



PRÉSENTATION DE LA SGAM MATMUT



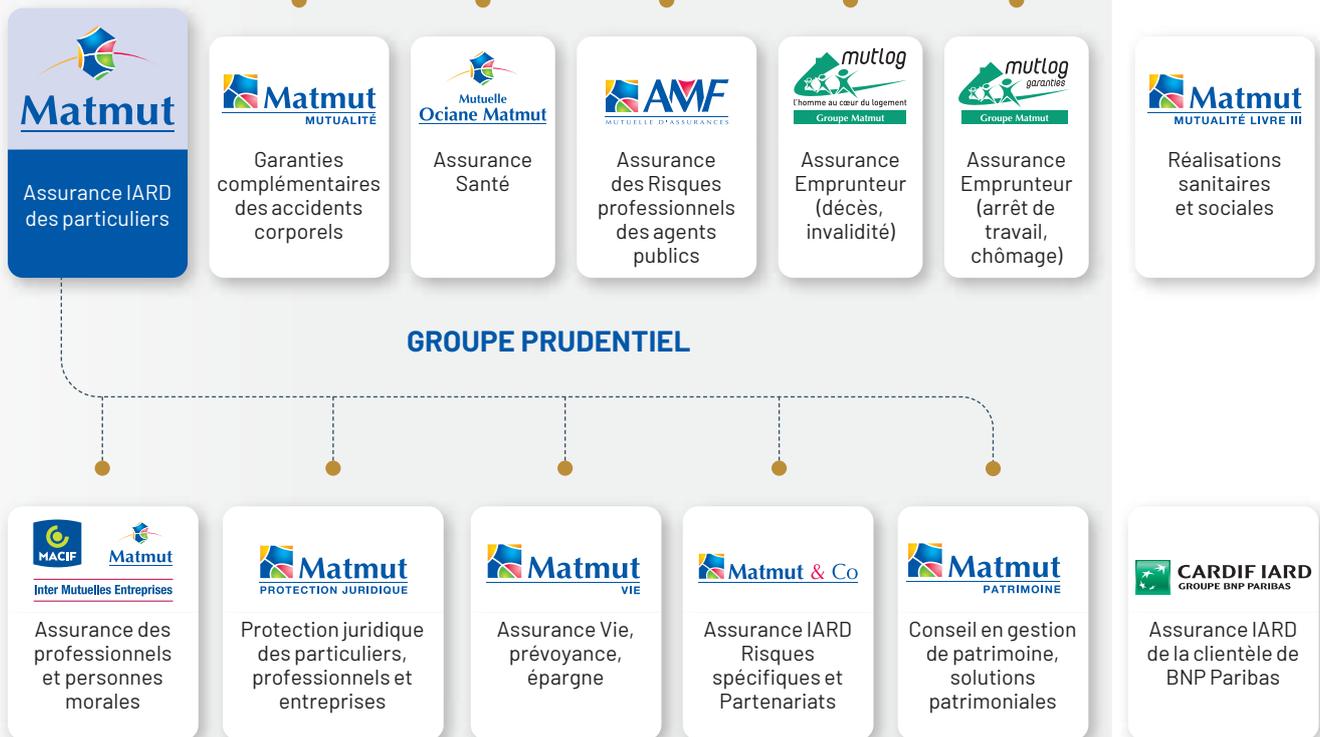


Sommaire |

- 4 | **Organisation de la SGAM Matmut**
- 5 | **Structure et environnement**
PRÉSENTATION DU GROUPE PRUDENTIEL
ENVIRONNEMENT
- 10 | **Gouvernance**
COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SGAM MATMUT
DIRECTION DES ENTREPRISES AFFILIÉES
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE
- 12 | **Données chiffrées**
ÉVOLUTION DU PORTEFEUILLE SOCIÉTAIRES/ADHÉRENTS
ÉVOLUTION DU PORTEFEUILLE CONTRATS
RÉSULTATS 2019
COLLABORATEURS
- 18 | **Produits et services**
SOLUTIONS POUR LES PARTICULIERS
SOLUTIONS POUR LES ENTREPRISES
- 23 | **Objectifs généraux et stratégie du Groupe**
ÊTRE UN GROUPE COMPLET D'ASSURANCES
DE PERSONNES ET DE LEURS BIENS
FORMALISER LA RAISON D'ÊTRE DU GROUPE
- 25 | **Engagements RSE**
GOUVERNANCE RESPONSABLE
ENTREPRISE HUMANISTE
GROUPE ACTEUR DE SON TERRITOIRE
- 27 | **Contacts**

Organisation de la SGAM Matmut |

Fondée en 1961 à Rouen, la Matmut a fait ses premiers pas en proposant une assurance automobile aux meilleures conditions aux salariés du secteur privé. Depuis, la Matmut est devenue un acteur majeur sur le marché de l'assurance en France. Depuis 2018, le Groupe Matmut est structuré en SGAM prudentielle (Société de Groupe d'Assurance Mutuelle) dénommée SGAM Matmut.





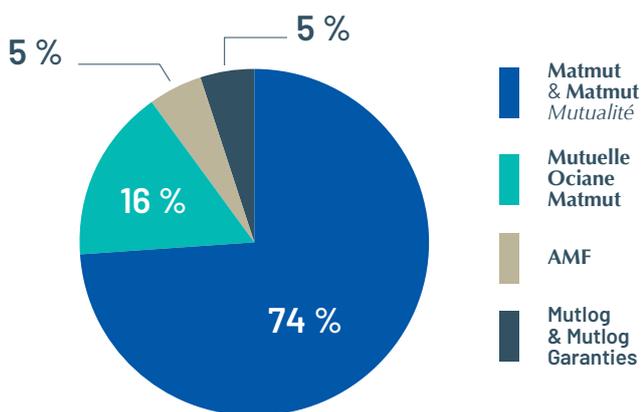
Structure et environnement

La SGAM Matmut est composée des entreprises affiliées : Matmut, Matmut Mutualité, Mutuelle Ociane Matmut, AMF, Mutlog et Mutlog Garanties.

Elle a pour rôle de :

- définir les orientations stratégiques du Groupe,
- mettre en place des partenariats de développement commun, des synergies et projets de mutualisation,
- veiller à ce que les stratégies et politiques proposées par chaque entreprise affiliée s'inscrivent dans le cadre des orientations et lignes directrices définies,
- organiser et mettre en œuvre les relations financières et les mécanismes de solidarité financière au profit des entreprises affiliées,
- développer toute action de nature à contribuer à l'amélioration de l'offre et des services rendus aux sociétaires, adhérents et assurés.

REPRÉSENTATIVITÉ DES ENTREPRISES AFFILIÉES AU SEIN DE LA SGAM MATMUT



CHIFFRES CLÉS AU 31/12/2019



Solidité

Résultat net combiné : **69,1 millions d'euros**

Chiffre d'affaires : **2,25 milliards d'euros**

Fonds propres : **1,8 milliard d'euros**

Présentation du Groupe prudentiel

MATMUT ET SES FILIALES

MATMUT

Assurance IARD des particuliers

La Mutuelle Assurance des Travailleurs Mutualistes est une Société d'Assurance Mutuelle (SAM) à cotisations variables régie par le Code des Assurances. Elle conçoit, distribue et gère des produits d'assurance automobile, moto, habitation, bateau, chasse, accidents corporels, assurance scolaire ainsi qu'une gamme de produits forfaitaires d'assurance de professionnels et des petites entreprises. Elle complète l'ensemble de ses produits par des prestations d'assistance et de protection juridique vie privée.

Matmut est en charge des fonctions centrales (finances, ressources humaines, informatique...) et possède toutes les filiales opérationnelles d'assurance (**Matmut Protection Juridique**, **Matmut Vie**, **Matmut & Co**, **Matmut Patrimoine**, **Inter Mutuelles Entreprises**).

MATMUT PROTECTION JURIDIQUE

Protection juridique des particuliers, professionnels et entreprises

Matmut Protection Juridique est une SA, régie par le Code des Assurances. Elle est l'assureur des garanties de protection juridique :

- « vie privée » en option du contrat mutualiste **Matmut/Smac**,
- des biens en option des contrats automobile et habitation des particuliers,
- en inclusion de contrats santé,
- en option des contrats d'assurance IARD des professionnels et entreprises.

