

P / I



**PRÉSENTATION
DE LA SGAM MATMUT**

2021



Som maire

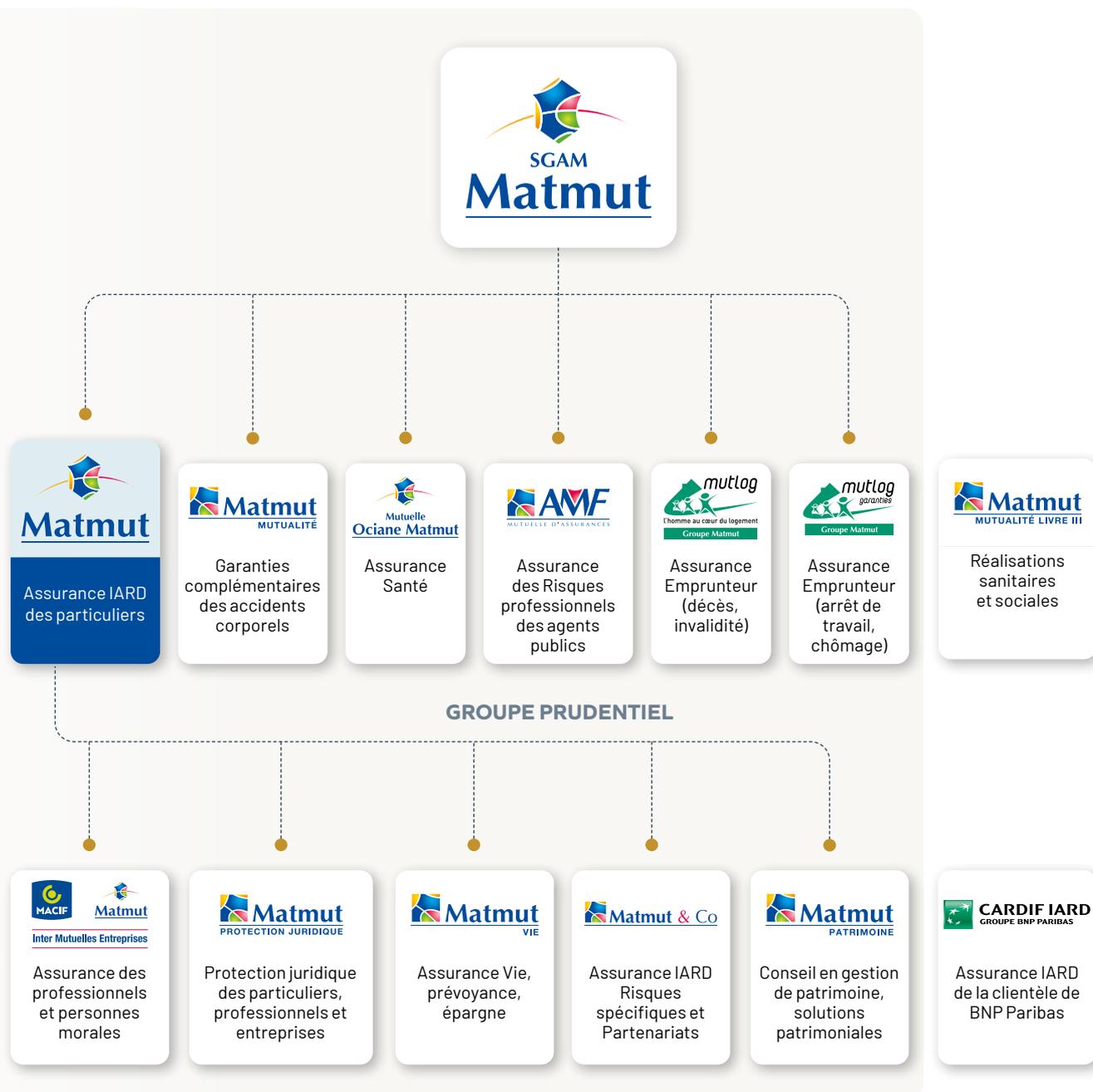
L'ORGANISATION DE LA SGAM MATMUT	4
LA PRÉSENTATION DU GROUPE PRUDENTIEL	6
Matmut et ses filiales	6
Autres mutuelles affiliées	7
L'ENVIRONNEMENT	9
Autres structures du Groupe Matmut	9
Partenariats et affiliations	9
LA GOUVERNANCE	10
Composition du Conseil d'Administration de la SGAM Matmut	10
Direction des entreprises affiliées de la SGAM Matmut	11
Fonctionnement démocratique	11
LES DONNÉES CHIFFRÉES AU 31.12.2020	12
Évolution du portefeuille sociétaires/adhérents	12
Déclinaison du nombre de sociétaires/adhérents par entité	12
Évolution du nombre de contrats	13
Répartition du nombre de contrats par catégories de produits	13
LES RÉSULTATS 2020	14
Résultat combiné de la SGAM Matmut	14
Résultats des mutuelles	14
Résultats des filiales de la Matmut	16
LES COLLABORATEURS	17
LES PRODUITS ET LES SERVICES	18
Panorama des solutions pour les particuliers	18
Panorama des solutions pour les entreprises	20
LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX ET LA STRATÉGIE DU GROUPE	23
LES ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE MATMUT	24
Les engagements auprès des sociétaires	24
Les engagements auprès des collaborateurs	24
Les engagements auprès des prestataires	25
Les engagements auprès des parties prenantes	25
La Raison d'être du Groupe Matmut	25
CONTACTS	27

L'ORGANISATION DE LA SGAM MATMUT

Fondée en 1961 à Rouen, la Matmut a fait ses premiers pas en proposant une assurance Automobile aux meilleures conditions aux salariés du secteur privé. Depuis, la Matmut est devenue un acteur majeur sur le marché de l'assurance en France.

Depuis 2018, le Groupe Matmut est structuré en SGAM prudentielle (Société de Groupe d'Assurance Mutuelle) dénommée SGAM Matmut.

Elle est composée des entreprises affiliées suivantes : Matmut, Matmut Mutualité, Mutuelle Ociane Matmut, AMF, Mutlog et Mutlog Garanties.





© Henrik Sorensen - Gettyimages

POIDS DES ENTREPRISES AFFILIÉES AU SEIN DE LA SGAM MATMUT



Matmut & Matmut Mutualité



Mutuelle Ociane Matmut



AMF



Mutlog & Mutlog Garanties

RÔLE DE LA SGAM MATMUT

Elle a pour rôle de :

- définir les orientations stratégiques du Groupe,
- mettre en place des partenariats de développement commun, des synergies et projets de mutualisation,
- veiller à ce que les stratégies et politiques proposées par chaque entreprise affiliée s'inscrivent dans le cadre des orientations et lignes directrices définies,
- organiser et mettre en œuvre les relations financières et les mécanismes de solidarité financière au profit des entreprises affiliées,
- développer toute action de nature à contribuer à l'amélioration de l'offre et des services rendus aux sociétaires, adhérents et assurés.

CHIFFRES-CLÉS

AU 31.12.2020



6 441
collaborateurs



4 006 714
sociétaires/adhérents



7 560 361
contrats gérés



Solidité

Résultat net combiné :
59,6 millions d'euros

Chiffre d'affaires :
2,29 milliards d'euros

Fonds propres :
1,8 milliard d'euros

Données Groupe Matmut au 31.12.2020

© priyanka gupta - Gettyimages

LA PRÉSENTATION DU GROUPE PRUDENTIEL

MATMUT ET SES FILIALES

Matmut

ASSURANCE IARD DES PARTICULIERS

La Mutuelle Assurance des Travailleurs Mutualistes est une Société d'Assurance Mutuelle (SAM) à cotisations variables régie par le Code des Assurances. Elle conçoit, distribue et gère des produits d'assurance automobile, moto, habitation, bateau, chasse, accidents corporels, assurance scolaire ainsi qu'une gamme de produits forfaitaires d'assurance de professionnels et des petites entreprises. Elle complète l'ensemble de ses produits par des prestations d'assistance et de protection juridique vie privée.

