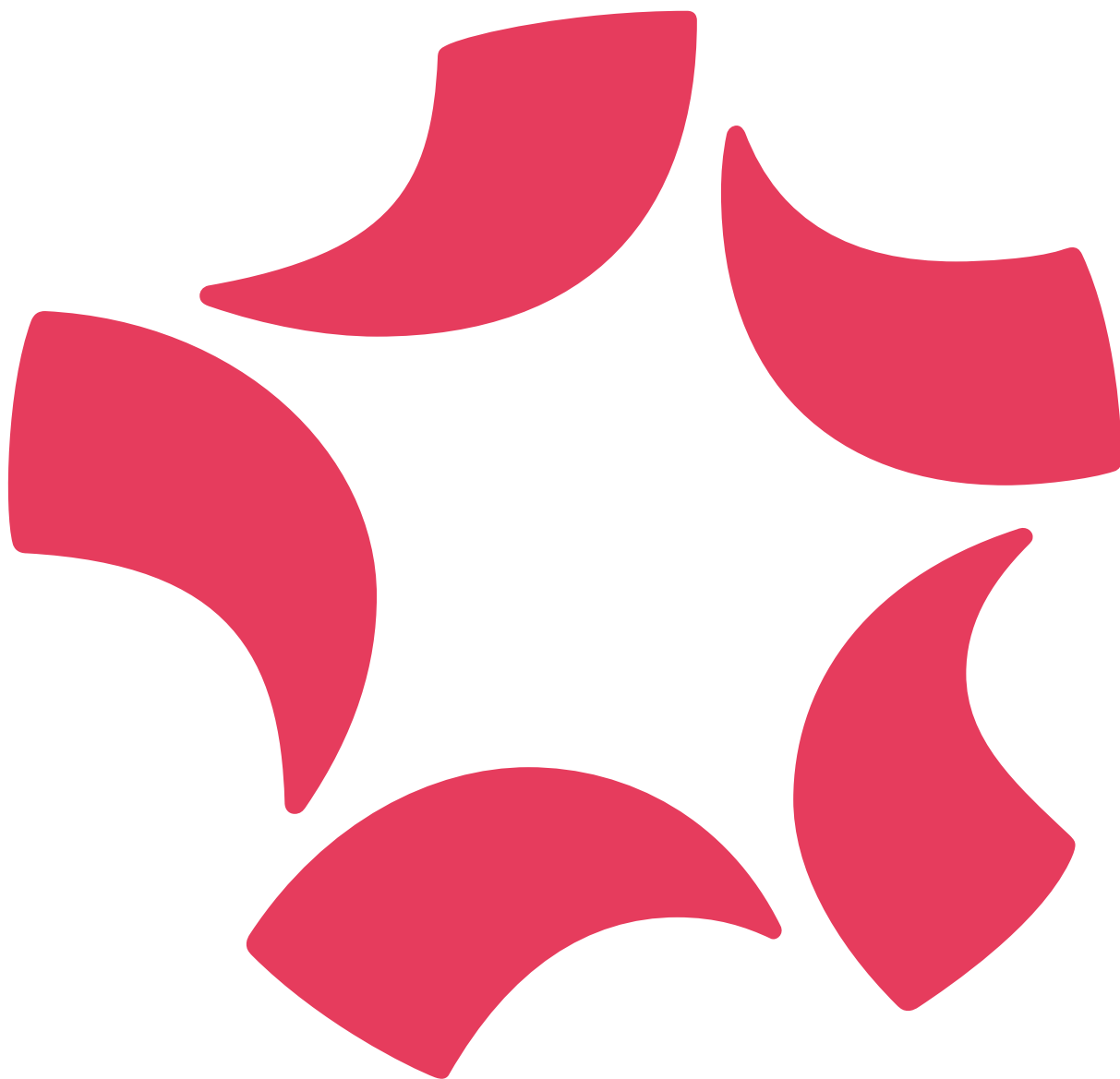




Présentation de la SGAM Matmut

1^{er} octobre 2025

2025

Sommaire



Les dates clés de l'histoire du Groupe Matmut	4
La présentation de la SGAM Matmut	6
L'organisation et le rôle de la SGAM	6
Son environnement, ses partenariats et adhésions	7
La présentation du groupe prudentiel de la SGAM	8
Les mutuelles affiliées au groupe prudentiel :	
• Matmut et ses filiales	8
• Les autres mutuelles affiliées au groupe prudentiel	9
La gouvernance de la SGAM Matmut	10
La composition du conseil d'administration	10
La direction des mutuelles affiliées	11
Le fonctionnement démocratique	11
Le comité exécutif Matmut	12
Les données clés de la SGAM Matmut	13
La solidité financière	13
L'évolution du chiffre d'affaires de la SGAM Matmut et des mutuelles affiliées	14
L'évolution et la répartition du nombre de sociétaires/adhérents	16
L'évolution et la répartition du nombre de contrats	17
Les collaborateurs	18
La relation avec nos sociétaires	19
Le panorama de nos solutions	20
• Pour les particuliers	20
• Pour les professionnels	22
La responsabilité sociétale de l'entreprise	24
Les engagements du Groupe Matmut	24
Contacts	26

Les dates clés de l'histoire du Groupe Matmut



1961

Naissance de la Matmut à Rouen. Le fondateur Paul Bennetot, rouennais d'origine, crée la Matmut afin de proposer une assurance Automobile aux salariés du secteur privé.

1970

La Matmut fait évoluer son logo.

1972

Inauguration du nouveau siège social : 66, rue de Sotteville à Rouen.

1975

Création de l'activité IARD Entreprise.

1980

La barre du million de sociétaires est atteinte.

1990

La Matmut fait évoluer son logo.

1993

Nomination de Daniel Havis à la tête de la mutuelle par le conseil d'administration, le 12 juin.

1997

La Matmut passe le cap des 2 millions de sociétaires.

2003

Nouvelle identité et nouveau logo.

2005

Le groupe atteint les 5 millions de contrats.

2006

Création de Matmut Vie.

2010

Lancement du premier contrat d'assurance Santé Complémentaire du Groupe Matmut.

2013

Ouverture du Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.

matmut 

Mgéfi
groupe matmut 

2014

Matmut Entreprises, créée en 2008, devient Inter Mutuelles Entreprises (IME).

2015

Évolution du mode de gouvernance, Daniel Havis assure la présidence et Nicolas Gomart est nommé Directeur Général.

2016

Fusion de Matmut Santé Prévoyance avec la Mutuelle Ociane, qui devient Ociane Groupe Matmut.

La mutuelle Mutlog intègre le Groupe Matmut.

Signature d'un accord de partenariat avec BNP Paribas.

La barre des 3 millions de sociétaires est dépassée.

2017

Création de la société commune Cardif IARD avec BNP Paribas.

Création d'une SGAM prudentielle au sens de Solvabilité II : la SGAM Groupe Matmut.

2018

Démarrage de l'activité Cardif IARD.

2019

Christophe Bourret devient Président de la SGAM Matmut.

Ociane Groupe Matmut change de dénomination et devient Mutuelle Ociane Matmut.

Transformation de l'activité d'AMF Assurances qui devient Matmut & Co.

2020

Daniel Havis transmet la présidence de la Matmut à Christophe Bourret, nommé Président par le conseil d'administration.

