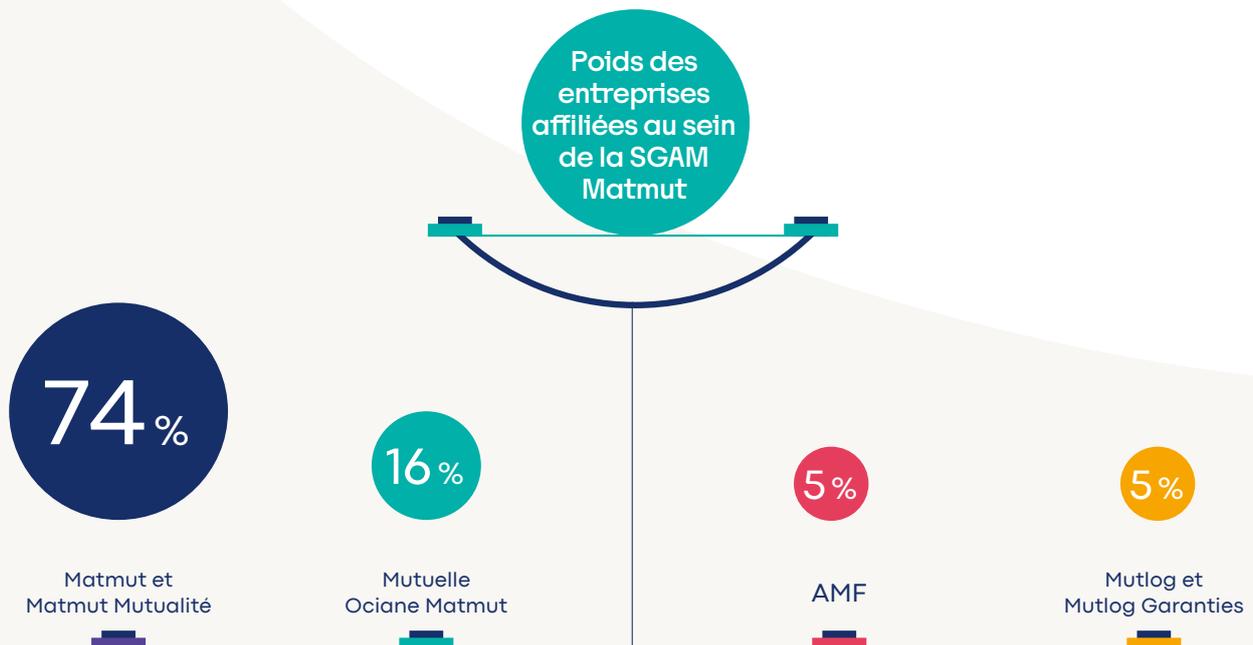
C'est pourquoi nous faisons de notre Raison d'être, notre raison d'agir.

SGAM matmut



Rôle de la SGAM Matmut

- Définir les orientations stratégiques du Groupe.
- Mettre en place des partenariats de développement commun, des synergies et projets de mutualisation.
- Veiller à ce que les stratégies et politiques proposées par chaque entreprise affiliée s'inscrivent dans le cadre des orientations et lignes directrices définies.
- Organiser et mettre en œuvre les relations financières et les mécanismes de solidarité financière au profit des entreprises affiliées.
- Développer toute action de nature à contribuer à l'amélioration de l'offre et des services rendus aux sociétaires, adhérents et assurés.



Présentation du Groupe prudentiel de la SGAM Matmut

Mutuelles affiliées au Groupe prudentiel

Matmut et ses filiales

Matmut

Assurance IARD des Particuliers

La Mutuelle Assurance des Travailleurs Mutualistes est une Société d'Assurance Mutuelle (SAM) à cotisations variables régie par le Code des assurances. Elle conçoit, distribue et gère des produits d'assurance Automobile, Moto, Habitation, Bateau, Chasse, Accidents Corporels, Assurance Scolaire ainsi qu'une gamme de produits forfaitaires d'assurance de professionnels et des petites entreprises. Elle complète l'ensemble de ses produits par des prestations d'Assistance et de Protection Juridique « Vie Privée ».

La Matmut est en charge des fonctions centrales (finances, ressources humaines, informatique...) et possède toutes les filiales opérationnelles d'assurance (Matmut Protection Juridique, Matmut Vie, Matmut & Co, Matmut Patrimoine, Inter Mutuelles Entreprises).

Matmut Protection Juridique

Protection Juridique des particuliers, professionnels et entreprises

Matmut Protection Juridique est une SA, régie par le Code des assurances. Elle est l'assureur des garanties de Protection Juridique :

- « Vie Privée » en option du contrat mutualiste Matmut/Smac ;
- des biens en option des contrats Automobile et Habitation des particuliers ;
- en inclusion de contrats Santé ;
- en option des contrats d'assurance IARD des professionnels et entreprises.

Elle propose par ailleurs des contrats collectifs souscrits par des organismes de type mutuelles d'assurance, comités sociaux et économiques ou associations...

Matmut Vie

Assurance Vie, Prévoyance, Épargne

Matmut Vie est une SA de capitalisation et d'assurance sur la Vie, régie par le Code des assurances.

Elle propose une offre d'assurance sur la Vie (produits d'Épargne et de Prévoyance) destinée aux personnes physiques. Les produits d'Assurance Vie de type « Épargne » sont majoritairement des contrats en euros sans engagement de taux garanti. Pour la Prévoyance, il s'agit principalement d'un produit de nature technique « Temporaire Décès » et de produits destinés au financement des obsèques.

Matmut & Co

Assurance IARD Risques Spécifiques et Partenariats

Matmut & Co est une SA régie par le Code des assurances, dédiée aux risques spécifiques et aux partenariats. Elle propose :

- une réponse aux différentes demandes de partenariats assurantiels IARD ;
- une offre d'assurance alternative en présence de risques de fréquence ;
- une solution dédiée à des risques atypiques.

Matmut Patrimoine

Conseil en gestion de patrimoine, solutions patrimoniales

Matmut Patrimoine est une SAS (Société par Actions Simplifiée). Elle offre un conseil aux sociétaires particuliers et professionnels ayant des besoins spécifiques en gestion de patrimoine. Après la réalisation d'un bilan patrimonial personnalisé, elle propose la souscription de solutions d'investissement, de financement et de prévoyance.