Matmut est en charge des fonctions centrales (finances, ressources humaines, informatique...) et possède toutes les filiales opérationnelles d'assurance (**Matmut Protection Juridique**, **Matmut Vie**, **Matmut & Co**, **Matmut Patrimoine**, **Inter Mutuelles Entreprises**).

Matmut Protection Juridique

PROTECTION JURIDIQUE DES PARTICULIERS, PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

Matmut Protection Juridique est une SA, régie par le Code des Assurances. Elle est l'assureur des garanties de protection juridique :

- « vie privée » en option du contrat mutualiste **Matmut/Smac**,
- des biens en option des contrats automobile et habitation des particuliers,
- en inclusion de contrats santé,
- en option des contrats d'assurance IARD des professionnels et entreprises.

Elle propose par ailleurs des contrats collectifs souscrits par des organismes de type mutuelles d'assurance, comités sociaux et économiques ou associations...

Matmut Vie

ASSURANCE VIE, PRÉVOYANCE, ÉPARGNE

Matmut Vie est une SA de capitalisation et d'assurance sur la vie, régie par le Code des Assurances.

Elle propose une offre d'assurance sur la vie (produits d'épargne et de prévoyance) destinée aux personnes physiques. Les produits d'assurance vie de type « Épargne » sont majoritairement des contrats en euros sans engagement de taux garanti. Pour la prévoyance, il s'agit principalement d'un produit de nature technique « Temporaire décès » et de produits destinés au financement des obsèques.

Matmut & Co

ASSURANCE IARD RISQUES SPÉCIFIQUES ET PARTENARIATS

Matmut & Co est une SA régie par le Code des Assurances, dédiée aux risques spécifiques et aux partenariats.

Elle propose :

- une réponse aux différentes demandes de partenariats assurantiels IARD,
- une offre d'assurance alternative en présence de risques de fréquence,
- une solution dédiée à des risques atypiques.

Matmut Patrimoine

CONSEIL EN GESTION DE PATRIMOINE, SOLUTIONS PATRIMONIALES

Matmut Patrimoine est une SAS (Société par Action Simplifiée). Elle offre un conseil aux sociétaires particuliers et professionnels ayant des besoins spécifiques en gestion de patrimoine. Après diagnostic patrimonial, elle propose la souscription de solutions d'investissement, de financement et de prévoyance.

Inter Mutuelles Entreprises

ASSURANCE DES PROFESSIONNELS & PERSONNES MORALES

Inter Mutuelles Entreprises est une SA à Directoire et Conseil de surveillance régie par le Code des Assurances. Elle est détenue à 60 % par **Matmut** et 40 % par MACIF SAM. L'activité d'**Inter Mutuelles Entreprises** repose sur une offre d'assurance Dommages et de Responsabilité civile dite « sur mesure », pour les commerçants et artisans, les TPE, PME-PMI, les associations, les organismes mutualistes, les syndicats de copropriétés (assurance de biens, de responsabilités, pertes financières, machines et matériels informatiques, véhicules professionnels et de transport de marchandises).



© Oliver Rossi - Gettyimages

AUTRES MUTUELLES AFFILIÉES

Matmut Mutualité

GARANTIES COMPLÉMENTAIRES DES ACCIDENTS CORPORELS

Matmut Mutualité est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité. Elle délivre, à travers le contrat **Matmut/Smac**, des prestations financières aux sociétaires en cas d'accident corporel. Ces garanties viennent en complément des assurances de personnes, de biens et de responsabilité souscrites par les assurés de la **Matmut**. Le contrat mutualiste **Matmut/Smac** prévoit également des garanties d'assistance à domicile et en option, des garanties de protection juridique « vie privée ».

AMF

ASSURANCE DES RISQUES PROFESSIONNELS DES AGENTS PUBLICS

AMF (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires) est une Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des Assurances. Elle est l'assureur des risques professionnels des agents publics, dont notamment la responsabilité personnelle et pécuniaire des comptables publics et des régisseurs.



Mutuelle Ociane Matmut

ASSURANCE SANTÉ

Mutuelle Ociane Matmut est une mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de Mutualité. Née de la fusion de **Matmut Santé Prévoyance** et de la **Mutuelle Ociane**, la **Mutuelle Ociane Matmut** conçoit, gère et distribue les offres santé destinées aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises. La **Mutuelle Ociane Matmut** porte l'offre Santé du Groupe.

Mutlog & Mutlog garanties

ASSURANCE EMPRUNTEUR

Mutlog et **Mutlog Garanties** sont des mutuelles soumises aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité. Elles conçoivent, distribuent et gèrent des contrats visant à couvrir les emprunteurs contre les risques de :

- décès,
- perte totale et irréversible d'autonomie,
- invalidité/incapacité,
- perte d'emploi indemnisée.





L'ENVIRONNEMENT I

© Hinterhaus Productions - Gettyimages

AUTRES STRUCTURES DU GROUPE MATMUT

Deux autres structures n'appartenant pas au Groupe Prudentiel font partie de l'environnement de la SGAM.

Matmut Mutualité Livre III

RÉALISATIONS SANITAIRES ET SOCIALES

La mutuelle est soumise aux dispositions du Livre III du Code de la Mutualité. Elle a pour objet :

- d'assurer la prévention des risques de dommages corporels liés à des accidents ou à la maladie, ainsi qu'à la protection de l'enfance, de la famille, des personnes âgées dépendantes ou handicapées,
- de mettre en œuvre une action sociale et de gérer des réalisations sanitaires, sociales, médicosociales ou culturelles, notamment le Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.

Cardif IARD

ASSURANCE IARD DE LA CLIENTÈLE DE BNP PARIBAS

Lancée en 2018, Cardif IARD est la société commune créée par le Groupe **Matmut** et BNP Paribas. Cette structure, détenue à 66 % par BNP Paribas Cardif et à 34 % par la **Matmut**, est spécialisée en assurance Dommages.



PARTENARIATS ET AFFILIATIONS

La SGAM **Matmut** s'appuie également sur des partenariats solides et des affiliations.

Partenariats

- Inter Mutuelles Assistance (IMA),
- Groupe OFI,
- BNP Paribas,
- Socram Banque,
- Crédit Coopératif,
- Arval Service Lease,
- AEP - Assurance Épargne Pension,
- Crystal SA,
- Mutuelles de la Fonction Publique,
- Associations de Comptables Publics,
- Cdiscount,
- AssurOne Group
- Attijariwafa Bank Europe.

Affiliations

- **Matmut** est membre de la Fédération Française de l'Assurance (FFA) et adhère, au sein de cette Fédération, à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM).
- **Matmut Mutualité** et **Mutuelle Ociane Matmut** sont adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF).
- **AMF** (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires) est membre de la Fédération Française de l'Assurance (FFA) et adhérente au sein de cette Fédération à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM).
- **Mutlog et Mutlog Garanties** sont adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) et membres du GIE Groupe ACMIL Association à Caractère Mutualiste d'Intervention pour le Logement.



