



# Présentation de la SGAM Matmut

Octobre 2024

# 2024



# Sommaire

<b>Les dates clés de l'histoire du Groupe Matmut</b>	<b>4</b>
<b>La présentation structurelle de la SGAM Matmut</b>	<b>6</b>
L'organisation et le rôle de la SGAM	6
Son environnement, ses partenariats et adhésions	7
<b>La présentation du groupe prudentiel de la SGAM</b>	<b>8</b>
Les mutuelles affiliées au groupe prudentiel :	
• Matmut et ses filiales	8
• Les autres mutuelles affiliées au groupe prudentiel	9
<b>Les instances de gouvernance de la SGAM Matmut</b>	<b>10</b>
La composition du conseil d'administration	10
La direction des mutuelles affiliées	11
Le fonctionnement démocratique	11
Le comité exécutif de la Matmut	12
<b>Les données clés de la SGAM Matmut</b>	<b>13</b>
La solidité financière	13
L'évolution du chiffre d'affaires de la SGAM Matmut et des mutuelles affiliées	14
L'évolution et la répartition du nombre de sociétaires/adhérents	16
L'évolution et la répartition du nombre de contrats	17
Les collaborateurs	18
<b>La relation avec nos sociétaires</b>	<b>19</b>
<b>Le panorama de nos solutions</b>	<b>20</b>
• Pour les particuliers	20
• Pour les professionnels	22
<b>La responsabilité sociétale de l'entreprise</b>	<b>24</b>
Les engagements du Groupe Matmut	24
<b>Contacts</b>	<b>26</b>

# Les dates clés de l'histoire du Groupe Matmut



1961

Naissance de la Matmut à Rouen. Le fondateur Paul Bennetot, rouennais d'origine, crée la Matmut afin de proposer une assurance Automobile aux salariés du secteur privé.



1970

La Matmut fait évoluer son logo.

1972

Inauguration du nouveau siège social : 66, rue de Sotteville à Rouen.

1975

Création de l'activité IARD Entreprise.



1980

La barre du million de sociétaires est atteinte.



1990

La Matmut fait évoluer son logo.

1993

Nomination de Daniel Havis à la tête de la mutuelle par le conseil d'administration, le 12 juin.

1997

La Matmut passe le cap des 2 millions de sociétaires.



2003

Nouvelle identité et nouveau logo.

2005

Le groupe atteint les 5 millions de contrats.

2006

Création de Matmut Vie.

2010

Lancement du premier contrat d'assurance Santé Complémentaire du Groupe Matmut.

## 2013

Ouverture du Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.

## 2014

Matmut Entreprises, créée en 2008, devient Inter Mutuelles Entreprises (IME).

## 2015

Évolution du mode de gouvernance, Daniel Havis assure la présidence et Nicolas Gomart est nommé Directeur Général.

## 2016

Fusion de Matmut Santé Prévoyance avec la Mutuelle Ociane, qui devient Ociane Groupe Matmut.

La mutuelle Mutlog intègre le Groupe Matmut.

Signature d'un accord de partenariat avec BNP Paribas.

La barre des 3 millions de sociétaires est dépassée.

## 2017

Création de la société commune Cardif IARD avec BNP Paribas.

Création d'une SGAM prudentielle au sens de Solvabilité II : la SGAM Groupe Matmut.

## 2018

Démarrage de l'activité Cardif IARD.

## 2019

Christophe Bourret devient Président de la SGAM Matmut.

Ociane Groupe Matmut change de dénomination et devient Mutuelle Ociane Matmut.

Transformation de l'activité d'AMF Assurances qui devient Matmut & Co.

## 2020

Daniel Havis transmet la présidence de la Matmut à Christophe Bourret, nommé Président par le conseil d'administration.

Création de Matmut Patrimoine.

## 2021

Le cap des 4 millions de sociétaires est franchi !

À l'occasion de ses 60 ans, la Matmut formalise sa Raison d'être.

## 2022

La Matmut dévoile sa nouvelle identité visuelle et son nouveau logo.

## 2023

La Mgéfi adhère à la SGAM Matmut.