Création de Matmut Patrimoine.

2021

Le cap des 4 millions de sociétaires est franchi !

À l'occasion de ses 60 ans, la Matmut formalise sa Raison d'être.

2022

La Matmut dévoile sa nouvelle identité visuelle et son nouveau logo.

2023

La Mgéfi adhère à la SGAM Matmut.

2024

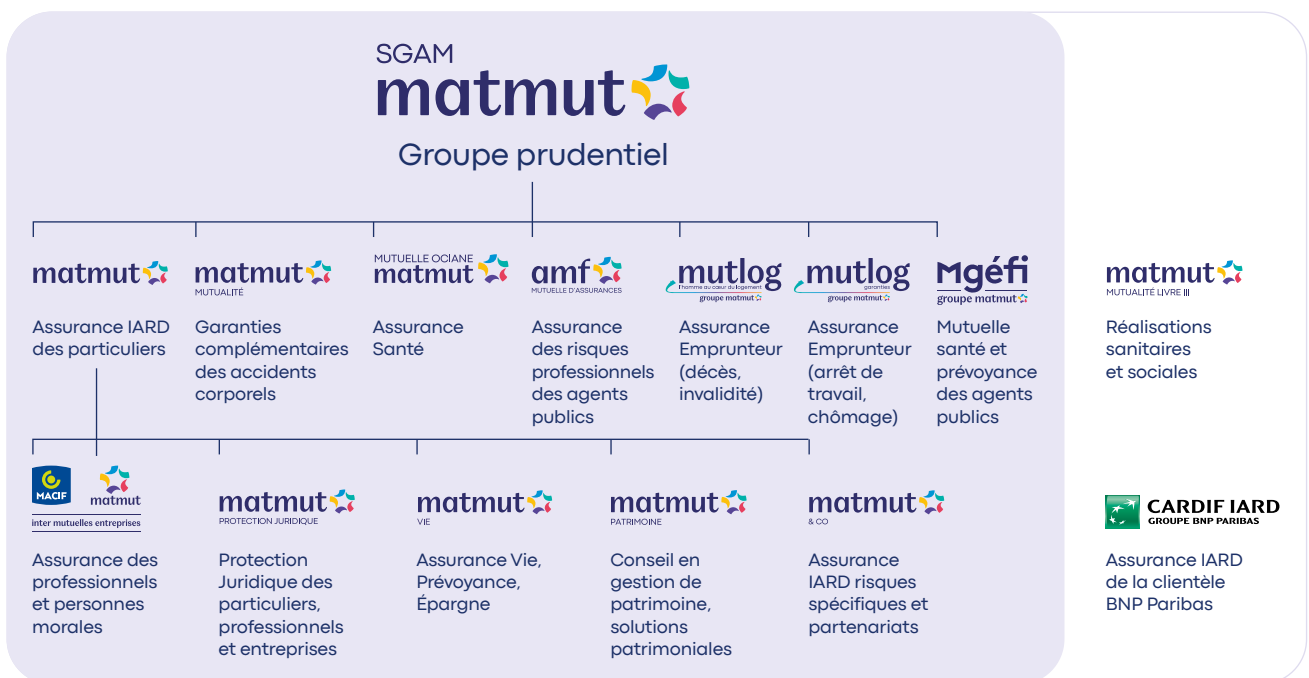
La Matmut déploie sa marque employeur.

Le Groupe Matmut et HSBC Continental Europe signent un protocole d'accord en vue d'une possible acquisition par Matmut SAM de HSBC Assurances Vie (France).

La présentation de la SGAM Matmut

L'organisation et le rôle de la SGAM

Le Groupe Matmut est structuré en SGAM prudentielle (Société de groupe d'assurance mutuelle), dénommée SGAM Matmut. Elle est composée des entreprises affiliées Matmut, Matmut Mutualité, Mutuelle Ociane Matmut, AMF, Mutlog, Mutlog Garanties et Mgéfi.

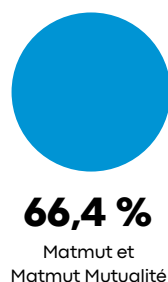


Rôle de la SGAM Matmut

- Définir les orientations stratégiques du groupe.
- Mettre en place des partenariats de développement commun, des synergies et projets de mutualisation.
- Veiller à ce que les stratégies et politiques proposées par chaque entreprise affiliée s'inscrivent dans le cadre des orientations et lignes directrices définies.
- Organiser et mettre en œuvre les relations financières et les mécanismes de solidarité financière au profit des entreprises affiliées.
- Développer toute action de nature à contribuer à l'amélioration de l'offre et des services rendus aux sociétaires, adhérents et assurés.



Poids des entreprises affiliées au sein de la SGAM Matmut au 31 décembre 2024



17,6 %
Mutuelle
Ociane Matmut



7,4 %
Mgéfi



4,9 %
Mutlog et
Mutlog Garanties



3,7 %
AMF



Son environnement, ses partenariats et adhésions

Son environnement

Deux structures n'appartenant pas au groupe prudentiel font partie de l'environnement de la SGAM Matmut.



Réalisations sanitaires et sociales

La mutuelle est soumise aux dispositions du Livre III du Code de la mutualité. Elle a pour objet :

- d'assurer la prévention des risques de dommages corporels liés à des accidents ou à la maladie, ainsi qu'à la protection de l'enfance, de la famille, des personnes âgées dépendantes ou handicapées ;
- de mettre en œuvre une action sociale et de gérer des réalisations sanitaires, sociales, médico-sociales ou culturelles, notamment le Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.



CARDIF IARD
GROUPE BNP PARIBAS

Assurance IARD de la clientèle BNP Paribas

Lancée en 2018, Cardif IARD est la société commune créée par le Groupe Matmut et BNP Paribas. Cette structure (SA), détenue à 66 % par BNP Paribas Cardif et à 34 % par la Matmut, est spécialisée en assurance Dommages.

Ses partenariats et adhésions

La SGAM Matmut s'appuie également sur des affiliations et des partenaires solides partageant ses valeurs mutualistes de solidarité, d'équité et de proximité, lui ouvrant de nouveaux champs de développement en lui permettant d'asseoir sa stratégie de groupe complet d'assurance.

Des partenariats

- Inter Mutuelles Assistance (IMA)
- BNP Paribas/Cardif Lux Vie
- Socram Banque
- Crédit Coopératif
- Action Logement Services
- Arval Service Lease
- AEP - Assurance Épargne Pension
- Crystal SA
- Virage-Viager
- Cdiscount
- AssurOne Group
- LSA Courtage
- WTW Yachting
- etc...

Des adhésions

- Matmut est membre de France Assureurs et adhère, au sein de cette fédération, à l'Association des assureurs mutualistes (AAM).
- Matmut Mutualité et la Mutuelle Ociane Matmut sont adhérentes à la Fédération nationale de la mutualité française (FNMF).
- AMF (Assurance mutuelle des fonctionnaires) est membre de France Assureurs et adhère au sein de cette fédération, à l'Association des assureurs mutualistes (AAM).
- Mutlog et Mutlog Garanties sont adhérentes à la Fédération nationale de la mutualité française (FNMF).
- Mgéfi est adhérente à la Fédération nationale de la mutualité française (FNMF) et à la Mutualité fonction publique (MFP).

