Matmut

PLAQUETTE INSTITUTIONNELLE

DE LA MATMUT

2021

Sommaire

LES DATES CLÉS DE L'HISTOIRE DE LA MATMUT 4

L'ORGANISATION 6
La présentation structurelle 6
L'organisation 7
L'environnement 7

LA GOUVERNANCE 9
Le fonctionnement démocratique 9
Le Conseil d'Administration 10
Le Comité de Direction 11

LES CHIFFRES CLÉS DU GROUPE MATMUT 12

PANORAMA DES PRODUITS ET DES SERVICES POUR LES PARTICULIERS 14

PANORAMA DES SOLUTIONS POUR LES ENTREPRISES 16

DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DES SOCIÉTAIRES 18

LES ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE MATMUT 20
Les engagements auprès des sociétaires 20
Les engagements auprès des collaborateurs 20
Les engagements auprès des prestataires 21
Les engagements auprès des parties prenantes 21
La Raison d'être du Groupe Matmut 21
La Matmut, complice de la recherche et de l'innovation scientifiques et médicales 22
La Matmut, complice de l'art et de la culture 24
La Matmut, complice du sport 25

CONTACTS 27

LES DATES CLÉS

DE L'HISTOIRE DE LA MATMUT

La **Matmut** a été créée à Rouen il y a soixante ans. Son Siège social a toujours été situé sur la rive gauche rouennaise. Pourquoi Rouen ? Tout simplement parce que son fondateur, Paul Bennetot, était rouennais et qu'il avait commencé à développer des réalisations mutualistes – notamment les pharmacies mutualistes – qui ont fourni une partie de la structure permettant le démarrage de la **Matmut**.

Cet attachement à la ville de Rouen n'a jamais été démenti. Son attractivité a permis à la **Matmut** de naître et de grandir. Elle est un partenaire de la vie sociale et économique.

1961
Naissance de la **Matmut** à Rouen. Le fondateur Paul Bennetot, rouennais d'origine, crée la **Matmut** afin de proposer une assurance Automobile aux salariés du secteur privé.

1962
Premier pas dans le domaine de l'assurance Automobile.

1970

1972
Inauguration du nouveau Siège social, 66 rue de Sotteville à Rouen.

1975
Création de l'activité IARD Entreprise.

1980
La barre du million de sociétaires est atteinte.

1993
Nomination de Daniel Havis à la tête de la mutuelle par le Conseil d'Administration le 12 juin.

1997
La **Matmut** passe le cap des 2 millions de sociétaires.

2000

2005
Le Groupe atteint les 5 millions de contrats.

2006
Création de **Matmut** *Vie*.

2007
Le Groupe **Matmut** lance sa filiale **AMF** *Assurances* dédiée au monde de la fonction publique.

2010
Lancement du premier contrat d'assurance Santé complémentaire du Groupe **Matmut**.

2013
Ouverture du Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.

2014
Matmut *Entreprises*, créée en 2008, devient **Inter Mutuelles Entreprises (IME)**.

2015
Évolution du mode de gouvernance, Daniel Havis assure la Présidence et Nicolas Gomart est nommé Directeur Général.

2016
Fusion de **Matmut** *Santé Prévoyance* avec la mutuelle Ociane, qui devient **Ociane** Groupe **Matmut**.

La mutuelle **Mutlog** intègre le Groupe **Matmut**.

Signature d'un accord de partenariat avec BNP Paribas.

La barre des 3 millions de sociétaires est dépassée.

2017
Création de la société commune Cardif IARD avec BNP Paribas.

Création d'une SGAM prudentielle au sens de Solvabilité II : la SGAM Groupe **Matmut**.

2018
Démarrage de l'activité Cardif IARD.

Travaux préparatoires de constitution du nouveau Groupe AG2R La Mondiale **Matmut**.

2019
Christophe Bourret devient Président de la SGAM **Matmut**.

Ociane Groupe **Matmut** change de dénomination et devient **Mutuelle Ociane Matmut**.

Création de la SGAM **Matmut** après séparation des deux Groupes **Matmut** et AG2R La Mondiale.

Transformation de l'activité d'**AMF** *Assurances* qui devient **Matmut** & Co.

2020
Daniel Havis transmet la Présidence de la **Matmut** à Christophe Bourret, nommé Président par le Conseil d'Administration.

Création de **Matmut** *Patrimoine*.

2021
Le cap des 4 millions de sociétaires est franchi !

À l'occasion de ses 60 ans, la **Matmut** formalise sa Raison d'être.