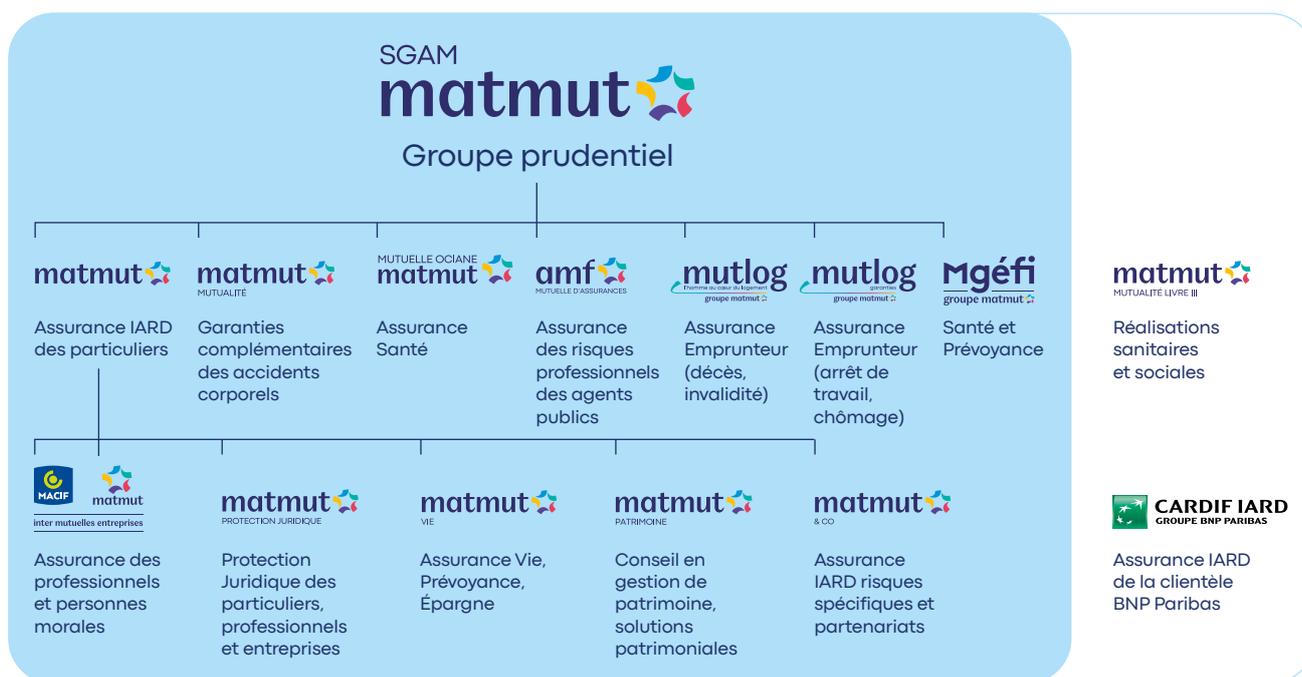
matmut 

**Mgéfi**  
groupe matmut 

# La présentation structurelle de la SGAM Matmut

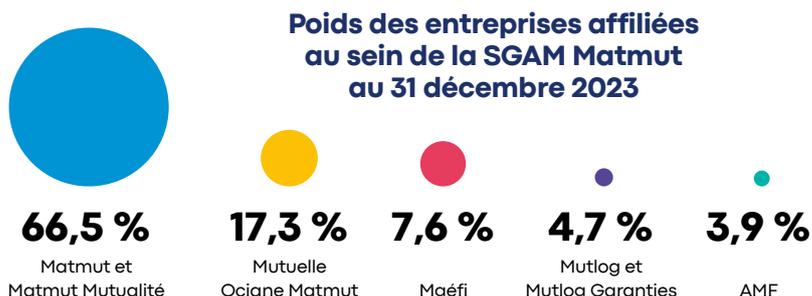
## L'organisation et le rôle de la SGAM

Le Groupe Matmut est structuré en SGAM prudentielle (Société de groupe d'assurance mutuelle), dénommée SGAM Matmut. Elle est composée des entreprises affiliées Matmut, Matmut Mutualité, Mutuelle Ociane Matmut, AMF, Mutlog, Mutlog Garanties et Mgéfi.



## Rôle de la SGAM Matmut

- Définir les orientations stratégiques du groupe.
- Mettre en place des partenariats de développement commun, des synergies et projets de mutualisation.
- Veiller à ce que les stratégies et politiques proposées par chaque entreprise affiliée s'inscrivent dans le cadre des orientations et lignes directrices définies.
- Organiser et mettre en œuvre les relations financières et les mécanismes de solidarité financière au profit des entreprises affiliées.
- Développer toute action de nature à contribuer à l'amélioration de l'offre et des services rendus aux sociétaires, adhérents et assurés.





## Son environnement, ses partenariats et adhésions

### Son environnement

Deux structures n'appartenant pas au groupe prudentiel font partie de l'environnement de la SGAM Matmut.



#### Réalisations sanitaires et sociales

La mutuelle est soumise aux dispositions du Livre III du Code de la mutualité. Elle a pour objet :

- d'assurer la prévention des risques de dommages corporels liés à des accidents ou à la maladie, ainsi qu'à la protection de l'enfance, de la famille, des personnes âgées dépendantes ou handicapées ;
- de mettre en œuvre une action sociale et de gérer des réalisations sanitaires, sociales, médico-sociales ou culturelles, notamment le Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.



#### Assurance IARD de la clientèle BNP Paribas

Lancée en 2018, Cardif IARD est la société commune créée par le Groupe Matmut et BNP Paribas. Cette structure (SA), détenue à 66 % par BNP Paribas Cardif et à 34 % par la Matmut, est spécialisée en assurance Dommages.

### Ses partenariats et adhésions

La SGAM Matmut s'appuie également sur des affiliations et des partenaires solides partageant ses valeurs mutualistes de solidarité, d'équité et de proximité, lui ouvrant de nouveaux champs de développement en lui permettant d'asseoir sa stratégie de groupe complet d'assurances.

#### Des partenariats

- Inter Mutuelles Assistance (IMA)
- BNP Paribas/Cardif Lux Vie
- Socram Banque
- Crédit Coopératif
- Action Logement Services
- Arval Service Lease
- AEP - Assurance Épargne Pension
- Crystal SA
- Virage-Viager
- Cdiscount
- AssurOne Group
- Attijariwafa Bank Europe
- SACAPP-SAA...

#### Des adhésions

- Matmut est membre de France Assureurs et adhère, au sein de cette fédération, à l'Association des assureurs mutualistes (AAM).
- Matmut Mutualité et la Mutuelle Ociane Matmut sont adhérentes à la Fédération nationale de la mutualité française (FNMF).
- AMF (Assurance mutuelle des fonctionnaires) est membre de France Assureurs et adhère au sein de cette fédération, à l'Association des assureurs mutualistes (AAM).
- Mutlog et Mutlog Garanties sont adhérentes à la Fédération nationale de la mutualité française (FNMF) et membres du GIE groupe ACMIL, Association de coordination des moyens d'intervention pour le logement.
- Mgéfi est adhérente à la Fédération nationale de la mutualité française (FNMF) et à la Mutualité fonction publique (MFP).

# La présentation du groupe prudentiel de la SGAM Matmut

## Les mutuelles affiliées au groupe prudentiel Matmut et ses filiales



### Assurance IARD des particuliers

La mutuelle assurance des travailleurs mutualistes est une Société d'assurance mutuelle (SAM) à cotisations variables régie par le Code des assurances. Elle conçoit, distribue et gère des produits d'assurance Automobile, Moto, Habitation, Bateau, Chasse, Accidents corporels, Assurance Scolaire ainsi qu'une gamme de produits forfaitaires d'assurance de professionnels et des petites entreprises. Elle complète l'ensemble de ses produits par des prestations d'assistance et de protection juridique « Vie privée ». Matmut est en charge des fonctions centrales (finances, ressources humaines, informatique...) et possède toutes les filiales opérationnelles d'assurance (Matmut Protection Juridique, Matmut Vie, Matmut Patrimoine, Matmut & Co, Inter Mutuelles Entreprises).



### Protection Juridique des particuliers, professionnels et entreprises

Matmut Protection Juridique est une société anonyme, régie par le Code des assurances. Elle porte les garanties de Protection Juridique :

- relatives aux biens, en inclusion ou en option des contrats IARD du groupe ;
- à destination des professionnels, entreprises et associations.

Elle conçoit et commercialise des contrats collectifs de Protection Juridique.



### Assurance Vie, Prévoyance, Épargne, Retraite

Matmut Vie est une société anonyme de capitalisation et d'assurance sur la Vie, régie par le Code des assurances. Elle propose des produits d'épargne (assurances Vie, Plan d'épargne retraite) et de prévoyance.



### Conseil en gestion de patrimoine, solutions patrimoniales, viager immobilier

Matmut Patrimoine est une société par actions simplifiée. Elle offre un conseil aux sociétaires particuliers et professionnels ayant des besoins spécifiques en gestion de patrimoine. Elle propose un accompagnement personnalisé et des solutions immobilières, financières et assurantielles adaptées aux objectifs dans le temps, ainsi qu'une solution innovante de viager immobilier : « Révolution Viager ».



### Assurance IARD risques spécifiques et partenariats

Matmut & Co est une société anonyme régie par le Code des assurances, dédiée aux risques spécifiques et aux partenariats. Son activité est centrée sur la distribution de contrats, via des partenariats ciblés. Matmut & Co offre également une assurance alternative en présence de risques qui se dégradent, et des solutions pour des risques spécifiques.



### Assurance des professionnels et personnes morales

Inter Mutuelles Entreprises est une société anonyme à directoire et conseil de surveillance régie par le Code des assurances. Elle est détenue à 60 % par Matmut et 40 % par Macif SAM. L'activité d'Inter Mutuelles Entreprises repose sur une offre d'assurance Dommages et de Responsabilité Civile dite « sur mesure » pour les commerçants, artisans, TPE, PME-PMI, associations, organismes mutualistes, les syndicats de copropriétés.