Inter Mutuelles Entreprises

Assurance des professionnels et personnes morales

Inter Mutuelles Entreprises est une SA à directoire et conseil de surveillance régie par le Code des assurances. Elle est détenue à 60 % par la Matmut et 40 % par Macif SAM. L'activité d'Inter Mutuelles Entreprises repose sur une offre d'assurance Dommages et de Responsabilité Civile dite « sur mesure », pour les commerçants et artisans, les TPE, PME/PMI, les associations, les organismes mutualistes, les syndicats de copropriétés.

Autres mutuelles affiliées à la SGAM Matmut

Matmut Mutualité

Garanties Complémentaires des Accidents Corporels

Matmut Mutualité est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Elle délivre, à travers le contrat Matmut/Smac, des prestations financières aux sociétaires en cas d'accident corporel grave. Ces garanties viennent en complément des assurances de Personnes, de Biens et de Responsabilité souscrites par les assurés de la Matmut. Le contrat mutualiste Matmut/Smac prévoit également des garanties d'Assistance à Domicile ou en Déplacement, et en option, des garanties de Protection Juridique « Vie Privée ».

AMF

Assurance des Risques Professionnels des Agents Publics

AMF (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires) est une société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances. Elle est l'assureur de référence du risque pécuniaire des comptables publics et des régisseurs, et propose des couvertures adaptées aux risques professionnels des agents publics.

Mutuelle Ociane Matmut

Assurance Santé

Mutuelle Ociane Matmut est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Née de la fusion de Matmut Santé Prévoyance et de la Mutuelle Ociane, la Mutuelle Ociane Matmut conçoit, gère et distribue les offres Santé destinées aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises. La Mutuelle Ociane Matmut porte l'offre Santé du Groupe.

Mutlog & Mutlog Garanties

Assurance Emprunteur

Mutlog et Mutlog Garanties sont des mutuelles soumises aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Elles conçoivent, distribuent et gèrent des contrats visant à couvrir les emprunteurs contre les risques de :

- décès ;
- perte totale et irréversible d'autonomie ;
- invalidité/incapacité ;
- perte d'emploi indemnisée.

Environnement

Deux autres structures n'appartenant pas au Groupe prudentiel font partie de l'environnement de la SGAM Matmut.

Matmut Mutualité Livre III

Réalisations sanitaires et sociales

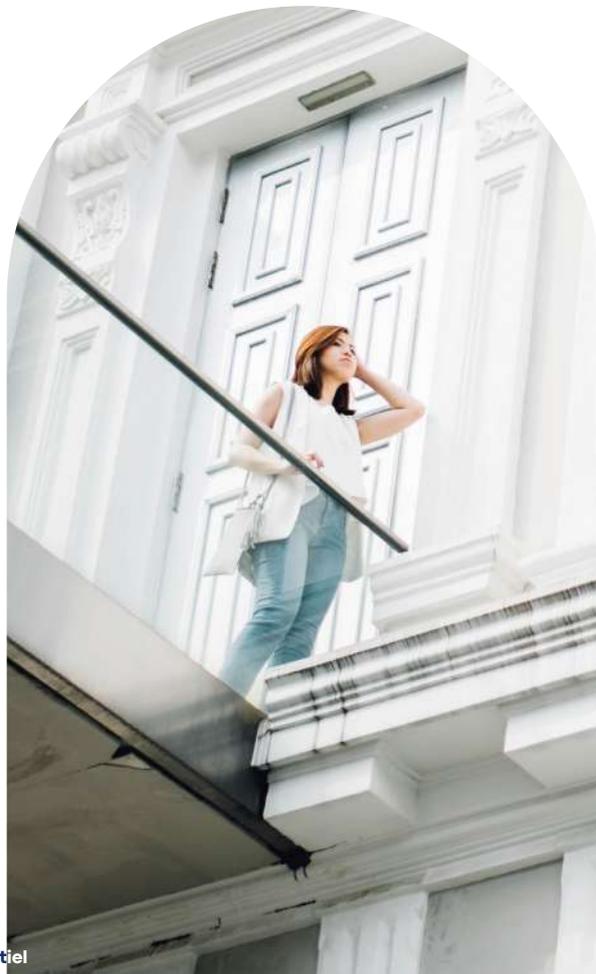
La mutuelle est soumise aux dispositions du Livre III du Code de la mutualité. Elle a pour objet :

- d'assurer la prévention des risques de dommages corporels liés à des accidents ou à la maladie, ainsi qu'à la protection de l'enfance, de la famille, des personnes âgées dépendantes ou handicapées ;
- de mettre en œuvre une action sociale et de gérer des réalisations sanitaires, sociales, médico-sociales ou culturelles, notamment le Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.

Cardif IARD

Assurance IARD de la clientèle de BNP Paribas

Lancée en 2018, Cardif IARD est la société commune créée par le Groupe Matmut et BNP Paribas. Cette structure, détenue à 66 % par BNP Paribas Cardif et à 34 % par la Matmut, est spécialisée en assurance Dommages.



Partenariats et affiliations

La SGAM Matmut s'appuie également sur des affiliations et des partenaires solides partageant ses valeurs mutualistes de solidarité, d'équité et de proximité, lui ouvrant de nouveaux champs de développement en lui permettant d'asseoir sa stratégie de Groupe complet d'assurances.

Partenariats

- Inter Mutuelles Assistance (IMA)
- Groupe OFI
- BNP Paribas
- Socram Banque
- Crédit Coopératif
- Arval Service Lease
- AEP - Assurance Épargne Pension
- Crystal SA
- Associations de Comptables Publics
- Cdiscount
- AssurOne Group
- Attijariwafa Bank Europe
- Mutuelles de la Fonction Publique

Affiliations

- La Matmut est membre de France Assureurs et adhère, au sein de cette fédération, à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM) ;
- Matmut Mutualité et Mutuelle Ociane Matmut sont adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) ;
- AMF (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires) est membre de France Assureurs et adhère au sein de cette fédération à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM) ;
- Mutlog et Mutlog Garanties sont adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) et membres du GIE Groupe ACMIL (Association de Coordination des Moyens d'Intervention pour le Logement).

Mgéfi

Adhésion de la Mgéfi à la SGAM Matmut au 1^{er} janvier 2023, un partenariat gagnant/gagnant

La Mgéfi, créée en 2007, est une mutuelle spécialiste de la fonction publique, ancrée au cœur du monde de l'économie et des finances. Elle a pour mission d'améliorer les conditions de vie des agents de la fonction publique, de protéger leur santé et celle de leurs proches tout au long de leur vie, mais aussi de leur proposer une couverture en prévoyance adaptée à leur statut et à leurs besoins.

