



**RAPPORT DE GESTION
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DE MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III**

2019



**RAPPORT DE GESTION
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DE MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III
(HORS COMPTES SOCIAUX)**

PARTIE 1

2019

SOMMAIRE

RAPPORT DE GESTION

- 4 1 - SITUATION ET ACTIVITÉ DE MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III
AU COURS DE L'EXERCICE ÉCOULÉ
- 5 2 - PRISES DE PARTICIPATION DANS LES SOCIÉTÉS SOUMISES
AUX DISPOSITIONS DU LIVRE II DU CODE DE COMMERCE
(SOCIÉTÉS COMMERCIALES)
- 5 3 - LISTE DES ORGANISMES AVEC LESQUELS LA MUTUELLE CONSTITUE
UN GROUPE AU SENS DE L'ARTICLE L. 212-7 DU CODE DE LA MUTUALITÉ
- 5 4 - ENSEMBLE DES SOMMES VERSÉES EN APPLICATION
DE L'ARTICLE L. 114-26 DU CODE DE LA MUTUALITÉ
- 5 5 - ENSEMBLE DES RÉMUNÉRATIONS VERSÉES AU DIRIGEANT OPÉRATIONNEL
- 5 6 - TRANSFERTS FINANCIERS ENTRE MUTUELLES ET UNIONS
- 5 7 - ÉVÈNEMENTS INTERVENUS DEPUIS LA CLÔTURE DE L'EXERCICE
- 6 8 - ÉVOLUTION PRÉVISIBLE DE MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III
ET PERSPECTIVES D'AVENIR
- 6 9 - RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE
- 7 10 - LISTE DES MANDATS ET FONCTIONS EXERCÉS PAR CHACUN
DES ADMINISTRATEURS DE LA MUTUELLE AU 31 DÉCEMBRE 2019

ANNEXES

- 9 RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
- 11 DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE
COMPTES SOCIAUX DE L'EXERCICE (VOIR PARTIE 2)



Matmut Mutualité Livre III
Mutuelle soumise aux dispositions du Livre III
du Code de la Mutualité
Siège social : 66 rue de Sotteville 76100 Rouen
Numéro SIREN : 529 836 579

RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III

**PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 6 JUIN 2020
SUR LES OPÉRATIONS EFFECTUÉES EN 2019 ET SUR LE RÉSULTAT DE L'EXERCICE**

Nous vous présentons l'activité de **Matmut Mutualité** Livre III au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019, ses résultats et perspectives d'avenir, et soumettons à votre approbation le bilan et les comptes annuels dudit exercice.

Les convocations prescrites par la loi vous ont été régulièrement adressées et tous les documents et pièces prévus par la réglementation en vigueur ont été tenus à votre disposition dans les délais impartis.

RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III

1 - SITUATION ET ACTIVITÉ DE MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III AU COURS DE L'EXERCICE ÉCOULÉ

L'activité de **Matmut Mutualité** Livre III est constituée par le Centre de Santé du Square de la Mutualité à Paris.

L'année 2019 a été marquée par la concrétisation de projets qui a permis au Centre de Santé de renforcer son positionnement et son œuvre de soins : lancement d'une activité d'IRM (Imagerie à Résonance Magnétique) et développement des téléconsultations médicales.

Le Centre a connu à nouveau en 2019 une dynamique de croissance très forte en imagerie médicale.

L'activité de médecine a également progressé. Ces résultats ont compensé, pour partie, le recul de l'activité dentaire qui est impactée par les difficultés de recrutement des chirurgiens-dentistes, auxquelles sont confrontés l'ensemble des centres de santé.

En 2019, plus de 112 000 consultations ou examens ont été réalisés avec près de 42 000 patients pris en charge.

Depuis 2013, date de sa création, la vocation du Centre est de :

- rendre les soins accessibles :
 - en accueillant tous les patients sans discrimination, quelle que soit la couverture sociale,
 - en appliquant des tarifs en secteur 1, sans dépassement d'honoraires et en proposant des soins dentaires au « juste coût »,
 - en pratiquant le tiers payant (sécurité sociale et mutuelle),
- proposer des soins qualitatifs, complets et coordonnés :
 - des soins qualitatifs grâce à la sélection rigoureuse des praticiens du Centre, et à un plateau technique performant en imagerie et explorations fonctionnelles,
 - une offre de soins complète en médecine et soins dentaires, s'articulant autour de 3 pôles principaux : la prise en charge des pathologies cardiovasculaires et thoraciques, la médecine de la femme, et les spécialités « essentielles » : l'ORL, l'ophtalmologie, la dermatologie...
 - des parcours de soins coordonnés au sein du Centre et

des établissements hospitaliers partenaires (l'Institut Mutualiste Montsouris (IMM) et l'Institut Curie) garantissant une optimisation de la prise en charge depuis le diagnostic jusqu'au traitement et au suivi du patient.

FAITS MARQUANTS

- Le Centre de Santé a connu une croissance de 9 % de l'activité en imagerie et de 2 % en médical favorisée notamment par le renforcement de l'offre et de l'accès aux soins par l'ouverture de nouvelles activités :
 - l'imagerie à Résonance Magnétique (IRM), dans le cadre d'un Groupement d'Intérêt Économique constitué avec l'Institut Mutualiste Montsouris (IMM).
 - les téléconsultations médicales proposées en endocrinologie et en médecine générale aux patients déjà suivis dans le Centre,
 - le renforcement de l'offre de soins en imagerie (échographie et mammographie).
- Une patientèle satisfaite (99 % des patients se disent satisfaits de la qualité de prise en charge du Centre) et toujours plus nombreuse (1 650 nouveaux patients par mois).
- La poursuite de la dynamique de partenariat (Institut Mutualiste Montsouris et Institut Curie) en vue d'améliorer les parcours de soins des patients.
- La poursuite de la mobilisation autour de la prévention.

En 2019, les équipes du Centre ont mené 10 actions de dépistage et de prévention, gratuites et ouvertes à tous, en partenariat avec la Mutualité Française, l'Assurance Maladie et des acteurs locaux de santé publiques.

Cette année, l'accent a été notamment mis sur le cancer (peau, sein, colon), les troubles auditifs, les maladies rénales, les maladies sexuellement transmissibles, la vaccination et le diabète. Grâce au soutien de l'assurance maladie, et en partenariat avec l'Université Paris 5, une action d'envergure a été menée à l'occasion du mois sans tabac. Des étudiants en santé ont assuré une information en continu au sein du centre, et au cœur des universités, pour sensibiliser et motiver les jeunes adultes à l'arrêt du tabac. Des consultations gratuites de sevrage tabagique ont été assurées par un tabacologue durant 1 mois.

RÉSULTATS FINANCIERS

Les produits d'exploitation s'élèvent en 2019 à 9 254 764 € contre 10 115 885 € en 2018 soit une baisse de 8,5 %, principalement due à la diminution de la cotisation de **Matmut Mutualité** Livre II.

Le résultat d'exploitation s'élève à 412 502 contre 1 130 837 en 2018, en diminution de 63,5 %.

Le résultat net comptable, après impôts et participation aux salariés s'élève 312 730 € contre 686 980 € en 2018, soit une diminution de 54,5 %.

Le déficit du Centre, quant à lui, s'élève à 705 563 € contre 721 461 € soit une amélioration de 2,2 %.

2 - PRISES DE PARTICIPATION DANS LES SOCIÉTÉS SOUMISES AUX DISPOSITIONS DU LIVRE II DU CODE DE COMMERCE (SOCIÉTÉS COMMERCIALES)

Néant

3 - LISTE DES ORGANISMES AVEC LESQUELS LA MUTUELLE CONSTITUE UN GROUPE AU SENS DE L'ARTICLE L. 212-7 DU CODE DE LA MUTUALITÉ

Matmut Mutualité Livre III est combinée avec la SGAM **Matmut**.

4 - ENSEMBLE DES SOMMES VERSÉES EN APPLICATION DE L'ARTICLE L.114-26 DU CODE DE LA MUTUALITÉ

Il a été versé pour l'exercice 2019 la somme de 20 340 €.

5 - ENSEMBLE DES RÉMUNÉRATIONS VERSÉES AU DIRIGEANT OPÉRATIONNEL

Néant : il n'y a pas de Dirigeant Opérationnel au sein de cette structure.

6 - TRANSFERTS FINANCIERS ENTRE MUTUELLES ET UNIONS

Néant

7 - ÉVÈNEMENTS INTERVENUS DEPUIS LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

La propagation du virus et son identification en tant que nouveau coronavirus (« Covid 19 ») ne fournissent pas d'éléments complémentaires d'appréciation de la situation qui existait au 31 décembre 2019. Ce sont des éléments nouveaux apparus en janvier 2020. Il s'agit donc d'événements qui ne sont pas de nature à nécessiter un ajustement des comptes.

Depuis son apparition et, particulièrement depuis la mi-mars et le renforcement des mesures sanitaires, la mutuelle utilise les moyens à sa disposition pour assurer sa continuité d'exploitation, maintenir son service à ses adhérents et mesurer l'impact économique et financier de cette crise.

Les conséquences économiques et opérationnelles de cette crise, et notamment l'impact sur les actifs et passifs de l'entreprise seront évalués d'ici quelques mois dans le cadre des comptes de 2020.

8 - ÉVOLUTION PRÉVISIBLE DE MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III ET PERSPECTIVES D'AVENIR

Le Centre entend retrouver une dynamique de croissance et poursuivre son développement orienté sur l'accès aux soins, l'efficacité des parcours, et l'innovation par :

- le développement de l'activité dentaire, grâce à une nouvelle politique de recrutement des praticiens,
- le renforcement du positionnement sur l'excellence du plateau technique :
 - remplacement du scanner par un équipement de dernière génération, pour réduire les doses de rayons X reçues par les patients et permettre la réalisation d'exams plus complexes,
 - développement de l'activité d'IRM,
- le renforcement du partenariat avec l'Institut : suivi des cancers du sein au Centre de Santé,
- la poursuite du développement des téléconsultations médicales en médecine générale, en cardiologie et en dermatologie,

- le renforcement du partenariat avec la **Mutuelle Ociane Matmut** :
 - accès pour les adhérents à des rendez-vous médicaux en moins de 7 jours,
 - intégration de l'offre de check-up aux contrats collectifs,
 - développement d'action de prévention et de dépistage dédiées aux adhérents,
- le projet de Pôle de santé inclusif « Centre de santé – IMM » destiné aux patients en situation de handicap a été remis à l'Agence Régionale de Santé d'Ile de France en novembre 2019. Il vise à rendre l'offre de santé du Centre et de l'Institut Mutualiste Montsouris accessible grâce à l'adaptation des locaux, des équipements et à la formation des professionnels.