## Les autres mutuelles affiliées au groupe prudentiel



### Garanties complémentaires des accidents corporels

Matmut Mutualité est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Elle délivre, à travers le contrat Matmut/Smac, des prestations financières aux sociétaires en cas d'accident corporel grave. Ces garanties viennent en complément des assurances de personnes, de biens et de responsabilité souscrites par les assurés de la Matmut. Le contrat mutualiste Matmut/Smac prévoit également des garanties d'Assistance à domicile ou en déplacement, et en option, des garanties de Protection Juridique Vie Privée.



### Assurance Santé

Mutuelle Ociane Matmut est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Née de la fusion de Matmut Santé Prévoyance et de la Mutuelle Ociane, la Mutuelle Ociane Matmut conçoit, gère et distribue les offres Santé destinées aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises. La Mutuelle Ociane Matmut porte l'offre Santé du groupe.



### Assurance de référence du risque financier des gestionnaires publics

AMF (Assurance mutuelle des fonctionnaires) est une société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances. Elle est l'assureur de référence sur le marché de l'assurance pécuniaire et individuelle des gestionnaires publics (assurance pécuniaire intégrale des comptables publics et régisseurs ; assurance pécuniaire individuelle des comptables publics et des ordonnateurs) et propose des couvertures adaptées aux risques professionnels des agents publics.



### Assurance Emprunteur

Mutlog et Mutlog Garanties sont des mutuelles soumises aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Elles conçoivent, distribuent et gèrent des contrats visant à couvrir les emprunteurs contre les risques de décès, Perte totale et irréversible d'autonomie (PTIA), incapacité/invalidité, Perte d'emploi indemnisée (PEI).



### Assurance Santé et Prévoyance de la fonction publique

La Mgéfi est une mutuelle de santé et prévoyance d'agents actifs, retraités et stagiaires de la fonction publique d'État, soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Sa mission est de protéger la santé des agents publics et celle de leurs proches tout au long de leur vie, tout en leur proposant une couverture en prévoyance adaptée à leur statut et à leurs besoins. La Mgéfi propose également des contrats collectifs.

# Les instances de gouvernance de la SGAM Matmut

## La composition du conseil d'administration



### Président

Christophe Bourret



### Vice-Président & Directeur Général

Nicolas Gomart

Octobre 2024

### Administrateurs

#### Matmut et Matmut Mutualité

- Pascale Antonucci
- Sandra Corcos
- Valérie Fourneyron
- Isabelle Habasque
- Geneviève Léguillon
- Bruno Bézard
- Gérard Bourret
- Étienne Caniard
- Daniel Havis
- Jacques Moignard
- Emmanuel Ramé

#### Mutuelle Ociane Matmut

- Elvire Loubière
- Véronique Nicolas
- Jean-Marie Carricano

#### AMF

- Lionel Le Gall

#### Mutlog & Mutlog Garanties

- Christian Oyarbide

#### Mgéfi

- Dominique Combe
- Didier Debord

### Censeurs

- Bruno Caron
- Jean-Marie Delaunay
- Luc De Seigneurens
- André Geffard

### Comité d'audit et des comptes

- **Geneviève Léguillon, Présidente**
- Valérie Fourneyron
- Bruno Bézard
- Christophe Bourret
- Gérard Bourret
- Didier Debord
- Jean-Marie Carricano
- Jean-Marie Delaunay
- Lionel Le Gall
- Christian Oyarbide

### Comité des risques, conformité et actuariat

- **Gérard Bourret, Président**
- Valérie Fourneyron
- Geneviève Léguillon
- Bruno Bézard
- Christophe Bourret
- Jean-Marie Carricano
- Didier Debord
- Jean-Marie Delaunay
- Lionel Le Gall
- Christian Oyarbide

### Comité éthique et durabilité

- **Jacques Moignard, Président**
- Pascale Antonucci
- Valérie Fourneyron
- Elvire Loubière
- Gérard Bourret
- Didier Debord
- Jean-Marie Carricano
- Lionel Le Gall
- Christian Oyarbide

### Comité nominations et rémunérations

- **Sandra Corcos, Présidente**
- Geneviève Léguillon
- Christophe Bourret
- Gérard Bourret

### Fonctions clés

- Virginie Le Mée, Gestion des risques
- Gérard Chauveau, Actuarielle
- François Fleury, Conformité
- Emmanuel Ruffin, Audit interne

## La direction des mutuelles affiliées à la SGAM Matmut

**matmut** 

**Président**

Christophe Bourret

**Vice-Président & Directeur Général**

Nicolas Gomart

**matmut** 

MUTUALITÉ

**Président**

Nicolas Gomart

**Vice-Président**

Christophe Bourret

MUTUELLE OCIANE  
**matmut** 

**Président**

Christophe Bourret

**Directeur Général**

Stéphane Hasselot

**amf**   
MUTUELLE D'ASSURANCES

**Président du conseil d'administration**

Lionel Le Gall

**Directeur Général**

Raja Ben Taarit

**mutlog**  **mutlog**   
l'homme au cœur du logement groupe matmut  garanties groupe matmut 

**Président**

Christian Oyarbide

**Directeur Général**

Luc De Seigneurens

**Mgéfi**  
groupe matmut 

**Président**

Didier Debord

**Directeur Général**

Christian Pasquetti

## Le fonctionnement démocratique

Chaque mutuelle affiliée à la SGAM Matmut dispose de ses propres sociétaires/adhérents qui votent (au sein de chaque entité distincte) pour élire les délégués qui les représentent à leurs assemblées générales.

### Chiffres clés au 31.12.2023



**1 129** délégués des mutuelles affiliées à la SGAM Matmut

- **453** délégués Matmut
- **194** délégués Mutuelle Ociane Matmut
- **95** délégués mutuelle AMF
- **23** délégués mutuelles Mutlog et Mutlog Garanties
- **364** délégués Mgéfi

Les sociétaires/adhérents

élisent



Les délégués

composent



L'assemblée générale

élit



Le conseil d'administration



# Le comité exécutif matmut



**Vice-Président &  
Directeur Général**

Nicolas Gomart



**Thierry Masson**

Directeur Général Délégué  
Opérations  
Matmut Protection Juridique



**Stéphanie Boutin**

Directrice  
RSE et Communication



**Nathalie Ciornei**

Directrice  
Relation Sociétaire



**Michel Degiovanni**

Directeur  
Secrétariat Général



**Stéphane Hasselot**

Directeur  
Assurance Santé



**Véronique Jolly**

Directrice  
Ressources Humaines



**Tristan de La Fonchais**

Directeur  
Finances et Patrimoine



**Virginie Le Mée**

Directrice  
Coordination Stratégique  
Finance et Risques



**Stéphane Muller**

Directeur  
Assurances IARD  
Particuliers et Entreprises



**David Quantin**

Directeur  
Numérique et Innovation



**Jean-Christophe Saily**

Directeur  
Pilotage de la transformation

# Les données-clés de la SGAM Matmut en 2023

## La solidité financière

en millions d'euros

Chiffre d'affaires

**2 923,2**

+ 17,9 % vs 2022



Résultat net combiné

**44,1**

- 6,03 % vs 2022

Fonds propres

**2 202,8**

+ 11,28 % vs 2022



Ratio de solvabilité

**189 %**

203 % en 2022

## Innovation

En sa qualité d'investisseur institutionnel, la Matmut s'engage dans le financement des entreprises technologiques françaises.