Elle propose par ailleurs des contrats collectifs souscrits par des organismes de type mutuelles d'assurance, comités d'entreprise ou associations...

MATMUT VIE

Assurance Vie, prévoyance, épargne

Matmut Vie est une SA de capitalisation et d'assurance sur la vie, régie par le Code des Assurances.

Elle propose une offre d'assurance sur la vie (produits d'épargne et de prévoyance) destinée aux personnes physiques. Les produits d'assurance vie de type « Épargne » sont majoritairement des contrats en euros sans engagement de taux garanti. Pour la prévoyance, il s'agit principalement d'un produit de nature technique « Temporaire décès » et de produits destinés au financement des obsèques.

MATMUT & CO

Assurance IARD Risques spécifiques et Partenariats

Matmut & Co est une SA régie par le Code des Assurances, dédiée aux risques spécifiques et aux partenariats.

Elle propose :

- une réponse aux différentes demandes de partenariats assurantiels IARD,
- une offre d'assurance alternative en présence de risques de fréquence,
- une solution dédiée à des risques atypiques.

MATMUT PATRIMOINE

Conseil en gestion de patrimoine, solutions patrimoniales

Matmut Patrimoine est une SAS (Société par Action Simplifiée). Elle offre un conseil aux sociétaires particuliers et professionnels ayant des besoins spécifiques en gestion de patrimoine. Après diagnostic patrimonial, elle propose la souscription de solutions d'investissement, de financement et de prévoyance.

INTER MUTUELLES ENTREPRISES

Assurance des professionnels et personnes morales

Inter Mutuelles Entreprises est une SA à Directoire et Conseil de surveillance régie par le Code des Assurances. Elle est détenue à 60 % par **Matmut** et 40 % par MACIF SAM. L'activité d'**Inter Mutuelles Entreprises** repose sur une offre d'assurance Dommages et de Responsabilité civile dite « sur mesure », pour les commerçants et artisans, les TPE, PME-PMI, les associations, les organismes mutualistes, les syndicats de copropriétés (assurance de biens, de responsabilités, pertes financières, machines et matériels informatiques, véhicules professionnels et de transport de marchandises).



AUTRES MUTUELLES AFFILIÉES

MATMUT MUTUALITÉ

Garanties complémentaires des accidents corporels

Matmut Mutualité est une Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité. Elle délivre, à travers le contrat **Matmut/Smac**, des prestations financières aux sociétaires en cas d'accident corporel. Ces garanties viennent en complément des assurances de personnes, de biens et de responsabilité souscrites par les assurés de la **Matmut**. Le contrat mutualiste **Matmut/Smac** prévoit également des garanties d'assistance à domicile et en option, des garanties de protection juridique « vie privée ».

MUTUELLE OCIANE MATMUT

Assurance Santé

Mutuelle Ociane Matmut est une Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de Mutualité. Née de la fusion de **Matmut Santé Prévoyance** et de la **Mutuelle Ociane**, la **Mutuelle Ociane Matmut** conçoit, gère et distribue les offres santé destinées aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises. La **Mutuelle Ociane Matmut** porte l'offre Santé du Groupe.

AMF

Assurance des Risques professionnels des agents publics

AMF (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires) est une Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des Assurances. Elle est l'assureur des risques professionnels des agents publics, dont notamment la responsabilité personnelle et pécuniaire des comptables publics et des régisseurs.



MUTLOG & MUTLOG GARANTIES

Assurance Emprunteur

Mutlog et Mutlog Garanties sont des mutuelles soumises aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité. Elles conçoivent, distribuent et gèrent des contrats visant à couvrir les emprunteurs contre les risques de :

- décès,
- perte totale et irréversible d'autonomie,
- invalidité/incapacité,
- perte d'emploi indemnisée.





© Luis Alvarez - Getty Images.fr

Environnement

AUTRES STRUCTURES DU GROUPE MATMUT

Deux autres structures n'appartenant pas au Groupe Prudential font partie de l'environnement de la SGAM.

MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III

Réalisations sanitaires et sociales

La Mutuelle est soumise aux dispositions du Livre III du Code de la Mutualité.

Elle a pour objet :

- d'assurer la prévention des risques de dommages corporels liés à des accidents ou à la maladie, ainsi qu'à la protection de l'enfance, de la famille, des personnes âgées dépendantes ou handicapées,
- de mettre en œuvre une action sociale et de gérer des réalisations sanitaires, sociales, médico-sociales ou culturelles, notamment le Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.

CARDIF IARD

Assurance IARD de la clientèle de BNP PARIBAS

Lancée en 2018, Cardif IARD est la société commune créée par le Groupe **Matmut** et BNP Paribas. Cette structure, détenue à 66 % par BNP Paribas Cardif et à 34 % par la **Matmut**, est spécialisée en assurance dommages.



PARTENARIATS ET AFFILIATIONS

La SGAM **Matmut** s'appuie également sur des partenariats solides et des affiliations.

PARTENARIATS

- Inter Mutuelles Assistance (IMA),
- Groupe OFI,
- BNP Paribas,
- Socram Banque,
- Crédit Coopératif,
- Mutuelles de la Fonction Publique,
- Associations de Comptables Publics,
- Cdiscount,
- Attijariwafa bank Europe.

AFFILIATIONS

- **Matmut** est membre de la Fédération Française de l'Assurance (FFA) et adhère, au sein de cette Fédération, à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM).
- **Matmut Mutualité** et **Mutuelle Ociane Matmut** sont adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF).
- **AMF** (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires) est membre de la Fédération Française de l'Assurance (FFA) et adhérente au sein de cette Fédération à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM).
- **Mutlog** et **Mutlog Garanties** sont adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) et membres du GIE Groupe ACMIL Association à Caractère Mutualiste d'Intervention pour le Logement.



© Surf Ink - AdobeStock.com



Gouvernance

Composition du Conseil d'Administration SGAM Matmut (au 15/10/2020)



Président
Christophe
BOURRET



Vice-Président &
Directeur Général
Nicolas
GOMART

Administrateurs

MATMUT - MATMUT MUTUALITÉ

Bruno BÉZARD
Gérard BOURRET
Étienne CANIARD
Jean-Marie CARRICANO
Valérie FOURNEYRON
André GEFFARD
Daniel HAVIS
Geneviève LEGUILLON
Jacques MOIGNARD
Véronique NICOLAS
Pascale VION

MUTUELLE OCIANE MATMUT

Patrick BOUILHOU
Mikel DE REZOLA
Didier RIFFAUD

MUTLOG & MUTLOG GARANTIES

Christian OYARBIDE

AMF

Jean-Luc NODENOT

CENSEURS

Jean-Marie DELAUNAY
Christian PY
Luc de SEIGNEURENS

Comité d'audit et des comptes

Composition :

Geneviève LEGUILLON (Présidente)
Christophe BOURRET
Gérard BOURRET
Jean-Marie CARRICANO
Jean-Marie DELAUNAY
Valérie FOURNEYRON
Jean-Luc NODENOT
Christian OYARBIDE

Comité des risques, conformité et actuariat

Composition :

Gérard BOURRET (Président)
Christophe BOURRET
Jean-Marie CARRICANO
Jean-Marie DELAUNAY
Valérie FOURNEYRON
Geneviève LEGUILLON
Jean-Luc NODENOT
Christian OYARBIDE

Comité éthique et des pratiques mutualistes

Composition :

André GEFFARD (Président)
Gérard BOURRET
Étienne CANIARD
Mikel de REZOLA
Jacques MOIGNARD

Direction des entreprises affiliées de la SGAM Matmut (au 01/07/2020)



Matmut

Président
Christophe BOURRET

Vice-Président
& Directeur Général
Nicolas GOMART



Président
Nicolas GOMART

Directeur Opérationnel
Dominique FILSJEAN



Président Directeur Général
Jean-Luc NODENOT

Directrice Générale Déléguée
Isabelle GUEUDRY



Président
Daniel HAVIS

Directeur Opérationnel
Stéphane HASSELOT




Président
Christian OYARBIDE

Directeur Général
Luc de SEIGNEURENS

Fonctionnement démocratique



Chaque Mutuelle (entité distincte) affiliée à la SGAM **Matmut** dispose de ses propres sociétaires/adhérents qui votent pour élire les délégués au sein de chaque entité.