9 - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

INFORMATIONS NON FINANCIÈRES

Matmut Mutualité Livre III est soumise aux dispositions de l'article 3 de la loi du 31 juillet 2014 relative à l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). Le Conseil Supérieur de l'ESS a adopté un guide définissant les conditions d'amélioration continue des « bonnes pratiques » des entreprises de ce secteur. Ces « bonnes pratiques » étant très proches des informations à produire dans la Déclaration de performance extra-financière et ces deux démarches étant complémentaires, la SGAM **Matmut** a fait le choix de regrouper les informations à produire au sein d'un seul et unique document : la Déclaration de performance extra-financière.

Cette déclaration figure en annexe du présent document.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE POUR LA CROISSANCE VERTE ART L. 533 - 22 - 1 ET D. 533-16-1 II 1° DU CODE MONÉTAIRE ET FINANCIER

Matmut Mutualité Livre III ne dispose pas d'actifs et n'a, de fait, pas à produire d'informations sur les critères sociaux, environnementaux et de qualité de gouvernance de sa politique d'investissement.

Toutefois, les informations en la matière, sont disponibles dans le rapport d'activité de la **Matmut** et publiées sur son site internet.

10 - LISTE DES MANDATS ET FONCTIONS EXERCÉS PAR CHACUN DES ADMINISTRATEURS DE LA MUTUELLE AU 31 DÉCEMBRE 2019

PRÉSIDENT

M. Nicolas GOMART

- Vice-Président et Directeur Général (Dirigeant Effectif) SGAM **Matmut**
- Vice-Président et Directeur Général (Dirigeant Effectif) **Matmut SAM**
- Président (Dirigeant Effectif) du Conseil d'Administration **AMF Assurances**
- Président du Conseil de Surveillance **IME (Inter Mutuelles Entreprises)**
- Président **Matmut Mutualité** Livre II
- Président du Conseil d'Administration (Dirigeant Effectif) **Matmut Protection Juridique**
- Président du Conseil d'Administration (Dirigeant Effectif) **Matmut Vie**
- Vice-Président du Conseil d'Administration Cardif IARD
- Représentant permanent **Matmut** et Membre du Conseil de Surveillance IMA SA (Inter Mutuelles Assistance)
- Président **Matmut Innovation**
- Représentant permanent **Matmut Mutualité** Livre II au Conseil d'Administration Mutex
- Vice-Président du Conseil d'Administration OFI Asset Management
- Président OFI HOLDING
- Représentant permanent **Matmut** Ofivalmo Partenaires
- Administrateur FNMF (Fédération Nationale de la Mutualité Française) au titre de **Matmut Mutualité**
- Secrétaire Général Adjoint FNMF (Fédération Nationale de la Mutualité Française)
- Administrateur Union Mutualiste Résidence Château Pomerol

PRÉSIDENT D'HONNEUR

M. Daniel HAVIS

- Président du Conseil d'Administration **Matmut SAM**
- Administrateur SGAM **Matmut**
- Administrateur **AMF Assurances**
- Administrateur - Président d'honneur **Matmut Mutualité** Livre II
- Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut Protection Juridique**
- Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut Vie**
- Vice-Président du Conseil de Surveillance **IME (Inter Mutuelles Entreprises)**
- Vice-Président du Conseil d'Administration **Mutuelle Ociane Matmut**
- Président **Matmut Développement**
- Délégué Représentant **Matmut Mutualité** Livre III Union Mutualiste Résidence Château Pomerol
- Vice-Président FNMF (Fédération Nationale de la Mutualité Française)
- Président MF PASS (Mutualité Fonction Publique Action Santé Social)

- Administrateur Cardif IARD
- Administrateur GL EVENTS
- Président du Conseil de Surveillance IMA SA (inter mutuelles assistance)
- Président du CA Phenix Aviation
- Membre du Conseil de Surveillance de QUAERO Capital (France) SAS
- Président de Campus Santé Rouen Normandie
- Administrateur Fondation Pierre Fabre
- Président du Conseil Consultatif Développement de la Métropole Rouen Normandie
- Président **Matmut** Rouen Normandie Capitale Européenne de la Culture 2028

1^{ER} VICE-PRÉSIDENT

M. Étienne CANIARD

- Administrateur SGAM **Matmut**
- 1^{er} Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut SAM**
- 1^{er} Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut Mutualité** Livre II
- Administrateur **AMF Assurances**
- Administrateur **Matmut Vie**
- Administrateur **Mutuelle Ociane Matmut**
- Administrateur MF PASS (Mutualité Fonction Publique Action Santé Social)

2^E VICE-PRÉSIDENT

M. Gérard BOURRET

- Administrateur SGAM **Matmut**
- 2^e Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut SAM**
- 2^e Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut Mutualité** Livre III
- Administrateur **Mutuelle Ociane Matmut**
- Administrateur ESFIN
- Administrateur ESFIN Participations
- Administrateur Foncière de Lutèce
- Administrateur QUAERO Capital
- Président du Conseil de Surveillance QUAERO Capital (France) SAS
- Administrateur Lexis
- Administrateur Planet Guarantee
- Deputy Chairman of the Supervisory Committee (SC) for the Salary Savings Plan European Patent Organisation

3^E VICE-PRÉSIDENT

M. Christian PY

- Censeur SGAM **Matmut**
- 3^e Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut SAM**
- 3^e Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut Mutualité** Livre II
- Administrateur **Matmut Vie**
- Administrateur **Mutuelle Ociane Matmut**

SECRÉTAIRE

Mme Valérie FOURNEYRON

- Administrateur SGAM **Matmut**
- Secrétaire du Conseil d'Administration **Matmut SAM**
- Secrétaire du Conseil d'Administration **Matmut Mutualité** Livre II
- Membre du Conseil de Surveillance **IME (Inter Mutuelles Entreprises)**
- Administrateur **Matmut Vie**
- Administrateur MF PASS

TRÉSORIER

M. Jacques MOIGNARD

- Administrateur SGAM **Matmut**
- 4^e Vice-Président du Conseil d'Administration **Matmut SAM**
- Trésorier du Conseil d'Administration **Matmut Mutualité** Livre II
- Administrateur **Mutuelle Ociane Matmut**
- Administrateur Mudel Carel
- Administrateur Mutualité Française Occitanie
- Secrétaire Général Adjoint Mutualité Française Tarn & Garonne SSAM

ADMINISTRATEURS

M. Gérard ALIX

- Administrateur - Trésorier Général MF PASS (Mutualité Fonction Publique Action Santé Social)
- Administrateur - 1^{er} Vice-Président délégué de l'Union Régionale Normandie

M. Vincent LAUDAT

- Administrateur **Matmut SAM**
- Administrateur **Matmut Mutualité** Livre II
- Président de la CCI Rouen Métropole
- Vice-Président de la CPME Normandie
- Vice-Président de Rouen Normandie Invest (RNI)
- Vice-Président de Néoma

M. Thierry MASSON

- Directeur Général Adjoint (dirigeant effectif) SGAM **Matmut**
- Directeur Général Délégué (Dirigeant Effectif) **Matmut SAM**
- Président du Directoire (Dirigeant Effectif) **IME (Inter Mutuelles Entreprises)**
- Administrateur **Matmut Protection Juridique**
- Président **Matmut Immobilier**
- Président **Matmut Location Véhicules**
- Administrateur Cardif IARD
- Membre du Conseil de surveillance IMA SA (Inter Mutuelles Assistance)
- Gérant Palais des Congrès de Rouen

ANNEXES

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019

Aux Adhérents de la mutuelle **Matmut Mutualité** Livre III,

OPINION

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de **Matmut Mutualité** Livre III relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2019, tels qu'ils sont joints au présent rapport. Ces comptes ont été arrêtés par le conseil d'administration sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au Covid-19.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la mutuelle à la fin de cet exercice.

FONDEMENT DE L'OPINION

RÉFÉRENTIEL D'AUDIT

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

INDÉPENDANCE

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance qui nous sont applicables, sur la période du 1^{er} janvier 2019 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par le code de déontologie de la profession de Commissaire aux Comptes.

JUSTIFICATION DES APPRÉCIATIONS

En application des dispositions des articles L. 823-9 et R. 823-7 du Code de Commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble, arrêtés dans les conditions rappelées précédemment, et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Informations données dans le rapport de gestion et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux adhérents

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les autres documents adressés aux membres de l'Assemblée Générale.

Nous attestons que la déclaration de performance extra-financière prévue par l'article L. 225-102-1 du Code de Commerce figure dans le rapport de gestion, étant précisé que, conformément aux dispositions de l'article L. 823-10 de ce Code, les informations contenues dans cette déclaration n'ont pas fait l'objet de notre part de vérifications de sincérité ou de concordance avec les comptes annuels.

RESPONSABILITÉS DE LA DIRECTION ET DES PERSONNES CONSTITUANT LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE RELATIVES AUX COMPTES ANNUELS

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la mutuelle à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la mutuelle ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration.

RESPONSABILITES DU COMMISSAIRE AUX COMPTES RELATIVES À L'AUDIT DES COMPTES ANNUELS

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L. 823-10-1 du Code de Commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre mutuelle.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le Commissaire aux Comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la mutuelle à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Fait à Rouen, le 13 mai 2020
Le Commissaire aux Comptes
MONCEY AUDIT
Alain BURETTE

DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

PRÉAMBULE

En qualité d'assureur mutualiste, la SGAM **Matmut** porte la responsabilité de développer ses activités en contribuant au développement durable dans le respect de ses valeurs d'entreprise citoyenne et engagée.