La présentation du groupe prudentiel de la SGAM Matmut

Les mutuelles affiliées au groupe prudentiel Matmut et ses filiales



Assurance IARD

La mutuelle assurance des travailleurs mutualistes est une Société d'assurance mutuelle (SAM) à cotisations variables régie par le Code des assurances. Elle conçoit, distribue et gère des produits d'assurance Automobile, Moto, Habitation, Bateau, Chasse, Accidents corporels, Assurance Scolaire ainsi qu'une gamme de produits forfaitaires d'assurance de professionnels et des petites entreprises. Elle complète l'ensemble de ses produits par des prestations d'assistance et de protection juridique « Vie privée ». Matmut est en charge des fonctions centrales (finances, ressources humaines, informatique...) et possède toutes les filiales opérationnelles d'assurance (Matmut Protection Juridique, Matmut Vie, Matmut Patrimoine, Matmut & Co, Inter Mutuelles Entreprises).



Protection Juridique des particuliers, professionnels et entreprises

Matmut Protection Juridique est une société anonyme, régie par le Code des assurances. Elle porte les garanties de Protection Juridique :

- relatives aux biens, en inclusion ou en option des contrats IARD du groupe ;
- à destination des professionnels, entreprises et associations.

Elle conçoit et commercialise des contrats collectifs de Protection Juridique.



Assurance Vie, Prévoyance, Épargne, Retraite

Matmut Vie est une société anonyme de capitalisation et d'assurance sur la vie, régie par le Code des assurances. Elle propose des produits d'épargne (Assurances Vie, Plan d'Épargne Retraite) et de prévoyance.



Conseil en gestion de patrimoine, solutions patrimoniales, viager immobilier

Matmut Patrimoine est une société par actions simplifiée. Elle offre un conseil aux sociétaires particuliers et professionnels ayant des besoins spécifiques en gestion de patrimoine. Elle propose un accompagnement personnalisé et des solutions immobilières, financières et assurantielles adaptées aux objectifs dans le temps, ainsi qu'une solution innovante de viager immobilier : « Révolution Viager ».



Assurance IARD risques spécifiques et partenariats

Matmut & Co est une société anonyme régie par le Code des assurances, dédiée aux risques spécifiques et aux partenariats. Son activité est centrée sur la distribution de contrats, via des partenariats ciblés. Matmut & Co offre également une assurance alternative en présence de risques qui se dégradent, et des solutions pour des risques spécifiques.



Assurance des professionnels et personnes morales

Inter Mutuelles Entreprises est une société anonyme à directoire et conseil de surveillance régie par le Code des assurances. Elle est détenue à 60 % par Matmut et 40 % par Macif SAM. L'activité d'Inter Mutuelles Entreprises repose sur une offre d'assurance Dommages et de Responsabilité Civile dite « sur mesure » pour les commerçants, artisans, TPE, PME-PMI, associations, organismes mutualistes, les syndicats de copropriétés.

Les autres mutuelles affiliées au groupe prudentiel



Garanties complémentaires des accidents corporels

Matmut Mutualité est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Elle délivre, à travers le contrat Matmut/Smac, des prestations financières aux sociétaires en cas d'accident corporel grave. Ces garanties viennent en complément des assurances de personnes, de biens et de responsabilité souscrites par les assurés de la Matmut. Le contrat mutualiste Matmut/Smac prévoit également des garanties d'Assistance à domicile ou en déplacement, et en option, des garanties de Protection Juridique Vie Privée.



Assurance Santé

Mutuelle Ociane Matmut est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Née de la fusion de Matmut Santé Prévoyance et de la Mutuelle Ociane, la Mutuelle Ociane Matmut conçoit, gère et distribue les offres Santé destinées aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises. La Mutuelle Ociane Matmut porte l'offre Santé du groupe, hors environnement fonction publique.



Assurance de référence du risque financier des gestionnaires publics

AMF (Assurance mutuelle des fonctionnaires) est une société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances. Elle est l'assureur de référence sur le marché de l'assurance pécuniaire et individuelle des gestionnaires publics (assurance pécuniaire intégrale des comptables publics et régisseurs ; assurance pécuniaire individuelle des comptables publics et des ordonnateurs) et propose des couvertures adaptées aux risques professionnels des agents publics.



Assurance Emprunteur

Mutlog et Mutlog Garanties sont des mutuelles soumises aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Elles conçoivent, distribuent et gèrent des contrats visant à couvrir les emprunteurs contre les risques de décès, Perte totale et irréversible d'autonomie (PTIA), incapacité/invalidité, Perte d'emploi indemnisée (PEI).



Assurance Santé et Prévoyance de la fonction publique

La Mgéfi est une mutuelle de santé et prévoyance d'agents de la fonction publique d'état soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Sa mission est de protéger la santé des agents publics et celle de leurs proches tout au long de leur vie, tout en leur proposant une couverture en prévoyance adaptée à leur statut et à leurs besoins. La Mgéfi propose également des contrats collectifs.

La gouvernance de la SGAM Matmut

La composition du conseil d'administration



1^{er} octobre 2025



Président

Christophe Bourret



Vice-Président & Directeur Général

Nicolas Gomart

Administrateurs

Matmut et Matmut Mutualité

- Pascale Antonucci
- Sandra Corcos
- Valérie Fourneyron
- Isabelle Habasque
- Geneviève Léguillon
- Bruno Bézard
- Gérard Bourret
- Étienne Caniard
- Daniel Havis
- Jacques Moignard
- Emmanuel Ramé

Mutuelle Ociane Matmut

- Elvire Loubière
- Véronique Nicolas
- Jean-Marie Carricano

AMF

- Lionel Le Gall

Mutlog & Mutlog Garanties

- Christian Oyarbide

Mgéfi

- Silvia Autran
- Didier Debord

Censeurs

- Bruno Caron
- Jean-Marie Delaunay
- Luc de Seigneurens
- André Geffard

Comité d'audit et des comptes

- **Geneviève Léguillon, Présidente**
- Valérie Fourneyron
- Bruno Bézard
- Christophe Bourret
- Gérard Bourret
- Didier Debord
- Jean-Marie Carricano
- Jean-Marie Delaunay
- Lionel Le Gall
- Christian Oyarbide

Comité des risques, conformité et actuariat

- **Gérard Bourret, Président**
- Valérie Fourneyron
- Geneviève Léguillon
- Bruno Bézard
- Christophe Bourret
- Jean-Marie Carricano
- Didier Debord
- Jean-Marie Delaunay
- Lionel Le Gall
- Christian Oyarbide

Comité éthique et durabilité

- **Jacques Moignard, Président**
- Pascale Antonucci
- Valérie Fourneyron
- Elvire Loubière
- Gérard Bourret
- Didier Debord
- Jean-Marie Carricano
- Lionel Le Gall

Comité nominations et rémunérations

- **Sandra Corcos, Présidente**
- Geneviève Léguillon
- Christophe Bourret
- Gérard Bourret

Fonctions clés

- Virginie Le Mée, Gestion des risques
- Gérald Chauveau, Actuarielle
- François Fleury, Conformité
- Emmanuel Ruffin, Audit Interne

La direction des mutuelles affiliées à la SGAM Matmut

matmut 

Président

Christophe Bourret

Vice-Président & Directeur Général

Nicolas Gomart

matmut 

MUTUALITÉ

Président

Nicolas Gomart

Vice-Président

Christophe Bourret

MUTUELLE OCIANE
matmut 

Président

Christophe Bourret

Directeur Général

Stéphane Hasselot

amf 
MUTUELLE D'ASSURANCES

Président du conseil d'administration

Lionel Le Gall

Directeur Général

Raja Ben Taarit

mutlog 
l'homme au cœur du logement
groupe matmut 

Président

Christian Oyarbide

Directeur Général

Luc de Seigneurens

Mgéfi
groupe matmut 

Président

Didier Debord

Directeur Général

Christian Pasquetti

Le fonctionnement démocratique

Chaque mutuelle affiliée à la SGAM Matmut dispose de ses propres sociétaires/adhérents qui votent (au sein de chaque entité distincte) pour élire les délégués qui les représentent à leurs assemblées générales.