Le groupe investira ainsi 90 millions d'euros sur 3 ans dans le programme Tibi.

# L'évolution du chiffre d'affaires de la SGAM Matmut et des mutuelles affiliées

en millions d'euros

## SGAM Matmut

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2022	2023
	Cotisations acquises		2 479,2
Résultat technique		25,2	51,1
Résultat comptable		46,9	44,1
Ratio de solvabilité S2		203 %	189 %
Fonds propres		1 979,5	2 202,8

## Matmut et ses filiales

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2022	2023
	Cotisations acquises		1 814,7
Résultat technique		- 23,4	5,7
Résultat comptable		21,8	29,4
Ratio de solvabilité S2		174 %	159 %
Fonds propres		1 112,2	1 141,6

	Cotisations acquises	66	70,1
	Résultat technique	- 4,5	4,3
	Résultat comptable	- 2,6	6,5
	Ratio de solvabilité S2	123 %	139 %
	Fonds propres	67,5	74,1

	Cotisations acquises	94,4	144,7
	Résultat technique	5,4	3,5
	Résultat comptable	5	4,5
	Ratio de solvabilité S2	175 %	299 %
	Fonds propres	113,4	178

	Cotisations acquises	51,1	54,6
	Résultat technique	8,6	7
	Résultat comptable	7,6	5,4
	Ratio de solvabilité S2	137 %	182 %
	Fonds propres	49,8	35,2

	Cotisations acquises	6,5	8,3
	Résultat technique	- 1,4	- 1
	Résultat comptable	1,4	0,1
	Ratio de solvabilité S2	470 %	500 %
	Fonds propres	87	70,8

## Matmut Mutualité

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2022	2023
	Cotisations acquises		12
Résultat technique		6,3	8,2
Résultat comptable		6,4	6,7
Ratio de solvabilité S2		540 %	553 %
Fonds propres		81,7	88,4

## Mutuelle Ociane Matmut

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2022	2023
	Cotisations acquises		409,7
Résultat technique		9,4	8,3
Résultat comptable		11,5	9,1
Ratio de solvabilité S2		286 %	273 %
Fonds propres		401,0	410,1

## Mutuelle Mgéfi

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2022	2023
	Cotisations acquises		NA
Résultat technique		NA	0,3
Résultat comptable		NA	2,9
Ratio de solvabilité S2		NA	234 %
Fonds propres		NA	180,4

## Mutuelle AMF

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2022	2023
	Cotisations acquises		5,1
Résultat technique		2,9	0,5
Résultat comptable		2,8	1,9
Ratio de solvabilité S2		373 %	421 %
Fonds propres		38,1	40

## Mutuelle Mutlog

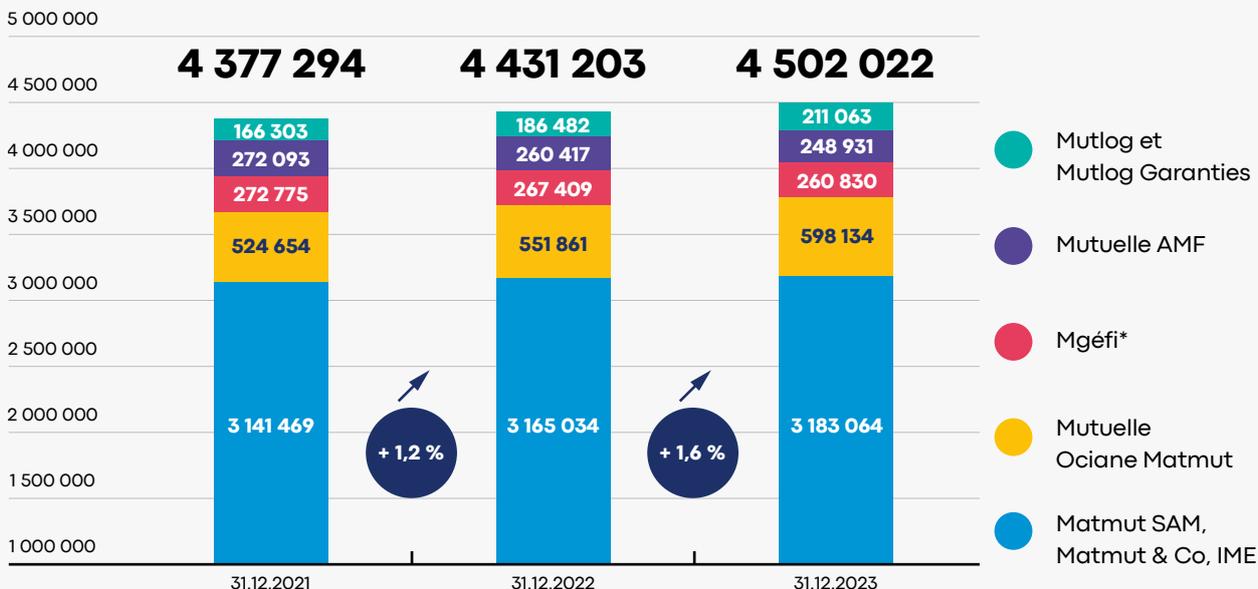
	Chiffres exprimés en millions d'euros	2022	2023
	Cotisations acquises		12,7
Résultat technique		0,3	- 0,4
Résultat comptable		0,4	0,4
Ratio de solvabilité S2		453 %	436 %
Fonds propres		41,0	41,4

## Mutuelle Mutlog Garanties

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2022	2023
	Cotisations acquises		7,7
Résultat technique		- 0,1	- 0,5
Résultat comptable		- 0,1	+ 0,2
Ratio de solvabilité S2		433 %	431 %
Fonds propres		46,6	46,8