Face aux enjeux environnementaux et sociétaux actuels et à venir, la SGAM **Matmut** cherche à contribuer à une société, une économie et un environnement durables. Elle participe à l'échelle du territoire français et de son activité tertiaire à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'ONU, en particulier à 6 d'entre eux :

- accès à la santé et au bien-être (n° 3),
- égalité entre les sexes (n° 5),
- inégalités réduites (n° 10),
- consommation-production responsables (n° 12),
- lutte contre le changement climatique (n° 13),
- paix, justice et institutions efficaces (n° 16).



RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

La Directive européenne du 22 octobre 2014 (2014/95/UE) relative à la publication d'informations non financières par les entreprises a été transposée en droit français par l'ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2017 et le décret n° 2017-1265 du 9 août 2017 pris pour son application. Cette transposition a introduit l'obligation d'insérer dans le rapport de gestion une « déclaration de performance extra-financière » pour certaines entreprises et certains groupes.

Les SGAM et les SAM sont exclues du dispositif mais le Groupe **Matmut** a fait le choix d'établir – sur une base volontaire – une déclaration de performance extra-financière. Il s'agit d'une analyse permettant une évaluation de l'entreprise basée non pas uniquement sur ses performances économiques mais sur son comportement vis-à-vis de l'environnement, sur le respect de ses valeurs sociales, son engagement sociétal et sa gouvernance d'entreprise.

Par ailleurs, la loi du 31 juillet 2014 relative à l'Économie Sociale et Solidaire a adopté un guide de bonnes pratiques définissant les conditions d'amélioration continue des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire. Les thématiques sont très proches des informations à produire dans la déclaration de performance extra-financière.

Ces deux démarches étant complémentaires la SGAM **Matmut** a fait le choix de publier les informations extra-financières, au sein d'un seul et unique document, la déclaration de performance extra-financière.

Cette déclaration prévoit, pour chaque catégorie d'information relative aux conséquences sociales et environnementales de l'activité :

- une présentation du modèle d'affaires de l'entreprise,
- une description des principaux risques liés à l'activité et créés par ses relations d'affaires, ses produits et services,
- une description des politiques appliquées et les procédures de diligence raisonnable pour prévenir, identifier, atténuer la survenance de ces risques,
- l'indication des résultats de ces politiques incluant des indicateurs clés de performance.

MÉTHODOLOGIE D'ÉLABORATION DE LA DÉCLARATION

PÉRIMÈTRE

Les engagements RSE sont déclinés à toutes les entités composant la SGAM **Matmut** au 31/12/2019, à savoir :

- les affiliées : **Matmut, Matmut Mutualité, Mutuelle Ociane Matmut, AMF, Mutlog et Mutlog Garanties,**
- les filiales de **Matmut**:
 - **AMF Assurances** (désormais dénommée **Matmut & Co**),
 - **Matmut Protection Juridique,**
 - **Matmut Vie,**
 - **Inter Mutuelles Entreprises (IME).**

ANALYSE DES RISQUES

C'est l'analyse des risques qui constitue le point de départ du reporting extra-financier. L'identification des risques non financiers significatifs a été réalisée en appliquant la méthode d'analyse des risques mise en œuvre par la Direction des Risques et du Contrôle Permanent **Matmut** ainsi que le pôle Conformité de la Direction Juridique, Fiscale et Conformité **Matmut** concernant les risques de non-conformité.

Une cartographie des risques majeurs du Groupe **Matmut** a été établie en 2019 et comprend 23 risques financiers et non financiers, parmi lesquels figurent un certain nombre de risques opérationnels et environnementaux repris dans la présente déclaration.

Une hiérarchisation des risques est opérée en fonction de leur probabilité d'occurrence et de leur impact sur les activités tant en interne que pour les parties prenantes externes.

THÉMATIQUES EXCLUES

La **Matmut** a choisi de communiquer sur ses engagements environnementaux et sociétaux représentatifs en excluant certaines informations jugées non pertinentes eu égard à son activité tertiaire.

Ne sont ainsi pas abordées :

- les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau, le sol affectant **gravement** l'environnement,
- la prise en compte des nuisances sonores et lumineuses,
- les actions de lutte contre le gaspillage et la précarité alimentaires, le respect du bien-être animal, l'alimentation responsable, équitable et durable,
- l'utilisation des sols.

COLLECTE DES DONNÉES

Compte tenu du poids économique et social significatif de **Matmut** et de la **Mutuelle Ociane Matmut**, les informations publiées proviennent en majeure partie de ces entités. Aussi, pour permettre une lecture plus fluide du document, le terme « sociétaire » englobe à la fois les souscripteurs,

adhérents et sociétaires des entités composant la SGAM **Matmut** et les politiques ou procédures ne comportant pas d'indication de leur provenance sont **Matmut** par défaut. À l'inverse, chaque fois que des informations pertinentes et disponibles émanent des Mutuelles **AMF** et **Mutlog** et **Mutlog Garanties**, celles-ci sont intégrées au support et une mention en précise l'origine.

La SGAM **Matmut** a souhaité néanmoins, chaque fois que possible, intégrer les indicateurs clés de l'ensemble des entreprises affiliées.

CONTRIBUTIONS

Les entités contributrices à la rédaction du présent rapport sont la Direction des Risques et du Contrôle Permanent, la Direction Juridique, Fiscale et Conformité, la Direction Générale Adjointe des Ressources Humaines et Relations Sociales, la Direction des Moyens Généraux et Travaux Immobiliers, la Direction Finance et Patrimoine, la Direction Générale Adjointe Organisation, Systèmes d'Information et Innovation.

Le Secrétariat Général **Matmut** pilote la collecte et la restitution des éléments composant la déclaration de performance extra-financière qui lui sont communiqués par les Directions Métiers de **Matmut** et les entreprises affiliées de la SGAM **Matmut**.

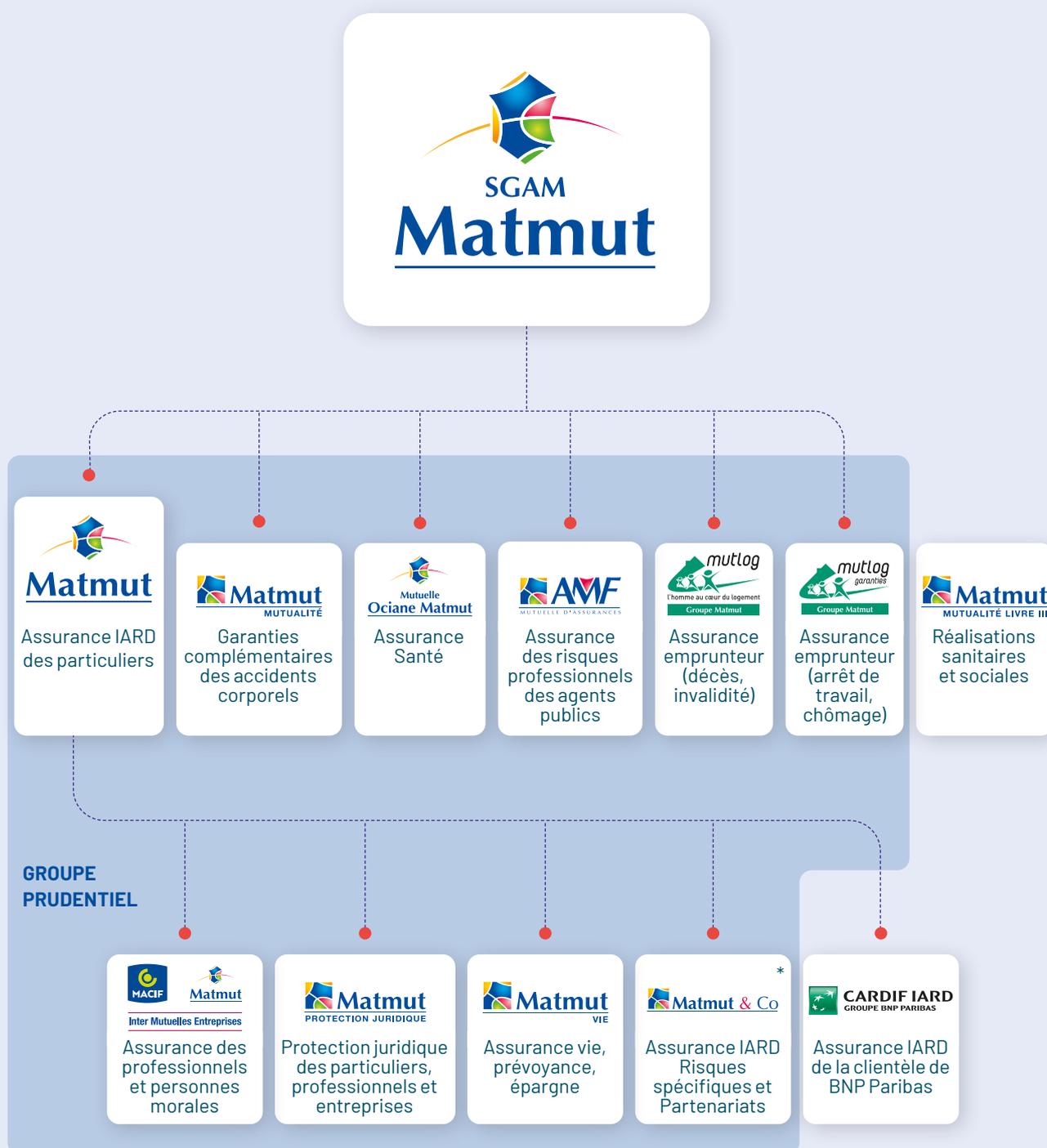
MODÈLE D'AFFAIRE

Fondée en 1961 à Rouen, la **Matmut** a fait ses premiers pas en proposant une assurance automobile aux meilleures conditions aux salariés du secteur privé. Depuis, la **Matmut** est devenue un acteur majeur sur le marché de l'assurance en France.

En cours d'année 2017, le Groupe **Matmut** a adapté son modèle organisationnel et s'est transformé en SGAM

prudentielle à effet du 1^{er} janvier 2018 : la SGAM Groupe **Matmut**.