830 délégués des sociétaires/
adhérents des Mutuelles affiliées
à la SGAM **Matmut**

- **471** Matmut
- **165** Ociane
- **155** AMF
- **39** Mutlog et
Mutlog Garanties



LES SOCIÉTAIRES
élisent



LES DÉLÉGUÉS
DES SOCIÉTAIRES
composent



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
élit



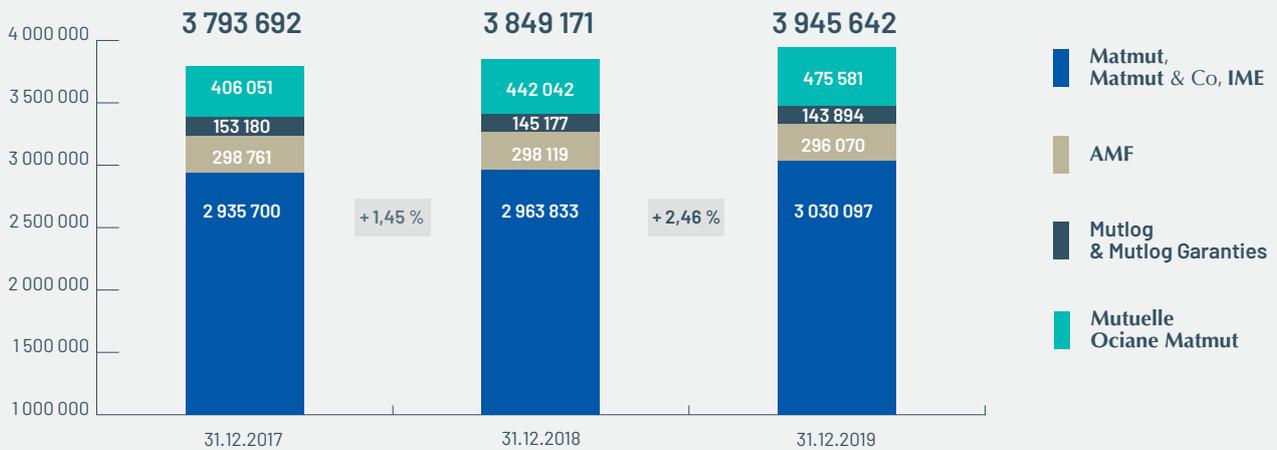
LE CONSEIL
D'ADMINISTRATION



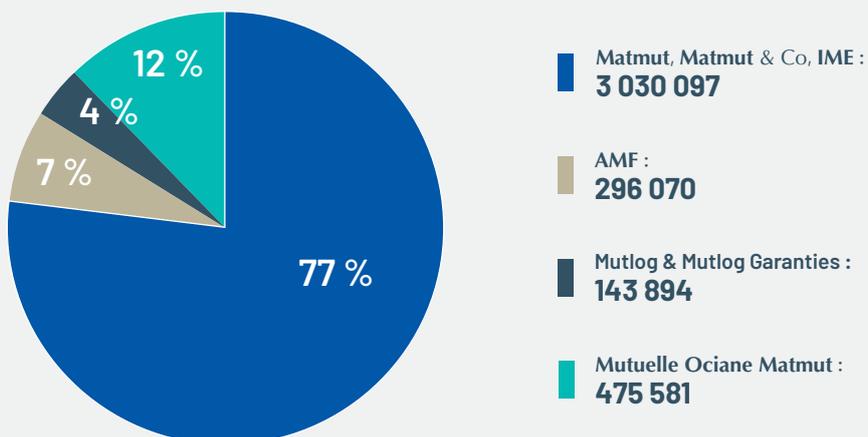
Données chiffrées

Évolution du portefeuille sociétaires/adhérents

NOMBRE DE SOCIÉTAIRES DE LA SGAM MATMUT AU 31.12.2019 : **3 945 642**



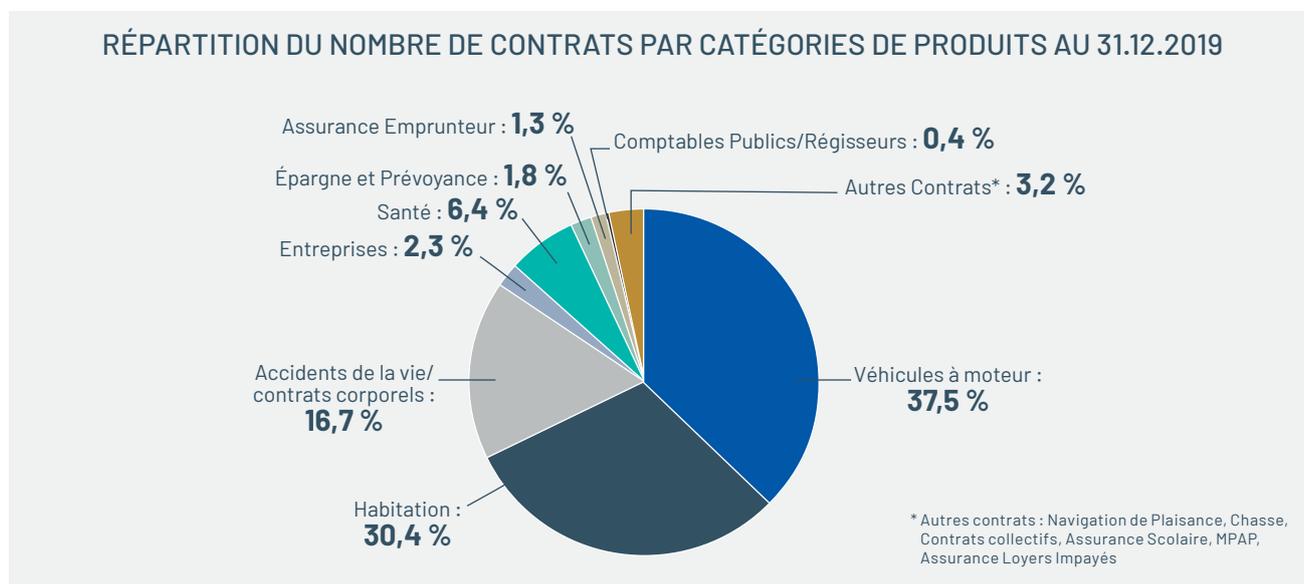
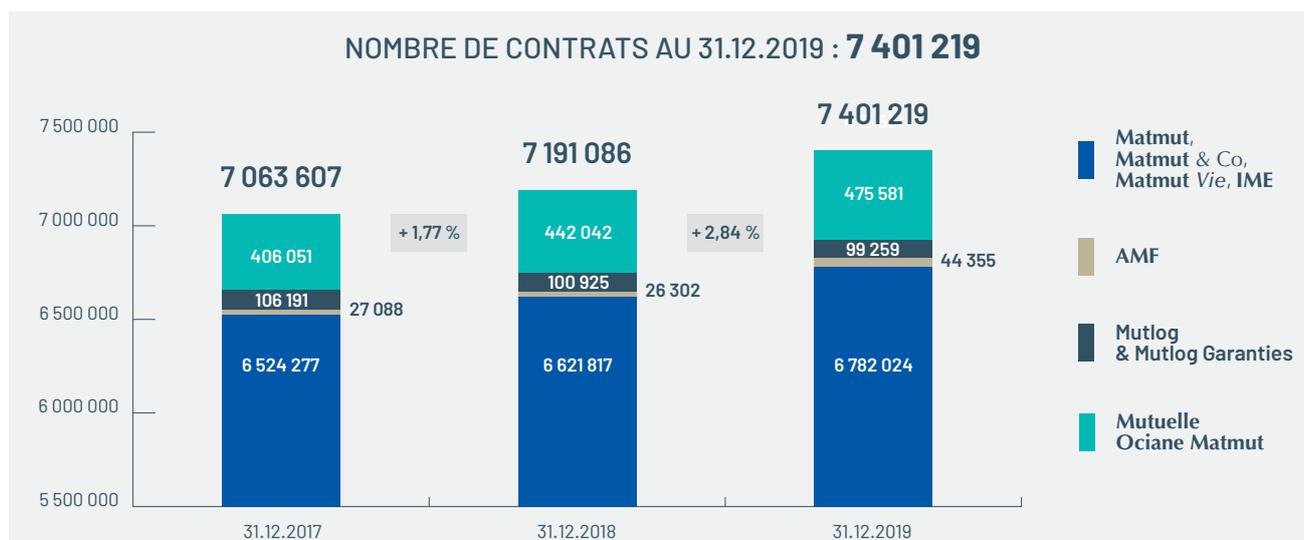
DÉCLINAISON DU NOMBRE DE SOCIÉTAIRES PAR ENTITÉ AU 31.12.2019