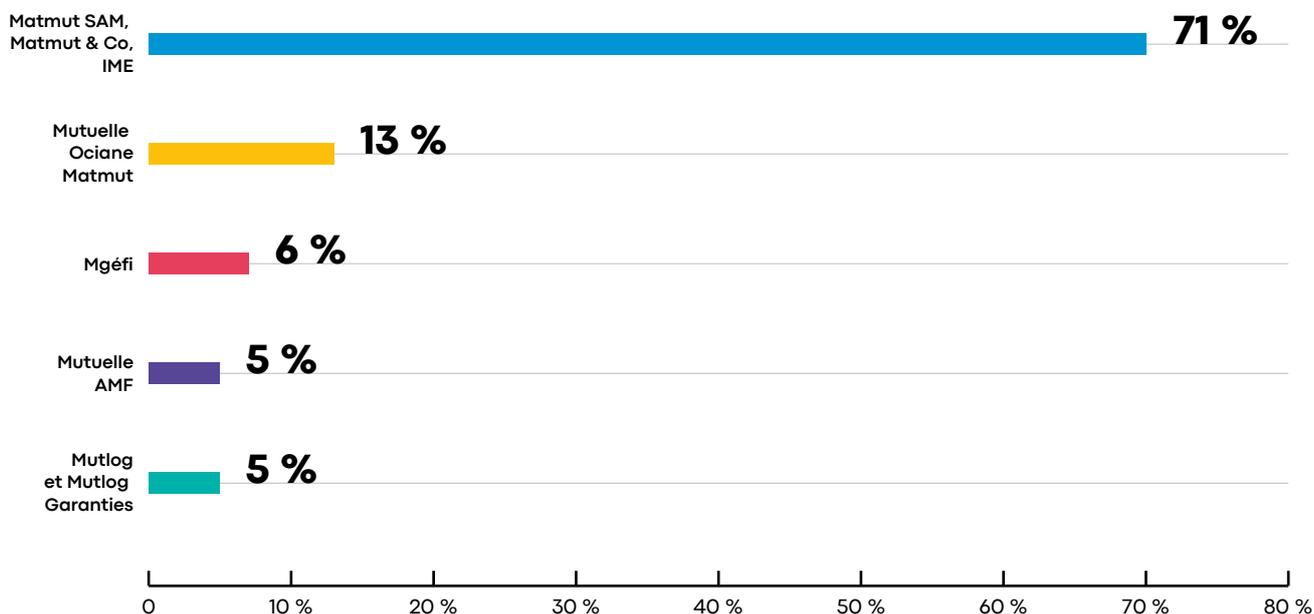
# L'évolution et la répartition du nombre de sociétaires/adhérents et membres participants au 31.12.2023

**Total : 4 502 022**



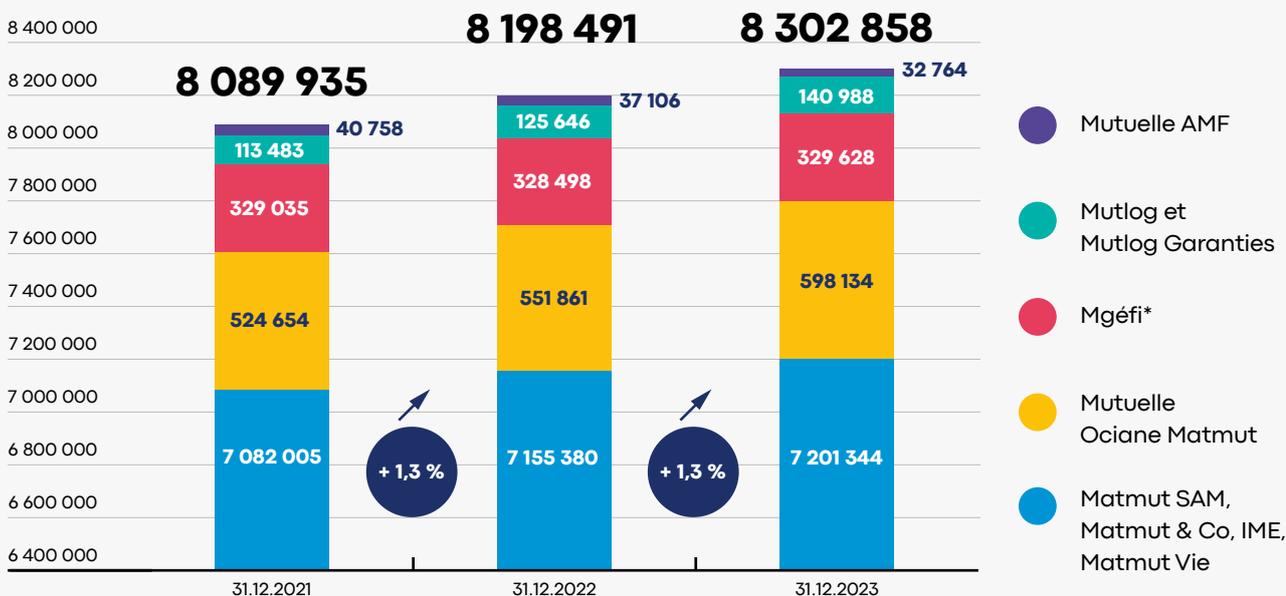
\* Mgéfi intégrée en 2021 et 2022 afin de permettre un comparatif homogène.

## La répartition des sociétaires/adhérents par entité



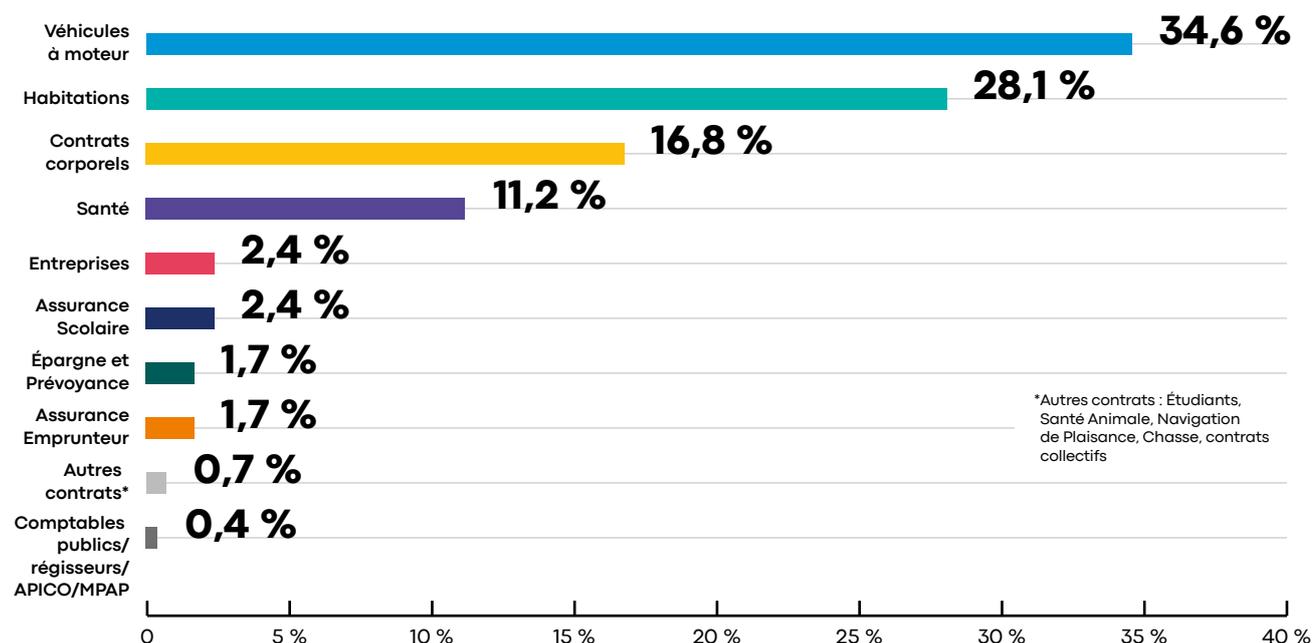
# L'évolution et la répartition du nombre de contrats au 31.12.2023

**Total : 8 302 858**



\* Mgéfi intégrée en 2021 et 2022 afin de permettre un comparatif homogène.