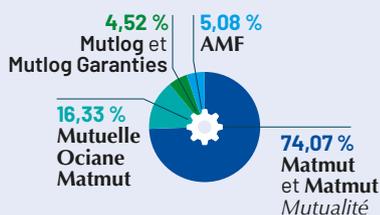
Au 31 décembre 2019, la SGAM dorénavant dénommée SGAM **Matmut** regroupe les structures suivantes : **Matmut** et ses filiales, **Matmut Mutualité**, **AMF**, **Mutuelle Ociane**, **Matmut**, **Mutlog** et **Mutlog Garanties**.



* **Matmut & Co** : anciennement **AMF Assurances**.

SGAM Matmut

POIDS DE CHAQUE AFFILIÉE



1

APPARTIENNENT À L'ÉCONOMIE SOCIALE

conciliant activité économique et équité sociale

- **Matmut**
Membre de la Fédération Française de l'Assurance (FFA) et adhérente au sein de cette Fédération à l'Association des Assureurs Mutualistes (AAM)
- **Matmut Mutualité** et **Mutuelle Ociane Matmut**
Adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF)
- **AMF**
Adhérente à la FFA et l'AAM
- **Mutlog et Mutlog Garanties**
Adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF)
Membre du GIE Groupe ACML

2

ONT UNE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

fondée sur la solidarité, l'égalité et l'humanisme

Au sein de chaque mutuelle, les sociétaires/adhérents élisent les délégués des sociétaires/adhérents qui les représentent aux Assemblées Générales, organes délibérant où se décident les grandes orientations et qui nomment le Conseil d'Administration

DES PARTENAIRES SOLIDES

- Inter Mutuelles Assistance (IMA)
- Groupe OFI
- BNP Paribas
- Socram Banque
- Crédit Coopératif
- Mutavie
- Solimut
- Mutuelles de la fonction publique
- Associations des comptables publics
- Cdiscount
- Attijariwafa Bank Europe

ACTIVITÉ



PRODUITS

- Auto/Moto
- Habitation
- Corporel famille
- Santé
- Jeunes
- Professionnels/Associations
- Agents publics
- Épargne/Crédit
- Contrat mutualiste
- Bateau
- Chasse
- Prévoyance obsèques
- Cyber risques
- Assurance Emprunteur
- Assurance des comptables publics et des régisseurs



SERVICES

- Assistance
- Services à la personne
- Télésurveillance
- Espaces personnels
- e-services mobiles
- Réparateurs agréés
- Services en ligne (Véhicules - Habitation - Santé)

RICHESSE HUMAINE



6 382
COLLABORATEURS
SGAM MATMUT
au 31/12/2019



RÉPARTITION PAR SEXE

2 130 hommes (33 %)	4 252 femmes (67 %)
----------------------------------	----------------------------------



RÉPARTITION CADRES/NON CADRES

2 345 cadres (37 %)	4 037 non-cadres (63 %)
----------------------------------	--------------------------------------



RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

- **5 883** CDI (92 %)
- **223** CDD (4 %)
- **276** alternants/contrat de professionnalisation (4 %)



RÉPARTITION PAR ENTITÉ

- **5 334** Matmut SAM
- **477** Mutuelle Ociane Matmut
- **292** Matmut Protection Juridique
- **193** Inter Mutuelles Entreprises
- **37** Mutlog - Mutlog Garanties
- **16** AMF
- **15** Matmut Vie
- **14** Matmut Mutualité
- **4** Matmut & Co

SOCIÉTARIAT



3 945 642
SOCIÉTAIRES
SGAM MATMUT
au 31/12/2019



RÉPARTITION PAR ENTITÉ

- **2 946 789** Matmut SAM
- **475 581** Mutuelle Ociane Matmut
- **296 070** AMF*
- **143 894** Mutlog - Mutlog Garanties
- **82 481** Inter Mutuelles Entreprises
- **827** Matmut & Co

SOLIDITÉ FINANCIÈRE



SGAM MATMUT
AU 31/12/2019

2 254
MILLIONS D'EUROS
Chiffre d'affaires

1 786
MILLIONS D'EUROS
Fonds propres

5 338
MILLIONS D'EUROS
Actifs gérés

69,1
MILLIONS D'EUROS
Résultat net combiné

206 %
Ratio de solvabilité

PORTEFEUILLE



7 401 219
CONTRATS
SGAM MATMUT
au 31/12/2019



PORTEFEUILLE DE CONTRATS EN DÉTAIL

- 2 773 845** contrats Véhicules à moteur
- 2 250 858** contrats Habitation
- 1 237 549** contrats Corporel
- 475 581** contrats Santé
- 166 952** contrats PRO
- 160 644** contrats Assurance Scolaire
- 133 640** contrats Assurance Vie
- 99 259** contrats Assurance Emprunteur
- 25 588** contrats Assurance des Comptables Publics et Régisseurs*
- 18 767** contrats MPAP (Multigaranties Professionnelles des Agents Publics)
- 58 536** contrats autres (Navigation de Plaisance, Chasse, Loyers impayés, Contrats collectifs, Étudiants)

* Données au 30/11/2019

DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

PRÉSENTATION DES PRINCIPAUX RISQUES EXTRA-FINANCIERS

ENJEUX - POLITIQUES APPLIQUÉES - RÉSULTATS/INDICATEURS CLÉS - OBJECTIFS

RISQUE SOCIÉTAL

■ RISQUE DE GOUVERNANCE

ENJEU

Adopter une gouvernance transparente en garantissant un fonctionnement démocratique

IMPLICATION DES SOCIÉTAIRES À LA GOUVERNANCE

Les statuts des Mutuelles de la SGAM **Matmut** prévoient que chaque assuré participe à l'élection des délégués des sociétaires qui le représenteront aux Assemblées Générales selon le principe : « un homme/une voix ».

830 délégués des sociétaires SGAM Matmut en 2019

	2018	2019	Taux de participation 2019
Matmut			
Nb de délégués conviés aux AG	462	471	92,4 %
Mutuelle Ociane Matmut			
Nb de délégués conviés aux AG	161	165	71,2 %
AMF			
Nb de délégués conviés aux AG	110	110	80,9 %
Mutlog-Mutlog Garanties			
Nb de délégués conviés aux AG	45	39	60,4 %

Pour **Matmut**, **Matmut Mutualité** et **Ociane Matmut**, l'ancrage territorial se situe jusque dans la gouvernance avec des délégués des sociétaires issus de l'ensemble du territoire national (répartis à partir des départements en sections de vote).

La fréquence de renouvellement des délégués varie selon les statuts des Mutuelles.

	2018	2019
Matmut		
Départements concernés	31	40
Sociétaires votants	906 928	985 875
Mutuelle Ociane Matmut		
Départements concernés	Pas d'élections en 2018	24
Adhérents votants		57 805
AMF		
Pas d'élections 2018-2019		
Mutlog-Mutlog Garanties		
Pas d'élections 2018-2019		

Taux de participation élections 2019
Matmut/Matmut Mutualité : 14,9%
Mutuelle Ociane Matmut : 9,6 %

À la **Matmut**, des délégués du Conseil d'Administration répartis sur l'ensemble des régions représentent le Conseil d'Administration auprès des partenaires mutualistes locaux et reçoivent les sociétaires en rendez-vous à l'occasion d'une réclamation, d'un avis ou d'un questionnaire.

En 2019
85 délégués du Conseil d'Administration
sur 87 départements

Ils participent à des actions de formation trimestrielles pour une meilleure connaissance...

En 2019
taux de participation : 53 %

La **Matmut** entretient des liens solides avec les délégués tout au long de l'année.

Ils sont conviés à des rendez-vous réguliers – en régions à Rouen, Tours, Paris, Marseille, Lyon et Bordeaux en amont des Assemblées Générales – à Paris en mars et décembre pour les délégués du Conseil d'Administration et les délégués des entreprises affiliées de la SGAM **Matmut**.

Taux de participation aux réunions régionales

2018 : 60 %

2019 : 55 %

Les délégués reçoivent régulièrement des informations : un dossier d'informations spécifique remis en réunion régionale (avril), un dossier complet sur les Assemblées Générales dans le **Matmut Info** (semestriel), des publications dédiées : lettres aux délégués des sociétaires (trimestrielle), lettres aux délégués du Conseil d'Administration (biennuelles).



OBJECTIF

Assurer la pérennité du modèle mutualiste par une gouvernance responsable

INÉGALITÉS SOCIALES

ENJEUX

Favoriser une politique de mécénats culturels et sportifs et encourager la recherche médicale
Développer la prévention et soutenir des actions sociales

POLITIQUE DE MÉCÉNATS

Matmut développe depuis plusieurs années une politique d'action culturelle dynamique :

- accompagnement et promotion d'artistes et de structures dans leur démarche de création et de diffusion en s'engageant également aux côtés des jeunes talents,
- un accès gratuit et pour tous à la culture via le Centre d'art contemporain situé à Saint-Pierre-de-Varengville : 400 m² d'espaces d'expositions dédiés à la promotion d'œuvres d'artistes contemporains et un parc de 6 hectares consacré à la mise en valeur de sculptures et de végétaux.

En matière de mécénat sportif, **Matmut** accompagne plus de 200 clubs sportifs, fédérations ou équipes de tous les niveaux et dans toute la France

38 000 visiteurs au Centre d'art contemporain en 2019

FONDATIONS – PARTENARIATS MÉDICAUX ET SOCIAUX

De nombreuses actions de mécénat médical, médico-social ou économique sont mises en place, parmi lesquelles :

- la Fondation **Matmut** – la Fondation Paul Bennetot – du nom de son fondateur, spécialement dédiée au soutien à la recherche médicale appliquée, qui intervient surtout autour des problématiques liées aux difficultés de mobilité post-traumatique ou liées au vieillissement,
- la Fondation Charles Nicolle dont les dons permettent l'acquisition de matériels innovants,
- le soutien à une centaine d'autres structures dans les domaines médical et médico-social,
- la Fondation «Entrepreneurs de la Cité», dont elle est membre fondateur, qui propose une microassurance professionnelle exclusivement au service des micro-entrepreneurs.