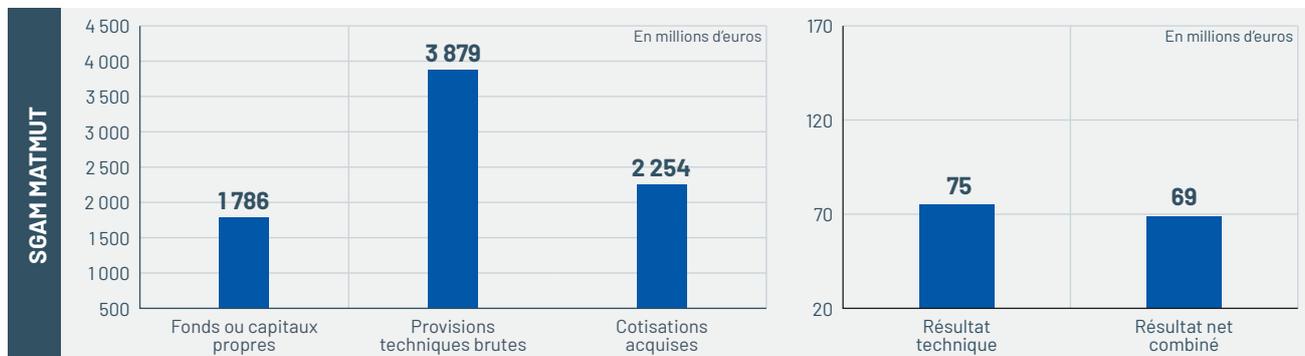
© Westend81/Getty Images.fr

Évolution du portefeuille contrats

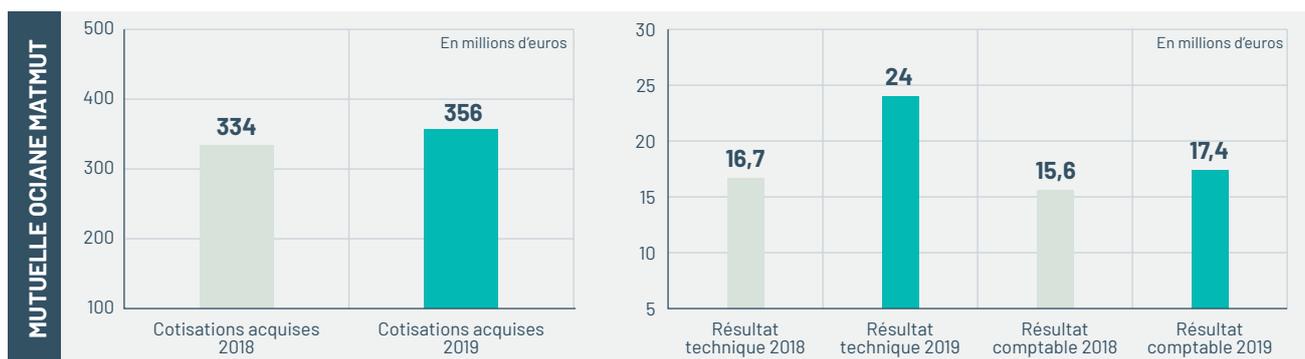
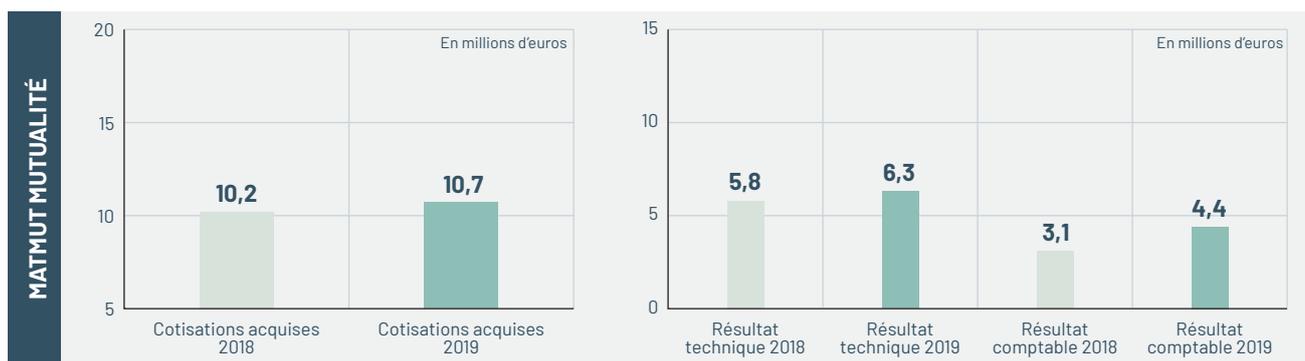
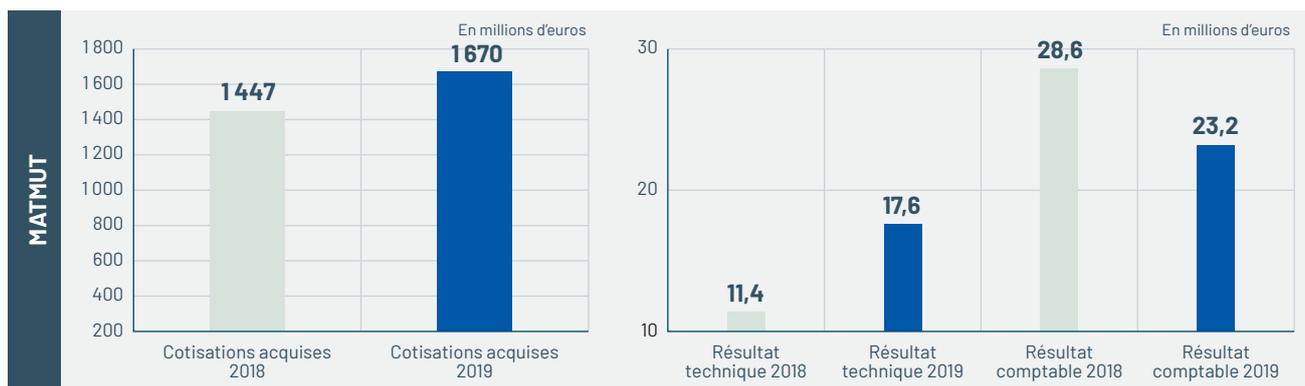