Forte de son positionnement auprès des ministères économiques et financiers, la Mgéfi a analysé les évolutions de la fonction publique tant en termes d'emplois, que dans la perspective de la couverture santé et prévoyance des agents publics projetée dans la future Protection Sociale Complémentaire (PSC) des fonctionnaires. Dans ce contexte évolutif, elle a fait le choix de rejoindre un groupe prudentiel solide, la SGAM Matmut.

Chiffres-clés

 **200**
collaborateurs

 **266 000**
adhérents

 **335 000**
personnes protégées

Instances de gouvernance

Composition du conseil d'administration



Président
Christophe Bourret



**Vice-Président
& Directeur Général**
Nicolas Gomart

Administrateurs

Matmut & Matmut Mutualité

Sandra Corcos
Valérie Fourneyron
Geneviève Leguillon
Véronique Nicolas
Pascale Vion
Bruno Bézard
Gérard Bourret
Étienne Caniard
Jean-Marie Carricano
Daniel Havis
Jacques Moignard

Mutuelle Ociane Matmut

Elvire Loubière
Patrice Bouilhou
Didier Riffaud

AMF

Lionel Le Gall

Mutlog & Mutlog Garanties

Christian Oyarbide

Censeurs

André Geffard
Jean-Marie Delaunay
Luc De Seigneurens

Comité d'audit et des comptes

Geneviève Leguillon (Présidente)
Valérie Fourneyron
Bruno Bézard
Christophe Bourret
Gérard Bourret
Jean-Marie Carricano
Jean-Marie Delaunay
Lionel Le Gall
Christian Oyarbide

Comité des risques, conformité et actuariat

Gérard Bourret (Président)
Valérie Fourneyron
Geneviève Leguillon
Bruno Bézard
Christophe Bourret
Jean-Marie Carricano
Jean-Marie Delaunay
Lionel Le Gall
Christian Oyarbide

Comité éthique et des pratiques mutualistes

Jacques Moignard (Président)
Valérie Fourneyron
Pascale Vion
Elvire Loubière
Gérard Bourret
Jean-Marie Carricano

Comité nominations et rémunérations

Sandra Corcos (Présidente)
Geneviève Leguillon
Christophe Bourret
Gérard Bourret

Direction des entreprises affiliées à la SGAM Matmut

matmut 

Président

Christophe Bourret

Vice-Président & Directeur Général

Nicolas Gomart

matmut 

MUTUALITÉ

Président

Nicolas Gomart

Vice-Président

Christophe Bourret

MUTUELLE OCIANE 
matmut

Président

Christophe Bourret

Directeur Général

Stéphane Hasselot

amf 
MUTUELLE D'ASSURANCES

Président du conseil d'administration

Lionel Le Gall

Directeur Général

Raja Ben Taarit



Président

Christian Oyarbide

Directeur Général

Luc De Seigneurens

Fonctionnement démocratique des mutuelles affiliées

Chaque mutuelle affiliée à la SGAM Matmut dispose de ses propres sociétaires/adhérents qui votent (au sein de chaque entité distincte) pour élire les délégués qui les représentent à leurs assemblées générales.

Chiffres-clés au 01.07.22

753 délégués
des sociétaires/adhérents
des mutuelles affiliées à la
SGAM Matmut

463 délégués
Matmut

172 délégués
Mutuelle Ociane Matmut

95 délégués
AMF

23 délégués
Mutlog et Mutlog Garanties

Les sociétaires/adhérents
élisent



Les délégués
des sociétaires/adhérents
(constitués en sections de vote)
composent



L'assemblée générale
élit



Le conseil d'administration

Comité de direction de la Matmut



Vice-Président & Directeur Général

Nicolas Gomart



Thierry Masson

Directeur Général Délégué
Opérations



Tristan de La Fonchais

Directeur Général Adjoint
Finances et Patrimoine



Stéphanie Boutin

Directrice Générale Adjointe
Communication et RSE



Nathalie Ciornei

Directrice Générale Adjointe
Relation Sociétaire



Michel Degiovanni

Directeur Général Adjoint
Secrétariat Général Groupe
Relations et Partenariats Mutualistes
Direction Juridique, Fiscale
et Conformité



Stéphane Muller

Directeur Général Adjoint
Pilotage Économique et Financier



Stéphane Hasselot

Directeur Général Adjoint
Assurance Santé



David Quantin

Directeur Général Adjoint
Organisation, Systèmes d'Information
et Innovation



Véronique Jolly

Directrice Générale Adjointe
Ressources Humaines & Relations
Sociales



Olivier Requin

Directeur Général Adjoint
Assurance IARD

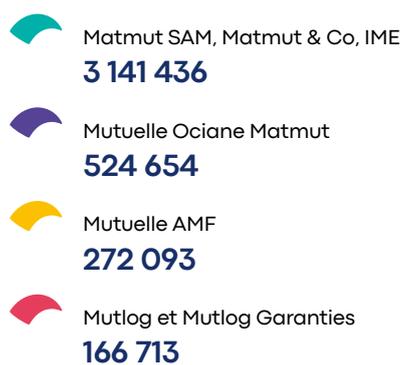
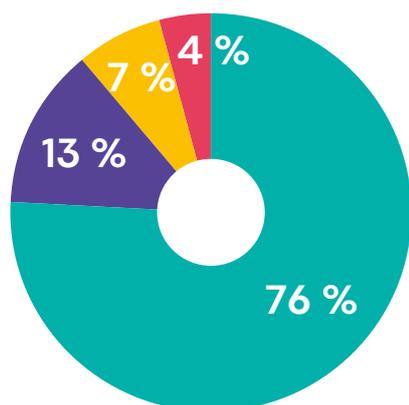
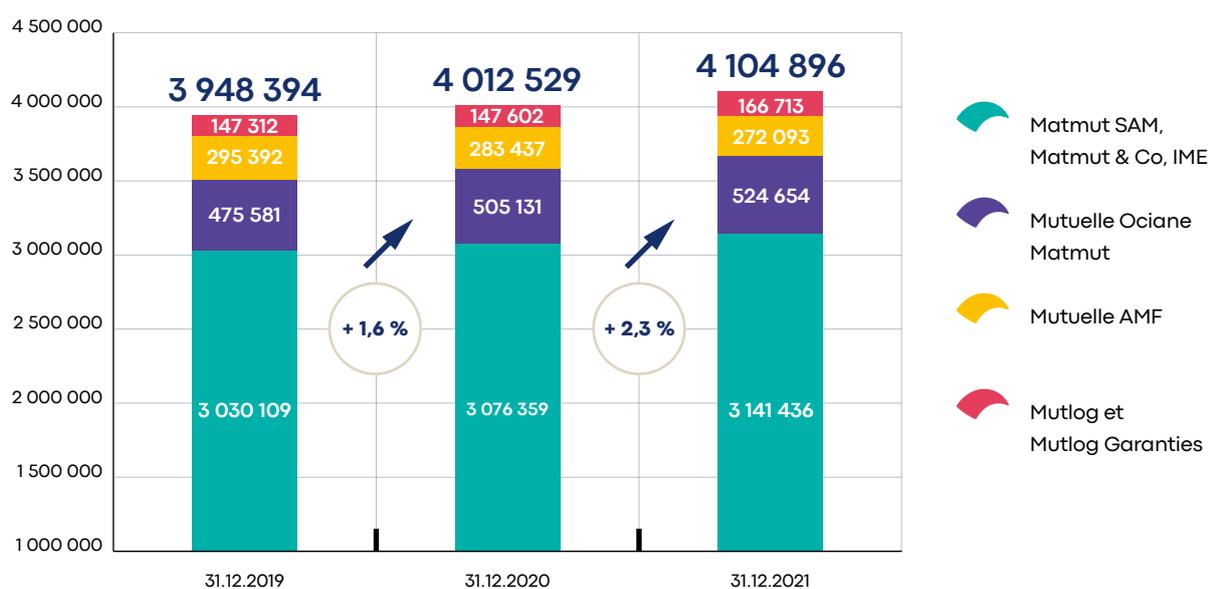