Chiffres clés au 31.12.2024



1 118 délégués des mutuelles affiliées à la SGAM Matmut

• **448** délégués Matmut

• **189** délégués Mutuelle Ociane Matmut

• **95** délégués mutuelle AMF

• **22** délégués mutuelles Mutlog et Mutlog Garanties

• **364** délégués Mgéfi

Les sociétaires/adhérents

élisent



Les délégués

composent



L'assemblée générale

élit



Le conseil d'administration



Le comité exécutif matmut



**Vice-Président &
Directeur Général**
Nicolas Gomart



Thierry Masson
Directeur Général Délégué
Opérations
Matmut Protection Juridique



Stéphanie Boutin
Directrice
RSE et Communication



Nathalie Ciornei
Directrice
Relation Sociétaire



Michel Degiovanni
Directeur
Secrétariat Général



Stéphane Hasselot
Directeur
Assurance Santé



Véronique Jolly
Directrice
Ressources Humaines



Tristan de La Fonchais
Directeur
Finances et Patrimoine



Virginie Le Mée
Directrice
Coordination Stratégique
Finance et Risques



Stéphane Muller
Directeur
Assurances IARD
Particuliers et Entreprises



David Quantin
Directeur
Numérique et Innovation



Jean-Christophe Sailly
Directeur
Pilotage de la transformation

Les données-clés de la SGAM Matmut en 2024

La solidité financière

en millions d'euros

Chiffre d'affaires

3 176,3

+ 8,7 % vs 2023



Résultat net combiné

104,4

+ 137 % vs 2023

Fonds propres

2 307,2

+ 4,7 % vs 2023



Ratio de solvabilité

201 %

189 % en 2023



L'évolution du chiffre d'affaires de la SGAM Matmut et des mutuelles affiliées

en millions d'euros

SGAM Matmut

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2023	2024
	Cotisations acquises	2 923,2	3 176,3
	Résultat technique	51,1	117,9
	Résultat comptable	44,1	104,4
	Ratio de solvabilité S2	189 %	201 %
	Fonds propres	2 202,8	2 307,2

Matmut et ses filiales

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2023	2024
	Cotisations acquises	1 902,2	2 054
	Résultat technique	5,7	82
	Résultat comptable	29,4	79
	Ratio de solvabilité S2	159 %	176 %
	Fonds propres	1 141,6	1 220,6

	Cotisations acquises	70,1	71,3
	Résultat technique	4,3	- 1,3
	Résultat comptable	6,5	0,03
	Ratio de solvabilité S2	139 %	141 %
	Fonds propres	74,1	74,1

	Cotisations acquises	144,7	153,5
	Résultat technique	3,5	4,5
	Résultat comptable	4,5	6
	Ratio de solvabilité S2	299 %	226 %
	Fonds propres	178	184

	Cotisations acquises	54,6	55
	Résultat technique	7	5,3
	Résultat comptable	5,4	3,7
	Ratio de solvabilité S2	182 %	180 %
	Fonds propres	35,2	33,9

	Cotisations acquises	8,3	10,2
	Résultat technique	- 1	2,3
	Résultat comptable	0,1	2,7
	Ratio de solvabilité S2	500 %	499 %
	Fonds propres	70,8	73,5

Matmut Mutualité

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2023	2024
	Cotisations acquises	12	11,9
	Résultat technique	8,2	6,8
	Résultat comptable	6,7	5,9
	Ratio de solvabilité S2	553 %	602 %
	Fonds propres	88,4	94,3

Mutuelle Ociane Matmut

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2023	2024
	Cotisations acquises	450,1	520,6
	Résultat technique	8,3	19,3
	Résultat comptable	9,1	20
	Ratio de solvabilité S2	273 %	254 %
	Fonds propres	410,1	430,1

Mutuelle Mgéfi

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2023	2024
	Cotisations acquises	255,1	270,6
	Résultat technique	0,3	3,7
	Résultat comptable	2,9	4,4
	Ratio de solvabilité S2	234 %	235 %
	Fonds propres	180,4	184,9

Mutuelle AMF

	Chiffres exprimés en millions d'euros	2023	2024
	Cotisations acquises	3,7	3,3
	Résultat technique	0,5	1
	Résultat comptable	1,9	0,9
	Ratio de solvabilité S2	421 %	419 %
	Fonds propres	40	41

Mutuelle Mutlog

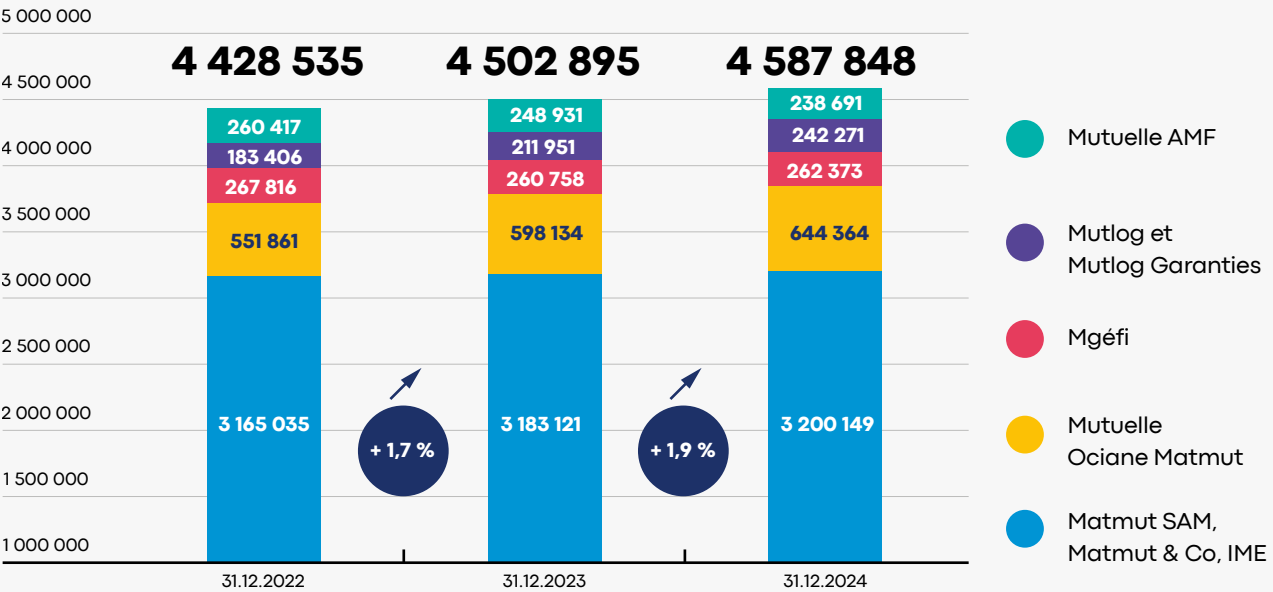
	Chiffres exprimés en millions d'euros	2023	2024
	Cotisations acquises	14,2	16,2
	Résultat technique	- 0,4	- 0,4
	Résultat comptable	0,4	0,4
	Ratio de solvabilité S2	436 %	437 %
	Fonds propres	41,4	41,8