Matmut et **AMF** sont partenaires de la Fondation de l'Avenir qui a pour vocation de soutenir et de promouvoir la recherche médicale et l'innovation en santé. La Fondation souhaite faire évoluer les pratiques des professionnels soignants et améliorer le parcours de santé de la personne, de la prise en charge au sein de l'établissement jusqu'à son domicile.

AMF soutient l'Association Pour l'Aide au Handicap au sein du ministère des Finances (APAH – Finances) qui s'engage à développer des actions concrètes en faveur des personnes touchées par le handicap et qui travaillent au ministère. L'association fournit des informations et publie des supports permettant aux personnes handicapées de s'inscrire dans la société civile.

Mutlog et **Mutlog Garanties** soutiennent la Fondation Internationale de la Recherche Appliquée sur le Handicap (FIRAH) : entièrement dédiée à la recherche appliquée sur le handicap afin d'améliorer la qualité de vie et la participation sociale des personnes handicapées. La FIRAH favorise le rapprochement entre la recherche et les acteurs de terrain : proches aidants, professionnels, associations... **Mutlog** soutient également la recherche sur les maladies mitochondriales avec le laboratoire de génétique du CHU d'Angers.

	2018	2019
Matmut		
Nb d'appels à projets soutenus par la Fondation Paul Bennetot	15	22
AMF		
Nb d'appels à projets soutenus	1	1

MISE EN PLACE D' ACTIONS DE PRÉVENTION GRATUITES EN SANTÉ – CONDUITE AUTO/MOTO – ACCIDENT DE LA VIE COURANTE

En matière de prévention santé, **Matmut** organise des actions de prévention gratuites, adaptées à chaque étape de la vie : initiations aux gestes d'urgences pédiatriques, conférences et ateliers sur l'utilisation des écrans, initiations aux gestes de premiers secours, activité physique et sportive, équilibre alimentaire, théâtres débat sur le « bien vieillir », dépistages auditifs et visuels gratuits...

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Nb actions prévention santé	42	70	+67 %
Nb invitations adressées aux sociétaires	34 200	41 000	+20 %
Taux satisfaction	90 %	92 %	+2 points

Matmut propose également à ses assurés :

- des stages de conduite auto/moto gratuits : nouvelles réglementations, anticipation des risques, rappel du code de la route, éco-conduite,
- des messages de prévention sur l'application de navigation Waze afin d'accompagner les automobilistes pendant les week-ends de chassés-croisés et réduire la sinistralité auprès de la cible Jeunes lors des soirées,
- les services de Liberty Rider : application gratuite pour les deux roues, scooters et motos permettant, en lien avec Inter Mutuelles Assistance, la détection des accidents, le suivi des trajets et l'assistance,
- un dispositif de coaching personnalisé avec **Matmut Connect Auto** pour leur apporter des leviers d'amélioration dans leurs pratiques de conduite,
- des actions terrain déployées autour de thèmes tels que les dangers de la maison, la préservation du capital solaire par la distribution en Agences de testeurs UV.

115 000 visites sur les pages Prévention du site matmut.fr	Près de 1 800 000 € consacrés à la Prévention
---	--

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Nb d'actions prévention auto/moto, accidents de la vie courante	59	70	+18,6 %
Nb places de stages 4/2 roues mises à disposition	3 060	3 000	-2 %

EXPÉRIENCE DE RÉSIDENCE BIGÉNÉRATIONNELLE

Mutlog et **Mutlog Garanties** conjointement avec l'ACMIL (Association de Coordination des Moyens d'Intervention pour le Logement) ont initié le dispositif « A.I.M.E.R. © » à Limoges (Aînés - Infirmiers - Médecins - Étudiants - Résidence), dont l'objectif est de faire cohabiter sous le même toit des personnes en début de dépendance et des étudiants en professions de santé.

La résidence, située en centre-ville, est composée de 6 appartements permettant un maintien de l'autonomie à domicile avec un accompagnement humain dédié basé sur l'enrichissement de la relation intergénérationnelle, entre « patients d'aujourd'hui » et « futurs praticiens de demain ».

Cette initiative a été récompensée au titre de l'innovation Sociale de la fédération des Entreprises Sociales de l'Habitat.



OBJECTIF

Inscrire l'action de la SGAM **Matmut** dans les initiatives et projets de son territoire

MANQUE D'ACCESSIBILITÉ À L'ASSURANCE

ENJEU

Développer une conception solidaire et humaine de l'assurance

COMMISSION/COMITÉ D'ACTION MUTUALISTE/ FONDS D'ENTRAIDE

Toutes les entreprises affiliées de la SGAM **Matmut** s'attachent à proposer des garanties aussi étendues que possible à leurs sociétaires afin de leur offrir une protection complète, dans le respect de leurs impératifs budgétaires. Cependant certaines situations ne peuvent être indemnisées au titre des contrats proposés et les victimes de ces événements se retrouvent parfois dans des situations dramatiques.

Sensibles à ces cas difficiles, les entreprises affiliées de la SGAM **Matmut** se sont dotées d'une organisation ou d'une structure permettant de venir en aide aux personnes concernées au travers de Commission ou Comité d'Action Mutualiste ou Fonds d'entraide.

Ces instances statuent sur les demandes d'aides formulées par les sociétaires n'ayant pu être dédommagés contractuellement à l'occasion de sinistres. Leur intervention peut également porter, notamment pour **Matmut**, sur les cotisations, lorsque les sociétaires se trouvent momentanément dans l'impossibilité d'en régler le montant.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Nb dossiers examinés	409	351	-14 %
Nb dossiers acceptés	331 soit 81 %	250 soit 71 %	-24,5 %
Montant aides allouées	704 353 €	511 937 €	-27 %
Mutuelle Ociane Matmut			
Nb dossiers examinés	833	641	-23 %
Nb dossiers acceptés	771 soit 93 %	600 soit 94 %	-22 %
Montant aides allouées	340 190 €	271 272 €	-20 %
AMF			
Nb dossiers examinés	0	1	/
Nb dossiers acceptés	/	1	/
Montant aides allouées	/	6 000 €	/
Mutlog-Mutlog Garanties			
Nb dossiers examinés	48	29	-39,6 %
Nb dossiers acceptés	48 soit 100 %	29 soit 100 %	-39,6 %
Montant aides allouées	20 768 €	13 099 €	-37 %

ACCÈS AU NUMÉRIQUE ET AUX AGENCES POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Services accessibles aux sourds et malentendants : depuis 2014, **Matmut** rend un service accessible depuis son site internet et son application mobile **Ma Matmut** afin de faciliter la mise en relation des sociétaires et prospects sourds et malentendants avec les plateformes téléphoniques.

Services accessibles aux personnes malvoyantes et non voyantes : l'application mobile **Ma Matmut** et le site internet sont accessibles aux personnes malvoyantes et non voyantes.

Accessibilité physique des Agences : **Matmut** adapte ses Agences et facilite leur accès aux personnes en situation de handicap notamment par l'installation de rampe amovible ou non.

AMF facilite l'accès au Siège social des sociétaires en situation de handicap par une rampe d'accès revêtue d'une bande d'aide à l'orientation pour les personnes malvoyantes et non voyantes.

Mutlog et **Mutlog Garanties** facilitent l'accès des personnes en situation de handicap notamment par l'existence d'un fauteuil monte-escalier, pour l'accès à la salle des Conseils d'Administration et de réunions.



OBJECTIF

Traduire dans les faits le mutualisme de la SGAM **Matmut** par la solidarité et la réduction des exclusions

■ BAISSÉ D'ATTRACTIVITÉ ET VOLATILITÉ DES ASSURÉS

ENJEU

Concevoir des produits et services adaptés et d'utilité sociale, des offres lisibles, au coût le plus juste

OFFRES ET SERVICES ADAPTÉS ET INNOVANTS

Le Groupe **Matmut** se positionne en tant que « complice de vies » des assurés et s'attache à leur offrir une couverture assurantielle utile et des services les plus larges possible adaptés à leurs besoins et à toutes les étapes de leur vie, en phase avec les évolutions technologiques et sociétales. Pour répondre aux nouveaux usages et comportements des assurés la **Matmut** propose des offres et services :

- en auto : usage « éco mobilité » pour une utilisation exclusivement privée ou pour les étudiants... option pour permettre la mise en location de son véhicule, offre temporaire en cas de location ponctuelle, stages gratuits d'éco conduite ou de prévention des risques routiers, inclusion de la garantie des équipements de protection du motard (casque, airbag...),
- en habitation : incitation tarifaire à des mesures de prévention (système de protection contre le vol/incendie), garantie des équipements durables (panneaux solaires, pompes à chaleur...), offre adaptée aux colocationnaires, aux personnes en maison médicalisée, de retraite ou en institut spécialisé, offre adaptée aux étudiants à l'étranger...
- en santé : prise en charge d'un deuxième avis médical en cas de maladie grave, coaching santé en ligne, remboursements au-delà des exigences légales en homéopathie, médecines douces...

En matière d'indemnisation, un réseau de prestataires permet de privilégier la remise en état des biens sinistrés plutôt que leur remplacement et le recours aux pièces de réemploi :

- réparation des menuiseries PVC endommagées par la grêle ou une effraction,
- débosselage de la carrosserie en cas de dommages liés à la grêle,
- utilisation de pièces de réemploi certifiées,
- prise en charge du coût de retraitement des déchets en cas de destruction des véhicules non réparables.