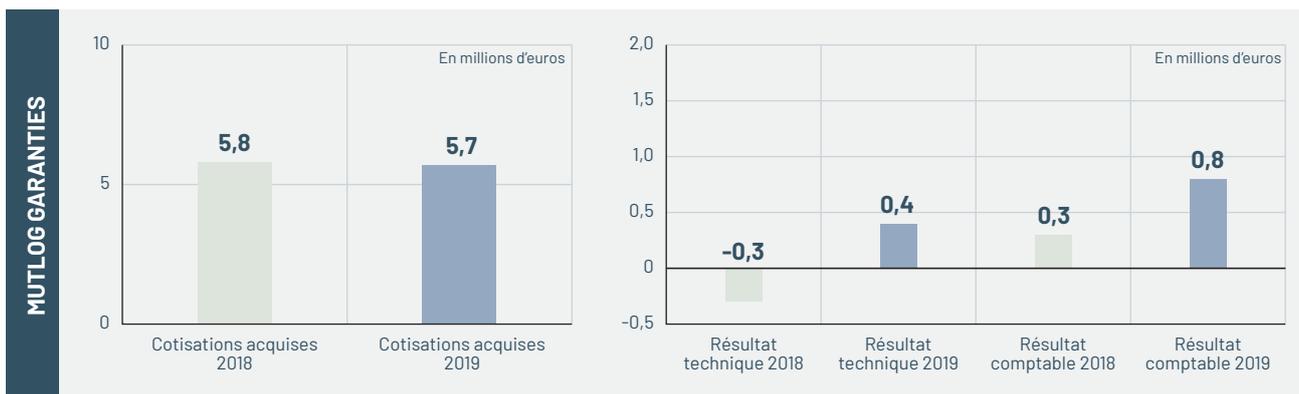
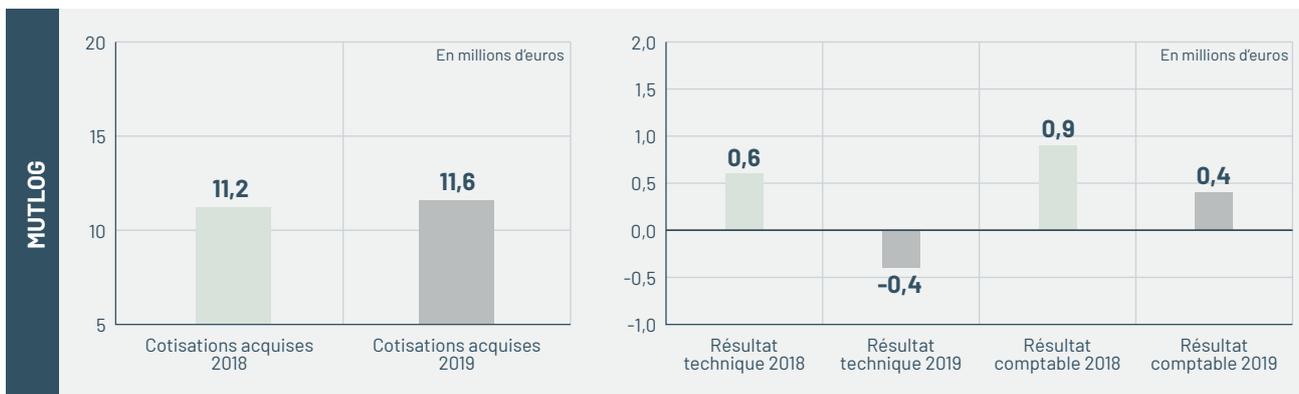
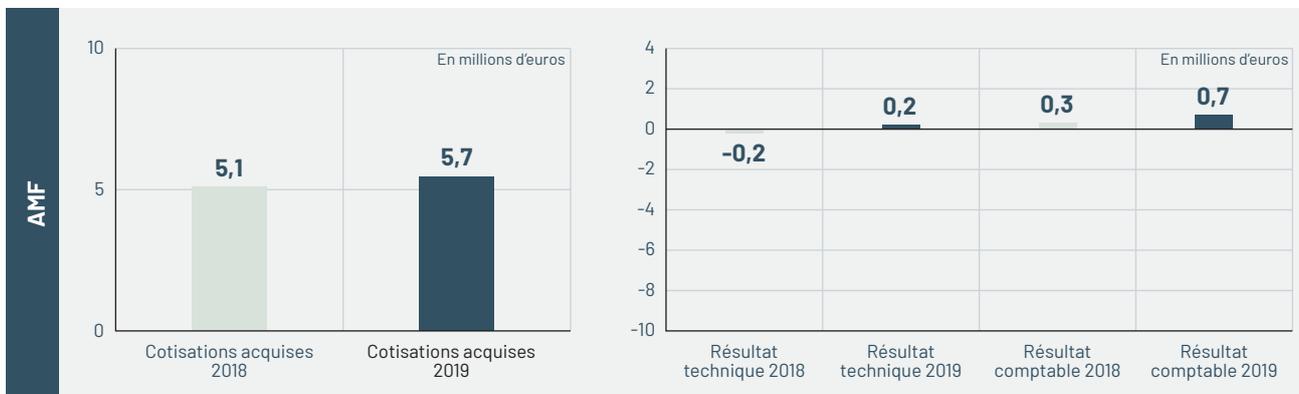
Résultats 2019

RÉSULTAT COMBINÉ DE LA SGAM MATMUT



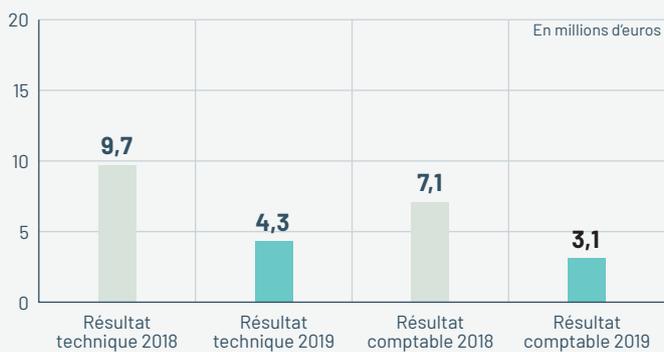
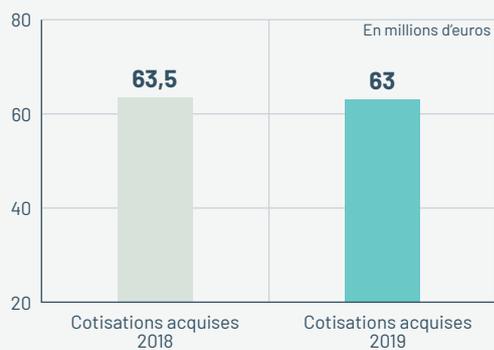
MUTUELLES