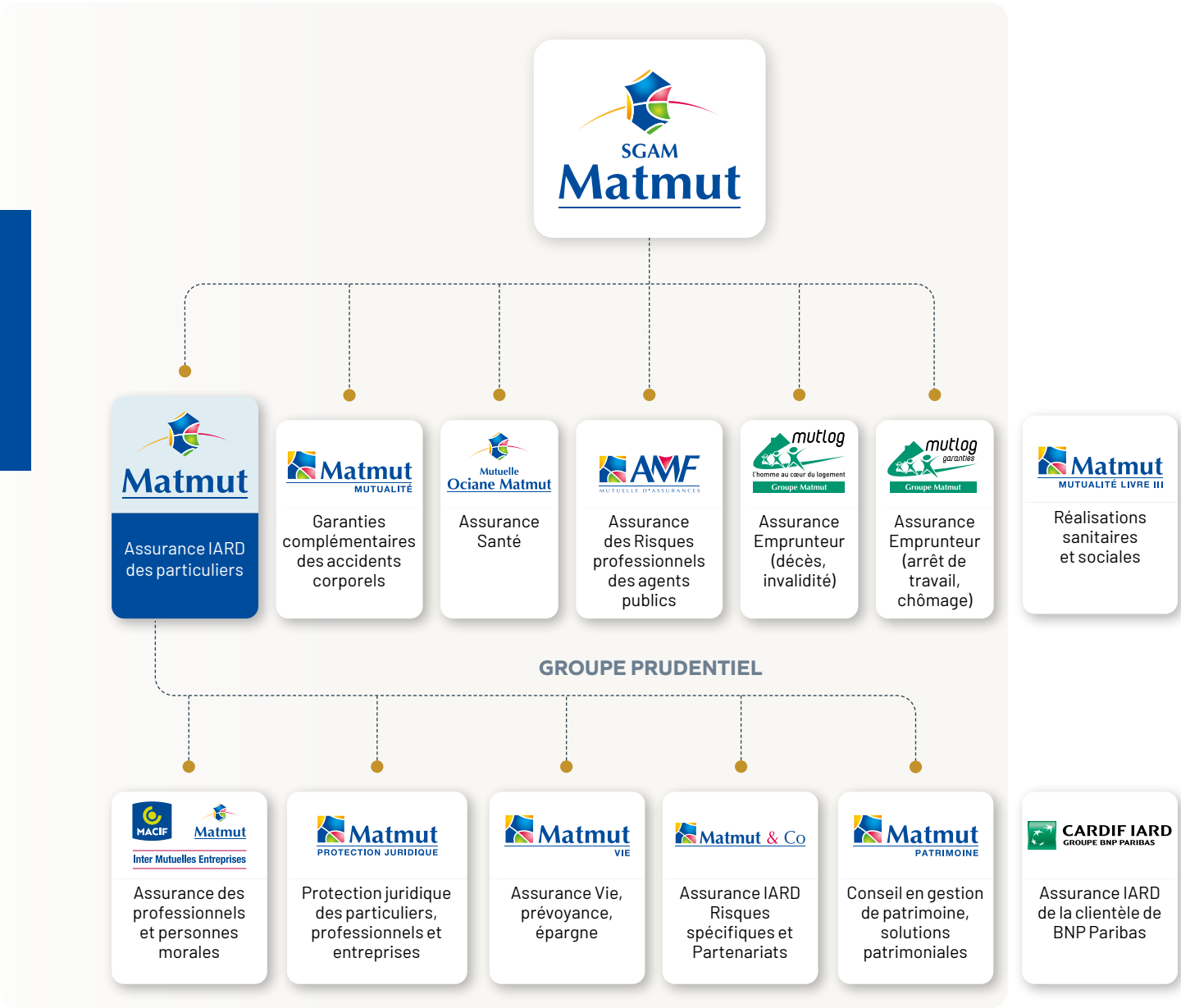
L'ORGANISATION

Fondée en 1961 à Rouen, la Matmut a fait ses premiers pas en proposant une assurance Automobile aux meilleures conditions aux salariés du secteur privé. Depuis, la Matmut est devenue un acteur majeur sur le marché de l'assurance en France.

Depuis 2018, le Groupe Matmut est structuré en SGAM prudentielle (Société de Groupe d'Assurance Mutuelle) dénommée SGAM Matmut.

Elle est composée des entreprises affiliées suivantes : Matmut, Matmut Mutualité, Mutuelle Ociane Matmut, AMF, Mutlog et Mutlog Garanties.

LA PRÉSENTATION STRUCTURELLE



© Henrik Sorensen - GettyImages

L'ORGANISATION

Au 31 décembre 2020, le Groupe **Matmut** est composé des mutuelles suivantes :

MATMUT

Elle relève du Code des Assurances et exerce les activités d'assurance Dommages pour le grand public.

Elle détient les filiales **Matmut** & Co (à 95 %), **Matmut** *Protection Juridique* (à 96 %), **Matmut** *Vie* (à 98 %) et **Matmut** *Patrimoine* (à 100 %). Elle intervient au capital d'**Inter Mutuelles Entreprises** à hauteur de 60 % et au capital de Cardif IARD à hauteur de 34 %.

MATMUT MUTUALITÉ

Elle relève du Code de la Mutualité et délivre notamment aux sociétaires **Matmut** des prestations financières en cas d'accident corporel.

Matmut *Mutualité* abrite également depuis 2010 une mutuelle dédiée aux activités relevant du Livre III du Code de la Mutualité (centres de santé…).

MUTUELLE OCIANE MATMUT

Elle relève du Code de la Mutualité et porte l'offre Complémentaire santé du Groupe.

AMF

Elle relève du Code des Assurances et est l'assureur des Risques professionnels des agents publics, dont notamment la responsabilité personnelle et pécuniaire des comptables publics et des régisseurs.

MUTLOG ET MUTLOG GARANTIES

Elles relèvent du Code de la Mutualité et sont spécialisées en Prévoyance des Emprunteurs.

L'ENVIRONNEMENT

Des affiliations…

MATMUT SAM

Matmut SAM est membre de la Fédération Française de l'Assurance (FFA) et adhère, au sein de cette fédération, à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM).

MATMUT MUTUALITÉ & MUTUELLE OCIANE MATMUT

Matmut *Mutualité* et **Mutuelle Ociane Matmut** sont adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF).

AMF

AMF est membre de la Fédération Française de l'Assurance (FFA) et adhère au sein de cette Fédération à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM).

Mutlog et **Mutlog Garanties** sont adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) et membres du GIE Groupe ACMIL.

… et un écosystème de filiales et de partenaires solides

- Inter Mutuelles Assistance (IMA)
- Groupe OFI
- Socram Banque
- BNP Paribas Cardif
- Crédit Coopératif
- Arval Service Lease
- AEP - Assurance Épargne Pension
- Crystal SA
- Mutuelles de la fonction publique
- Associations de comptables publics
- Cdiscount
- AssurOne Groupe
- Attijariwafa Bank Europe

© Roc Canals - GettyImages

© boonchai wedmakawand - GettyImages

LA GOUVERNANCE

LE FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

La **Matmut** appartient à la famille de l'Économie sociale. Contrairement à une entreprise privée à but lucratif, elle ne rémunère ni actionnaires, ni intermédiaires. Ce modèle fondé sur la solidarité, l'égalité et l'humanisme, auquel elle est fière d'appartenir, permet à ses sociétaires d'être au cœur de sa gouvernance démocratique : ce sont en effet eux qui élisent les délégués des sociétaires qui les représentent et s'expriment en leur nom lors de l'Assemblée Générale, organe délibérant le plus important.

Les délégués des sociétaires

QUI SONT-ILS ?

- Ils sont bénévoles et indépendants,
- élus sur l'ensemble du territoire, ils sont proches des assurés,
- par leur diversité, ils assurent une représentation plurielle des sociétaires lors de l'Assemblée Générale **Matmut**.

LEUR MISSION EST ESSENTIELLE

- Ils s'engagent au profit de la communauté des sociétaires,
- ils contribuent aux améliorations nécessaires à la bonne protection des assurés et de leur famille,
- ils participent aux décisions et élisent le Conseil d'Administration de la **Matmut**.

L'Assemblée Générale Matmut

L'Assemblée Générale des délégués des sociétaires se prononce sur les grandes orientations de la mutuelle, sur les comptes, et elle élit le Conseil d'Administration. Le compte rendu de la réunion et le rapport de gestion du Conseil d'Administration sont portés à la connaissance des sociétaires sur le site matmut.fr.