Mutuelle Mutlog Garanties

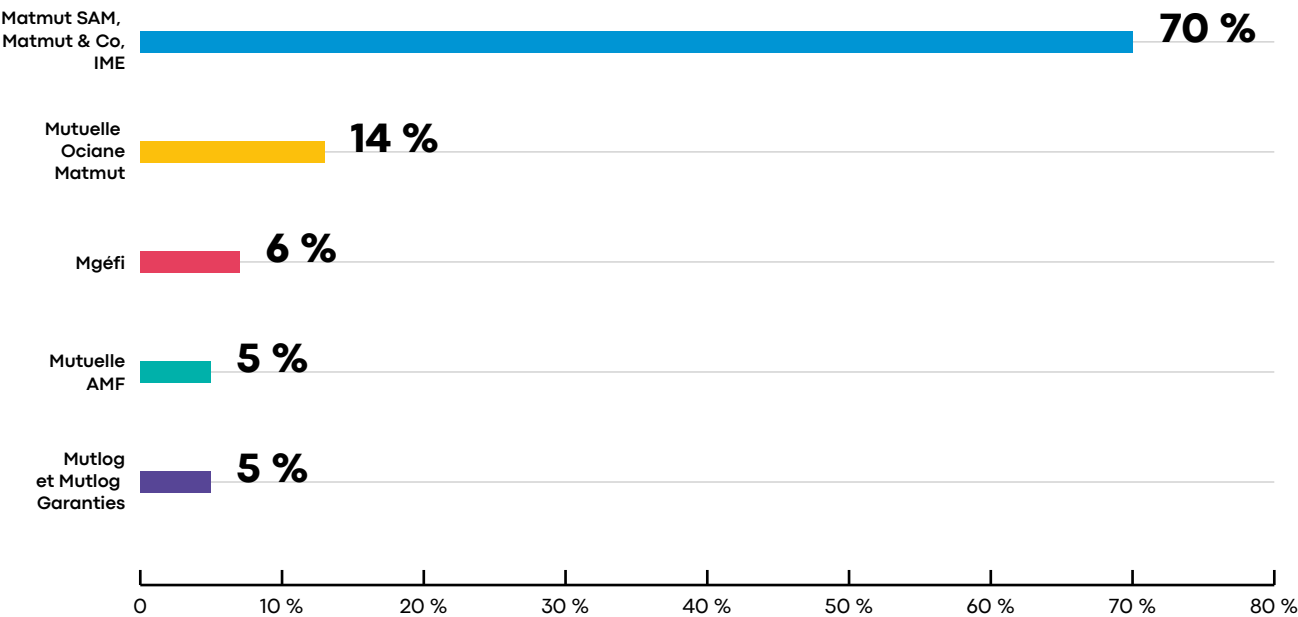
	Chiffres exprimés en millions d'euros	2023	2024
	Cotisations acquises	8,9	10,5
	Résultat technique	- 0,5	0,7
	Résultat comptable	+ 0,2	1,6
	Ratio de solvabilité S2	431 %	391 %
	Fonds propres	46,8	48,4