## La répartition du nombre de contrats par catégories de produits



# Les collaborateurs de la SGAM Matmut

La répartition de l'effectif total  
au 31.12.2023

**Total : 6 829**  
collaborateurs

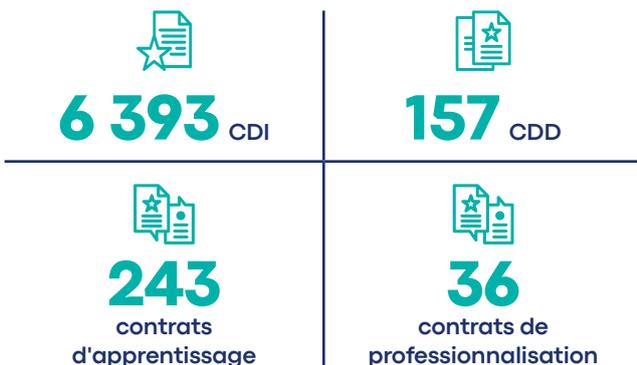
## Répartition par genre



## Répartition par catégorie



## Répartition par contrat



## Répartition par entité

matmut  **5 565**

MUTUELLE OCIANE  
matmut  **561**

matmut  **279**  
PROTECTION JURIDIQUE

Mgéfi  
groupe matmut  **202**

  **112**  
inter mutuelles entreprises

mutlog  **37**  
l'homme au cœur du logement  
groupe matmut 

matmut  **29**  
VIE

amf  **17**  
MUTUELLE D'ASSURANCES

matmut  **14**  
MUTUALITÉ

matmut  **13**  
PATRIMOINE

# La relation avec nos sociétaires

La Direction de la Relation sociétaire regroupe les équipes contribuant à la satisfaction de nos sociétaires dans leur relation avec le Groupe Matmut, notamment autour des activités suivantes :

- Direction de la Distribution ;
- Direction Indemnisation et Services ;
- transformation, projets et expérience client.

**Sa mission principale est de protéger les sociétaires et leur offrir une relation simple et attentionnée**

Avec 8 régions, 35 secteurs de vente et 480 agences conseils, le réseau des agences Matmut est réparti de manière homogène sur l'ensemble du territoire, permettant une forte proximité terrain et une fluidité opérationnelle.

## Données clés au 31.12.2023



Près de **3 200** collaborateurs au service et à l'écoute des assurés, dont près de 2 000 au sein des agences conseil



Près de **1 000 000** d'appels de proactivité commerciale



**480** agences conseil

**4** centres de relation sociétaire

**6** pôles de gestion Indemnisation et services

**31** unités de gestion Sinistres corporels



## Les 8 régions Matmut



## Classement Qualiweb 2023 de la relation client sur les réseaux sociaux

La Matmut se hisse sur la 1<sup>re</sup> place du podium dans la catégorie assurance et se classe en 7<sup>e</sup> position tous secteurs confondus.

Le baromètre Qualiweb mesure chaque année la qualité de la relation client sur différents canaux digitaux. L'étude est menée sur un panel d'environ 230 entreprises couvrant 16 secteurs d'activité. Les classements s'appuient sur des tests de type client mystère notés sur une grille d'évaluation spécifique à chaque canal (Facebook, Twitter et Instagram), incluant environ 30 indicateurs clés permettant de calculer un indice qualité.

# Le panorama de nos solutions pour les particuliers

Acteur majeur sur le marché français de l'assurance, le Groupe Matmut offre à tous - particuliers, professionnels, entreprises, associations - une gamme complète de produits d'assurance des biens et des personnes (Auto, Moto, Habitation, Bateau, Chasse, Responsabilités, Protection de la Famille, Santé, Prévoyance, Protection Juridique, Assistance...) et de services financiers et d'épargne (Crédits Auto, Crédit Consommation, Gestion de Patrimoine, Livret d'Épargne, Assurance Vie, Plan d'Épargne Retraite Individuel, Assurance Emprunteur...).



Véhicules	
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Roues</li> <li>• 2 Roues</li> <li>• Camping-car</li> <li>• Caravane</li> <li>• Remorque</li> </ul>
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réparateurs agréés</li> <li>• Stages de conduite (Prévention)</li> <li>• Liberty Rider (détection chute 2 Roues)</li> <li>• Park4Night (application pour les camping-caristes)</li> </ul>

Nouvelles mobilités	
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vélo « classique »</li> <li>• Vélo à assistance électrique</li> <li>• Trottrinettes, monoroues, gyropodes, hoverboard et skateboard électriques</li> </ul>

Loisirs	
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigation de Plaisance</li> <li>• Chasse</li> <li>• Accidents/Maladie Chiens-Chats</li> </ul>
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empruntemontoutou : site de mise en relation entre propriétaires de chiens et gardiens bénévoles</li> </ul>

De l'école à l'université	
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance Scolaire</li> <li>• Étudiants (Responsabilité Civile Vie Privée et Vie Étudiante Habitation)</li> <li>• Étudiants à l'étranger</li> </ul>
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SchoolMouv (accompagnement scolaire 100 % digital)</li> </ul>

Habitation	
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résidence Principale</li> <li>• Résidence Principale Jeunes</li> <li>• Résidence Secondaire</li> <li>• Propriétaire Non Occupant</li> <li>• Propriétaire Non Exploitant</li> <li>• Terrain/Bâtiment Non Habitable</li> <li>• Mobile-Home</li> <li>• Hébergement (maison de retraite, chambre médicalisée, chez l'habitant...)</li> <li>• Assurance des Loyers Impayés</li> </ul>
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maison connectée</li> <li>• Télésurveillance (IMA Protect)</li> <li>• Réseau d'entreprises agréées tout corps d'état (Inter Mutuelles Habitat)</li> <li>• Matmut Clés de secours : service de livraison de double de clés</li> <li>• SecurClés : solution sécurisée de reproduction de clés à distance</li> </ul>

Offres spécifiques	
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risques aggravés (Auto, Moto, Habitation)</li> </ul>

Agents publics	
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avantages spécifiques fonctionnaires</li> <li>• Agents de la Fonction publique d'État (Mgéfi) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mutuelle santé</li> <li>- Offre Santé labellisée : VicTerria Santé</li> <li>- Prévoyance</li> <li>- Assurance Voyage</li> <li>- Assistance</li> </ul> </li> </ul>