NOMBRE DE DÉLÉGUÉS DES SOCIÉTAIRES CONVIÉS À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2021

- **472 délégués des sociétaires :**
  - **284 titulaires**
  - **188 suppléants**

LES SOCIÉTAIRES
élisent

▼

LES DÉLÉGUÉS DES SOCIÉTAIRES
(constitués en sections de vote)
composent

▼

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
élit

▼

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA

MATMUT

30.06.2021

PRÉSIDENT
Christophe BOURRET

VICE-PRÉSIDENTS
Nicolas GOMART, 1er Vice-Président
Geneviève LEGUILLON, 2e Vice-Présidente

PRÉSIDENT D'HONNEUR
Daniel HAVIS

DIRECTEUR GÉNÉRAL
Nicolas GOMART

SECRÉTAIRE
Valérie FOURNEYRON

ADMINISTRATEURS
Bruno BEZARD
Gérard BOURRET
Étienne CANIARD
Jean-Marie CARRICANO
Sandra CORCOS
Vincent LAUDAT
Elvire LOUBIÈRE
Jacques MOIGNARD
Véronique NICOLAS
Pascale VION

ADMINISTRATEURS ÉLUS PAR LE PERSONNEL
Stéphane GISCLARD
Sophie SEMBLA

REPRÉSENTANT CSE
Farida KARAD

CENSEURS
Jean-Paul BENOÎT
Mikel De REZOLA

COMITÉ NOMINATIONS ET RÉMUNÉRATIONS
Sandra CORCOS, Présidente
Christophe BOURRET
Gérard BOURRET
Geneviève LEGUILLON

FONCTIONS CLÉS
François FLEURY, Vérification de la Conformité
Gilbert MACQUART, Actuarielle
Stéphane MULLER, Gestion des risques
Philippe VORIN, Audit interne

© Vanida Hoang

Matmut

LE COMITÉ DE DIRECTION DE LA MATMUT

30.06.2021

Nicolas GOMART
Vice-Président et Directeur Général
du Groupe **Matmut**

Thierry MASSON
Directeur Général Délégué
Opérations et Entreprises

Stéphanie BOUTIN
Directrice Générale Adjointe
Communication

Michel DEGIOVANNI
Directeur Général Adjoint
Secrétariat Général Groupe

Stéphane HASSELOT
Directeur Général Adjoint
Assurance Santé

Véronique JOLLY
Directrice Générale Adjointe
Ressources Humaines & Relations Sociales

Tristan de LA FONCHAIS
Directeur Général Adjoint
Finances et Patrimoine

Isabelle LE BOT
Directrice Générale Adjointe
Relation Sociétaire

Stéphane MULLER
Directeur Général Adjoint
Pilotage Économique et Financier

David QUANTIN
Directeur Général Adjoint Organisation, Systèmes d'Information et Innovation au sein de la Direction Générale déléguée Opérations et Entreprises

Olivier REQUIN
Directeur Général Adjoint
Assurance IARD

LES CHIFFRES CLÉS DU GROUPE MATMUT

UN MODÈLE MUTUALISTE EFFICACE

4 006 714
sociétaires/
adhérents

7 560 361
contrats gérés

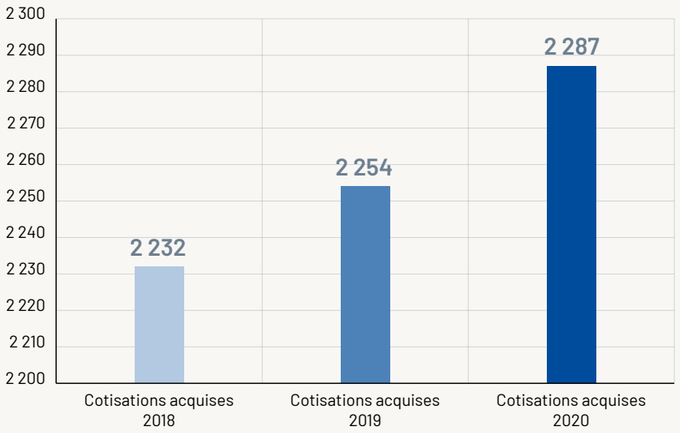
RÉPARTITION DU PORTEFEUILLE DE CONTRATS DU GROUPE MATMUT

2 814 175	Véhicules à moteur
2 277 576	Habitation
1 283 828	Contrats corporels
505 131	Santé
173 254	Pro/Entreprises
169 448	Assurance Scolaire
136 566	Épargne et Prévoyance
97 811 (au 30.11.2020)	Assurance Emprunteur
24 024	Comptables Publics et Régisseurs
18 470	Multigaranties Professionnelles Agents Publics
60 078	Autres : Navigation de Plaisance, Chasse, Loyers Impayés, Contrats collectifs, Chiens/Chats...

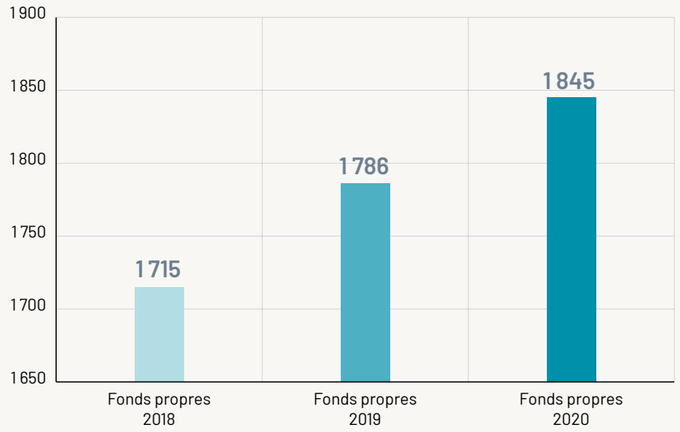
Au 31.12.2020

60 ans après sa création, la Matmut est un acteur reconnu et majeur sur le marché de l'assurance en France.

CHIFFRE D'AFFAIRES
(En millions d'euros)

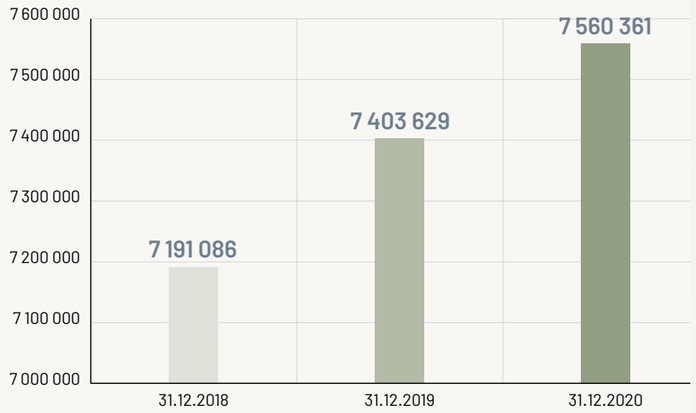


FONDS PROPRES
(En millions d'euros)

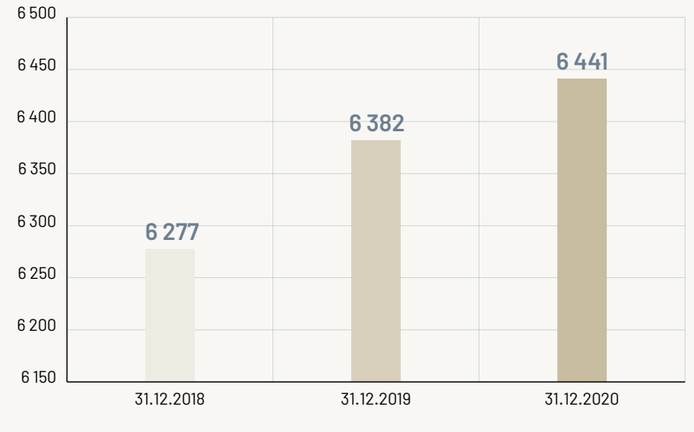


Elle propose à tous une protection de qualité et un panel d'offres complètes et innovantes, adaptées aux besoins des assurés et dans le respect de leur pouvoir d'achat.