LA GOUVERNANCE I

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SGAM MATMUT

AU 30.06.2021



PRÉSIDENT

Christophe BOURRET



VICE-PRÉSIDENT & DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nicolas GOMART

ADMINISTRATEURS

MATMUT - MATMUT MUTUALITÉ

Bruno BÉZARD
Gérard BOURRET
Étienne CANIARD
Jean-Marie CARRICANO
Valérie FOURNEYRON
André GEFFARD
Daniel HAVIS
Geneviève LEGUILLON
Jacques MOIGNARD
Véronique NICOLAS
Pascale VION

MUTUELLE OCIANE MATMUT

Patrice BOUILHOU
Mikel DE REZOLA
Didier RIFFAUD

MUTLOG & MUTLOG GARANTIES

Christian OYARBIDE

AMF

Jean-Luc NODENOT

CENSEURS

Jean-Marie DELAUNAY
Luc de SEIGNEURENS
Elvire LOUBIÈRE

COMITÉ D'AUDIT ET DES COMPTES

COMPOSITION

Geneviève LEGUILLON (Présidente)
Christophe BOURRET
Gérard BOURRET
Jean-Marie CARRICANO
Jean-Marie DELAUNAY
Valérie FOURNEYRON
Jean-Luc NODENOT
Christian OYARBIDE

COMITÉ DES RISQUES, CONFORMITÉ ET ACTUARIAT

COMPOSITION

Gérard BOURRET (Président)
Christophe BOURRET
Jean-Marie CARRICANO
Jean-Marie DELAUNAY
Valérie FOURNEYRON
Geneviève LEGUILLON
Jean-Luc NODENOT
Christian OYARBIDE

COMITÉ ÉTHIQUE ET DES PRATIQUES MUTUALISTES

COMPOSITION

Jacques MOIGNARD (Président)
Gérard BOURRET
Jean-Marie CARRICANO
Valérie FOURNEYRON
Elvire LOUBIÈRE
Pascale VION



DIRECTION DES ENTREPRISES AFFILIÉES DE LA SGAM MATMUT

AU 30.06.2021



Président
Christophe BOURRET

Vice-Président & Directeur Général
Nicolas GOMART



Président
Nicolas GOMART

Directeur Opérationnel
Dominique FILSJEAN



Président du Conseil d'Administration
Lionel LE GALL

Directeur Général
Isabelle GUEUDRY



Président
Daniel HAVIS

Directeur Opérationnel
Stéphane HASSELOT



Président
Christian OYARBIDE

Directeur Général
Luc de SEIGNEURENS

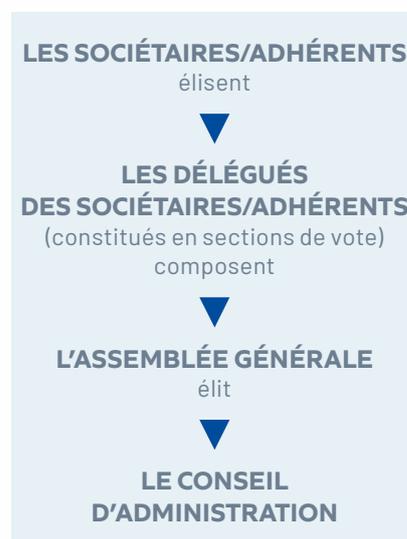
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Chaque mutuelle (entité distincte) affiliée à la SGAM **Matmut** dispose de ses propres sociétaires/adhérents qui votent pour élire les délégués au sein de chaque entité.

CHIFFRES CLÉS

766 délégués des sociétaires/adhérents des mutuelles affiliées à la SGAM Matmut

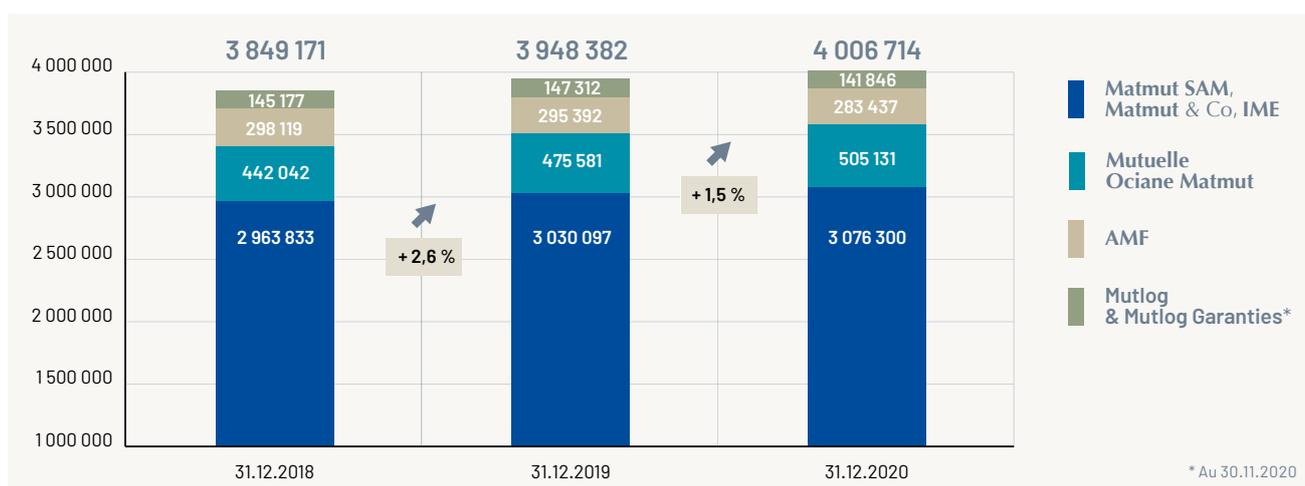
- **472** Matmut
- **176** Mutuelle Ociane Matmut
- **95** AMF
- **23** Mutlog et Mutlog Garanties