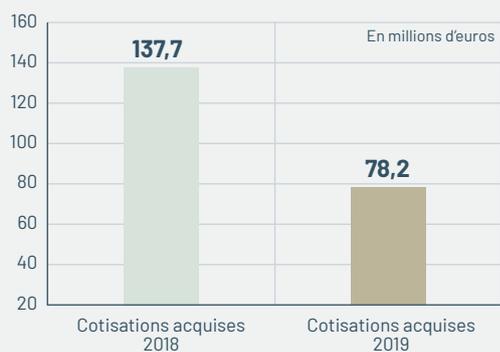


FILIALES DE MATMUT

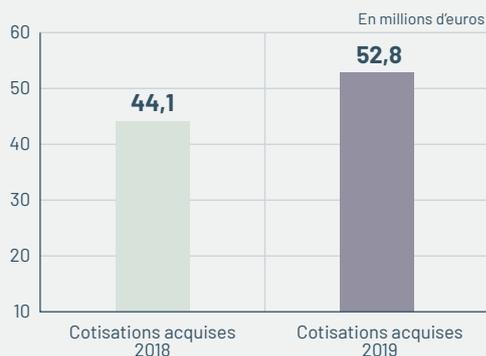
INTER MUTUELLES ENTREPRISES



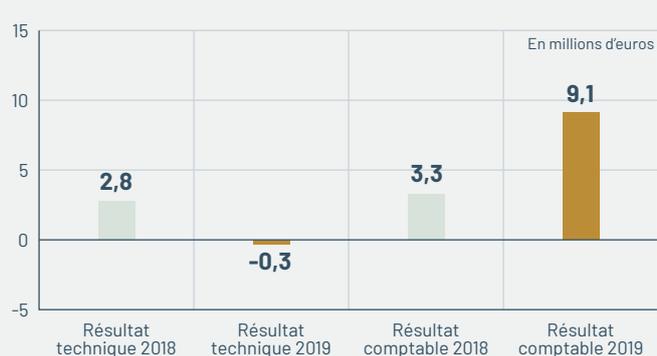
MATMUT VIE



MATMUT PROTECTION JURIDIQUE



MATMUT & CO



EFFECTIF
TOTAL

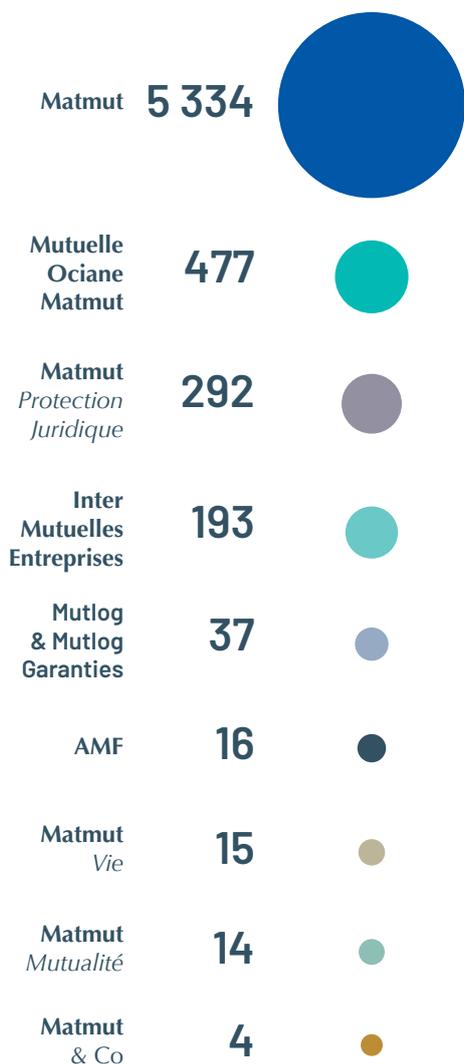
6 382 collaborateurs



© Westend61 - Gettyimages.fr

Collaborateurs (données SGAM au 31/12/2019)

RÉPARTITION PAR ENTITÉS



RÉPARTITION FEMMES/HOMMES



RÉPARTITION CADRES/NON CADRES



RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRAT



© priyanka gupta - Gettyimages.fr

Produits et services

Acteur majeur sur le marché français, le Groupe Matmut offre à tous – particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des biens et des personnes (auto, moto, habitation, bateau, chasse, responsabilités, protection de la famille, santé, prévoyance, protection juridique, assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, crédit consommation, livret d'épargne, assurance Vie, assurance Emprunteur...).

Solutions pour les particuliers



VÉHICULES

- 4 roues
- 2 roues
- Camping-car

SERVICES

- Application **Ma Matmut**
- Application e-constat
- Suivi de la dépanneuse
- Réparateurs agréés
- **Matmut** Connect Auto (boîtier connecté)
- **Matmut** Assistance
- IMA

ENVIRONNEMENT

- Socram Banque (crédit Auto)
- Carizy (aide vente/achat véhicule)
- Stages de conduite (Prévention)

- Caravane
- Remorque

- Liberty Rider (détection chute 2 roues)
- PARK4NIGHT (application communautaire des camping-caristes)
- ARVAL (offre Location Longue Durée)

PROTECTION CORPORELLE

- Prestations d'accompagnement personnalisé aux grands blessés
- Prestations de services à la personne



HABITATION

- Résidence principale
- Résidence secondaire
- Propriétaire non occupant
- Propriétaire non exploitant
- Mobile home
- Hébergement
- Assurance des loyers impayés

SERVICES

- Maison connectée
- Détecteur d'humidité connecté
- IMA Protect (télésurveillance)

ENVIRONNEMENT

- Réseau d'entreprises agréées tous corps d'état (Inter Mutuelles Habitat)

DE L'ÉCOLE À L'UNIVERSITÉ



- Assurance scolaire
- Étudiants, avec une solution « étudiant à l'étranger »
- Jeunes
- School Mouv (accompagnement scolaire en ligne)



CORPOREL SANTÉ PRÉVOYANCE

- Accidents de la Vie
- Capital Décès
- Prévoyance Obsèques

SERVICES

- Medaviz (téléconsultation médicale)
- Deuxième Avis médical
- Metacoaching (coaching santé en ligne)
- Audistya (audioprothésistes partenaires)

- Santé Prévoyance
- Offre Protection hospitalière

- Optistya (opticiens partenaires)
- Salvum (formation aux gestes de 1^{ers} secours)

ENVIRONNEMENT

- Accessibilité malentendants Sourdline



AGENTS PUBLICS

- Multigaranties Professionnelles des Agents Publics

- Avantages spécifiques fonctionnaires



PROTECTION ET ASSISTANCE

- Contrats Mutualistes
- Matmut Assistance (IMA/IMH)

- Protection Juridique
- Informations juridiques en ligne



FINANCEMENT/ÉPARGNE

- Crédit Auto/Projet
- Livret d'épargne Matmut
- Assurance Vie

- Assureur Emprunteur
- Gestion patrimoniale
- Location Longue Durée



DIGITAL

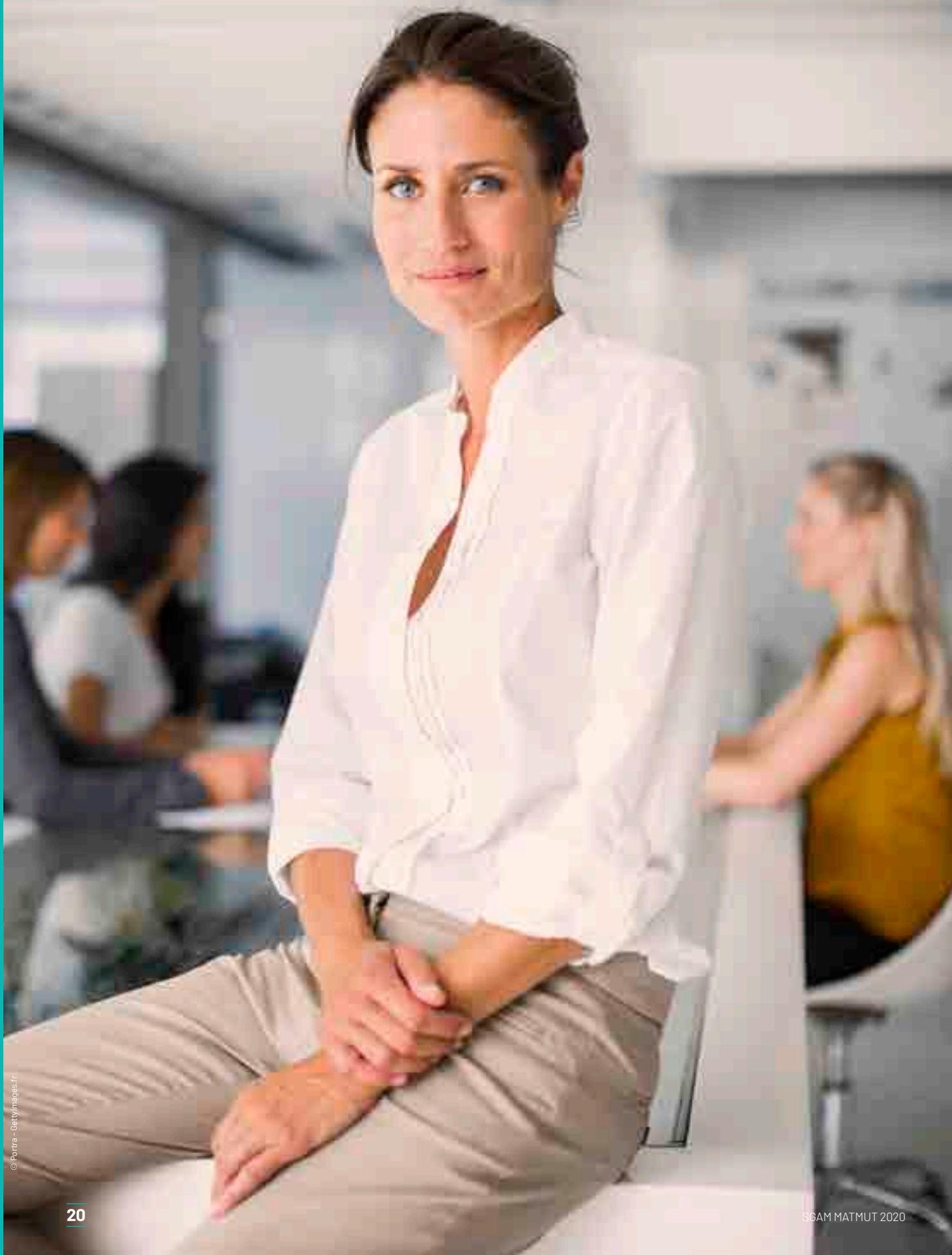
- Espaces Personnels
- Application Ma Matmut
- Application e-déclaration Matmut
- Application Assistance Matmut

- E-relevé
- E-optistya (devis optique en ligne)
- E- service Santé en ligne
- Carnet de Santé



LOISIRS

- Bateau
- Chasse
- Pratique du ski



Solutions pour les entreprises

PROTECTION DE L'ACTIVITÉ ET DES LOCAUX



OFFRES FORFAITAIRES

MATMUT PRO

- Commerce et artisanat
- Professions libérales

MATMUT CADUCÉE

Professionnels de santé

MATMUT ASSOCIATION

Associations sportives, culturelles...