CONTRATS



COLLABORATEURS



UN MODÈLE FINANCIER ROBUSTE

Chiffre d'affaires :
2 287 millions d'euros

Résultat net combiné :
59,6 millions d'euros

Fonds propres :
1 845 millions d'euros

Ratio de solvabilité :
202 %

DES FEMMES & DES HOMMES AU SERVICE DES ASSURÉS

6 441	collaborateurs
484	Agences conseil
35	secteurs de ventes
8	régions
4	Plateformes Relation Sociétaire
6	Pôles de Gestion des Sinistres matériels
23	Unités de Gestion des Sinistres corporels

Matmut

Au 31.12.2020

PANORAMA DES PRODUITS & SERVICES POUR LES PARTICULIERS

VÉHICULES

PRODUITS	SERVICES
• 4 Roues • 2 Roues • Camping-car • Caravane • Remorque	• Réparateurs agréés • Stages de conduite (prévention) • Liberty Rider (détection chute 2 Roues) • Park4Night (application pour les camping-caristes)

NOUVELLES MOBILITÉS

PRODUITS

- Vélo « classique »
- Vélo à assistance électrique
- Trottinette, monoroue, gyropode, hoverboard et skateboard électriques

DE L'ÉCOLE À L'UNIVERSITÉ

PRODUITS	SERVICES
• Assurance Scolaire • Étudiants (Responsabilité civile Vie privée et Vie étudiante – Habitation) • Étudiants à l'étranger	• SchoolMouv (accompagnement scolaire 100 % digital)

HABITATION

PRODUITS	SERVICES
• Résidence Principale • Résidence Secondaire • Propriétaire Non Occupant • Propriétaire Non Exploitant • Terrain/Bâtiment Non Habitable • Mobile Home • Hébergement (maison de retraite, chambre médicalisée, chez l'habitant…) • Assurance des Loyers Impayés	• Maison connectée • Détecteur d'humidité connecté • Télésurveillance (IMA Protect) • Réseau d'entreprises agréées tout corps d'état (Inter Mutuelles Habitat) • Securkeys (service de garde des clés et livraison express en cas de perte…)

FINANCEMENT - ÉPARGNE

PRODUITS

- Location Longue Durée (ARVAL)
- Crédit Auto, Moto, Camping-car, Bateau
- Crédit immobilier (monemprunt.com)
- Assurance Emprunteur
- Crédit travaux Habitation
- Crédit projets
- Crédit permis à 1 €
- Livret Épargne **Matmut**
- Assurance Vie (Complice Vie)
- Solutions immobilières (Complice Immo)
- Épargne Retraite individuelle (Complice Retraite)

SANTÉ - CORPOREL - PRÉVOYANCE

PRODUITS	SERVICES
• Mutuelle Santé • Offre de protection hospitalière • Contrat Mutualiste (forfaits immédiats en cas de blessures ou de décès) • Accidents de la vie • Capital Prévoyance • Prévoyance Obsèques	• Prestations d'accompagnement personnalisé aux grands blessés • Prestations de services à la personne • Medaviz (téléconsultation médicale) • deuxièmeavis.fr (deuxième avis médical) • Metacoaching (coaching santé en ligne) • Kalixia (audioprothésistes et opticiens partenaires) • Sourdline (accessibilité malentendants) • Salvum (formation aux gestes qui sauvent) • Aide aux aidants • Synapse medicine (accompagnement sur la prise de médicaments)

DIGITAL - SELFCARE

Consultation des contrats, du compte, téléchargement attestation, souscription de contrats, déclaration de sinistre…

- **Ma Matmut**
- Espaces Personnels
- E-déclaration
- E-constat
- Assistance **Matmut**
- E-service Santé
- E-relevé
- E-Optistya
- Carnet de santé
- Service d'informations juridiques

AGENTS PUBLICS

- Multigaranties Professionnelles Agents Publics
- Avantages spécifiques fonctionnaires

LOISIRS

PRODUITS

- Navigation de Plaisance
- Chasse
- Accidents/maladie chiens-chats

PROTECTION - ASSISTANCE

- Assistances (aux véhicules, aux personnes en déplacement, à domicile, incidents domestiques…)
- Téléassistance Seniors (Sérélia)
- Protection Juridique relative au bien et suite à accident
- Information juridique par téléphone

OFFRES SPÉCIFIQUES

PRODUITS

- Risques dégradés (Auto, Moto, Habitation)

PANORAMA DES SOLUTIONS POUR LES ENTREPRISES

PROTECTION DE L'ACTIVITÉ ET DES LOCAUX

OFFRES FORFAITAIRES

- **Matmut PRO**
  - Commerce et artisanat
  - Professions libérales
- **Matmut Caducée**
  - Professionnels de santé
- **Matmut Association**
  - Associations sportives, culturelles...

Surveillance des locaux
- Télésurveillance IMA Protect

Solution de crédits
- October (ex Lendix)

Assurance Auto Pro
- Véhicules Pros
- Flottes automobiles
- Transport de marchandises

OFFRES SUR MESURES

- **Responsabilité civile professionnelle**
- **Locaux et biens professionnels**
- **Bris de machines**
- **Multirisques informatiques**
- **Pertes financières**
  - Perte d'exploitation
  - Perte de valeur vénale du fonds de commerce
- **Garanties spécifiques**
  - Multirisques exposition
  - Risques locatifs temporaires
- **Protection et assistance**
  - Assistance rapatriement
  - Assistance au local
  - Protection juridique
- **Contrats spécifiques (IMS courtage)**
  - **Cyber Assurance**
  - RC USA, monde entier
  - Responsabilité civile mandataires sociaux
  - Responsabilité décennale
  - RC aéronautique

PROTECTION DES PERSONNES

OFFRE SANTÉ & PRÉVOYANCE DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

- **Ociane Santé Pro**
  - Santé Madelin pour les TNS (Travailleurs Non Salariés)
- **Moduveo Pro**
  - Prévoyance pour les TNS

OFFRE SANTÉ & PRÉVOYANCE POUR LES SALARIÉS

- **Ociane Santé Collective**
  - Santé Collective pour les TPE/PME
- **Ociane Santé CCN (Convention Collective Nationale)**
  - Santé Collective
  - Accords de branche
- **Prévoyance Collective**
  - Décès/invalidité
- **Offre d'action sociale**

© Luis Alvarez - Gettyimage

DES FEMMES & DES HOMMES AU SERVICE DES SOCIÉTAIRES

La Matmut s'appuie sur des valeurs fortes avec une conception historiquement solidaire et humaine de l'assurance. Ces valeurs sont vécues et incarnées au quotidien par l'ensemble des salariés. Parce qu'être complice de vies de ses sociétaires n'est pas un simple slogan, les collaborateurs Matmut sont au plus proche des assurés, sur tout le territoire.