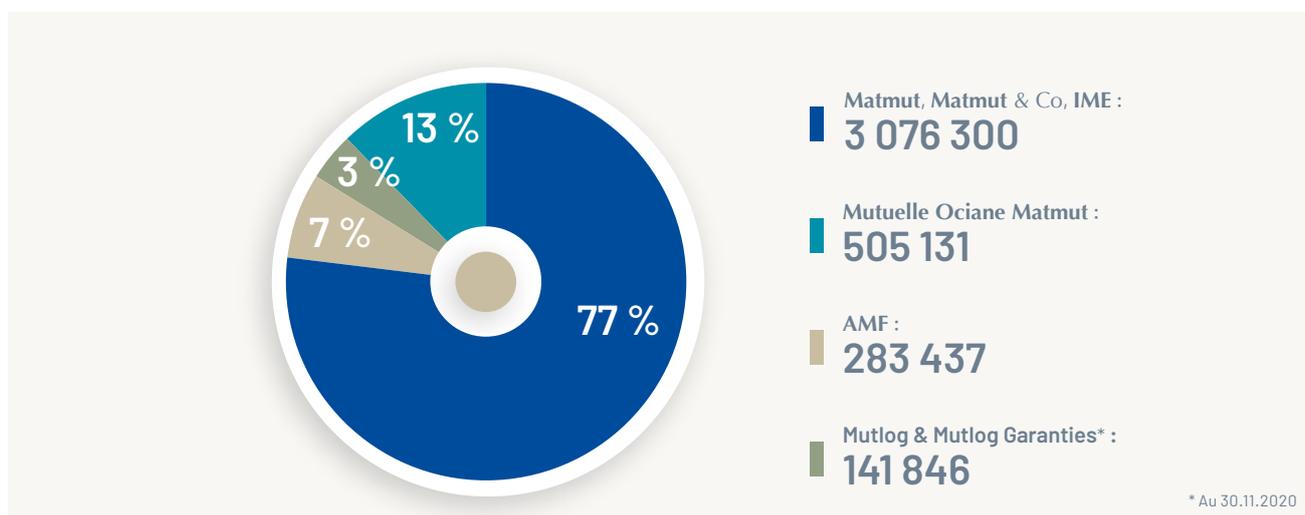
LES DONNÉES CHIFFRÉES I

AU 31.12.2020

ÉVOLUTION DU PORTEFEUILLE SOCIÉTAIRES/ADHÉRENTS

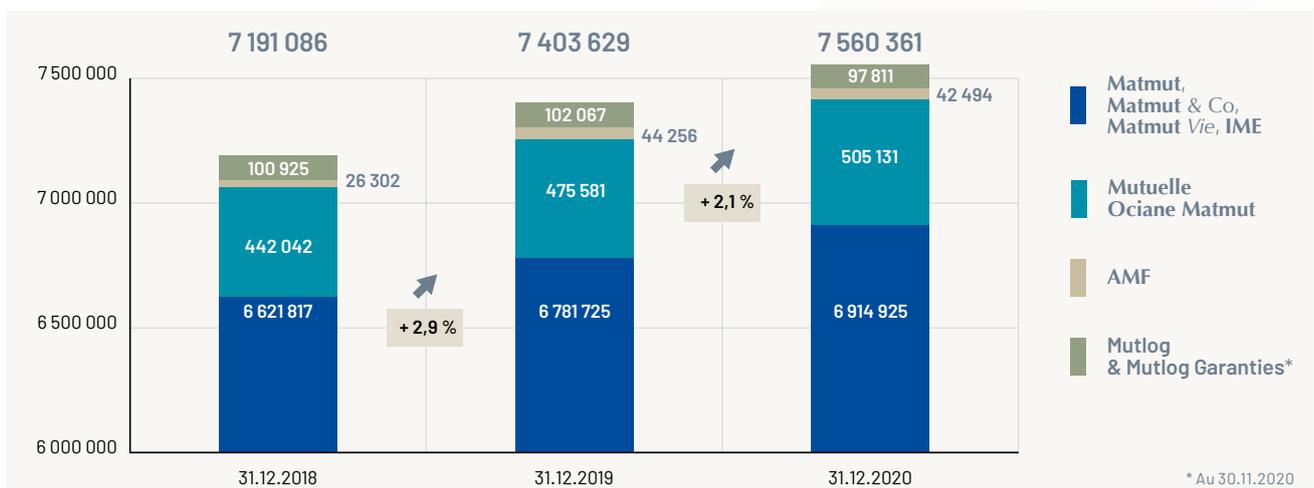


DÉCLINAISON DU NOMBRE DE SOCIÉTAIRES/ADHÉRENTS PAR ENTITÉ

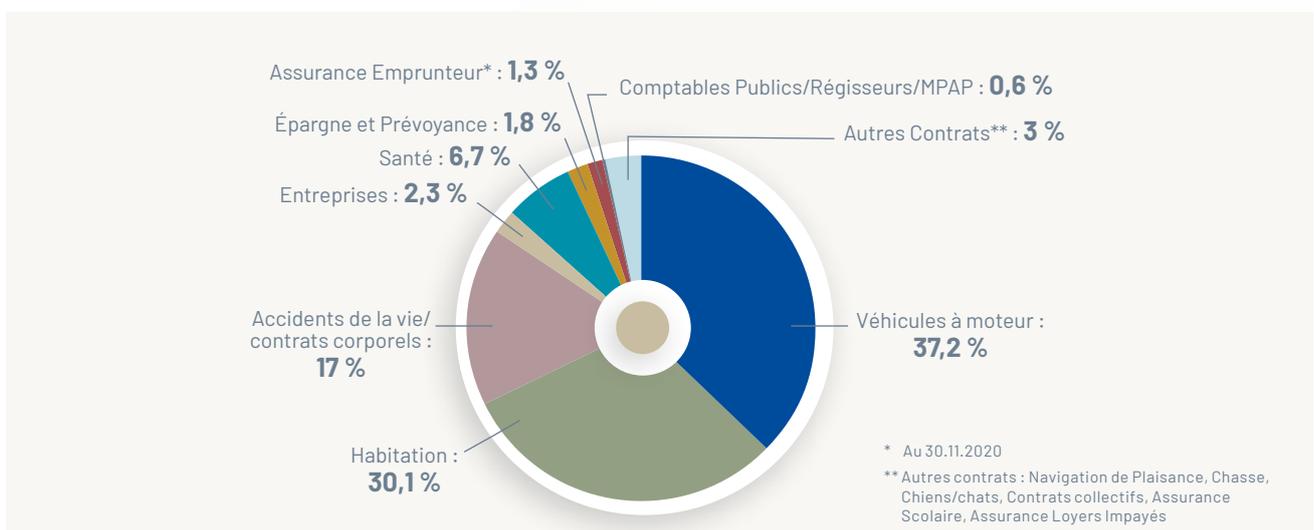




ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CONTRATS

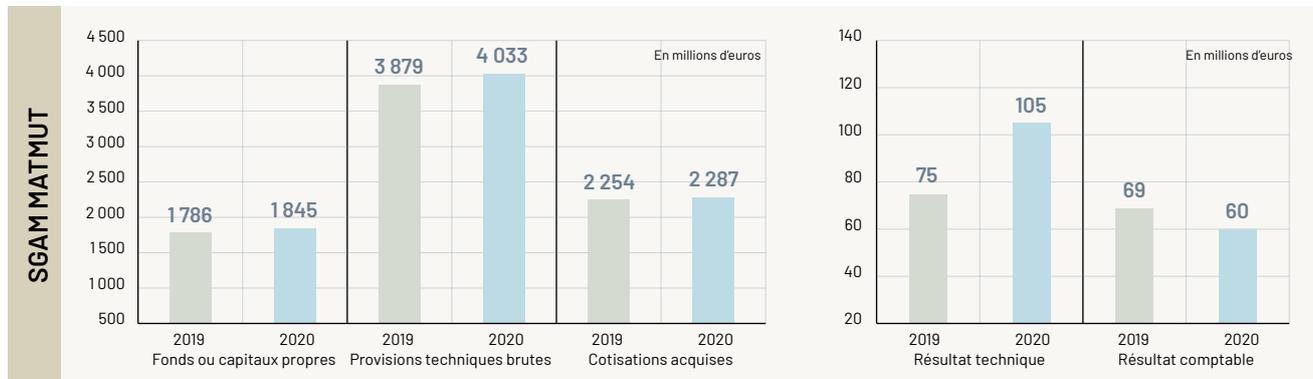


RÉPARTITION DU NOMBRE DE CONTRATS PAR CATÉGORIES DE PRODUITS

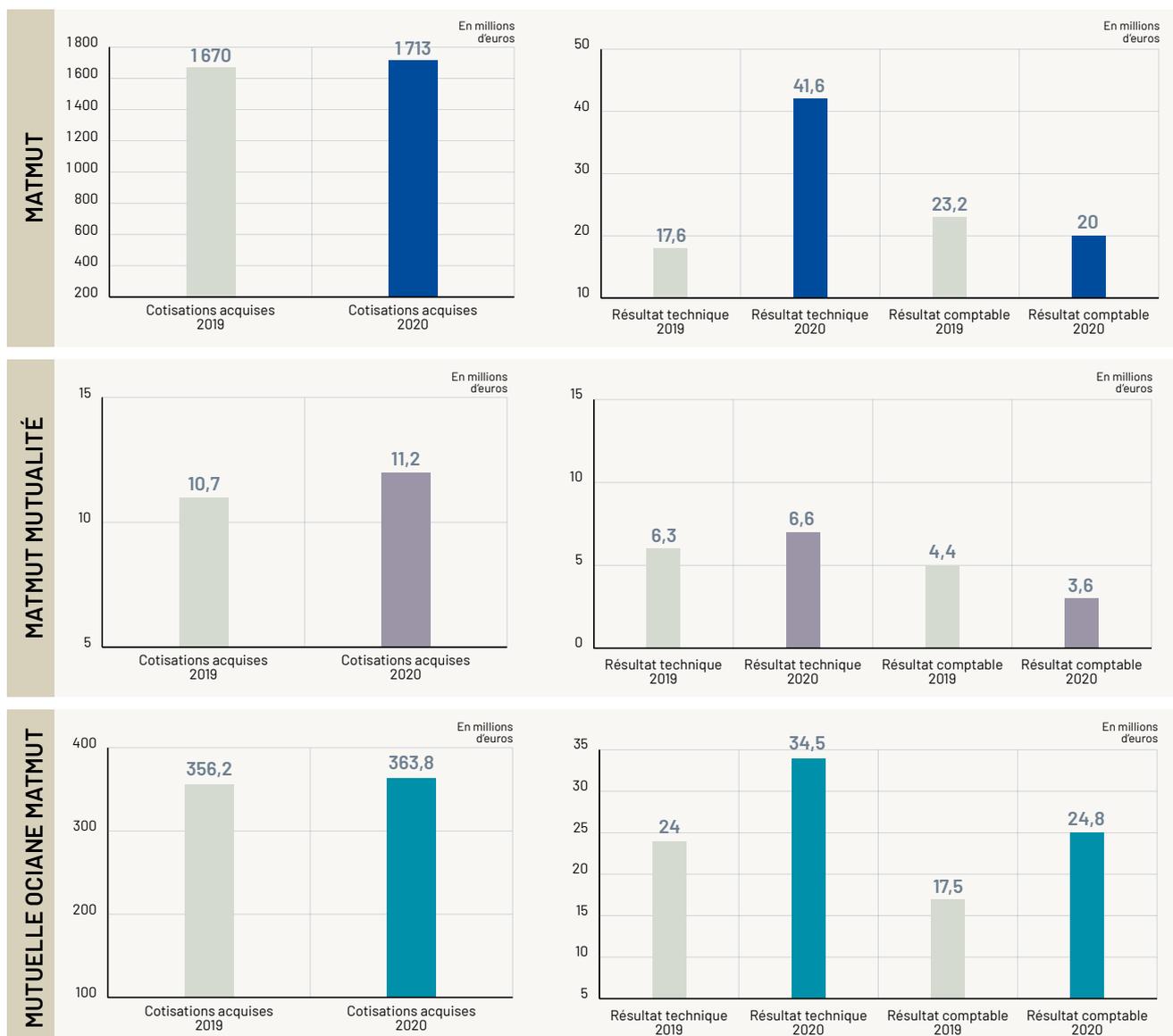


LES RÉSULTATS 2020

RÉSULTAT COMBINÉ DE LA SGAM MATMUT

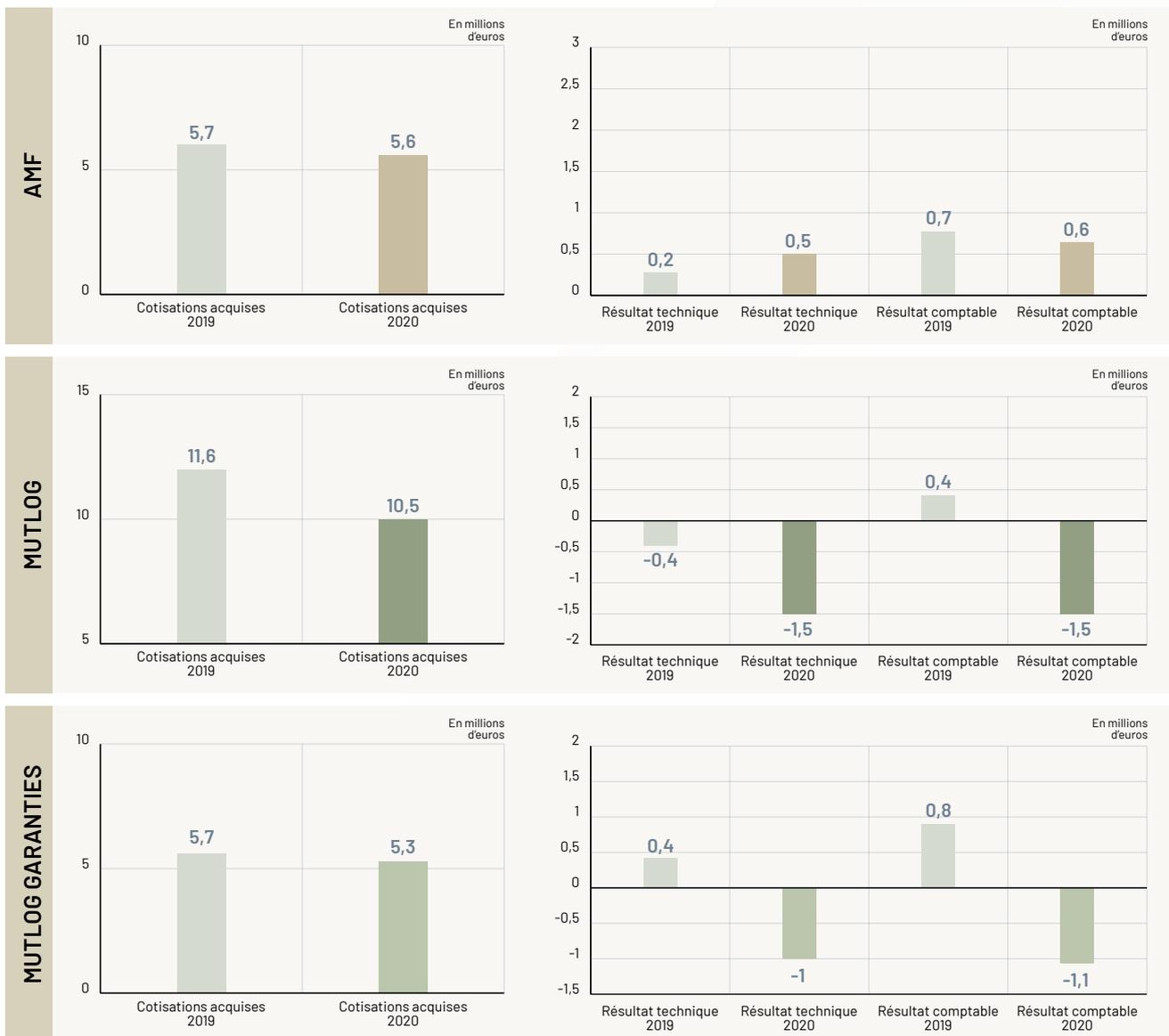


RÉSULTATS DES MUTUELLES

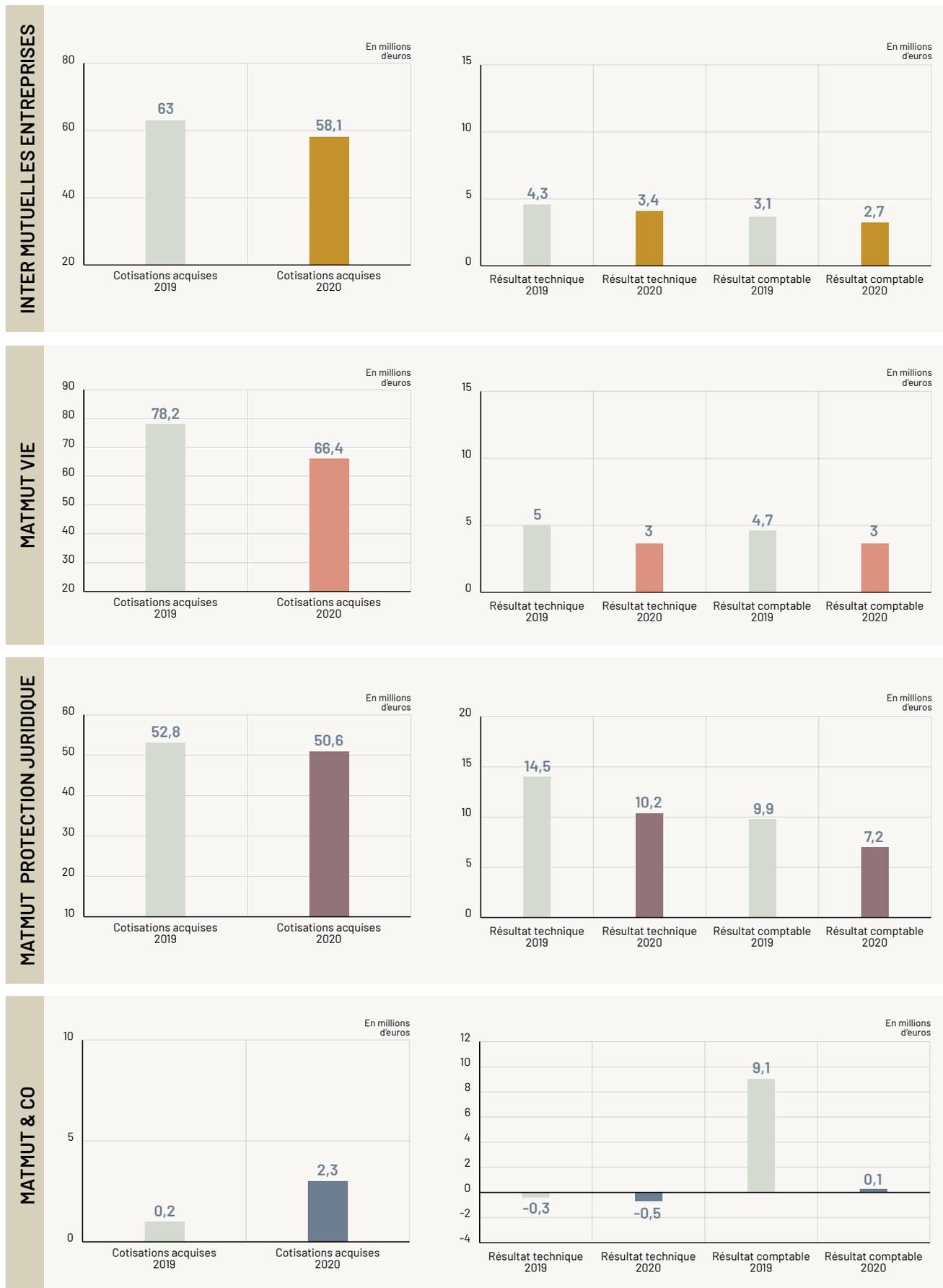




© Oliver Rossi - Gettyimages.fr



RÉSULTATS DES FILIALES DE LA MATMUT

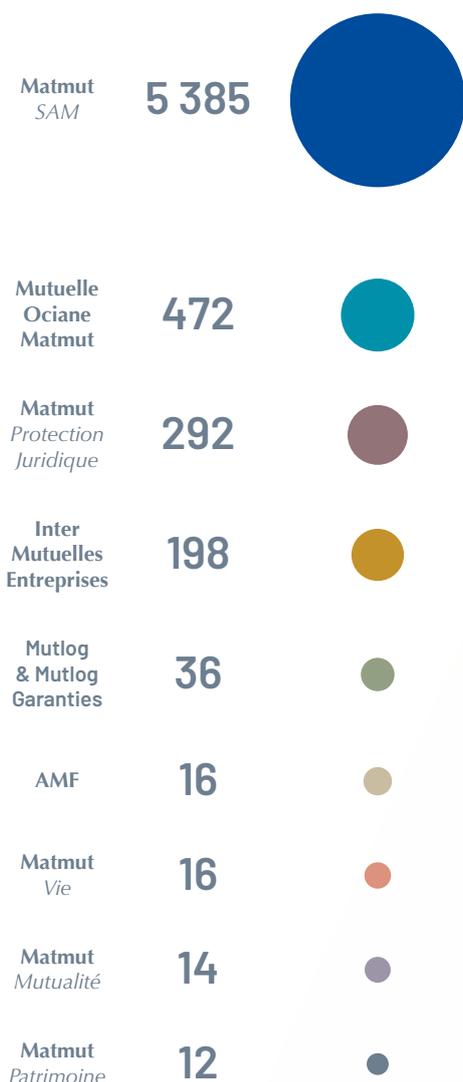




LES COLLABORATEURS I

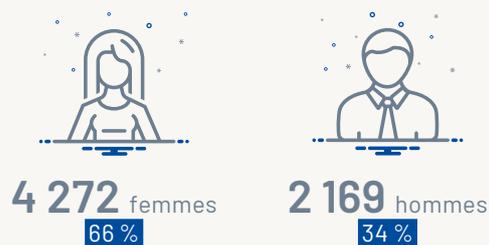
EFFECTIF TOTAL AU 31.12.2020 :
6 441 SALARIÉS

RÉPARTITION PAR ENTITÉ

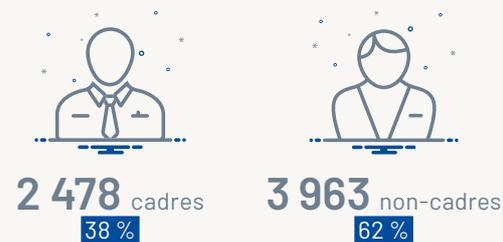


PROFIL DES EFFECTIFS AU 31.12.2020 :

RÉPARTITION PAR GENRE



RÉPARTITION PAR CATÉGORIE



RÉPARTITION PAR CONTRAT



LES PRODUITS ET SERVICES |

PANORAMA DES SOLUTIONS POUR LES PARTICULIERS

Acteur majeur sur le marché français, le Groupe Matmut offre à tous – particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des biens et des personnes (auto, moto, habitation, bateau, chasse, responsabilités, protection de la famille, santé, prévoyance, protection juridique, assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, crédit consommation, livret d'épargne, assurance Vie, assurance Emprunteur...).