L'évolution et la répartition du nombre de sociétaires/adhérents au 31.12.2024

Total : 4 587 848

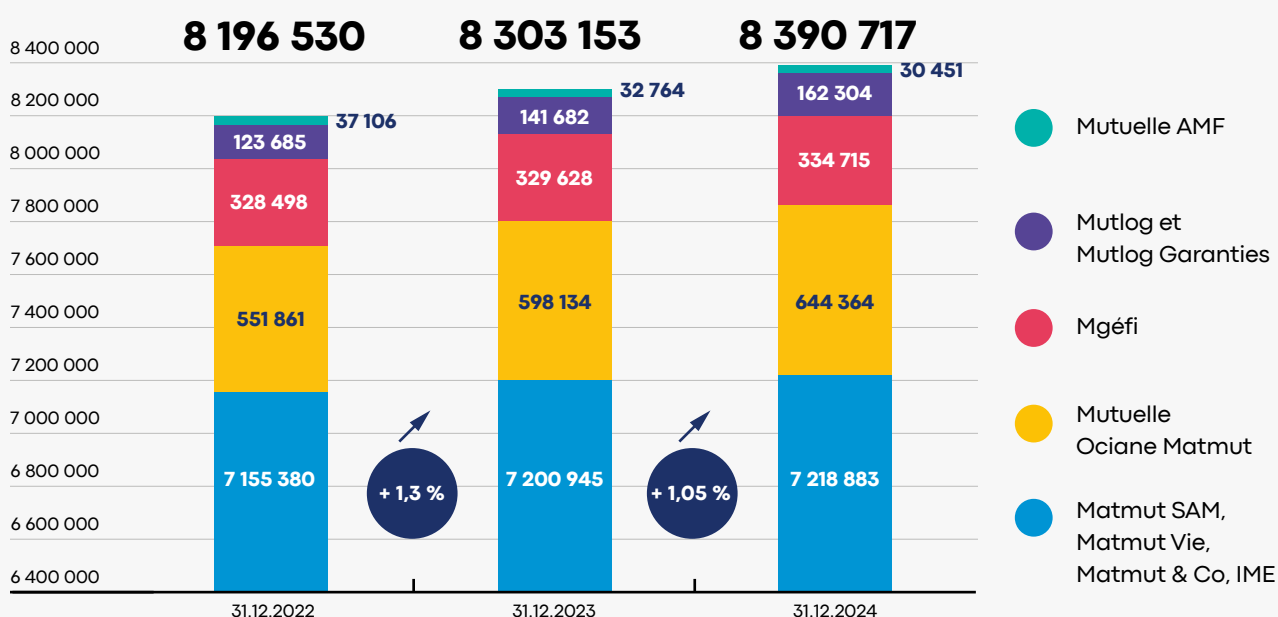


La répartition des sociétaires/adhérents par entité

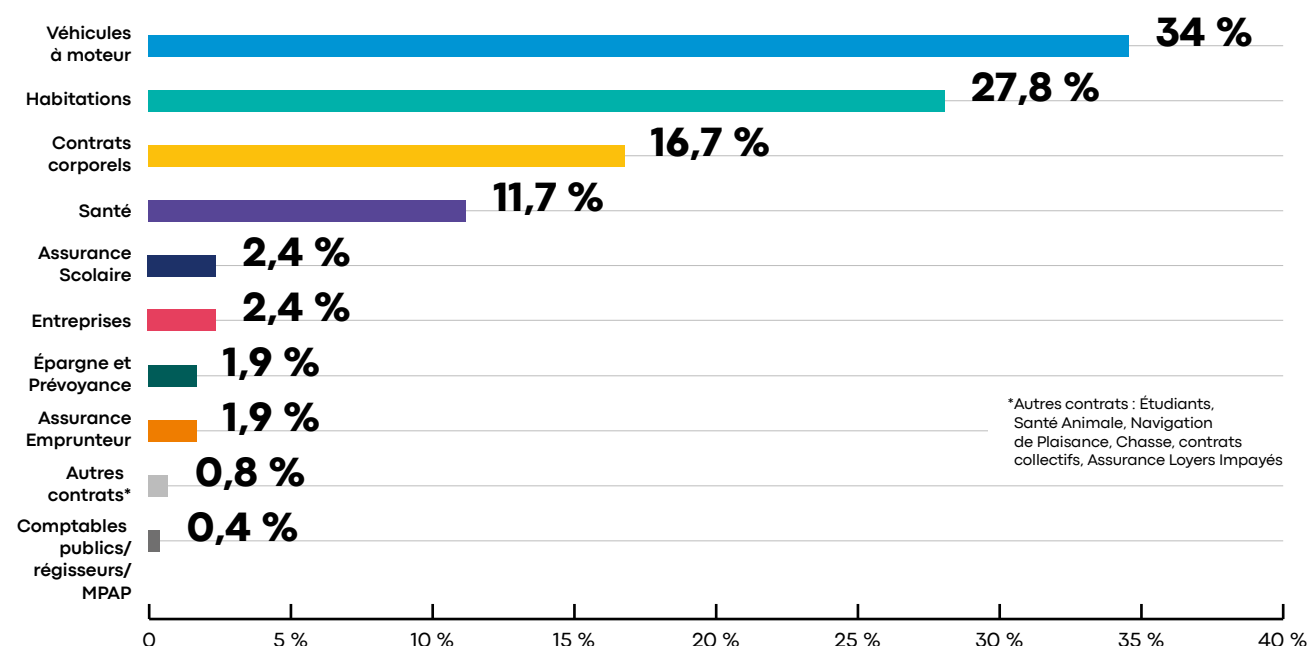


L'évolution et la répartition du nombre de contrats au 31.12.2024

Total : 8 390 717



La répartition du nombre de contrats par catégories de produits



Les collaborateurs de la SGAM Matmut
au 31.12.2024

Total : 6 863

Répartition par entité

matmut 5 586

MUTUELLE OCIANE
matmut 577

matmut
PROTECTION JURIDIQUE 280

Mgéfi
groupe matmut 196

MACIF matmut
inter mutuelles entreprises 112

mutlog mutlog 36
l'homme au cœur du logement
garanties
groupe matmut

matmut
VIE 31

amf
MUTUELLE D'ASSURANCES 18

matmut
PATRIMOINE 15

matmut
MUTUALITÉ 12

Répartition par genre

4 464 femmes 65 %
2 399 hommes 35 %

Répartition par catégorie

3 809 non-cadres 55,5 %
3 054 cadres 44,5 %

Répartition par contrat

6 458 CDI
153 CDD

238 contrats d'apprentissage
14 contrats de professionnalisation

La relation avec nos sociétaires

La Direction de la Relation Sociétaire regroupe les équipes contribuant à la satisfaction de nos sociétaires dans leur relation avec le Groupe Matmut, notamment autour des activités suivantes :

- la distribution ;
- l'indemnisation et services ;
- la transformation, les projets et l'expérience client.

Sa mission principale est de protéger les sociétaires et leur offrir une relation simple et attentionnée

Les collaborateurs sont répartis sur l'ensemble du territoire au sein de :

- . 480 agences réparties sur 8 régions ;
- . 4 centres de relation sociétaire ;
- . 6 pôles de gestion Indemnisation et services.

L'ensemble des offres et services du Groupe Matmut sont accessibles en agence, par téléphone, par internet et en visio-conférence. Nous proposons de recevoir nos sociétaires et les prospects avec ou sans rendez-vous.

Données clés au 31.12.2024



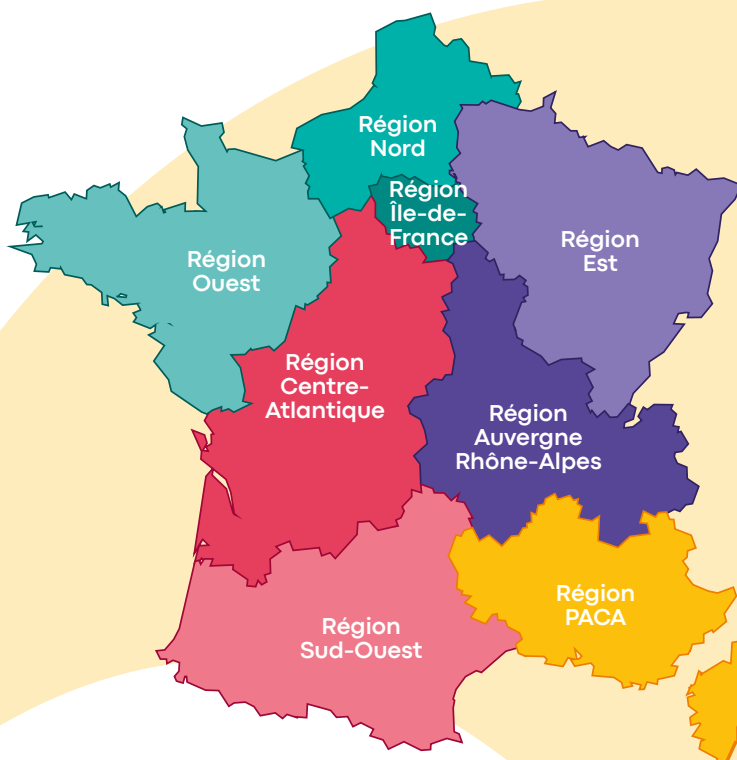
Plus de **3 200** collaborateurs au service et à l'écoute des assurés, dont plus de 2 000 au sein des agences conseil



Près de **1 000 000** d'appels de proactivité commerciale



Les 8 régions Matmut



Le panorama de nos solutions pour les particuliers

Acteur majeur sur le marché français de l'assurance, le Groupe Matmut offre à tous - particuliers, professionnels, entreprises, associations - une gamme complète de produits d'assurance des biens et des personnes (Auto, Moto, Habitation, Bateau, Chasse, Responsabilités, Protection de la Famille, Santé, Prévoyance, Protection Juridique, Assistance...) et de services financiers et d'épargne (Crédits Auto, Crédit Consommation, Gestion de Patrimoine, Livret d'Épargne, Assurance Vie, Plan d'Épargne Retraite Individuel, Assurance Emprunteur...).