SURVEILLANCE DES LOCAUX

- Télésurveillance IMA Protect

SOLUTION DE CRÉDITS

- October (ex Lendix)

ASSURANCE AUTO PRO

- Véhicules Pros
- Flottes automobiles
- Transport de marchandises



OFFRES SUR MESURE

RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

LOCAUX ET BIENS PROFESSIONNELS

BRIS DE MACHINES

MULTIRISQUES INFORMATIQUES

PERTES FINANCIÈRES

- Perte d'exploitation
- Perte de valeur vénale du fonds de commerce

GARANTIES SPÉCIFIQUES

- Multirisques exposition
- Risques locatifs temporaires

PROTECTION & ASSISTANCE

- Assistance rapatriement
- Assistance au local
- Protection juridique

CONTRATS SPÉCIFIQUES (IMS COURTAGE)

- Matmut Cyber Assurance
- RC USA, monde entier
- Responsabilité civile mandataires sociaux
- Responsabilité décennale
- RC aéronautique

PROTECTION DES PERSONNES



OFFRE SANTÉ & PRÉVOYANCE DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

OCIANE SANTÉ PRO

Santé Madelin pour les TNS (Travailleurs Non Salariés)

MODUVEO PRO

Prévoyance pour les TNS



OFFRE SANTÉ & PRÉVOYANCE POUR LES SALARIÉS

OCIANE SANTÉ COLLECTIVE

Santé Collective pour les TPE/PME

OCIANE SANTÉ CCN (CONVENTION COLLECTIVE NATIONALE)

- Santé Collective
- Accords de branche

PRÉVOYANCE COLLECTIVE

Décès/invalidité

OFFRE D'ACTION SOCIALE



Objectifs généraux et stratégie du Groupe

Les orientations stratégiques de la SGAM Matmut (définies dans les plans stratégiques Ambition #2018-2020 et Ambition Plus) comportent cinq enjeux pour permettre au Groupe de conforter sa place d'acteur incontournable du marché de l'assurance.

Être un Groupe complet d'assurances de personnes et de leurs biens

ENJEU DE DÉVELOPPEMENT

en renforçant la dynamique de croissance par des offres innovantes, une segmentation accrue et une relation sociétaire revisitée.

ENJEU DE TRANSFORMATION

en soutenant la dynamique de croissance par de nouveaux outils, de nouvelles démarches dégageant du temps pour l'enrichissement de la relation sociétaire : plus de digital et plus d'automatisation pour laisser la place à plus d'humain.

ENJEU DE CONNAISSANCE

en renforçant les travaux autour de la data pour encore mieux connaître les sociétaires et améliorer une relation personnalisée.

ENJEU DE MAÎTRISE

des frais généraux en dégageant des marges de manœuvre nécessaires au financement des investissements de transformation.

ENJEU DE COHÉSION SOCIALE

en conduisant les collaborateurs vers les métiers de demain et en créant une dynamique pour la mobilisation active de tous.

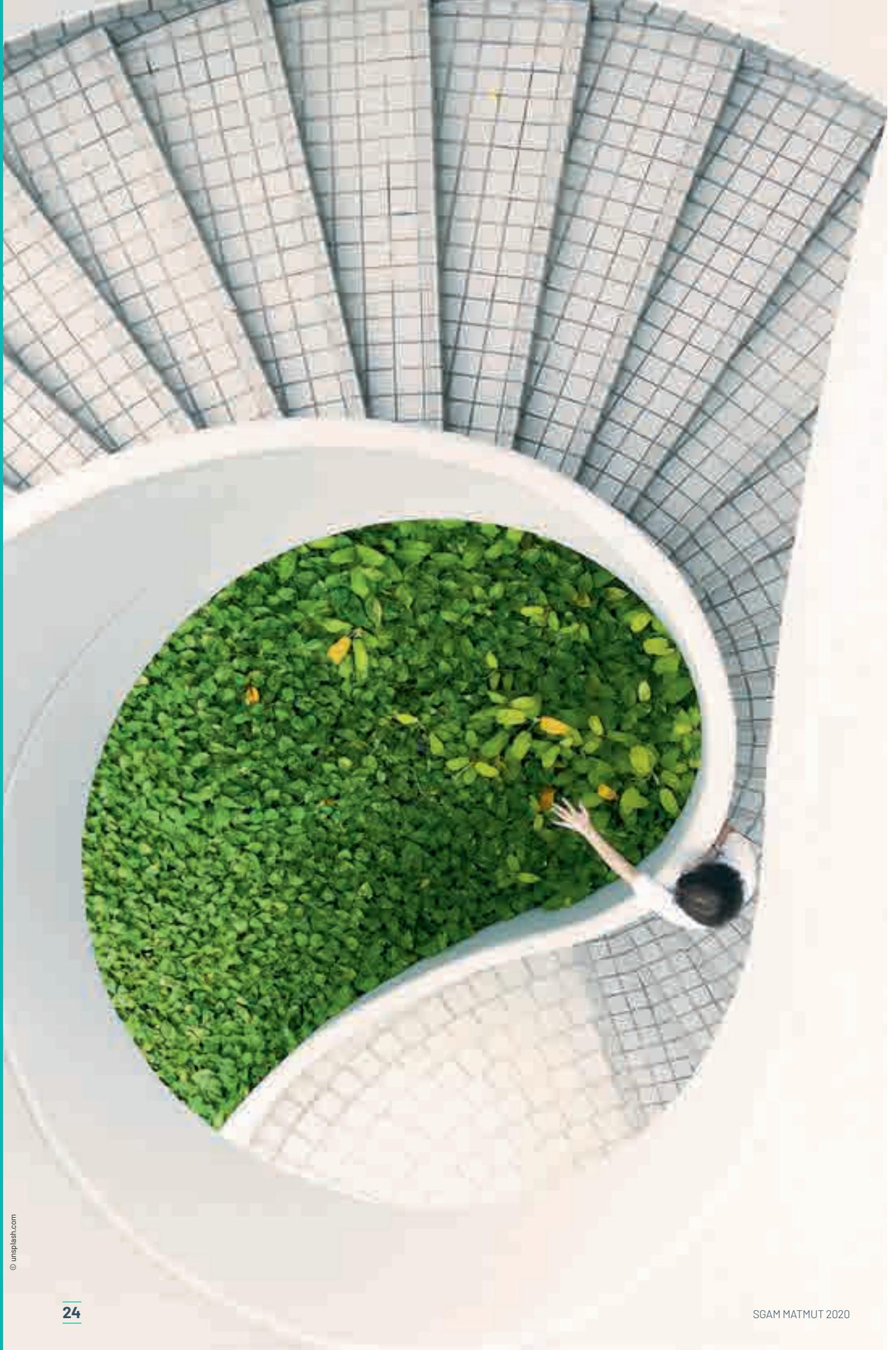


Formaliser la raison d'être du Groupe

De par son histoire et ses valeurs mutualistes le Groupe est traceur d'avenir.

Il va approfondir ses réflexions sur des sujets porteurs d'avenir pour son développement et la satisfaction de ses sociétaires.