Le Siège social, implanté depuis la création de la **Matmut** à Rouen, regroupe l'ensemble des Directions « support », ainsi que des services au contact direct des sociétaires (telle que la gestion des sinistres par exemple).

Parce qu'écoute et accompagnement nécessitent une réelle proximité, la **Matmut** a plus particulièrement organisé sa relation sociétaire de manière « omnicanal ».

Les conseillers en assurance y occupent un rôle central, dans près de 500 Agences Conseil, vecteur de valeur ajoutée relationnelle de proximité. Les prospects ou sociétaires peuvent les appeler ou les rencontrer directement en Agence.

Pour servir cette relation privilégiée, individuelle et sur mesure, les sociétaires bénéficient également de la possibilité de joindre les conseillers travaillant dans l'une des 4 Plateformes Relation Sociétaire. Ils répondent à leurs demandes, analysent leurs besoins et leur proposent une protection optimale adaptée, avec le souci permanent d'offrir une expérience sociétaire riche et personnalisée.

Et pour être présente et réactive en cas de sinistres, la **Matmut** compte 6 Pôles de Gestion Indemnisation et Services, basés en région, traitant les conséquences matérielles des sinistres Automobile, Habitation et Assurance scolaire. De la déclaration à l'indemnisation, les collaborateurs des PGIS apportent les conseils et solutions adaptés aux besoins des assurés. Via leurs services de gestion téléphonique notamment, les PGIS prennent en compte les déclarations de sinistres effectuées par téléphone et répondent aux demandes de renseignements pour les dossiers en cours. Le Siège social, traite quant à lui les sinistres les plus graves et notamment les accidents avec dommages corporels. La compétence et la bienveillance des collaborateurs lui permettent d'accompagner les sociétaires dans ces moments difficiles, avec comme objectif de traiter efficacement et en toute réactivité leurs dossiers.

Et parce que la **Matmut** tient pour essentiel de maintenir au plus haut niveau la qualité de cette relation et du service rendu à ses sociétaires, elle investit pour garantir l'excellence du professionnalisme de ses collaborateurs. Évoluant dans un environnement de plus en plus numérique, qui implique plus d'agilité, de rapidité et d'adaptabilité, près de 13 millions d'euros ont été consacrés en 2020 à la formation des collaborateurs, afin d'adapter et mobiliser avec la plus grande efficience notre capital humain pour les besoins de l'entreprise et des sociétaires.

QUELQUES DONNÉES CLÉS **EN 2020**

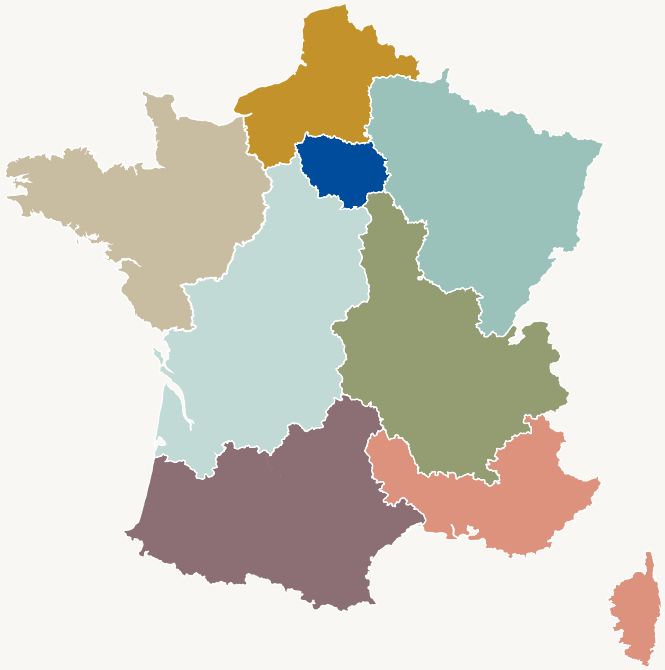
Plus de **3 000** collaborateurs au service et à l'écoute de nos sociétaires

Dont **2 000** au sein des Agences conseil

L'ORGANISATION COMMERCIALE DU RÉSEAU D'AGENCES MATMUT

Afin d'accroître la proximité avec ses assurés, la **Matmut** a souhaité faire évoluer, au cours du premier semestre 2021, l'organisation commerciale de son réseau d'Agences, avec 8 régions, 35 secteurs de ventes, une ligne d'animation commerciale itinérante et une équipe en charge du soutien de l'activité.

LES 8 RÉGIONS MATMUT



RÉGION NORD
59 Agences

RÉGION ÎLE-DE-FRANCE
89 Agences

RÉGION EST
49 Agences

RÉGION AUVERGNE RHÔNE-ALPES
55 Agences

RÉGION PACA
68 Agences

RÉGION SUD-OUEST
62 Agences

RÉGION CENTRE ATLANTIQUE
56 Agences

RÉGION OUEST
46 Agences

© erik-mclean - unsplash

LES ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE MATMUT

ENTREPRISE SOCIALEMENT RESPONSABLE 2021 Le Point

La **Matmut** figure au palmarès 2021* des 250 entreprises socialement responsables les mieux notées, au 7e rang pour le secteur assurance.

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) désigne la prise en compte des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans tous ses domaines d'activité. Elle regroupe l'ensemble des pratiques mises en place pour contribuer au développement durable en répondant aux besoins actuels tout en préservant les générations futures.

De par sa nature même d'entreprise mutualiste et mû par une conviction profonde de l'ensemble de ses acteurs, le Groupe **Matmut** a toujours évolué et agi en consacrant une part importante de son énergie à ces enjeux.

En matière de RSE, les engagements du Groupe sont nombreux et variés, orientés essentiellement autour de trois axes :

- le développement durable,
- l'inclusivité,
- le bien-être.

Ces engagements, le Groupe le doit aux sociétaires et à ses collaborateurs ainsi qu'à toutes les parties prenantes.