Données chiffrées

au 31 décembre 2021

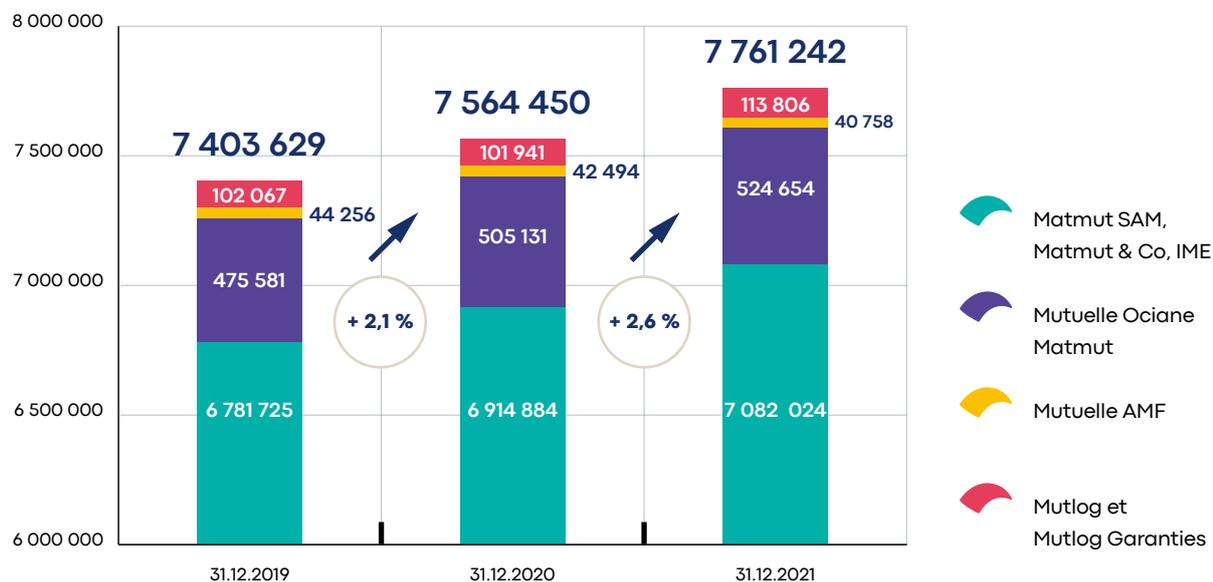
Évolution du nombre de sociétaires/adhérents