VÉHICULES	
PRODUITS	SERVICES
<ul style="list-style-type: none"> • 4 Roues • 2 Roues • Camping-car • Caravane • Remorque 	<ul style="list-style-type: none"> • Réparateurs agréés • Stages de conduite (prévention) • Liberty Rider (détection chute 2 Roues) • Park4Night (application pour les camping-caristes)

HABITATION	
PRODUITS	SERVICES
<ul style="list-style-type: none"> • Résidence Principale • Résidence Secondaire • Propriétaire Non Occupant • Propriétaire Non Exploitant • Terrain/Bâtiment Non Habitable • Mobile Home • Hébergement (maison de retraite, chambre médicalisée, chez l'habitant...) • Assurance des Loyers Impayés 	<ul style="list-style-type: none"> • Maison connectée • Détecteur d'humidité connecté • Télésurveillance (IMA Protect) • Réseau d'entreprises agréées tout corps d'état (Inter Mutuelles Habitat) • Securkeys (service de garde des clés et livraison express en cas de perte...)

NOUVELLES MOBILITÉS	
PRODUITS	
<ul style="list-style-type: none"> • Vélo « classique » • Vélo à assistance électrique 	<ul style="list-style-type: none"> • Trottinette, monoroue, gyropode, hoverboard et skateboard électriques

DE L'ÉCOLE À L'UNIVERSITÉ	
PRODUITS	SERVICES