La Mutuelle Ociane Matmut, qui porte l'offre Santé du Groupe, a obtenu le label « Engagé RSE » niveau confirmé délivré par l'Afnor en juin 2020

LES ENGAGEMENTS AUPRÈS DES SOCIÉTAIRES

- Adopter une gouvernance transparente en garantissant un fonctionnement démocratique
- Prévenir les risques déontologiques et éthiques
- Assurer la solidité et la pérennité du modèle mutualiste de l'entreprise
- Développer une relation de confiance durable, dégager une rentabilité au service d'une création de valeur pour la communauté des assurés
- Développer une conception solidaire et humaine de l'assurance qui s'appuie sur des valeurs mutualistes fortes
- Concevoir des produits et services adaptés et d'utilité sociale, des offres lisibles, au coût le plus juste
- Écouter et accompagner concrètement et humainement lors d'un sinistre

LES ENGAGEMENTS AUPRÈS DES COLLABORATEURS

- Garantir de bonnes conditions de travail et assurer la sécurité des collaborateurs
- Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité et l'inclusion
- Assurer un dialogue social de qualité
- Favoriser le développement des compétences

* « Palmarès 2021 des entreprises les plus responsables de France » publié dans l'édition du 12 novembre 2020 de l'hebdomadaire Le Point, associé à l'institut de sondage indépendant STATISTA

CHIFFRES CLÉS AU 31.12.2020

- **Plus de 1 733 M € de charges de sinistres (IARD et Santé)**
- **1,7 M € consacré à la Prévention**
- **770 K € aides allouées aux assurés en difficulté**
- **Près de 3 M € versés au titre du mécénat solidaire**

- **262,7 M € masse salariale**
- **Près de 13 M € consacrés à la formation**
- **99,7 % de collaborateurs formés**
- **1000 recrutements/an dont 34 % alternants**
- **6,4 % taux d'emploi des personnes en situation de handicap**

© priyanka gupta - GettyImages

LES ENGAGEMENTS AUPRÈS DES PRESTATAIRES

- Promouvoir des relations responsables avec les prestataires, s'assurer de l'équilibre des relations afin de conduire des négociations justes
- S'assurer de la qualité des sous-traitants afin de vérifier qu'ils respectent les Droits de l'Homme et interdisent le travail des enfants
- Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans les processus achats (produits et services)

LES ENGAGEMENTS AUPRÈS DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

- Inscrire l'action du Groupe dans les initiatives et projets de son territoire
- Être acteur de l'habitat solidaire
- Favoriser l'emploi local
- Favoriser une politique de mécénats culturels et sportifs et encourager la recherche médicale
- Développer la prévention et soutenir des actions sociales
- Protéger les assurés et les collaborateurs du risque de divulgation de leurs données personnelles
- Sécuriser les outils informatiques et les données contre une cyberattaque
- Prévenir et réduire l'empreinte écologique du Groupe en agissant sur les consommations internes et sur les déplacements
- Prévenir les pollutions et valoriser les déchets
- Engager les collaborateurs dans la démarche de réduction de l'empreinte écologique
- Développer une contribution positive
- Mettre en place une politique d'investissements socialement responsables

LA RAISON D'ÊTRE DU GROUPE MATMUT

L'année 2020 a été consacrée à la préparation de la grande consultation dédiée à la formalisation de la Raison d'être du Groupe Matmut.

Retour sur les principaux points d'un projet d'ampleur.

« Au cours de notre réflexion sur les travaux à entreprendre pour définir la Raison d'être du Groupe, il nous est apparu comme une évidence d'activer au maximum l'ADN mutualiste : chaque composante de l'ensemble est à prendre en compte. Pas d'entre soi, l'avis de tous compte, à part égale. »

CHRISTOPHE BOURRET,
PRÉSIDENT DE LA SGAM MATMUT ET DE LA MATMUT

Depuis 60 ans, le Groupe **Matmut** construit son développement sur des valeurs qui font sa singularité : gouvernance choisie démocratiquement, absence d'actionnaires, implication dans les enjeux de société… Ces engagements ont logiquement amené le Groupe à entamer des travaux pour définir et formaliser sa Raison d'être en 2021 afin de préciser, de façon claire et concise, la contribution qu'il entend apporter aujourd'hui et demain aux grands défis sociétaux, sociaux, environnementaux et économiques auxquels nous sommes confrontés.

Un homme, une voix : le Groupe **Matmut** a lancé une consultation nationale afin de co-construire et définir sa Raison d'être.

4 millions de sociétaires, 6 441 collaborateurs et 766 délégués ont été invités à participer à la grande consultation lancée en janvier 2021, année de son 60e anniversaire.

La consultation a été réalisée en collaboration avec OpinionWay, institut de sondage réputé, et accessible depuis une plateforme web dédiée. L'objectif est notamment d'évaluer les préoccupations de chacune et chacun sur les grands enjeux de société et de cerner les attentes à l'égard de la **Matmut** pour répondre à ces enjeux.

Au terme des travaux et de l'analyse des contributions, la Raison d'être du Groupe sera formalisée et s'incarnera concrètement dans la mise en œuvre de son nouveau plan stratégique 2021-2023 **#Plus de Matmut**.

« La Raison d'être orientera nos choix futurs. »

NICOLAS GOMART,
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA MATMUT

© skynesher - Getty Images

LA MATMUT, COMPLICE DE LA RECHERCHE & DE L'INNOVATION SCIENTIFIQUES ET MÉDICALES

Depuis de nombreuses années, la **Matmut** apporte son soutien à la mise en oeuvre de projets relevant de ces domaines, notamment au travers de trois fondations :

La Fondation Matmut Paul Bennetot

FONDATION MATMUT
Paul Bennetot

Depuis sa création en 2006, en hommage au Président Fondateur de la **Matmut**, la Fondation **Matmut** - Paul Bennetot a apporté son soutien à plus de 100 projets.

En 2021, la Fondation choisit de faire évoluer son objet social. Initialement axé sur le développement de la recherche en traumatologie, post-traumatologie et dans le domaine de la dépendance liée à une maladie progressive et irréversible, il intègre désormais les maladies chroniques.

L'objectif de la Fondation demeure quant à lui constant, comme le rappelle Christophe Bourret, son Président :

« Continuer à soutenir des actions porteuses de sens pour les patients et leurs proches, des actions qui importent et apportent à tous (...) et qui représentent un excellent vecteur d'incarnation de notre Raison d'être, formalisée en cette année de célébration des 60 ans de notre Mutuelle ».

La Fondation **Matmut** - Paul Bennetot soutient la recherche médicale appliquée au travers de 5 dispositifs :

- des projets : recherches menées localement et sur une durée relativement courte. Les projets sont sélectionnés sur appel et candidatures autour d'un ou plusieurs thèmes liés à la santé,
- des programmes : recherches fragmentées sur plusieurs années ou en plusieurs lieux visant à répondre à une politique de santé prédéfinie,
- des prix : récompenses remises à l'occasion d'un événement pour des travaux de recherche ou une carrière dédiée à la santé,
- des études : travaux académiques commandés par la Fondation pour faire un état des lieux sur une question liée à la santé,
- des bourses : financement du temps d'activité professionnelle ou de formation d'une personne en lien avec un projet de recherche.