Nombre de sociétaires de la SGAM Matmut : **4 104 896**

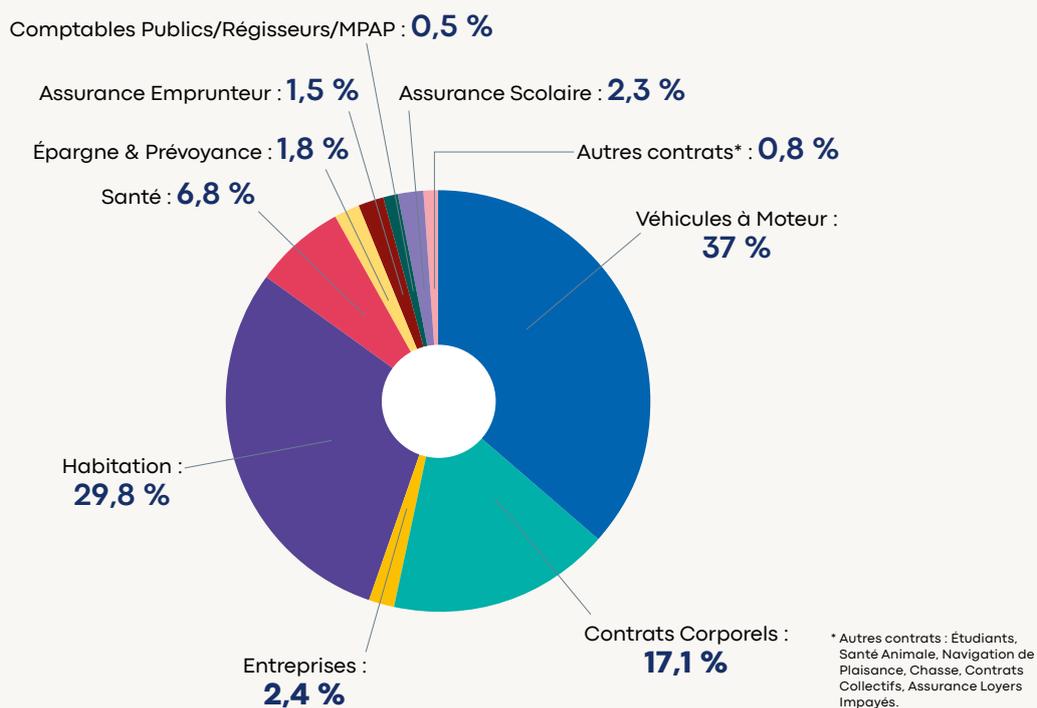


Évolution du nombre de contrats

Nombre de contrats : **7 761 242**



Répartition du nombre de contrats par catégories de produits





Résultats financiers

au 31 décembre 2021

Un modèle financier robuste et performant



Chiffre d'affaires
2 404 millions d'euros



Fonds propres
1 933 millions d'euros

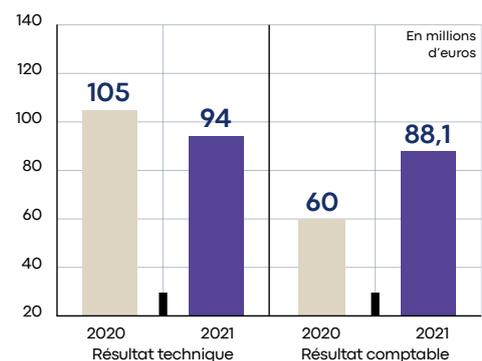
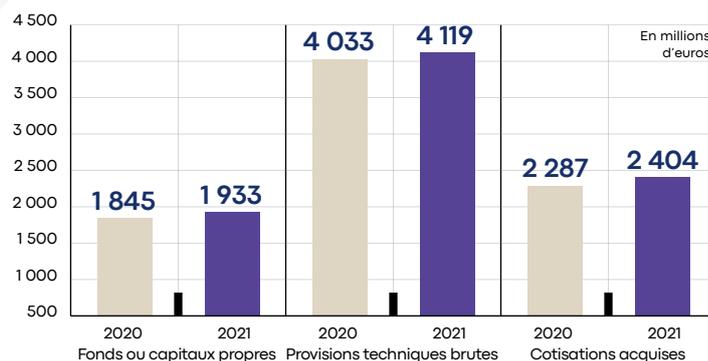


Résultat net combiné
88,1 millions d'euros



Ratio de solvabilité
196 %

Résultat combiné de la SGAM Matmut



Répartition par entité

matmut 
5 458

MUTUELLE OCIANE
matmut 
495

matmut 
PROTECTION JURIDIQUE
293

 
inter mutuelles entreprises
192

 
L'homme au cœur du logement
groupe matmut
groupe matmut
36

matmut 
VIE
21

amf 
MUTUELLE D'ASSURANCES
15

matmut 
PATRIMOINE
14

matmut 
MUTUALITÉ
13

Collaborateurs

au 31 décembre 2021

Effectif total : **6 537**

Répartition par genre



4 320
femmes
66 %



2 217
hommes
34 %

Répartition par catégorie



3 901
non-cadres
60 %



2 636
cadres
40 %

Répartition par type de contrat



6 019
CDI
92 %



203
CDD
3 %



315
Contrats de professionnalisation/apprentissage
5 %



Réseau des agences Matmut au 31 décembre 2021

Avec 8 régions, 35 secteurs de vente et 480 agences, le réseau est réparti de manière homogène sur l'ensemble du territoire, permettant une forte proximité terrain et une fluidité opérationnelle.

L'équipe dédiée à l'animation commerciale complète ce dispositif afin d'apporter, dans une logique de synergie, expertise sur les marchés à valeur et force de vente. Cette organisation et les 6 537 collaborateurs du Groupe, dont plus de 3 000 dédiés à la relation

sociétaire, ont vocation à accompagner les assurés dans leurs problématiques au quotidien, dans une relation de proximité personnalisée, en leur offrant le meilleur service possible et d'assurer un suivi de la relation dans le temps.

Les 8 régions Matmut



Quelques données clés

Plus de **3 000** collaborateurs au service et à l'écoute de nos sociétaires

Dont près de **2 000** au sein des agences conseil

1 308 000 appels téléphoniques traités

480 agences conseil

4 Plateformes Relation Sociétaire

6 Pôles de Gestion Indemnisation et Services assurent la gestion des conséquences matérielles des sinistres Automobile, Habitation et Assurance Scolaire

23 Unités de Gestion Sinistres corporels assurent le traitement des sinistres corporels et spécifiques



Panorama des produits & services pour les particuliers

au 31 décembre 2021

Acteur majeur sur le marché français, le Groupe Matmut offre à tous - particuliers, professionnels, entreprises, associations - une gamme complète de produits d'assurance des Biens et des Personnes (Auto, Moto, Habitation, Bateau, Chasse, Responsabilités, Protection de la Famille, Santé, Prévoyance, Protection Juridique, Assistance) et de Services Financiers et d'Épargne (Crédits Auto, Crédit Consommation, Gestion de Patrimoine, Livret d'Épargne, Assurance Vie, Plan d'Épargne Retraite Individuel, Assurance Emprunteur...).

Véhicules

Produits

- 4 Roues
- 2 Roues
- Camping-car
- Caravane
- Remorque

Services

- Réparateurs agréés
- Stages de conduite (Prévention)
- Liberty Rider (détection chute 2 Roues)
- Park4Night (application pour les camping-caristes)
- Car-Expresso : solution d'accompagnement dans l'achat d'un véhicule d'occasion en remplacement d'un véhicule sinistré (N.B. : pilote en cours)

Nouvelles mobilités

Produits

- Vélo « classique »
- Vélo à assistance électrique
- Trotinette, monoroue, gyropode, hoverboard et skateboard électriques

Services

- Stages de conduite (Prévention)

Habitation

Produits

- Résidence Principale
- Résidence Principale Jeunes
- Résidence Secondaire
- Propriétaire Non Occupant
- Propriétaire Non Exploitant
- Terrain/Bâtiment Non Habitable
- Mobile Home
- Hébergement (maison de retraite, chambre médicalisée, chez l'habitant...)
- Assurance des Loyers Impayés

Services

- Maison connectée
- Détecteur d'humidité connecté
- Télésurveillance (IMA Protect)
- Réseau d'entreprises agréées tout corps d'état (Inter Mutuelles Habitat)
- Matmut Clés de Secours : service de livraison de double de clés

Offres spécifiques

Produits

- Risques aggravés (Auto, Moto, Habitation)

Financement - Épargne

Épargne

- Assurance Vie : Complice Vie (Cardif Assurance Vie sous la marque commerciale AEP), Complice Vie Premium (Cardif Lux Vie)
- Plan d'Épargne Retraite Individuel : Complice Retraite (Cardif Assurance Vie sous la marque commerciale AEP)
- Livret d'Épargne Matmut (Socram Banque)

Gestion de patrimoine

- Offre produits spécifiques (solutions immobilières...)
- Réseau dédié de conseillers Matmut en gestion de patrimoine