RELATION CLIENT – PROACTIVITÉ COMMERCIALE

La **Matmut** propose des parcours clients complémentaires, fluides et simples, permettant de répondre à leurs différents besoins avec efficacité :

- mise à disposition de Plateformes Relation Sociétaire au service des assurés avec une approche « multicanal » (téléphone, courrier...),
- projet SMART visant à déployer de nouveaux outils au service d'une relation personnalisée, fluide et rapide,
- numérisation des courriers pour un traitement accéléré des sollicitations des assurés,
- signature électronique des documents et multiplication des services disponibles en ligne (souscription, consultation, téléchargement d'attestation...),
- renforcement des outils de « self care » permettant notamment aux sociétaires de déclarer s'ils le souhaitent leurs sinistres en ligne, quel que soit le contexte (sinistre auto, habitation, accident corporel) et d'être informés dans toutes les phases du traitement de leur dossier,
- déclaration de bris de glace et prise de rendez-vous avec un partenaire spécialisé en seul appel,
- développement de notifications, notamment par SMS, pour une meilleure information : envoi d'un SMS avec n° du sinistre immédiatement après enregistrement de la déclaration, envoi de SMS à tous les assurés situés dans une zone sinistrée suite à une catastrophe naturelle, pour les conseiller et collecter leur déclaration...
- déclaration de sinistre Auto et Habitation prise en compte immédiatement suite à une demande d'intervention de l'assistance, évitant à l'assuré d'avoir à déclarer son sinistre une seconde fois auprès de nos services,
- mise en place d'une expertise à distance « SELFPIX » via le réseau de réparateurs agréés permettant à l'assuré d'adresser lui-même à l'expert partenaire les photos de son véhicule.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Nb sinistres pouvant être déclarés en ligne	99,70 %	100 %	+0,3 %
Nb d'appels proactivité commerciale	1 388 012	2 002 325	+44,2 %
Nb contrats signés électroniquement	59 %	80 %	+21 points
Nb SMS envoyés en sinistre	NC	347 475	/

Numéro 1 de l'expérience Client 2018

Enquête Forrester publiée 05/2019

DÉMARCHE QUALITÉ

Attaché depuis toujours à la qualité de service apportée à ses sociétaires, le Groupe **Matmut** a mis en place une démarche d'amélioration continue qui repose sur le déploiement d'une démarche Groupe fixant des exigences et des engagements en matière de qualité de service :

- la mesure du niveau de qualité servie,
- la mise en place d'enquêtes de satisfaction,
- l'analyse des réclamations,
- l'amélioration des processus pour favoriser le rapprochement organisationnel et managérial, optimiser les processus métiers, améliorer l'efficacité, la performance, le contrôle des coûts et renforcer la capacité de réaction rapide face aux changements.

Un réseau de correspondants qualité a été mis en place dans les directions et des actions de sensibilisation sont mises en œuvre auprès des collaborateurs.

La démarche débouche annuellement sur l'élaboration d'un reporting et la mise en place de plan de progrès réalisé en collaboration avec les directions du Groupe.

90 % de sociétaires satisfaits et 94 % de sociétaires satisfaits du bilan personnalisé avec un conseiller *

Renouvellement de la certification Iso 9001 obtenue par la Mutuelle Ociame Matmut depuis 2013

* Enquête la Voix du Client 2019.



OBJECTIFS

Être à l'écoute des assurés et les accompagner au mieux à chaque étape de leur vie

RISQUE SOCIAL

ENJEUX

Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité
Assurer un dialogue social de qualité
Favoriser le développement des compétences

■ RISQUE DE DÉGRADATION DU CLIMAT SOCIAL

POLITIQUES DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS : ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES - DIVERSITÉ

Prorogation, par avenant du 23 octobre 2019, de l'accord relatif à l'égalité professionnelle :

- absence de discriminations en matière de :
 - recrutement,
 - formation,
 - évolution professionnelle,
 - rémunération et équilibre entre activité professionnelle et responsabilité familiale,
- publication annuelle et analyse d'indicateurs par les membres de la commission égalité professionnelle du Comité Social et Économique de l'UES **Matmut**,
- à travers un dialogue social de qualité et des actions mises en place, la **Matmut** porte une attention particulière :
 - aux éventuels écarts de rémunération,
 - à l'égalité des chances face à la promotion et à l'augmentation salariale,
 - aux rémunérations des femmes absentes pour congé maternité.

6 382 collaborateurs
SGAM Matmut

6 329
collaborateurs
UES Matmut

16
collaborateurs
AMF

37
collaborateurs
Mutlog
Mutlog Garanties

	2018	2019	Évolution	Représentativité par entité
UES Matmut				
Nb salariés -30 ans	795	993	+25 %	16 %
Nb salariés entre 30 et 50 ans	4 017	3 867	-3,7 %	61 %
Nb salariés +50 ans	1 410	1 469	+4,2 %	23 %
Nb femmes	4 159	4 220	1,5 %	67 %
Nb hommes	2 063	2 109	2,2 %	33 %
AMF				
Nb salariés -30 ans	2	2	=	12 %
Nb salariés entre 30 et 50 ans	11	11	=	69 %
Nb salariés +50 ans	4	3	-25 %	19 %
Nb femmes	10	10	=	62,5 %
Nb hommes	7	6	-14,3 %	37,5 %
Mutlog-Mutlog Garanties				
Nb salariés -30 ans	1	2	100 %	5,5 %
Nb salariés entre 30 et 50 ans	20	20	=	54,5 %
Nb salariés +50 ans	17	15	-11,8 %	40,5 %
Nb femmes	22	22	=	60 %
Nb hommes	16	15	-6,2 %	40 %

Index Égalité femmes/hommes : 88
UES Matmut

MESURES EN FAVEUR DE L'INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Poursuite de l'accord du 31 août 2018 en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap et des proches aidants :

- pour les salariés en situation de handicap : absence autorisée jusqu'à 5 jours, mécénat de compétences, retraite progressive ou anticipée,
- pour les proches aidants : aménagement du rythme et de la charge de travail, dons de congés avec abondement employeur,
- pour les parents ou tuteurs d'enfants handicapés : journée rentrée scolaire et enfants malades sans limites d'âge, 5 jours d'autorisation d'absence pour soins.

	2018	2019	Évolution
UES Matmut			
Nb salariés en situation de handicap	445	433	-2,7 %
Taux d'emploi de personnes en situation de handicap	6,7 %	6,2 %	-0,5 point
AMF			
Nb salariés en situation de handicap	0	0	/
Mutlog-Mutlog Garanties			
Nb salariés en situation de handicap	1	1	=

ORGANISATION DU TRAVAIL

Plusieurs formules horaires sont proposées aux salariés de l'UES **Matmut** à temps plein, non concernés par des dispositions spécifiques :

- 35 heures hebdomadaires,
- 36 h 15 avec acquisition de 8 jours ouvrés de repos compensatoire,
- 31 h - 39 h offrant la possibilité de fixer un jour de repos tous les 15 jours.

Le forfait horaire applicable aux cadres est de 213 jours travaillés.

Les collaborateurs disposent également de plages horaires mobiles qui permettent, sauf nécessité de service (permanences) et cas particuliers, de moduler les heures de départ et d'arrivée (entre 8 h et 9 h 30 le matin, de 11 h 45 à 14 h le midi, et entre 16 h et 18 h le soir).

Une expérimentation sur le télétravail a été engagée le 20 septembre 2019. Cette nouvelle forme d'organisation du travail, qui favorise le rapport de confiance et la responsabilisation des salariés, fait l'objet d'une expérimentation de 6 à 12 mois.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES COLLABORATEURS

	2018	2019	Évolution	Répartition
UES Matmut				
Nb collaborateurs Siège social	2 130	2 163	+1,5 %	34 %
Nb collaborateurs Régions	4 092	4 166	+1,8 %	66 %
AMF				
Nb collaborateurs Siège social	17	16	-6 %	100 %
Mutlog-Mutlog Garanties				
Nb collaborateurs Siège social	38	37	-2,6 %	100 %

■ DÉGRADATIONS DES RELATIONS COLLECTIVES - RISQUES PSYCHOSOCIAUX

POLITIQUE DE DIALOGUE SOCIAL/ACCORDS COLLECTIFS

En 2019, la **Matmut** a pérennisé l'Observatoire du Climat Social, en lien avec Harris Interactive, pour offrir à ses collaborateurs une nouvelle occasion de s'exprimer sur leur quotidien professionnel dans une dynamique de progrès et d'amélioration continue.

Signature d'accords d'entreprise **Matmut** en 2019 :

- accord Négociation Annuelle Obligatoire 2019 du 22 mars,
- accord relatif à l'accompagnement humain au déploiement opérationnel du projet « parcours sociétair MPJ » signé le 18 avril,
- avenant n° 3 et 4 «Se donner les moyens d'un dialogue social et économique dynamique, responsable et de qualité» le 18 avril et 9 octobre,
- accord sur la Qualité de Vie au Travail le 15 mai,
- avenant n° 1 sur la valorisation des compétences acquises par les représentants du personnel et/ou mandataires sociaux le 13 juin,
- accords de transition relatif à l'intégration des salariés de la **Mutuelle Ociane Matmut** aux CPAM de Dordogne, Gironde, Pyrénées-Atlantiques, Hautes-Pyrénées le 23 juin,
- accord relatif à la mise en place du vote électronique le 9 octobre et protocole d'accord préélectoral relatif aux élections du CSE le 10 octobre,
- accord relatif à la mise en place du CSE le 11 octobre,
- avenant n° 4 relatif à l'égalité professionnelle signé le 23 octobre.

	2018	2019	Évolution
UES Matmut			
Nb accords collectifs signés	10	11	+10 %
Nb réunions CSE	18	27	+50 %
Nb réunions paritaires	35	47	+34,3 %
AMF			
Nb accords collectifs signés	0	0	=
Nb réunions CSE	11	11	=
Nb réunions paritaires	0	0	=
Mutlog-Mutlog Garanties			
Nb accords collectifs signés	0	1	NS
Nb réunions CSE	5	6	+20 %
Nb réunions paritaires	0	0	=

POLITIQUE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

La politique globale en matière de conditions de santé et de sécurité au travail s'appuie sur :

- des conditions de sécurité d'accès au Siège social renforcées,
- l'installation de boutons d'alarme au sein des Agences pour prémunir les collaborateurs en lien avec le public d'éventuelles « agressions externes »,
- la mise aux normes du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels),
- un accord sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) s'articulant autour de 5 thématiques :
 - la formation des managers et partenaires sociaux à la QVT, à la prévention des risques psychosociaux, en mettant en œuvre des dispositifs d'aide et d'accompagnement collectifs et individuels,
 - la mise en œuvre de périodes d'immersion, de travaux en co-construction...
 - la facilitation des apprentissages, l'encouragement des initiatives par la reconnaissance du droit à l'erreur...
 - l'accompagnement du retour des salariés après une longue absence, en étant attentif et aidant pour la parentalité, en renforçant le droit à la déconnexion...
 - la mise à disposition de psychologues du travail à l'interne et/ou à l'externe, en poursuivant le développement au travail d'une politique interne de Santé et plus largement en accentuant les actions de prévention,
- la mise en place d'une cabine de téléconsultation médicale H4D dans le cadre de l'accord sur la QVT : cabine médicale connectée dans les locaux du Siège social permettant d'échanger, par visioconférence, avec un médecin généraliste.