La Fondation de l'Avenir

FONDATION DE L'AVENIR
Accélérateur de progrès médical

Depuis plus de 30 ans, et au travers des 1 200 projets qu'elle a financés, la Fondation de l'Avenir, partenaire historique de la **Matmut**, représente un acteur majeur dans l'aide à la recherche médicale appliquée et à l'innovation en santé. Portée par sa vocation d'intérêt général et son appartenance à l'Économie Sociale, la fondation incarne le trait d'union entre le mouvement mutualiste, les acteurs de la recherche médicale et la santé publique au bénéfice des patients et de leurs aidants.

La Fondation de l'Avenir abrite 9 fondations dont la Fondation **Matmut** - Paul Bennetot. Cet attachement commun de la **Matmut** et de la Fondation de l'Avenir au progrès médical s'est traduit en 2020 par le renouvellement de leur convention triennale.

Parmi les multiples travaux menés en 2020 dans lesquels la **Matmut** a souhaité être partie prenante, il est important de citer « Le Fonds Avenir **Matmut** ».

Après s'être impliquées, depuis la création de ce fonds en 2016, sur

© gilaxia - GettyImages

les thématiques de la pédiatrie et de la psychiatrie, la **Matmut** et la Fondation de l'Avenir ont décidé d'apporter leur soutien au programme « Ptolémée » dont l'ambition porte sur la mise au point de la cartographie profonde du cerveau afin de créer un atlas d'imageries cérébrales.
Ce programme global et de grande ampleur, piloté par Jean-Jacques Lemaire, Professeur au CHU de Clermont-Ferrand, réunit six autres CHU (Amiens, Clermont-Ferrand, Limoges, Nice, Saint-Étienne, Rouen) et un CH (ESPIC Foch, à Suresnes).

La fondation Charles Nicolle Normandie

FONDATION Charles Nicolle Normandie
Reconnue d'utilité publique

La **Matmut** est membre fondateur aux côtés de l'Université de Rouen, du CHU de Rouen et de la Région Normandie, de la Fondation Charles Nicolle Normandie, seule fondation reconnue d'utilité publique (en 2012) dans le domaine de la santé en Normandie.

Elle abrite plusieurs fondations :

- la Fondation Caen Normandie Santé (CHU de Caen),
- la Fondation Mémorial Innovation (CH de Saint-Lô),
- la Fondation CHICAM (CH d'Alençon),
- la Fondation Jacques Monod (GH Le Havre),
- la Fondation Édouard Isambart (CH d'Évreux).

La Fondation Charles Nicolle Normandie permet ainsi à chacun de ces hôpitaux d'accéder au soutien de la région pour l'achat d'équipements en matériel biomédical innovant et de recevoir des dons de mécènes.

Pendant la crise sanitaire, la fondation a subvenu, en urgence, à l'acquisition d'équipements essentiels et adaptés à la situation sanitaire.

La **Matmut** a quant à elle effectué un versement de fonds à la Fondation, permettant au Samu 76 de se doter d'appareils facilitant et sécurisant l'intubation respiratoire d'urgence.

Le fonds de dotation Kerpape

La **Matmut** soutient l'action du fonds de dotation de Kerpape en qualité de mécène depuis sa création en 2016.

À l'initiative de la Mutualité Finistère Morbihan, le fonds de dotation de Kerpape a pour vocation de faciliter le développement de toutes les activités du Centre Mutualiste de Rééducation et Réadaptation fonctionnelles de Kerpape et, en particulier, de ses actions en matière de recherche et d'innovation.

Il a pour mission de promouvoir les nouvelles technologies au service du soin et de l'autonomie, d'agir pour l'inclusion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap, de participer à la création d'espaces de soins et de vie conviviaux pour les patients et leur famille, de soutenir la recherche médicale de médecine physique et de réadaptation.

© Arnaud Bertereau

LA MATMUT, COMPLICE DE L'ART & DE LA CULTURE

La **Matmut** est engagée dans plusieurs aspects de la vie sociétale. Elle a fait le choix d'être présente, entre autres, dans le domaine culturel. Elle pense l'action philanthropique dans le champ culturel comme un prolongement naturel de son implication dans la vie de tous. Pour incarner cet engagement, elle a créé le programme **Matmut** pour les arts avec la volonté de développer une politique culturelle claire, dont l'objectif est de rendre la culture accessible au plus grand nombre.

Son ambition : rendre l'art accessible

Ses engagements :

- incarner les valeurs de partage et de solidarité défendues par la **Matmut**,
- s'impliquer dans la société, être complice de culture,
- mettre l'art à la portée de tous, créer de l'émotion, être inspirant…
- accompagner l'émergence de nouveaux talents,
- s'inscrire dans une démarche écoresponsable.

Une politique qui se décline autour de 3 dispositifs concrets

LE CENTRE D'ART CONTEMPORAIN DE LA MATMUT - DANIEL HAVIS

Lieu d'exposition près de Rouen, au sein duquel des artistes internationaux exposent tour à tour leurs œuvres. Libre d'accès, il est ouvert à tous, petits et grands, amateurs ou connaisseurs… Il porte le nom de Daniel Havis, Président d'honneur de la **Matmut**, en reconnaissance de l'engagement personnel de ce dernier en faveur de la culture :

- 4 expositions par an,
- 1 galerie de 500 m^2,
- 6 hectares de parc,
- 17 œuvres monumentales.

LE PRIX RÉVÉLATION LITTÉRAIRE MATMUT

Pendant 8 ans, ce Prix a permis de révéler 9 auteurs et de les accompagner dans l'édition de leur premier roman.

L'aventure du Prix se termine et d'autres projets sont en train de se construire autour de l'accessibilité de la culture pour tous.

LA POLITIQUE DE PARTENARIAT ET DE MÉCÉNAT CULTUREL

Accompagne des projets innovants, originaux et pertinents ayant pour objectif de donner accès à la culture à des publics qui en sont éloignés.

LE PARC DU CENTRE D'ART CONTEMPORAIN DE LA MATMUT - DANIEL HAVIS, LABELLISÉ TOURISME & HANDICAP

Le Centre d'art contemporain de la Matmut s'est lancé en 2020 dans un projet de labellisation de son parc. Le label « Tourisme & Handicap », obtenu le 26 mars 2021 et valable pour une durée de 5 ans, atteste la capacité du parc à proposer une offre culturelle adaptée et ouverte à tous.

Durant 6 mois, des aménagements spécifiques tels que la création de places de parking PMR, l'adaptation de la signalétique ou encore un guide d'accessibilité jardin par jardin et œuvre par œuvre ont été réalisés en ce sens. Ce travail va se poursuivre pour que chaque espace et chaque médiation soient pensés pour permettre l'accessibilité.

Depuis de nombreuses années, la **Matmut** aime souligner les valeurs d'engagement, de compétitivité et d'esprit d'équipe véhiculées par le sport.