Crédits

- Auto, Moto, Camping-car, Bateau, Travaux, Prêt Perso/Crédit Conso/Crédit Projet, Crédit Permis à 1 €/jour (Socram Banque)
- Crédit immobilier (monemprunt.com)
- Prêt entreprise (October)

Location Longue Durée (LLD)

- ARVAL Service Lease

Assurance Emprunteur

- Mutlog

Loisirs

Produits

- Navigation de Plaisance
- Chasse
- Accidents/Maladie Chiens-Chats

Services

- Empruntemontoutou : site de mise en relation entre propriétaires de chien et gardiens bénévoles

Agents publics

- Multigaranties Professionnelles Agents Publics
- Avantages spécifiques fonctionnaires

De l'école à l'université

Produits

- Assurance Scolaire
- Étudiants (Responsabilité Civile Vie Privée et Vie Étudiante – Habitation)
- Étudiants à l'étranger

Services

- SchoolMouv (accompagnement scolaire 100 % digital)

Protection Assistance

Produits

- Assurances (aux véhicules, aux personnes en déplacement, à domicile, incidents domestiques...)
- Téléassistance Seniors (Sérélia)
- Protection Juridique relative au bien et suite à accident
- Information juridique par téléphone

Santé - Corporel - Prévoyance

Produits

- Mutuelle Santé
- Offre de protection hospitalière
- Contrat mutualiste (forfaits immédiats en cas de blessures ou de décès)
- Accidents de la Vie
- Capital Prévoyance
- Prévoyance Obsèques

Services

- Prestations d'accompagnement personnalisé aux grands blessés
- Prestations de services à la personne
- Forfait solidaire de soutien psychologique
- Téléconsultation médicale et téléconsultation psychologique (Medaviz)
- Deuxième avis médical
- Metacoaching (coaching santé en ligne)
- Kalixia Audio (audioprothésistes partenaires)
- Kalixia Optique (opticiens partenaires)
- Sourdline (accessibilité aux malentendants)
- Salvum (formation aux gestes qui sauvent)
- Aide aux aidants
- Prévention des risques liés aux interactions médicamenteuses (appli Goodmed – Synapse Medicine)

Digital - Selfcare

Consultation des contrats, du compte, téléchargement attestation, souscription de contrats, déclaration de sinistre...

- Ma Matmut
- Espaces personnels
- E-déclaration
- E-constat
- Assistance Matmut
- E-service Santé
- E-relevé
- E-Optistya
- Carnet de santé
- Service d'informations juridiques
- Carte de tiers payant 100 % digitale
- Suivi personnalisé du dossier Sinistre avec « Mon suivi Auto » et « Mon suivi Habitation »

Panorama des produits & services pour les entreprises

au 31 décembre 2021

Protection de l'activité et des locaux

Offres forfaitaires

Matmut Pro

- Commerce et artisanat
- Professions libérales

Matmut Caducée

- Professionnels de santé

Matmut Association

- Associations sportives, culturelles...

Surveillance des locaux

- Télésurveillance IMA Protect

Assurance Auto Pro

- Véhicules Pros
- Flottes Automobiles
- Transport de marchandises

Offres sur mesure

Responsabilité Civile Professionnelle

Locaux et biens professionnels

Bris de machines

Multirisques informatiques

Pertes financières

- Perte d'exploitation
- Perte de valeur vénale du fonds de commerce

Garanties spécifiques

- Multirisques exposition
- Risques locatifs temporaires

Protection et assistance

- Assistance rapatriement
- Assistance au local
- Protection Juridique

Contrats spécifiques (IMS courtage)

- Cyber Assurance
- RC USA, monde entier
- Responsabilité civile mandataires sociaux
- Responsabilité décennale

Protection des personnes

Offres Santé & Prévoyance des travailleurs indépendants

Ociane Santé Pro

- Santé Madelin pour les TNS (Travailleurs Non Salariés)

Moduveo Pro

- Prévoyance pour les TNS

Offres Santé & Prévoyance pour les salariés

Ociane Santé Collective

- Santé Collective pour les TPE/PME

Ociane Santé CCN (Convention Collective Nationale)