Véhicules	
Produits	• 4 Roues • 2 Roues • Camping-car • Caravane • Remorque
Services	• Réparateurs agréés • Stages de conduite (Prévention) • Liberty Rider (détection chute 2 Roues) • Park4Night (application pour les camping-caristes)

Nouvelles mobilités	
Produits	• Vélo « classique » • Vélo à assistance électrique • Trottinette, monoroue, gyropode, hoverboard et skateboard électriques

Loisirs	
Produits	• Navigation de Plaisance • Chasse • Accidents/Maladie Chiens-Chats
Services	• Empruntemontoutou : site de mise en relation entre propriétaires de chiens et gardiens bénévoles

De l'école à l'université	
Produits	• Assurance Scolaire • Étudiants (Responsabilité Civile Vie Privée et Vie Étudiante Habitation) • Étudiants à l'étranger
Services	• SchoolMouv (accompagnement scolaire 100 % digital)



Habitation	
Produits	• Résidence Principale • Résidence Principale Jeunes • Résidence Secondaire • Propriétaire Non Occupant • Propriétaire Non Exploitant • Terrain/Bâtiment Non Habitable • Mobile-Home • Hébergement (maison de retraite, chambre médicalisée, chez l'habitant...) • Assurance des Loyers Impayés
Services	• Maison connectée • Télésurveillance (IMA Protect) • Réseau d'entreprises agréées tout corps d'état (Inter Mutuelles Habitat) • Matmut Clés de secours : service de livraison de double de clés • SecurClés : solution sécurisée de reproduction de clés à distance

Offres spécifiques	
Produits	• Risques aggravés (Auto, Moto, Habitation)

Agents publics	
Produits	• Avantages spécifiques fonctionnaires • Agents de la Fonction publique d'État (Mgéfi) : - Mutuelle santé - Offre Santé labellisée : VicTerria Santé - Prévoyance
Services	• Assurance Voyage • Assistance

Financement - Épargne

Épargne	• Livret d'Épargne Matmut (Socram Banque) • Assurance Vie : Complice Vie (Cardif Assurance Vie sous la marque commerciale AEP), Complice Vie Premium (Cardif Lux Vie) • Plan d'Épargne Retraite Individuel : Complice Retraite (Cardif Retraite sous la marque commerciale AEP) • Matmut Vie Épargne
Gestion de patrimoine	• Offre produits spécifiques (solutions immobilières, Révolution viager) • Réseau dédié de conseillers Matmut en gestion de patrimoine
Crédits	• Auto, Moto, Camping-car, Bateau, Travaux, Crédit Projet, Crédit Permis à 1 €/jour (Socram Banque) • Crédit santé (Socram Banque)
Location longue durée (LLD)	• Arval Service Lease
Assurance Emprunteur	• Mutlog
Services	Services associés au PERin Complice Retraite : • Projet retraite : diagnostic à 360° (IMA) • Nutrition santé : améliorer sa qualité de vie (IMA) • Plateforme digitale Ma vie ma retraite

Santé - Corporel - Prévoyance

Produits	• Mutuelle santé personnalisable : Santé vous bien ! • Offre de protection hospitalière • Contrat mutualiste (forfaits immédiats en cas de blessures ou de décès) • Accidents de la Vie • Complice Prévoyance Matmut • Prévoyance Obsèques
Services	• Prestations d'accompagnement personnalisé aux grands blessés • Prestations de services à la personne • Aide aux aidants • Forfait solidaire de soutien psychologique • Téléconsultation médicale et téléconsultation psychologique (Medaviz) • Deuxième avis médical • Méta-Coaching (coaching santé en ligne) • Kalixia Audio (audioprothésistes partenaires) • Kalixia Optique (opticiens partenaires) • Sourdligne (accessibilité aux malentendants) • Salvum (formation aux gestes qui sauvent) • Prévention des risques liés aux interactions médicamenteuses (appli Goodmed - Synapse Medicine) • Remboursement instantané de certains actes non remboursés par la Sécurité sociale... • ALLO LÉA (Ligne d'Écoute et d'Accompagnement) pour une écoute sociale confidentielle • Livmed's (service de livraison de médicaments à domicile)



Digital

Consultation des contrats, du compte, téléchargement attestation, souscription de contrats, déclaration de sinistre, suivi des remboursements santé...

- Ma Matmut
- Espaces personnels
- E-déclaration
- E-constat
- Assistance Matmut
- E-service Santé
- E-relevé
- Carnet de santé
- Service d'informations juridiques
- Carte de tiers payant 100 % digitale
- Suivi personnalisé du dossier sinistre avec « Mon suivi Auto » et « Mon suivi Habitation », prise de rendez-vous avec un conseiller
- Télésurveillance : souscription en ligne

Protection Assistance

Produits	• Assurances (aux véhicules, aux personnes en déplacement, à domicile, incidents domestiques...) • Téléassistance Seniors (Sérélia) • Protection Juridique relative aux biens assurés (Auto/Moto, Habitation, Navigation de Plaisance) • Protection Juridique Vie Privée • Information juridique par téléphone
-----------------	--

Le panorama de nos solutions pour les professionnels

Protection de l'activité et des locaux

Offres forfaitaires
Matmut Pro
• Commerce et artisanat • Professions libérales
Matmut Caducée
• Professionnels de santé
Matmut Association
• Associations sportives, culturelles...
Surveillance des locaux
• Télésurveillance IMA Protect
Assurance Auto Pro
• Véhicules Pros • Flottes Automobiles • Transport de marchandises • Contrat Auto-Mission lors d'un usage professionnel ponctuel (véhicules personnels des salariés...)

Agents publics
• Multigaranties professionnelles des agents publics (enseignants, policiers, employés administratifs, agents hospitaliers, techniciens territoriaux...)
• Assurance pécuniaire individuelle des comptables publics et des ordonnateurs (APICO)
• Assurance pécuniaire intégrale des comptables publics (APIC)
• Assurance pécuniaire intégrale des comptables publics et régisseurs (APIC*)
• Agents de la Fonction publique d'État (Mgéfi) : - Santé collective - Prévoyance collective (décès/invalidité) - Incapacité ou assurance perte de salaire (décès/invalidité/incapacité ou assurance perte de salaire)

Offres sur mesure
Responsabilité Civile Professionnelle
Locaux et biens professionnels
Bris de machines
Multirisques informatiques
Pertes financières
• Perte d'exploitation • Perte de valeur vénale du fonds de commerce
Garanties spécifiques
• Multirisques Exposition • Risques Locatifs Temporaires
Protection et assistance
• Assistance rapatriement • Assistance au local • Protection Juridique
Contrats spécifiques (IMS courtage)
• Cyber Assurance • RC USA, monde entier • Responsabilité des Dirigeants • Responsabilité Décennale • Autres assurances Construction : Dommages-Ouvrage, Tous Risques Chantier • Responsabilités Environnementales • Assurance des Drones Professionnels

Protection des personnes



Offres Santé & Prévoyance des travailleurs indépendants

Ociane Santé Pro

- Santé Madelin pour les TNS (Travailleurs non salariés)

Ma Prévoyance Pro

- Prévoyance pour les TNS et les professions libérales

Assurance Accidents de Personnes

- Indemnités forfaitaires accidents corporels

Offres Santé & Prévoyance pour les salariés

Ociane Santé Collective

- Santé collective pour les TPE/PME

Ociane Santé CCN (Convention collective nationale)

- Santé collective
- Accords de branche

Prévoyance Collective

- Décès/invalidité

Offre d'action sociale



La responsabilité sociétale de l'entreprise

Les engagements du Groupe Matmut

La Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) désigne la prise en compte des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans tous ses domaines d'activité. Elle regroupe l'ensemble des pratiques mises en place pour contribuer au développement durable en répondant aux besoins actuels tout en préservant les générations futures. Du fait de son modèle mutualiste et mû par une conviction profonde de l'ensemble de ses acteurs, le Groupe Matmut a toujours évolué et agi en consacrant une part importante de son énergie à ces enjeux.