CHRISTOPHE BOURRET - PRÉSIDENT DU GROUPE MATMUT

Un programme pour encourager l'activité physique pour tous

Matmut MA VALEUR SÛRE | NÉ POUR BOUGER

Dans un état d'esprit « santé et bien-être », le programme « Né pour bouger » de la **Matmut** vise à favoriser l'activité physique quotidienne pour tous. L'objectif est de répondre à un enjeu de santé publique majeur : la lutte contre l'accroissement de la sédentarité et l'ensemble des pathologies chroniques qui y sont associées.

DES ÉVÉNEMENTS POUR LES COLLABORATEURS ET LES SOCIÉTAIRES

Depuis de nombreuses années déjà, le Groupe **Matmut** facilite l'accès à la pratique sportive de ses collaborateurs et de ses sociétaires. Il est notamment partenaire d'événements sportifs et invite ses collaborateurs à participer : les Foulées de l'assurance, le Seine Marathon 76, le Marathon de Bordeaux **Ociane Matmut**...

QUELQUES CHIFFRES CLÉS 2020

- **148 salariés soutenus dans leur pratique sportive et/ou participation à des événements sportifs**
- **200 événements sportifs encouragés**
- **26 disciplines**

UN PROGRAMME COURT SUR TF1

Le Groupe **Matmut** incite également le grand public à « bouger » et à pratiquer une activité physique en parrainant le programme court diffusé chaque samedi soir sur TF1.

Dans chaque épisode, la « coach » Anaïs Grangerac, part à la rencontre d'anonymes qui ne pratiquent pas ou plus d'activité physique. Elle les emmène à la découverte d'une activité sportive avec bienveillance, bonne humeur et convivialité !

« C'est notre rôle en tant qu'assureur, qui plus est mutualiste, de nous intéresser à la santé du plus grand nombre. Le programme **Matmut** « Né pour bouger » est l'aboutissement de notre action d'assureur mutualiste en tant que complice du sport. »

NICOLAS GOMART, VICE-PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE MATMUT

La Matmut a du cœur

La **Matmut** s'appuie sur ses clubs partenaires pour mettre en place différentes opérations :

- « Les essais du cœur **Matmut** » avec les clubs de rugby Castres Olympique et LOU Rugby,
- « Les dragons du cœur **Matmut** » avec le RHE 76 et plus récemment,
- « Les buts du cœur **Matmut** » avec le club de football de Quevilly Rouen Métropole (le QRM). Autant de dispositifs qui offrent un aboutissement solidaire à l'action sportive : pour chaque but ou essai inscrit, la **Matmut** fait un don à une fondation d'intérêt public !

La Matmut et le rugby, une équipe fidèle

Partenaire fidèle du Castres Olympique et du LOU Rugby, la **Matmut** partage les valeurs de solidarité, d'esprit d'équipe et de cohésion du rugby.

Le Groupe Matmut et le sport automobile : des valeurs partagées

La **Matmut** porte l'univers automobile dans son ADN. Assureur Auto depuis ses débuts, elle s'est naturellement fait une place dans le sport automobile depuis plusieurs années.

Elle est partenaire du team AKKA ASP dans le cadre du Championnat de France GT4 et namer du Team Alpine ELF **Matmut** engagé en championnat du Monde FIA WEC.

© Roc Canals - GettyImages

CONTACTS

AGENCES CONSEIL

Des Agences partout en France pour vous accueillir et vous conseiller.
Retrouvez leurs coordonnées sur nos sites internet et nos applications pour mobiles.

PLATEFORMES DE LA RELATION SOCIÉTAIRE 02 35 03 68 68

Des conseillers à votre service pour répondre immédiatement à vos demandes, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 9 h à 17 h.

Service dédié aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Un conseiller vous répondra par écrit, par tchat ou en Langue des Signes Française.

DIGITAL

INTERNET

Rubrique « Nous contacter » sur matmut.fr

NOS APPLICATIONS

Ma Matmut
La gestion de vos contrats et services 24 h/24, 7 j/7

E-déclaration
La déclaration de sinistre Auto/Moto facile et rapide

E-constat Auto
Le constat amiable 100 % numérique complément de votre E-déclaration

Assistance Matmut
La sécurité dans la poche 24 h/24, 7 j/7
Également disponible sur l'Apple Watch®

RÉSEAUX SOCIAUX

COURRIER

Adresse postale de la **Matmut** : 76030 Rouen Cedex 1.

RELATIONS PRESSE ET MÉDIAS

Guillaume Buiron - Tél. : 02 35 63 70 63 - Email : buiron.guillaume@matmut.fr

Matmut - Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes, Société d'assurance mutuelle à cotisations variables.

Matmut & Co - Société anonyme au capital de 66 015 268 € entièrement libéré, N° 487 597 510 RCS Rouen.

Matmut *Vie* - Société anonyme au capital de 26 100 000 € entièrement libéré, 344 898 358 RCS Rouen.

Matmut *Protection Juridique* - Société anonyme au capital de 7 500 000 € entièrement libéré, 423 499 391 RCS Rouen.

Inter Mutuelles Entreprises - Société anonyme à Directoire et Conseil de surveillance au capital de 22 763 000 € entièrement libéré, N° 493 147 011 RCS Rouen.

Entreprises régies par le Code des Assurances. Sièges sociaux : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

Matmut *Patrimoine* - SAS à associé unique, capital de 50 000 € entièrement libéré, 532 932 290 RCS Rouen.

Siège social : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen. Adresse postale : 76030 Rouen Cedex 1. 02 35 03 68 68. ORIAS n° 12068550

HYPERLINK «http://www.orias.fr» www.orias.fr, Conseiller en Investissements Financiers, membre de la CNCIF, chambre agréée par l'AMF, Intermédiaire en Opérations de Banque et de Services de Paiement (mandataire exclusif et mandataire d'intermédiaire), Intermédiaire en assurances. Carte professionnelle n° CPI 7501 2018 000 036 147 activité de transaction sur immeubles et fonds de commerce - CCI de Rouen - Ne peut percevoir d'autres fonds, effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa rémunération.

Matmut *Mutualité* - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 775 701 485.

Matmut *Mutualité Livre III* - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre III du Code de la Mutualité immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 529 836 579.

Sièges sociaux : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

Mutuelle Ociane - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 434 243 085. Siège social : 35 rue Claude Bonnier 33054 Bordeaux Cedex.

AMF Mutuelle - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des Assurances. Siret : 784 394 397 00029. Siège social : 111 rue du Château des Rentiers, 75 214 Paris Cedex 13.

Mutlog - SIREN 325 942 969.

Mutlog Garanties - SIREN 384 253 605.

Soumises aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, 75 quai de Seine 75940 Paris Cedex 19.

Studio **Matmut** - 06/21.

Matmut

66 rue de Sotteville
76100 Rouen
matmut.fr

Studio **Matmut**

Crédit photo : © Yevhen - AdobeStock.com
Plaquette institutionnelle **Matmut** - 06/2021 - IMP02485