	2018	2019	Évolution
UES Matmut			
Nb accident du travail/trajet	97	87	-10,3 %
Taux absentéisme	5,4 %	5,5 %	+0,1 point
AMF			
Nb accident du travail/trajet	0	0	=
Taux absentéisme	1,5 %	4,2 %	+2,7 points
Mutlog-Mutlog Garanties			
Nb accident du travail/trajet	1	0	NS
Taux absentéisme	4,5 %	4,2 %	-0,3 point

■ RISQUE D'INADÉQUATION DES COMPÉTENCES AUX ÉVOLUTIONS MÉTIER

PLANS DE FORMATION ADAPTÉS AUX ÉVOLUTIONS

Des plans de formation construits avec les Directions Métiers couplés à une gestion prévisionnelle des emplois reposant sur :

- un dispositif de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) pour anticiper les évolutions des compétences et préparer la **Matmut** aux évolutions du secteur de l'assurance,
- le déploiement prévisionnel des emplois fondé sur une cartographie des nouvelles compétences et l'identification des métiers de demain,
- des parcours de formation individualisés,
- un accent mis sur l'acculturation et la compréhension renforcée des enjeux du digital : l'ensemble des collaborateurs **Matmut** a obtenu en 2020 son Certificat Digital Assurance (CDA) : e-learning de 80 questions couvrant 28 compétences digitales,
- le lancement le 23 septembre de l'Académie **Matmut** pour aborder l'apprentissage sous de nouveaux formats pour développer l'autonomie des collaborateurs, susciter leur implication, leur engagement et les préparer aux nouveaux métiers, aujourd'hui, à l'aide d'interaction avec le formateur grâce aux tablettes et demain, par des mises en situation grâce à la réalité virtuelle,
- le renforcement de l'engagement en matière d'alternance, opportunité de repérer les talents et de les fidéliser pour répondre aux besoins futurs,
- la création d'une classe dédiée à la formation en vue de l'obtention d'une licence professionnelle « chargé(e) de clientèle en assurances » en partenariat avec l'IFPASS de Paris,
- le suivi d'un cursus Objectif Manager en partenariat avec NEOMA Business School.

276 alternants en 2019

	2018	2019	Évolution
UES Matmut			
Nb collaborateurs ayant suivi une formation	6 079	6 494	+6,8 %
Nb jours formation	22 105	24 512	+10,9 %
Taux accès à la formation	97,7 %	97,8 %	+0,1 point
Pourcentage masse salariale consacrée à la formation	5,5 %	6,2 %	+0,7 point
AMF			
Nb collaborateurs ayant suivi une formation	16	16	=
Nb jours formation	52	179	+244 %
Taux accès à la formation	89 %	100 %	+11 points
Pourcentage masse salariale consacrée à la formation	2,8 %	2,9 %	+0,1 point
Mutlog-Mutlog Garanties			
Nb collaborateurs ayant suivi une formation	25	27	+8 %
Nb jours formation	52	47	-9,6 %
Taux accès à la formation	66 %	73 %	+7 points
Pourcentage masse salariale consacrée à la formation	2,1 %	2,4 %	+0,3 point

■ PERTE D'ATTRACTIVITÉ/TURN OVER EXCESSIF

POLITIQUE DE RECRUTEMENT

La politique de recrutement comporte :

- un dispositif de management des effectifs,
- un système de « Bourses à l'emploi » facilitant les évolutions fonctionnelles internes,
- de nouvelles modalités d'accueil des candidats,
- la création d'une page recrutement LinkedIn,
- des partenariats entre les Métiers et les écoles,
- une augmentation significative du nombre d'alternants.

	2018	2019	Évolution
UES Matmut			
Nb total d'embauches	1 000	1 060	+6 %
Turn over	5,4 %	4,3 %	-1,1 point
Nb alternants	213	275	+29,1 %
AMF			
Nb total d'embauches	2	0	/
Turn over	11,7 %	2,9 %	-8,8 points
Nb alternants	0	0	/
Mutlog-Mutlog Garanties			
Nb total d'embauches	6	3	-50 %
Turn over	2,6 %	16,2 %	-13,6 points
Nb alternants	0	1	+100 %

POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION

L'objectif est de rémunérer la performance individuelle et collective dans le principe d'équité interne, de compétitivité externe et de cohérence globale, garantissant des salaires :

- correspondant à la fonction exercée, aux missions et responsabilités confiées,
- rémunérant et valorisant équitablement les performances et les compétences,
- tenant compte des tendances du marché,
- permettant d'attirer et de fidéliser.

	2018	2019	Évolution
UES Matmut			
Pourcentage d'évolutions salariales cumulées (en nb salariés)	34 %	29,7 %	-4,3 points
Nb évolutions fonctionnelles (promotion classe sup)	368	317	-13,9 %
AMF			
Pourcentage d'évolutions salariales cumulées (en nb salariés)	23,5 %	64,7%	+41,2 points
Nb évolutions fonctionnelles (promotion classe sup)	0	2	+200 %
Mutlog-Mutlog Garanties			
Pourcentage d'évolutions salariales cumulées (en nb salariés)	13 %	10,8 %	-2,2 points
Nb évolutions fonctionnelles (promotion classe sup)	2	4	+100 %



OBJECTIF
Concilier performance économique et performance sociale au sein de la SGAM Matmut

RISQUE NUMÉRIQUE

- MANQUEMENT AUX RÈGLES DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES CLIENTS/ COLLABORATEURS

ENJEUX

Protéger les assurés et les collaborateurs du risque de divulgation de leurs données personnelles
Sécuriser les outils informatiques et les données contre une cyberattaque

DISPOSITIF DE PROTECTION DES DONNÉES

Mise en place d'un dispositif de Protection des Données personnelles (RGPD) et désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) :

- intégrant, aux documents contractuels (devis, Conditions Particulières, Conditions Générales...) une mention comportant les informations essentielles sur l'usage fait des données personnelles des sociétaires, les renvoyant vers le site internet du Groupe pour une information complète,
- renforçant et facilitant l'exercice des droits : d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition,
- offrant aux sociétaires, pour le droit à portabilité, la possibilité de récupérer, via leurs Espaces Personnels, un fichier comportant leurs données personnelles communiquées. Les autres personnes (prospects, candidats au recrutement...) disposent d'un formulaire internet routé sur une boîte mail dédiée,
- centralisant et consignnant tous les traitements de données personnelles de la **Matmut**, dans deux registres, un en tant que responsable de traitement et l'autre en tant que sous-traitant,

Engagement, dans une Charte, à préserver les données à caractère personnel des collaborateurs que **Matmut** et d'autres entités du Groupe sont amenées à traiter, directement ou indirectement (en cas de sous-traitance), tout au long de leur carrière professionnelle et indication de leurs droits et obligations auxquelles elle est tenue en sa qualité de responsable de traitement (droit d'accès, de rectification, droit à l'effacement...).

Procédure de notification des violations de données personnelles auprès de la CNIL et des personnes victimes.

Sensibilisation des collaborateurs :

- publication sur l'intranet **Matmut** d'une note de service et actualisation de la documentation pérenne sur la protection des données personnelles,
- e-learning sur la sensibilisation à la cybersécurité destiné aux collaborateurs,
- actions de sensibilisation par le DPO auprès des populations les plus concernées.

AMF entretient son dispositif de Protection des Données Personnelles porté par son Délégué à la Protection des Données (DPO). Les collaborateurs de l'**AMF** ont chacun bénéficié d'une formation complétée par des actions de sensibilisation.

Mutlog et **Mutlog Garanties** ont également mis en place un dispositif de Protection des Données Personnelles. Un Délégué à la Protection des Données a été désigné.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Nb de demandes accès des clients	11 non significatif : début traitement	51	NS
Nb de demandes de rectification	0	0	=
Nb de demandes d'opposition	19 non significatif : début traitement	214	NS
Nb de violations des données personnelles notifiées à la CNIL	1	1	=
Nb de plaintes CNIL	0	0	=

■ CYBER-RISQUES : ATTEINTE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES ET DES DONNÉES INFORMATISÉES

POLITIQUE DE PRÉVENTION DES CYBER-RISQUES

Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) qui regroupe :

- une Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information (PGSSI),
- des directives thématiques et des guides méthodologiques maintenus à jour par les équipes opérationnelles,
- une charte d'usage du SI décrivant les règles d'usage des ressources du SI par ses utilisateurs.

L'ensemble a pour objectifs, la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité, la traçabilité, l'authentification et la non-répudiation, portant notamment sur :

- le contrôle des accès par une gestion sécurisée :
 - des mots de passe pour les sociétaires et les collaborateurs,
 - des habilitations et accès des collaborateurs,
 - des logiciels de protection et navigation en HTTPS – gage de sécurité,
- une politique de continuité d'activité (PCA/PRA).

La Charte informatique et téléphonique, mise à la disposition des collaborateurs, fixe les modalités pratiques d'accès et d'utilisation des ressources informatiques, numériques et de télécommunication, les conditions de leur utilisation, les règles déontologiques et de sécurité technique et juridique s'imposant à tout utilisateur.

Souscription d'un contrat cyber-risques couvrant un large périmètre : responsabilité civile, dommages subis, cyber-extorsion, gestion de crise.