<ul style="list-style-type: none"> • Assurance Scolaire • Étudiants (Responsabilité civile Vie privée et Vie étudiante – Habitation) • Étudiants à l'étranger 	<ul style="list-style-type: none"> • SchoolMouv (accompagnement scolaire 100 % digital)

FINANCEMENT - ÉPARGNE	
PRODUITS	
<ul style="list-style-type: none"> • Location Longue Durée (ARVAL) • Crédit Auto, Moto, Camping-car, Bateau • Crédit immobilier (monemprunt.com) • Assurance Emprunteur • Crédit travaux Habitation 	<ul style="list-style-type: none"> • Crédit projets • Crédit permis à 1€ • Livret Épargne Matmut • Assurance Vie (Complice Vie) • Solutions immobilières (Complice Immo) • Épargne Retraite individuelle (Complice Retraite)



© Westend61 - Bettyimages

SANTÉ - CORPOREL - PRÉVOYANCE

PRODUITS	SERVICES
<ul style="list-style-type: none"> • Mutuelle Santé • Offre de protection hospitalière • Contrat Mutualiste (forfaits immédiats en cas de blessures ou de décès) • Accidents de la vie • Capital Prévoyance • Prévoyance Obsèques 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestations d'accompagnement personnalisé aux grands blessés • Prestations de services à la personne • Medaviz (téléconsultation médicale) • deuxiemeavis.fr (deuxième avis médical) • Metacoaching (coaching santé en ligne) • Kalixia (audioprothésistes et opticiens partenaires) • Sourdligne (accessibilité malentendants) • Salvum (formation aux gestes qui sauvent) • Aide aux aidants • Synapse médecine (accompagnement sur la prise de médicaments)