## Financement - Épargne

<b>Épargne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livret d'Épargne Matmut (Socram Banque)</li> <li>• Assurance Vie : Complice Vie (Cardif Assurance Vie sous la marque commerciale AEP), Complice Vie Premium (Cardif Lux Vie)</li> <li>• Plan d'Épargne Retraite Individuel : Complice Retraite (Cardif Retraite sous la marque commerciale AEP)</li> </ul>
<b>Gestion de patrimoine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre produits spécifiques (solutions immobilières, Révolution viager)</li> <li>• Réseau dédié de conseillers Matmut en gestion de patrimoine</li> </ul>
<b>Crédits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto, Moto, Camping-car, Bateau, Travaux, Crédit Projet, Crédit Permis à 1 €/jour (Socram Banque)</li> <li>• Crédit immobilier (monemprunt.com)</li> <li>• Crédit santé (Socram Banque)</li> </ul>
<b>Location longue durée (LLD)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arval Service Lease</li> </ul>
<b>Assurance Emprunteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mutlog</li> </ul>
<b>Services</b>	<p>Services associés au PERin Complice Retraite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet retraite : diagnostic à 360° (IMA)</li> <li>• Nutrition santé : améliorer sa qualité de vie (IMA)</li> <li>• Plateforme digitale Ma vie ma retraite</li> </ul>

## Santé - Corporel - Prévoyance

<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mutuelle santé personnalisable : Santé vous bien !</li> <li>• Offre de protection hospitalière</li> <li>• Contrat mutualiste (forfaits immédiats en cas de blessures ou de décès)</li> <li>• Accidents de la Vie</li> <li>• Complice Prévoyance Matmut</li> <li>• Prévoyance Obsèques</li> </ul>
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestations d'accompagnement personnalisé aux grands blessés</li> <li>• Prestations de services à la personne</li> <li>• Aide aux aidants</li> <li>• Forfait solidaire de soutien psychologique</li> <li>• Téléconsultation médicale et téléconsultation psychologique (Medaviz)</li> <li>• Deuxième avis médical</li> <li>• Méta-coaching (coaching santé en ligne)</li> <li>• Kalixia Audio (audioprothésistes partenaires)</li> <li>• Kalixia Optique (opticiens partenaires)</li> <li>• Sourdligne (accessibilité aux malentendants)</li> <li>• Salvum (formation aux gestes qui sauvent)</li> <li>• Prévention des risques liés aux interactions médicamenteuses (appli Goodmed - Synapse Medicine)</li> <li>• Remboursement instantané de certains actes non remboursés par la Sécurité sociale...</li> <li>• Allo LÉA (Ligne d'Écoute et d'Accompagnement) pour une écoute sociale confidentielle</li> <li>• Livmed's (service de livraison de médicaments à domicile)</li> </ul>



## Digital

Consultation des contrats, du compte, téléchargement attestation, souscription de contrats, déclaration de sinistre, suivi des remboursements santé...

- Ma Matmut
- Espaces personnels
- E-déclaration
- E-constat
- Assistance Matmut
- E-service Santé
- E-relevé
- Carnet de santé
- Service d'informations juridiques
- Carte de tiers payant 100 % digitale
- Suivi personnalisé du dossier sinistre avec « Mon suivi Auto » et « Mon suivi Habitation »

## Protection Assistance

<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistances (aux véhicules, aux personnes en déplacement, à domicile, incidents domestiques...)</li> <li>• Téléassistance Seniors (Sérélia)</li> <li>• Protection Juridique relative aux biens assurés (Auto/Moto, Habitation, Navigation de Plaisance)</li> <li>• Protection Juridique Vie Privée</li> <li>• Information juridique par téléphone</li> </ul>
-----------------	---

# Le panorama de nos solutions pour les professionnels

## Protection de l'activité et des locaux

Offres forfaitaires
<b>Matmut Pro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commerce et artisanat</li> <li>• Professions libérales</li> </ul>
<b>Matmut Caducée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels de santé</li> </ul>
<b>Matmut Association</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Associations sportives, culturelles...</li> </ul>
<b>Surveillance des locaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Télésurveillance IMA Protect</li> </ul>
<b>Assurance Auto Pro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Véhicules Pros</li> <li>• Flottes Automobiles</li> <li>• Transport de marchandises</li> <li>• Contrat Auto-Mission lors d'un usage professionnel ponctuel (véhicules personnels des salariés...)</li> </ul>

Agents publics
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multigaranties professionnelles des agents publics (enseignants, policiers, employés administratifs, agents hospitaliers, techniciens territoriaux...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance pécuniaire individuelle des comptables publics et des ordonnateurs (APICO)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance pécuniaire intégrale des comptables publics (APIC)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance pécuniaire intégrale des comptables publics et régisseurs (APIC*)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agents de la Fonction publique d'État (Mgéfi) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé collective ;</li> <li>- Prévoyance collective (décès/invalidité) ;</li> <li>- Incapacité ou assurance perte de salaire (décès/invalidité/incapacité ou assurance perte de salaire)</li> </ul> </li> </ul>

Offres sur mesure
<b>Responsabilité Civile Professionnelle</b>
<b>Locaux et biens professionnels</b>
<b>Bris de machines</b>
<b>Multirisques informatiques</b>
<b>Pertes financières</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perte d'exploitation</li> <li>• Perte de valeur vénale du fonds de commerce</li> </ul>
<b>Garanties spécifiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multirisques Exposition</li> <li>• Risques Locatifs Temporaires</li> </ul>
<b>Protection et assistance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance rapatriement</li> <li>• Assistance au local</li> <li>• Protection Juridique</li> </ul>
<b>Contrats spécifiques (IMS courtage)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyber Assurance</li> <li>• RC USA, monde entier</li> <li>• Responsabilité des dirigeants</li> <li>• Responsabilité décennale</li> <li>• Autres assurances construction : Dommages-Ouvrage, tous risques chantier</li> <li>• Responsabilités environnementales</li> <li>• Assurance des Drones Professionnels</li> </ul>

## Protection des personnes



### Offres Santé & Prévoyance des travailleurs indépendants

#### Ociane Santé Pro

- Santé Madelin pour les TNS (Travailleurs non salariés)

#### Ma Prévoyance Pro

- Prévoyance pour les TNS et les professions libérales

#### Assurance Accidents de Personnes

- Indemnités forfaitaires accidents corporels

### Offres Santé & Prévoyance pour les salariés

#### Ociane Santé Collective

- Santé collective pour les TPE/PME

#### Ociane Santé CCN (Convention collective nationale)

- Santé collective
- Accords de branche

#### Prévoyance Collective

- Décès/invalidité

#### Offre d'action sociale





# La responsabilité sociétale de l'entreprise

## Les engagements du Groupe Matmut

La Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) désigne la prise en compte des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans tous ses domaines d'activité. Elle regroupe l'ensemble des pratiques mises en place pour contribuer au développement durable en répondant aux besoins actuels tout en préservant les générations futures. Du fait de son modèle mutualiste et mû par une conviction profonde de l'ensemble de ses acteurs, le Groupe Matmut a toujours évolué et agi en consacrant une part importante de son énergie à ces enjeux.

### Nos engagements auprès des sociétaires

En matière de RSE, les engagements du groupe sont nombreux et variés, orientés essentiellement autour de trois axes :

- 1 l'environnement ;
- 2 l'inclusivité ;
- 3 la santé et le bien-être.