Les engagements du Groupe Matmut et notamment ceux relatifs à sa responsabilité sociétale sont nombreux et variés. Afin de traduire ces actions et ces valeurs, que ce soit auprès de ses sociétaires, ou dans le cadre des interactions avec les différentes parties prenantes, le Groupe va formuler sa raison d'être pour mieux traduire ce qu'est le mutualisme à la Matmut.



Engagements RSE |

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) désigne la prise en compte des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques de tous les domaines d'activité du Groupe.

Elle regroupe l'ensemble des pratiques mises en place pour contribuer au développement durable en répondant aux besoins actuels tout en préservant les générations futures et en apportant des réponses adaptées aux enjeux sociétaux, économiques et environnementaux.

De par sa nature même d'entreprise mutualiste et mû par une conviction profonde de l'ensemble de ses acteurs, le Groupe **Matmut** a toujours évolué et agi en consacrant une part importante de son énergie à ces enjeux.

Le Groupe **Matmut** porte la responsabilité de développer ses activités d'assureur en contribuant au développement durable. Cet engagement, il le doit aux sociétaires au travers des produits et des services qu'il propose, aux collaborateurs en les accompagnant dans leur carrière professionnelle et en s'assurant de leur bien-être au travail, aux parties prenantes.

Gouvernance responsable

- Adopter une gouvernance transparente en garantissant un fonctionnement démocratique.
- Prévenir les risques déontologiques et éthiques.
- Assurer la solidité et la pérennité du modèle mutualiste de l'entreprise.

Entreprise humaniste

AUPRÈS DES COLLABORATEURS

- Garantir de bonnes conditions de travail.
- Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité.
- Assurer un dialogue social de qualité.
- Favoriser le développement des compétences.

AUPRÈS DES SOCIÉTAIRES

- Développer une conception solidaire et humaine de l'assurance qui s'appuie sur des valeurs fortes.
- Développer une relation de confiance durable, dégager une rentabilité au service d'une création de valeur pour la communauté des assurés.
- Concevoir des produits et services adaptés et d'utilité sociale, des offres lisibles, au coût le plus juste.
- Écouter et accompagner concrètement lors d'un sinistre.

AUPRÈS DES PRESTATAIRES

- Promouvoir des relations responsables avec les prestataires, s'assurer de l'équilibre des relations afin de conduire des négociations justes.
- S'assurer de la qualité des sous-traitants afin de vérifier qu'ils respectent les Droits de l'Homme et interdisent le travail des enfants.
- Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans les processus achats (produits et services).

Groupe acteur de son territoire

ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

- Inscrire l'action du Groupe dans les initiatives et projets de son territoire.
- Être acteur de l'habitat solidaire.
- Favoriser l'emploi local.
- Favoriser une politique de mécénats culturels et sportifs et encourager la recherche médicale.
- Développer la prévention et soutenir des actions sociales.
- Protéger les assurés et les collaborateurs du risque de divulgation de leurs données personnelles.
- Sécuriser les outils informatiques et les données contre une cyberattaque.

ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

- Prévenir et réduire l'empreinte écologique du Groupe en agissant sur les consommations internes et sur les déplacements des collaborateurs.
- Prévenir les pollutions et valoriser les déchets.
- Engager les collaborateurs dans la démarche.
- Développer une contribution positive.
- Mettre en place une politique d'investissements socialement responsables.



Contacts |

Agence Conseil

Des Agences partout en France pour vous accueillir et vous conseiller.
Retrouvez leurs coordonnées sur nos sites internet et nos applications pour mobiles.

Plateformes de la Relation Sociétaire

02 35 03 68 68

Des conseillers à votre service pour répondre immédiatement à vos demandes, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 9 h à 17 h.



Service dédié aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Un conseiller vous répondra par tchat ou webcam.

Digital

INTERNET

Rubrique « Nous contacter » sur matmut.fr

NOS APPLICATIONS



Ma Matmut

La gestion de vos contrats et services 24 h/24, 7 j/7.



E-déclaration

La déclaration de sinistre auto/moto facile et rapide.



e-constat auto

Le constat amiable 100 % numérique complément de votre E-déclaration.



Assistance Matmut

La sécurité dans la poche 24 h/24, 7 j/7.
Également disponible sur l'Apple Watch®.

RÉSEAUX SOCIAUX



Courrier

Adresse postale de la **Matmut** : 76030 Rouen Cedex 1.

Relations presse et médias

Guillaume Buiron - Tél. : 02 35 63 70 63 - Email : buiron.guillaume@matmut.fr

Matmut - Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes, Société d'assurance mutuelle à cotisations variables.

Matmut & Co - Société anonyme au capital de 66 015 268 € entièrement libéré, N° 487 597 510 RCS Rouen.

Matmut Vie - Société anonyme au capital de 26 100 000 € entièrement libéré, 344 898 358 RCS Rouen.

Matmut Protection Juridique - Société anonyme au capital de 7 500 000 € entièrement libéré, 423 499 391 RCS Rouen.

Inter Mutuelles Entreprises - Société anonyme à Directoire et Conseil de surveillance au capital de 22 763 000 € entièrement libéré, N° 493 147 011 RCS Rouen.

Entreprises régies par le Code des Assurances.
Sièges sociaux : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

Matmut Patrimoine - SAS à associé unique, capital de 50 000 € entièrement libéré, 532 932 290 RCS Rouen.

Siège social : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.
Adresse postale : 76030 Rouen Cedex 1.
02 35 03 68 68. ORIAS n° 12068550

HYPERLINK «<http://www.orias.fr>» www.orias.fr,
Conseiller en Investissements Financiers,
membre de la CNCIF, chambre agréée par l'AMF,
Intermédiaire en Opérations de Banque et de
Services de Paiement (mandataire exclusif et
mandataire d'intermédiaire), Intermédiaire
en assurances. Carte professionnelle n° CPI
7501 2018 000 036 147 activité de transaction
sur immeubles et fonds de commerce -
CCI de Rouen - Ne peut percevoir d'autres fonds,
effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa
rémunération.

Matmut Mutualité - Mutuelle soumise aux
dispositions du Livre II du Code de la Mutualité,
immatriculée au répertoire SIRENE sous le
numéro 775 701 485.

Matmut Mutualité Livre III - Mutuelle soumise aux
dispositions du Livre III du Code de la Mutualité
immatriculée au répertoire SIRENE sous le
numéro 529 836 579.

Sièges sociaux : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

Mutuelle Ociane Matmut - Mutuelle soumise aux
dispositions du Livre II du Code de la Mutualité
immatriculée au répertoire SIRENE sous le
numéro 434 243 085. Siège social : 35 rue Claude
Bonnier 33054 Bordeaux Cedex.

Mutlog - SIREN 325942969.

Mutlog Garanties - SIREN 384 253 605.

Soumises aux dispositions du Livre II du Code de
la Mutualité, 75 quai de Seine 75940 Paris Cedex 19.

Organisme prêteur : **SocranBanque**

Les crédits à la consommation distribués par
Matmut sont des produits Socran Banque.
Matmut est intermédiaire en opérations de
banque et en services de paiement inscrit à
l'ORIAS sous le n° 13005890 pour le compte
exclusif de Socran Banque, Socran Banque,
SA au capital de 70 000 000 €. RCS Niort
682 014 865 - 2 rue du 24 février, CS 90000,
79092 Niort Cedex 9 - Mandataire en assurance -
N° ORIAS : 08044968 (www.orias.fr) - N° de
TVA intracommunautaire : FR36 682 014 865 -
Tél. : 05 49 77 49 77 - Courriel électronique :
socranbanque@socranbanque.fr

Location Longue Durée proposée par
Arval Service Lease. Sous réserve d'acceptation
de votre dossier par Arval Service Lease
agissant en qualité de loueur - Société Anonyme
au capital de 66 412 800 € - Immatriculée sous
le N° 352 256 424 RCS Paris - Siège social :
1 boulevard Haussmann 75009 Paris - Siège
administratif et commercial : 22 rue des Deux
Gares 92564 Rueil-Malmaison Cedex - Identifiant
CE FR 68352256424 - ORIAS n° 07 022 411
(www.orias.fr).

Studio Matmut



66 rue de Sotteville
76100 Rouen
matmut.fr