AGENTS PUBLICS

- Multigaranties Professionnelles Agents Publics
- Avantages spécifiques fonctionnaires

LOISIRS

PRODUITS

- Navigation de Plaisance
- Chasse
- Accidents/maladie chiens-chats

PROTECTION - ASSISTANCE

- Assurances (aux véhicules, aux personnes en déplacement, à domicile, incidents domestiques...)
- Téléassistance Seniors (Sérélia)
- Protection Juridique relative au bien et suite à accident
- Information juridique par téléphone

DIGITAL - SELFCARE

<p>Consultation des contrats, du compte, téléchargement attestation, souscription de contrats, déclaration de sinistre...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ma Matmut • Espaces Personnels • E-déclaration 	<ul style="list-style-type: none"> • E-constat • Assistance Matmut • E-service Santé • E-relevé • E-Optistya • Carnet de santé • Service d'informations juridiques
---	--

OFFRES SPÉCIFIQUES

PRODUITS

- Risques dégradés (Auto, Moto, Habitation)



PANORAMA DES SOLUTIONS POUR LES ENTREPRISES

PROTECTION DE L'ACTIVITÉ ET DES LOCAUX

OFFRES FORFAITAIRES

- **Matmut PRO**

- Commerce et artisanat
- Professions libérales

- **Matmut Caducée**

- Professionnels de santé

- **Matmut Association**

- Associations sportives, culturelles...

- **Surveillance des locaux**

- Télésurveillance IMA Protect

- **Solution de crédits**

- October (ex Lendix)

- **Assurance Auto Pro**

- Véhicules Pros
- Flottes automobiles
- Transport de marchandises

OFFRES SUR MESURES

- **Responsabilité civile professionnelle**

- **Locaux et biens professionnels**

- **Bris de machines**

- **Multirisques informatiques**

- **Pertes financières**

- Perte d'exploitation
- Perte de valeur vénale du fonds de commerce

- **Garanties spécifiques**

- Multirisques exposition
- Risques locatifs temporaires

- **Protection et assistance**

- Assistance rapatriement
- Assistance au local
- Protection juridique

- **Contrats spécifiques (IMS courtage)**

- **Cyber Assurance**
- RC USA, monde entier
- Responsabilité civile mandataires sociaux
- Responsabilité décennale
- RC aéronautique



PROTECTION DES PERSONNES

OFFRE SANTÉ & PRÉVOYANCE DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

- **Ociane Santé Pro**
- Santé Madelin pour les TNS (Travailleurs Non Salariés)
- **Moduveo Pro**
- Prévoyance pour les TNS

OFFRE SANTÉ & PRÉVOYANCE POUR LES SALARIÉS

- **Ociane Santé Collective**
- Santé Collective pour les TPE/PME
- **Ociane Santé CCN (Convention Collective Nationale)**
- Santé Collective
- Accords de branche
- **Prévoyance Collective**
- Décès/invalidité
- **Offre d'action sociale**







LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX ET LA STRATÉGIE DU GROUPE I

La ligne de conduite du Groupe Matmut en termes de produits et de services, est de s'adapter en permanence aux modes de vie et aux besoins de ses sociétaires et adhérents, particuliers et professionnels, en s'appuyant sur des principes mutualistes réaffirmés. L'assuré est l'alpha et l'oméga de son organisation.

Le Groupe s'engage à développer un panel de services et d'offres d'assurances des biens et des personnes complets et innovants (Auto, Moto, offres dédiées aux nouvelles mobilités, Habitation, Santé, Assistance, Protection Juridique, assurance Vie, assurance Emprunteur, Épargne Retraite, Crédits, Prévoyance...). Tout en développant les outils digitaux permettant de maintenir la qualité de service à distance, le Groupe **Matmut** veille, notamment au travers de son réseau d'Agences, à être au quotidien à l'écoute de ses sociétaires et adhérents, et à faire preuve d'empathie lorsque l'accident survient.

En 2020, le Groupe **Matmut** a engagé une réflexion sur les travaux à entreprendre pour définir sa Raison d'être et pour développer au maximum son ADN mutualiste. En janvier 2021, il a lancé une grande consultation nationale auprès de ses 4 millions de sociétaires, 6441 collaborateurs et 766 délégués, maillon essentiel dans le fonctionnement des mutuelles. Cette consultation a permis de recueillir et de définir les contributions positives que l'entreprise entend apporter aujourd'hui et demain aux défis sociétaux, environnementaux et économiques et de co-construire et définir sa Raison d'être. Formalisée courant 2021, elle sera l'incarnation de la place que le Groupe **Matmut** devra occuper au sein de la société et des

attentes de toutes celles et de tous ceux qui lui font confiance.

La Raison d'être du Groupe **Matmut** s'incarnera concrètement dans la mise en œuvre du nouveau plan stratégique du Groupe 2021/2023 **#Plus de Matmut**. Le Groupe entend également conforter son positionnement d'acteur complet de l'assurance en se développant sur le marché des professionnels ou encore sur le marché de la santé des séniors. Afin de saisir des opportunités de croissance, le Groupe pourra s'ouvrir à de nouveaux partenariats.



**RAISON D'ÊTRE
DU GROUPE MATMUT**
Notre singularité
en mouvement

**GRANDE CONSULTATION
EN LIGNE**

Du 20 janvier au 19 mars 2021

<https://grande-consultation.matmut.fr>

ENSEMBLE, PARTICIPONS !

**PLUS DE
Matmut**

**PLAN STRATÉGIQUE
2021/2023**

**CONFORTER
NOTRE RÉSILIENCE ET
NOTRE ADAPTABILITÉ**

- Renforcer et asseoir l'identité et la singularité du Groupe **Matmut**
- Poursuivre le développement d'activité et d'ouverture du Groupe
- Poursuivre la transformation interne



LES ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE MATMUT



La **Matmut** figure au palmarès 2021* des 250 entreprises socialement responsables les mieux notées, au 7^e rang pour le secteur assurance.

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) désigne la prise en compte des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans tous ses domaines d'activité. Elle regroupe l'ensemble des pratiques mises en place pour contribuer au développement durable en répondant aux besoins actuels tout en préservant les générations futures.

De par sa nature même d'entreprise mutualiste et mû par une conviction profonde de l'ensemble de ses acteurs, le Groupe **Matmut** a toujours évolué et agi en consacrant une part importante de son énergie à ces enjeux.

En matière de RSE, les engagements du Groupe sont nombreux et variés, orientés essentiellement autour de trois axes :

- le développement durable,
- l'inclusivité,
- le bien-être.

Ces engagements, le Groupe le doit aux sociétaires et à ses collaborateurs ainsi qu'à toutes les parties prenantes.