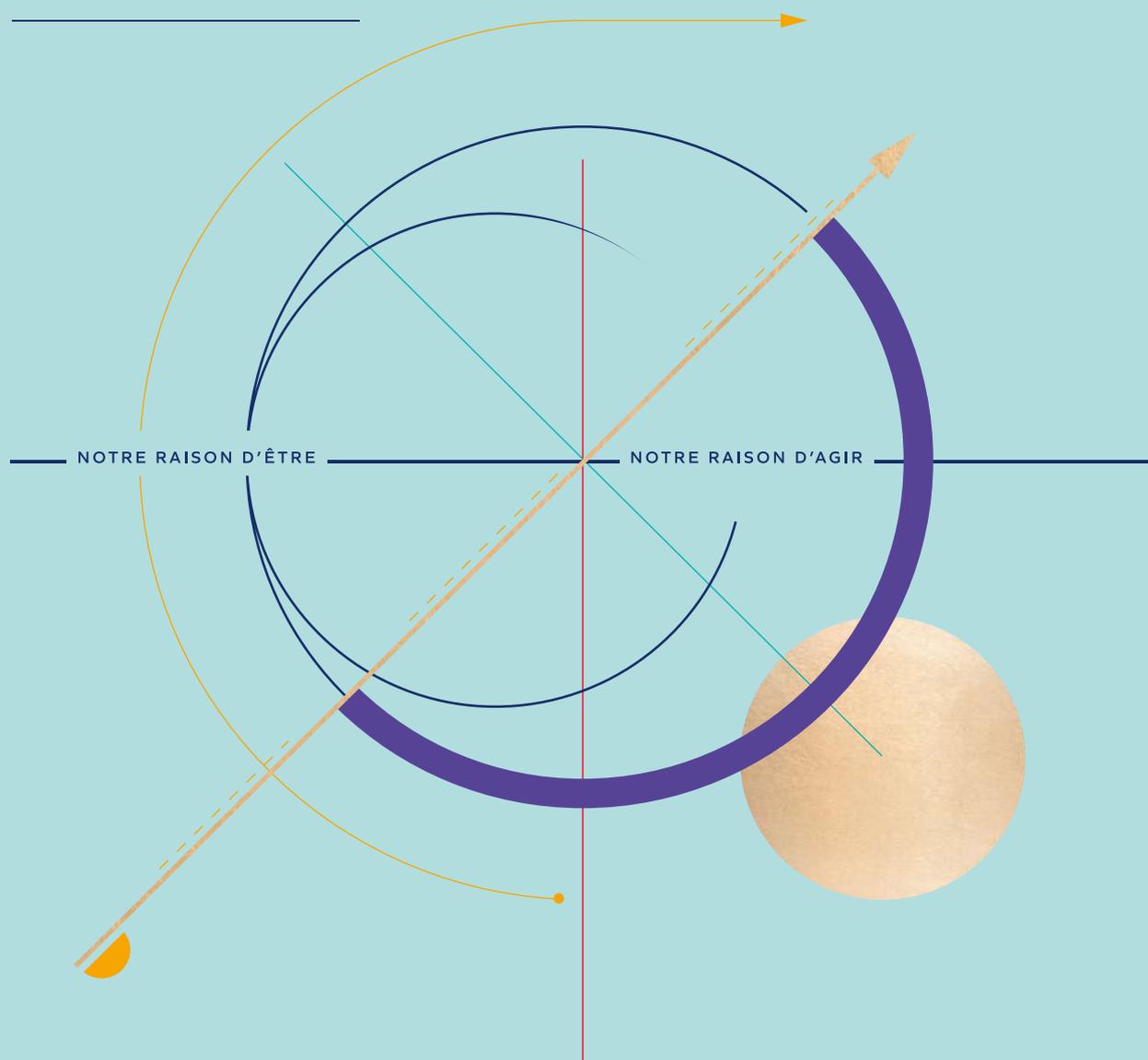
- Santé Collective
- Accords de branche

Prévoyance Collective

- Décès/invalidité

Offre d'action sociale





Engagements RSE

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) désigne la prise en compte des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans tous ses domaines d'activité. Elle regroupe l'ensemble des pratiques mises en place pour contribuer au développement durable en répondant aux besoins actuels tout en préservant les générations futures.

De par sa nature même d'entreprise mutualiste et mû par une conviction profonde de l'ensemble de ses acteurs, le Groupe Matmut a toujours évolué et agi en consacrant une part importante de son énergie à ces enjeux. En matière de RSE, les engagements du Groupe sont nombreux et variés, orientés essentiellement autour de trois axes :



L'environnement



L'inclusivité & l'accessibilité



La santé & le bien-être

Les engagements

Auprès des sociétaires

- Adopter une gouvernance transparente en garantissant un fonctionnement démocratique.
- Prévenir les risques déontologiques et éthiques.
- Assurer la solidité et la pérennité du modèle mutualiste de l'entreprise.
- Développer une relation de confiance durable.
- Dégager une rentabilité au service d'une création de valeur pour la communauté des assurés.
- Développer une conception solidaire et humaine de l'assurance qui s'appuie sur des valeurs mutualistes fortes.
- Concevoir des produits et services adaptés et d'utilité sociale, des offres lisibles, au coût le plus juste.
- Écouter et accompagner concrètement et humainement les sociétaires lors d'un sinistre et dans leurs problématiques au quotidien.
- Protéger et accompagner pour permettre à chacun de se projeter et de construire son projet de vie.

Auprès des collaborateurs

- Garantir de bonnes conditions de travail et assurer la sécurité des collaborateurs.
- Favoriser le développement des compétences.
- Assurer un dialogue social de qualité.
- Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité et l'inclusion.
- Développer l'égalité entre les Femmes et les Hommes.

Auprès des prestataires

- Promouvoir des relations responsables avec les prestataires, s'assurer de l'équilibre des relations afin de conduire des négociations justes.
- S'assurer de la qualité des sous-traitants afin de vérifier qu'ils respectent les Droits Humains et interdisent le travail des enfants.
- Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans les processus d'achats (produits et services).

Janvier 2022

La Matmut crée la Direction de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Auprès de l'ensemble des parties prenantes

- Inscrire l'action du Groupe dans les initiatives et projets de son territoire.
- Être acteur de l'habitat solidaire.
- Favoriser l'emploi local.
- Favoriser une politique de mécénats culturels et sportifs.
- Encourager la recherche médicale.
- Développer la prévention et soutenir des actions sociales.
- Protéger les parties prenantes du risque de divulgation de leurs données personnelles.
- Sécuriser les outils informatiques et les données contre une cyberattaque.
- Prévenir et réduire l'empreinte écologique du Groupe en agissant sur les consommations internes et sur les déplacements.
- Prévenir les pollutions et valoriser les déchets.
- Engager les collaborateurs dans la démarche de réduction de l'empreinte écologique de l'entreprise.
- Développer une contribution positive.
- Mettre en place une politique d'investissements socialement responsables.
- Soutenir et accompagner des projets en faveur de l'environnement.
- Contribuer à une meilleure compréhension des enjeux RSE sur les médias sociaux du Groupe.

Les illustrations

La Matmut s'engage en faveur de la santé, de la recherche et de l'innovation scientifiques et médicales.



FONDATION MATMUT
Paul Bennetot

Au travers de la Fondation Matmut Paul Bennetot

Créée le 4 juillet 2006 par la Matmut, sous égide de la Fondation de l'Avenir, la Fondation Matmut Paul Bennetot illustre au travers de son soutien à la recherche médicale, des valeurs intrinsèques à la Matmut. Ses actions concrètes, porteuses de sens pour les patients et leurs proches représentent un excellent

vecteur d'incarnation de la Raison d'être du Groupe. Elle a vocation à soutenir et développer la recherche et l'innovation en traumatologie, post-traumatologie, ainsi que dans les domaines des maladies chroniques et de la dépendance liée à une maladie progressive et irréversible.



Programme

Recherche en faveur de l'exercice physique chez les jeunes

Le projet intitulé « Capacité physique des collégiens français, évaluation et effets d'un entraînement physique individualisé » figure parmi les programmes soutenus en 2021, sur avis du conseil scientifique et validation du comité de gestion de la Fondation Matmut Paul Bennetot présidé par Christophe Bourret.

Ce programme, porté par la Fédération Française de Cardiologie et par l'Association Régionale de Médecine du Sport, est dirigé par le Pr Carré, cardiologue au CHU de Rennes et membre de l'association « Pour une France en forme ». Il résulte notamment du constat que les enfants et les adolescents ne sont pas épargnés par l'augmentation des comportements sédentaires et par la baisse de l'activité physique. Les retentissements sanitaires les plus visibles en sont le surpoids et l'obésité, en progression de 0,5 % à 1 % par an en France, avec leurs risques associés de morbidité et de mortalité précoces. La nécessité d'intervenir pour « inverser les courbes » devient donc urgente. C'est tout l'objectif de cette étude qui vise tout d'abord à évaluer, chez 10 000 collégiens, deux composantes majeures de la condition physique, la capacité physique et la force de préhension, validées comme facteurs pronostiques d'espérance de vie. Sera ensuite mesurée l'efficacité d'un programme d'activité physique individuel de 7 semaines, adapté et développé auprès de 5 000 collégiens environ, les 5 000 autres collégiens suivant leur programme habituel d'enseignement du sport. Les résultats de cette comparaison, attendus d'ici fin 2022, devraient accompagner et renforcer le rôle moteur des Jeux Olympiques de 2024 dans la promotion du sport en France.