En matière de RSE, les engagements du groupe sont nombreux et variés, organisés essentiellement autour de trois axes :

- 1** l'environnement ;
- 2** l'inclusion et l'accessibilité ;
- 3** la santé et le bien-être.

Ces engagements sont l'incarnation de la Raison d'être du Groupe Matmut.

Nos engagements auprès des sociétaires

- Adopter une gouvernance transparente en garantissant un fonctionnement démocratique.
- Prévenir les risques déontologiques et éthiques.
- Assurer la solidarité et la pérennité du modèle mutualiste de l'entreprise.
- Développer une relation de confiance durable.
- Dégager une rentabilité au service d'une création de valeur pour la communauté des assurés.
- Développer une conception solidaire et humaine de l'assurance qui s'appuie sur des valeurs mutualistes fortes.
- Concevoir des produits et services adaptés et d'utilité sociale, des offres lisibles, au coût le plus juste.
- Écouter et accompagner concrètement et humainement nos sociétaires lors d'un sinistre.
- Protéger et accompagner pour permettre à chacune et chacun de se projeter et de construire son projet de vie.



Nos engagements auprès des collaboratrices et collaborateurs

- Garantir de bonnes conditions de travail et assurer la sécurité des collaborateurs.
- Développer les compétences.
- Assurer un dialogue social de qualité.
- Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité et l'inclusion.
- Favoriser l'égalité entre les femmes et les hommes.

Nos engagements auprès des prestataires

- Promouvoir des relations responsables avec les prestataires, s'assurer de l'équilibre des relations afin de conduire des négociations justes.
- S'assurer que les prestataires respectent les droits humains et interdisent le travail des enfants.
- Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans les processus d'achats (produits et services).

Nos engagements auprès de l'ensemble des parties prenantes

- Inscrire l'action du groupe dans les initiatives et projets de son territoire.
- Être acteur de l'habitat solidaire.
- Favoriser l'emploi local.
- Favoriser une politique de mécénats culturels et sportifs.
- Encourager la recherche médicale.
- Développer la prévention et soutenir des actions sociales.
- Protéger les parties prenantes du risque de divulgation de leurs données personnelles.
- Sécuriser les outils informatiques et les données contre une cyberattaque.
- Prévenir et réduire l'empreinte écologique du groupe en agissant sur les consommations internes et sur les déplacements.
- Prévenir les pollutions et favoriser le recyclage des déchets.
- Engager les collaborateurs dans la démarche de réduction de l'empreinte écologique de l'entreprise.
- Développer une contribution positive à la société.
- Renforcer notre politique d'investissements socialement responsables.
- Soutenir et accompagner des projets en faveur de l'environnement.
- Contribuer à une meilleure compréhension des enjeux RSE sur les médias sociaux du groupe.



Pour la troisième année consécutive, la Mutuelle Ociane Matmut, s'est vue renouveler le label « Engagé RSE », niveau confirmé, délivré par l'AFNOR en 2020



Contacts

Agences conseil

Des agences partout en France pour vous accueillir et vous conseiller. Retrouvez leurs coordonnées sur nos sites internet et nos applications pour mobiles.

Plateformes de la relation sociétaire 02 35 03 68 68

Des conseillers à votre service pour répondre immédiatement à vos demandes, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 9 h à 17 h.



Service dédié aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Un conseiller vous répondra par écrit, par tchat adapté ou par webcam en Langue des Signes Française.

Digital

Internet

Rubrique « Nous contacter » sur matmut.fr.

Nos applications



Ma Matmut

La gestion de vos contrats et services 24 h/24, 7 j/7



Assistance Matmut

La sécurité dans la poche 24 h/24, 7 j/7
Également disponible sur l'Apple Watch®



e-constat auto

E-constat Auto

Le constat amiable 100 % numérique, complément de votre e-déclaration

Réseaux sociaux



Courrier

Adresse postale de la Matmut : 76030 Rouen CEDEX 1.

Relations presse et médias

Marion Falourd

02 27 08 84 07 - falourd.marion@matmut.fr

Guillaume Buiron

02 35 63 70 63 - buiron.guillaume@matmut.fr

Matmut – Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, immatriculée au RCS de Rouen n° 775 701 477. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

SGAM Matmut – Société de groupe d'assurance mutuelle. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

Matmut & Co – Société Anonyme au capital de 66 015 268 €. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 487 597 510 RCS Rouen.

Matmut Vie – Société Anonyme au capital de 35 887 500 €. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 344 898 358 RCS Rouen.

Matmut Protection Juridique – Société Anonyme au capital de 7 500 000 €. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 423 499 391 RCS Rouen.

Inter Mutuelles Entreprises – Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 22 763 000 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 493 147 011 RCS Rouen.

Matmut Patrimoine – Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 1 550 000 €. Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen. 532 932 290 RCS Rouen. Orias n°12068550 (www.orias.fr), conseiller en investissements financiers, membre de la CNCF, chambre agréée par l'AMF, intermédiaire en opérations de banque et de services de paiement (mandataire exclusif et mandataire d'intermédiaire), intermédiaire en assurances, carte professionnelle n° CPI 7501 2018 000 036 147, activité de transaction sur immeubles et fonds de commerce. CCI de Rouen. Ne peut percevoir d'autres fonds, effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa rémunération.

Cardif IARD – Société Anonyme au capital de 6 817 000 €. Entreprise régie par le Code des assurances, 1, boulevard Hausmann 75009 Paris - 824 686 109 RCS Paris.

Matmut Mutualité – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 775 701 485.

Matmut Mutualité Livre III – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre III du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 529 836 579.

Sièges sociaux : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

Mutuelle Ociane Matmut – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 434 243 085. Siège social : 35, rue Claude-Bonnier 33054 Bordeaux CEDEX.

AMF Mutuelle – Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 111, rue du Château des Rentiers 75013 Paris.

Mutlog – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Siège social : Paris 19°, 75, quai de la Seine. Siren 325 942 969.

Mutlog Garanties – Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Siège social : Paris 19°, 75, quai de la Seine. Siren 384 253 605.

Mgéfi (Mutuelle Générale de l'Économie, des Finances et de l'Industrie), mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, dont le siège social est situé 6, rue Bouchardon, CS 50070, 75481 Paris CEDEX 10. Siren 499 982 098.

101806 – PRÉSENTATION SGAM MATMUT - 10/25

Studio Matmut - 10/25

matmut



matmut
MUTUALITÉ



MUTUELLE OCIANE
matmut



amf
MUTUELLE D'ASSURANCES



mutlog
Thèmes du contrat de logement
groupe matmut



mutlog
groupe matmut



Mgéfi
groupe matmut



SGAM

matmut



Société de groupe d'assurance mutuelle
Entreprise régie par le Code des assurances
Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen
matmut.fr