La Mutuelle Ociane Matmut, qui porte l'offre Santé du Groupe, a obtenu le label « Engagé RSE » niveau confirmé délivré par l'Afnor en juin 2020

LES ENGAGEMENTS AUPRÈS DES SOCIÉTAIRES

- Adopter une gouvernance transparente en garantissant un fonctionnement démocratique

- Prévenir les risques déontologiques et éthiques
- Assurer la solidité et la pérennité du modèle mutualiste de l'entreprise
- Développer une relation de confiance durable, dégager une rentabilité au service d'une création de valeur pour la communauté des assurés
- Développer une conception solidaire et humaine de l'assurance qui s'appuie sur des valeurs mutualistes fortes
- Concevoir des produits et services adaptés et d'utilité sociale, des offres lisibles, au coût le plus juste
- Écouter et accompagner concrètement et humainement lors d'un sinistre

LES ENGAGEMENTS AUPRÈS DES COLLABORATEURS

- Garantir de bonnes conditions de travail et assurer la sécurité des collaborateurs
- Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité et l'inclusion
- Assurer un dialogue social de qualité
- Favoriser le développement des compétences

* « Palmarès 2021 des entreprises les plus responsables de France » publié dans l'édition du 12 novembre 2020 de l'hebdomadaire Le Point, associé à l'institut de sondage indépendant STATISTA

CHIFFRES CLÉS AU 31.12.2020

- Plus de 1733 M € de charges de sinistres (IARD et Santé)
- 1,7 M € consacré à la Prévention
- 770 K € aides allouées aux assurés en difficulté
- Près de 3 M € versés au titre du mécénat solidaire

- 262,7 M € masse salariale
- Près de 13 M € consacrés à la formation
- 99,7 % de collaborateurs formés
- 1000 recrutements/an dont 34 % alternants
- 6,4 % taux d'emploi des personnes en situation de handicap

LES ENGAGEMENTS AUPRÈS DES PRESTATAIRES

- Promouvoir des relations responsables avec les prestataires, s'assurer de l'équilibre des relations afin de conduire des négociations justes
- S'assurer de la qualité des sous-traitants afin de vérifier qu'ils respectent les Droits de l'Homme et interdisent le travail des enfants
- Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans les processus achats (produits et services)

LES ENGAGEMENTS AUPRÈS DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

- Inscrire l'action du Groupe dans les initiatives et projets de son territoire
- Être acteur de l'habitat solidaire
- Favoriser l'emploi local
- Favoriser une politique de mécénats culturels et sportifs et encourager la recherche médicale
- Développer la prévention et soutenir des actions sociales
- Protéger les assurés et les collaborateurs du risque de divulgation de leurs données personnelles
- Sécuriser les outils informatiques et les données contre une cyberattaque
- Prévenir et réduire l'empreinte écologique du Groupe en agissant sur les consommations internes et sur les déplacements
- Prévenir les pollutions et valoriser les déchets
- Engager les collaborateurs dans la démarche de réduction de l'empreinte écologique
- Développer une contribution positive
- Mettre en place une politique d'investissements socialement responsables

LA RAISON D'ÊTRE DU GROUPE MATMUT

L'année 2020 a été consacrée à la préparation de la grande consultation dédiée à la formalisation de la Raison d'être du Groupe Matmut.

Retour sur les principaux points d'un projet d'ampleur.



« Au cours de notre réflexion sur les travaux à entreprendre pour définir la Raison d'être du Groupe, il nous est apparu comme une évidence d'activer au maximum l'ADN mutualiste : chaque composante de l'ensemble est à prendre en compte. Pas d'entre soi, l'avis de tous compte, à part égale. »

CHRISTOPHE BOURRET,
PRÉSIDENT DE LA SGAM MATMUT ET DE LA MATMUT

Depuis 60 ans, le Groupe **Matmut** construit son développement sur des valeurs qui font sa singularité : gouvernance choisie démocratiquement, absence d'actionnaires, implication dans les enjeux de société... Ces engagements ont logiquement amené le Groupe à entamer des travaux pour définir et formaliser sa Raison d'être en 2021 afin de préciser, de façon claire et concise, la contribution qu'il entend apporter aujourd'hui et demain aux grands défis sociétaux, sociaux, environnementaux et économiques auxquels nous sommes confrontés.

Un homme, une voix : le Groupe **Matmut** a lancé une consultation nationale afin de co-construire et définir sa Raison d'être.

4 millions de sociétaires, 6 441 collaborateurs et 766 délégués ont été invités à participer à la grande consultation lancée en janvier 2021, année de son 60^e anniversaire.

La consultation a été réalisée en collaboration avec OpinionWay, institut de sondage réputé, et accessible depuis une plateforme web dédiée. L'objectif est notamment d'évaluer les préoccupations de chacune et chacun sur les grands enjeux de société et de cerner les attentes à l'égard de la **Matmut** pour répondre à ces enjeux.

Au terme des travaux et de l'analyse des contributions, la Raison d'être du Groupe sera formalisée et s'incarnera concrètement dans la mise en œuvre de son nouveau plan stratégique 2021-2023 **#Plus de Matmut**.



« La Raison d'être orientera nos choix futurs. »

NICOLAS GOMART,
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA MATMUT



CONTACTS |

AGENCES CONSEIL

Des Agences partout en France pour vous accueillir et vous conseiller.
Retrouvez leurs coordonnées sur nos sites internet et nos applications pour mobiles.

PLATEFORMES DE LA RELATION SOCIÉTAIRE 02 35 03 68 68

Des conseillers à votre service pour répondre immédiatement à vos demandes,
du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 9 h à 17 h.



Service dédié aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Un conseiller vous répondra par écrit, par tchat ou en Langue des Signes Française.

DIGITAL

INTERNET

Rubrique « Nous contacter » sur matmut.fr

NOS APPLICATIONS



Ma Matmut

La gestion de vos contrats et services 24 h/24, 7 j/7



E-déclaration

La déclaration de sinistre Auto/Moto facile et rapide



E-constat Auto

Le constat amiable 100 % numérique complément de votre E-déclaration



Assistance Matmut

La sécurité dans la poche 24 h/24, 7 j/7
Également disponible sur l'Apple Watch®

RÉSEAUX SOCIAUX



COURRIER

Adresse postale de la **Matmut** : 76030 Rouen Cedex 1.

RELATIONS PRESSE ET MÉDIAS

Guillaume Buiron - Tél. : 02 35 63 70 63 - Email : buiron.guillaume@matmut.fr

Matmut - Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes, Société d'assurance mutuelle à cotisations variables.

Matmut & Co - Société anonyme au capital de 66 015 268 € entièrement libéré, N° 487 597 510 RCS Rouen.

Matmut Vie - Société anonyme au capital de 26 100 000 € entièrement libéré, 344 898 358 RCS Rouen.

Matmut Protection Juridique - Société anonyme au capital de 7 500 000 € entièrement libéré, 423 499 391 RCS Rouen.

Inter Mutuelles Entreprises - Société anonyme à Directoire et Conseil de surveillance au capital de 22 763 000 € entièrement libéré, N° 493 147 011 RCS Rouen.

Entreprises régies par le Code des Assurances. Sièges sociaux : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

Matmut Patrimoine - SAS à associé unique, capital de 50 000 € entièrement libéré, 532 932 290 RCS Rouen.

Siège social : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen. Adresse postale : 76030 Rouen Cedex 1. 02 35 03 68 68. ORIAS n° 12068550

HYPERLINK «<http://www.orias.fr>» www.orias.fr, Conseiller en Investissements Financiers, membre de la CNCIF, chambre agréée par l'AMF, Intermédiaire en Opérations de Banque et de Services de Paiement (mandataire exclusif et mandataire d'intermédiaire), Intermédiaire en assurances. Carte professionnelle n° CPI 7501 2018 000 036 147 activité de transaction sur immeubles et fonds de commerce - CCI de Rouen - Ne peut percevoir d'autres fonds, effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa rémunération.

Matmut Mutualité - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 775 701 485.

Matmut Mutualité Livre III - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre III du Code de la Mutualité immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 529 836 579.

Sièges sociaux : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

Mutuelle Ociane - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 434 243 085. Siège social : 35 rue Claude Bonnier 33054 Bordeaux Cedex.

AMF Mutuelle - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des Assurances. Siret : 784 394 397 00029. Siège social : 111 rue du Château des Rentiers, 75 214 Paris Cedex 13.

Mutlog - SIREN 325 942 969.

Mutlog Garanties - SIREN 384 253 605.

Soumises aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, 75 quai de Seine 75940 Paris Cedex 19.

Studio **Matmut** - 06/21.





Studio Matmut

Crédit photo : © Yevhen - AdobeStock.com
Présentation de la SGAM **Matmut** - 06/2021 - IMP02486