Au travers du Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris

Le Centre de Santé du Square de la Mutualité, créé en 2013 par la Matmut, a démontré sa réactivité et sa capacité d'adaptation dans un contexte sanitaire complexe, en relevant le défi d'une campagne de vaccination sans précédent. Depuis 2020, les équipes du Centre se sont mobilisées pour prendre en charge des patients « Covid », tout en maintenant une continuité des soins pour éviter les retards de diagnostic et de traitement.

La vocation du Centre

Rendre les soins accessibles

- En accueillant tous les patients, quelle que soit leur couverture sociale.
- En appliquant des tarifs en secteur 1, sans dépassement d'honoraires.
- En proposant des soins dentaires au « juste coût ».
- En pratiquant le tiers payant (Sécurité sociale et mutuelle).

Proposer des soins qualitatifs, complets et coordonnés, grâce à...

- Une sélection rigoureuse des praticiens et un plateau technique performant en imagerie et explorations fonctionnelles.
- Une offre de soins complète en médecine et soins dentaires, s'articulant autour de 3 pôles principaux :
 - la prise en charge des pathologies cardiovasculaires et thoraciques,
 - la médecine de la femme,
 - les spécialités « essentielles » (médecine générale, ORL, ophtalmologie, dermatologie...).
- Des parcours de soins d'excellence coordonnés au sein du Centre, et avec les établissements hospitaliers partenaires (l'Institut Mutualiste Montsouris et l'Institut Curie) garantissant une optimisation de la prise en charge depuis le diagnostic jusqu'au traitement et au suivi du patient.

Innover

- En expérimentant des organisations et des nouveaux parcours de soins et de dépistage répliquables.
- En portant des projets visant à promouvoir le modèle d'exercice coordonné de la médecine et à démontrer les bénéfices d'un réseau ville-hôpital réellement opérationnel.



Chiffres clés



1000 m²
au cœur de Paris



117 professionnels,
dont 63 praticiens



Un plateau technique complet: IRM, scanner, radiologie, échographie, mammographie...



27 cabinets médicaux, dentaires et salles d'imagerie et d'exploration



16 spécialités médicales



Plus de **400** patients accueillis par jour dans toutes les spécialités

En 2021

Le Centre de Santé a poursuivi et amplifié son engagement en faveur d'une vaccination de grande ampleur tout en retrouvant un niveau d'activité supérieur à celui « d'avant crise ».

Près de **40 000** patients ont bénéficié d'environ 100 000 consultations ou examens dispensés par les professionnels du Centre.

100 000 doses de vaccins ont été administrées au centre de vaccination porté par le Centre de Santé.



Contacts

Agences conseil

Des agences partout en France pour vous accueillir et vous conseiller

Retrouvez leurs coordonnées sur nos sites internet et nos applications pour mobiles.

Plateformes de la Relation Sociétaire

02 35 03 68 68

Des conseillers à votre service pour répondre immédiatement à vos demandes, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 9 h à 17 h.



Service dédié aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Un conseiller vous répondra par écrit, par tchat ou en langue des signes française.

Digital

Internet

Rubrique « Nous contacter » sur matmut.fr.

Nos applications



Ma Matmut

La gestion de vos contrats et services 24 h/24, 7 j/7



e-constat auto

E-constat Auto

Le constat amiable 100 % numérique complément de votre E-déclaration



Assistance Matmut

La sécurité dans la poche 24 h/24, 7 j/7
Également disponible sur l'Apple Watch®

Réseaux sociaux



Courrier

Adresse postale de la Matmut: 76030 Rouen CEDEX 1.

Relations presse et médias

Guillaume Buiron - Tél.: 0235 6370 63 - Email : buiron.guillaume@matmut.fr

Matmut - Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes, Société d'assurance mutuelle à cotisations variables.

Matmut & Co - Société anonyme au capital de 66 015 268 € entièrement libéré, N° 487 597 510 RCS Rouen.

Matmut Vie - Société anonyme au capital de 26 100 000 € entièrement libéré, 344 898 358 RCS Rouen.

Matmut Protection Juridique - Société anonyme au capital de 7 500 000 € entièrement libéré, 423 499 391 RCS Rouen.

Inter Mutuelles Entreprises - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 22 763 000 € entièrement libéré, N° 493 147 011 RCS Rouen.

Entreprises régies par le Code des assurances. Sièges sociaux : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

Matmut Patrimoine - SAS à associé unique, capital de 50 000 € entièrement libéré, 532 932 290 RCS Rouen.

Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. Adresse postale : 76030 Rouen CEDEX 1. 02 35 03 68 68. ORIAS n° 12068550

HYPERLINK «<http://www.orias.fr>» www.orias.fr, conseiller en investissements financiers, membre de la CNCIF, chambre agréée par l'AMF, intermédiaire en opérations de banque et de services de paiement (mandataire exclusif et mandataire d'intermédiaire), intermédiaire en assurances. Carte professionnelle n° CPI 7501 2018 000 036 147 activité de transaction sur immeubles et fonds de commerce - CCI de Rouen - Ne peut percevoir d'autres fonds, effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa rémunération.

Matmut Mutualité - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 775 701 485.

Matmut Mutualité Livre III - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre III du Code de la mutualité immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 529 836 579.

Sièges sociaux : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

Mutuelle Ociane - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 434 243 085. Siège social : 35, rue Claude-Bonnier 33054 Bordeaux CEDEX.

AMF Mutuelle - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances. Siret : 784 394 397 00029. Siège social : 111, rue du Château des Rentiers, 75 214 Paris CEDEX 13.

Mutlog - SIREN 325 942 969.

Mutlog Garanties - SIREN 384 253 605.

Soumises aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, 75, quai de Seine 75940 Paris CEDEX 19.

Présentation de la SGAM Matmut - 10/22
Réf. 101546
Studio Matmut





SGAM
matmut 
66 rue de Sotteville
76100 Rouen
matmut.fr