- Adopter une gouvernance transparente en garantissant un fonctionnement démocratique.
- Prévenir les risques déontologiques et éthiques.
- Assurer la solidarité et la pérennité du modèle mutualiste de l'entreprise.
- Développer une relation de confiance durable.
- Dégager une rentabilité au service d'une création de valeur pour la communauté des assurés.
- Développer une conception solidaire et humaine de l'assurance qui s'appuie sur des valeurs mutualistes fortes.
- Concevoir des produits et services adaptés et d'utilité sociale, des offres lisibles, au coût le plus juste.
- Écouter et accompagner concrètement et humainement nos sociétaires lors d'un sinistre.
- Protéger et accompagner pour permettre à chacune et chacun de se projeter et de construire son projet de vie.



## Nos engagements auprès des collaboratrices et collaborateurs

- Garantir de bonnes conditions de travail et assurer la sécurité des collaborateurs.
- Développer les compétences.
- Assurer un dialogue social de qualité.
- Lutter contre les discriminations et favoriser la diversification et l'inclusion.
- Favoriser l'égalité entre les femmes et les hommes.

## Nos engagements auprès des prestataires

- Promouvoir des relations responsables avec les prestataires, s'assurer de l'équilibre des relations afin de conduire des négociations justes.
- S'assurer que les prestataires respectent les droits humains et interdisent le travail des enfants.
- Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans les processus d'achats (produits et services).



### La Matmut entre dans le top 100 des entreprises 2023 les plus responsables\*

En 2023, pour la troisième année consécutive, la Matmut figure au palmarès\* des 250 entreprises socialement responsables les mieux notées. La Matmut apparaît au 3<sup>e</sup> rang pour le secteur d'assurance (2 places de mieux qu'au palmarès 2022).

\* « Palmarès 2023 des entreprises les plus responsables de France » publié le 17 novembre 2022 de l'hebdomadaire Le Point, associé à l'institut de sondage indépendant Statista.

## Nos engagements auprès de l'ensemble des parties prenantes

- Inscrire l'action du groupe dans les initiatives et projets de son territoire.
- Être acteur de l'habitat solidaire.
- Favoriser l'emploi local.
- Favoriser une politique de mécénats culturels et sportifs.
- Encourager la recherche médicale.
- Développer la prévention et soutenir des actions sociales.
- Protéger les parties prenantes du risque de divulgation de leurs données personnelles.
- Sécuriser les outils informatiques et les données contre une cyberattaque.
- Prévenir et réduire l'empreinte écologique du groupe en agissant sur les consommations internes et sur les déplacements.
- Prévenir les pollutions et favoriser le recyclage des déchets.
- Engager les collaborateurs dans la démarche de réduction de l'empreinte écologique de l'entreprise.
- Développer une contribution positive à la société.
- Renforcer notre politique d'investissements socialement responsables.
- Soutenir et accompagner des projets en faveur de l'environnement.
- Contribuer à une meilleure compréhension des enjeux RSE sur les médias sociaux du groupe.



La Mutuelle Ociane Matmut, s'est vue renouveler, en 2023, le label « Engagé RSE », niveau confirmé, délivré par l'AFNOR en 2020



# Contacts

## Agences conseil

Des agences partout en France pour vous accueillir et vous conseiller. Retrouvez leurs coordonnées sur nos sites internet et nos applications pour mobiles.

## Plateformes de la Relation Sociétaire 02 35 03 68 68

Des conseillers à votre service pour répondre immédiatement à vos demandes, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 9 h à 17 h.

Service dédié aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Un conseiller vous répondra par écrit, par tchat adapté ou par webcam en Langue des Signes Française.

## Digital

### Internet

Rubrique « Nous contacter » sur [matmut.fr](http://matmut.fr).

### Nos applications

#### Ma Matmut

La gestion de vos contrats et services 24 h/24, 7 j/7

#### Assistance Matmut

La sécurité dans la poche 24 h/24, 7 j/7  
Également disponible sur l'Apple Watch®

#### E-constat Auto

Le constat amiable 100 % numérique complément de votre e-déclaration

## Réseaux sociaux

## Courrier

Adresse postale de la Matmut : 76030 Rouen CEDEX 1.

## Relations presse et médias

Marion Falourd

02 27 08 84 07 - [falourd.marion@matmut.fr](mailto:falourd.marion@matmut.fr)

Guillaume Buiron

02 35 63 70 63 - [buiron.guillaume@matmut.fr](mailto:buiron.guillaume@matmut.fr)

**SGAM Matmut** – Société de Groupe d'Assurance Mutuelle, Entreprise régie par le Code des Assurances – Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

**Matmut** – Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

**Matmut & Co** – Société Anonyme au capital de 66 015 268 €. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 487 597 510 RCS Rouen.

**Matmut Vie** – Société Anonyme au capital de 35 887 500 €. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 344 898 358 RCS Rouen.

**Matmut Protection Juridique** – Société Anonyme au capital de 7 500 000 €. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 423 499 391 RCS Rouen.

**Inter Mutuelles Entreprises** – Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 22 763 000 € entièrement libéré. 493 147 011 RCS Rouen.

Entreprises régies par le Code des assurances.

**Sièges sociaux** : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

**Matmut Patrimoine** – Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 1 550 000 €. Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 532 932 290 RCS Rouen. Orias n°12068550 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), conseiller en investissements financiers, membre de la CNCEF, chambre agréée par l'AMF, intermédiaire en opérations de banque et de services de paiement (mandataire exclusif et mandataire d'intermédiaire), intermédiaire en assurances, carte professionnelle n°CPI 7501 2018 000 036 147, activité de transaction sur immeubles et fonds de commerce. CCI de Rouen. Ne peut percevoir d'autres fonds, effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa rémunération.

**Cardif IARD** – Société Anonyme au capital de 6 817 000 €. Entreprise régie par le code des Assurances, 1, boulevard Haussmann 75009 Paris - 824 686 109 RCS Paris.

**Matmut Mutualité** – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 775 701 485.

**Matmut Mutualité Livre III** – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre III du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 529 836 579.

**Sièges sociaux** : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

**Mutuelle Ociane Matmut** – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 434 243 085. Siège social : 35, rue Claude-Bonnier 33054 Bordeaux CEDEX.

**AMF Mutuelle** – Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 784 394 397. Siège social : 111, rue du Château des Rentiers 75013 Paris.

**Mutlog** – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Siège social : Paris 19<sup>e</sup>, 75, quai de la Seine. Siren 325942969.

**Mutlog Garanties** – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Siège social : Paris 19<sup>e</sup>, 75, quai de la Seine. Siren 384253605.

**Mgéfi** (Mutuelle Générale de l'Économie, des Finances et de l'Industrie), mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, dont le siège social est situé 6, rue Bouchardon, CS 50070, 75481 Paris CEDEX 10, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 499 982 098.

Présentation de la SGAM Matmut - Réf.101731  
Studio Matmut - 10/24