Actions de sensibilisation des collaborateurs

Les collaborateurs sont invités à consulter le site <https://www.hack-academy.fr> apportant de façon ludique (vidéos et quiz) les éléments d'informations indispensables pour ne pas s'exposer ou exposer la **Matmut** aux attaques malveillantes et permettant :

- d'appréhender les techniques utilisées par les pirates informatiques,
- d'acquérir des automatismes simples pour éviter ces désagréments.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Nb d'emails reçus et contrôlés	42 000 000	38 000 000	-9,5%
Nb de SPAMS arrêtés	12 000 000	10 000 000	-16,7%
Nb de menaces avérées stoppées (virus et malware)	87 000	112 000	+28,7%

AMF bénéficie, pour faire face aux cyber-risques :

- de dispositifs de protection sur son serveur de courriers électroniques,
- de logiciels de protection et navigation en HTTPS,
- de connexions à distance sécurisées,
- d'une politique de continuité d'activité (PCA/PRA),
- de dispositifs de contrôle de données et des habilitations.

Elle a mis à disposition des collaborateurs en 2019, une charte informatique et téléphonique, fixant le cadre d'une utilisation adaptée, responsable et sécurisée du système d'information et de communication de l'**AMF**. Des actions de sensibilisation aux cyber-risques ont également été dispensées en 2019.

Mutlog et **Mutlog Garanties** disposent d'une Charte informatique destinée à définir les règles d'utilisation du SI et d'établir des normes pour assurer l'usage acceptable de l'email et des ressources d'internet et de l'intégrité des SI.

OBJECTIF

Prévenir, identifier et atténuer les cyber-risques

RISQUE DE RÉPUTATION LIÉ AUX MENTIONS NÉGATIVES SUR INTERNET

ENJEU

Se préserver de la détérioration de l'image de la SGAM Matmut face aux éventuels buzz négatifs notamment sur les réseaux sociaux

SUIVI VEILLE E-RÉPUTATION

Au quotidien et depuis de nombreuses années, une surveillance permanente des échanges, avis ou commentaires postés sur le Net au sujet de la **Matmut** est opérée. Des études de satisfaction permettent d'identifier des sources de mécontentement et d'anticiper les nouveaux besoins.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Nb de citations	71 200	59 400	-16,6 %
Tonalité positive des échanges	20 %	6 %	- 14 points
Tonalité neutre des échanges	75 %	91 %	+ 16 points
Tonalité négative des échanges	5 %	3 %	- 2 points

GUIDE DU SAVOIR-ÊTRE NUMÉRIQUE

Un guide, disponible sur l'intranet **Matmut**, centralise toutes les informations utiles permettant de se protéger contre les techniques malveillantes ou de manipulation en expliquant aux collaborateurs, pour chaque type de communication, quels sont les risques et à quelles procédures internes **Matmut** ou sites officiels il est judicieux de se référer pour être vigilant.

CONTRÔLE DES INFORMATIONS PUBLIÉES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les publications diffusées sur les réseaux sociaux sont encadrées par :

- des procédures de contrôle des messages avant leur publication,
- un comité permettant de planifier leur diffusion,
- le respect d'une ligne éditoriale pour chaque réseau,
- un reporting mensuel et par réseau social.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Facebook	77 690 abonnés	127 418 abonnés	+64 %
	298 publications	352 posts	+18 %
Twitter	8 526 abonnés	18 503 abonnés	+117 %
	609 publications	816 tweets	+34 %
LinkedIn	8 896 abonnés	18 933	+113 %
	77 publications	130 publications	+69 %
Instagram (lancement décembre 2018)	229 abonnés	989 abonnés	+332 %
	18 publications	72 publications	+300 %

RISQUE ENVIRONNEMENTAL

ENJEUX

Prévenir les pollutions et valoriser les déchets
Agir sur les consommations internes et sur les déplacements
Engager les collaborateurs dans la démarche

RISQUE DE POLLUTION - ÉMISSION DE DÉCHETS

POLITIQUE DE GESTION DE L'ÉNERGIE

La stratégie immobilière de la **Matmut** s'inscrit dans une démarche socialement responsable en faveur de la transition énergétique.

La **Matmut** s'est engagée, en tant qu'acteur économique local majeur, dans la démarche COP21 mise en œuvre par la métropole de Rouen. Ceci se traduit par la participation au concours CUBE 2020 (Concours Usages Bâtiment Efficace 2020). Cette action d'intérêt général vise à aider les utilisateurs de bâtiments tertiaires à diminuer efficacement leurs consommations en agissant sur les leviers de l'usage, du pilotage et de l'exploitation, en mettant en œuvre une compétition ludique entre les candidats. Les différentes actions menées dans le cadre de ce concours ont permis une réduction de l'ordre de 20 % des consommations du Siège social pour l'année 2019.

La **Matmut** souhaite renforcer dans les prochaines années sa stratégie en faveur de la transition énergétique en développant les axes mis en place dans le cadre du concours CUBE 2020 notamment pour son patrimoine d'exploitation.

Depuis plusieurs années, la **Matmut** souhaite développer ses projets immobiliers dans un objectif de réduction d'empreinte carbone en visant l'obtention de labels tels que PassivHaus ou Breeam Very Good. Un de ses projets, La Filature (plus grand bâtiment tertiaire labellisé PassivHaus en France), a ainsi été récompensé en 2019 par le trophée du développement durable. Enfin, pour contribuer au développement du tissu local, le Groupe impose dans ses marchés le recours à un minimum de 30 % d'entreprise du territoire.

Mutlog et Mutlog Garanties participent au concours « Ergapolis » à destination des étudiants en architecture, urbanisme, ingénierie, économie, sociologie, géographie, paysagisme et communication, qui porte sur des projets de renouvellement urbain sur le territoire de la Vallée de la Seine. Ce concours permet, en France et à l'international, de développer un langage commun du développement durable pour répondre aux enjeux de la ville durable : dynamique de co-construction, innovation collaborative et conduite du changement, solutions innovantes.

POLITIQUE DE GESTION DU PARC AUTOMOBILE ET DES DÉPLACEMENTS

- Dotation des véhicules de service : catégorie et motorisation du véhicule choisies après une étude fine du « profil routier » du collaborateur et incitation des collaborateurs attributaires d'un véhicule de fonction, à faire le choix d'un véhicule à motorisation électrique ou hybride,
- augmentation du nombre de véhicules électriques ou hybrides,
- déploiement de bornes de recharges à destination des voitures ou des vélos,
- engagement des collaborateurs itinérants par la mise en place d'une Charte du conducteur responsable et la participation à des stages éco-conduite,
- participation, en lien avec la Métropole Rouen Normandie, la Région Normandie, les Groupes Transdev, Renault et la Caisse des Dépôts, au lancement du projet « Rouen Normandy Autonomous Lab », service de mobilité à la demande sur routes ouvertes à la circulation avec des véhicules électriques autonomes accessible au public.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Bilan CO ₂ du parc automobile	104,24	103,79	-0,4 %
Consommation de carburant	1 010 206 litres	990 568 litres	-2 %
Part des véhicules propres dans le parc auto Matmut	6,1 %	10 %	+3,9 points
Taux de participation au stage Éco-conduite par les collaborateurs concernés	72 %	88 %	+16 points

■ MAUVAISE GESTION DES CONSOMMATIONS INTERNES

POLITIQUE DE RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS INTERNES

Actions visant à limiter les consommations internes :

- installation d'un système de récupération d'eau de pluie sur le site du Siège social **Matmut**,
- suivi des consommations d'énergie,
- mesures de réduction de la consommation de papier (réduction du nombre d'imprimantes, paramétrage recto/verso, gestion centralisée des impressions, dématérialisation de dossiers sinistres),
- installation d'automates de gestion d'énergie dans les Agences (Save Box) permettant de réguler à distance le chauffage, la climatisation, les horaires de fonctionnement de la centrale de traitement de l'air, de l'éclairage, et de suivre en temps réel les consommations pour être proactif en cas de fuite d'eau ou de dépassement de consommation électrique.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Eau de pluie récupérée (système de récupération)	600 000 litres	519 000 litres	-13,5 %
Consommation* de fioul (litres)	5 950	14 010	+135 %
Consommation d'électricité (kWh)	22,1 millions	21,6 millions	-2,2 %
Consommation de gaz (kWh)	7,2 millions	6,3 millions	-12,5 %
Consommation de papier (tonnes)	Imprimés de gestion : 303	Imprimés de gestion : 311	+2,6 %
	Photocopies : 112	Photocopies : 93	-17 %
Nb sites connectés aux automates de gestion	70	78	+11,4 %
Pourcentage de sites connectés aux automates de gestion	13,70 %	15,2 %	+1,5 point

* Achat de fioul ne tenant pas compte du stock final en fin de période.

POLITIQUE DE VALORISATION DES DÉCHETS

Les collaborateurs **Matmut** disposent :

- de postes de travail équipés de corbeilles de tri permettant la réduction du volume des ordures ménagères,
- de points de collecte pour les piles, les bouchons plastiques, les canettes et les mégots de cigarettes,
- de détecteurs de mugs et tasses dans les distributeurs de boissons afin de limiter au maximum l'utilisation de gobelets à usage unique.

Une baisse du recyclage des consommables informatiques est constatée du fait de la diminution de consommation des consommables et des déchets produits.

Les collaborateurs sont engagés dans la démarche avec l'organisation de matinées « Digital Detox », leur proposant de réduire le nombre d'emails envoyés, qui s'inscrivent dans un travail au long cours de sensibilisation aux problématiques environnementales et de l'impact du travail au quotidien.

AMF a mis en place un dispositif de collecte et de recyclage des consommables informatiques via son prestataire informatique ainsi qu'un dispositif de valorisation du papier (RECY'GO) avec La Poste, organisant la mise à disposition de contenants adaptés pour regrouper, récupérer, trier et recycler ces déchets. Elle a initié en 2019 des actions permettant de mettre fin à l'utilisation des plastiques à usage unique (mise à disposition de fontaines à eau de source et de gobelets en carton ainsi que mise en place d'un collecteur de recyclage).

Mutlog et Mutlog Garanties ont mis en place un dispositif de collecte et de recyclage des consommables informatiques via CONIBI, organisant la mise à disposition, sur les sites **Mutlog**, de contenants adaptés pour regrouper, récupérer, trier et recycler les consommables usagés.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Bouchons plastiques	305 kg	390 kg	+28 %
Mégots	94,17 kg	117 kg	+24 %
Piles et accus	236 kg	405 kg	+71 %
Volume de recyclage en tonne :			
• bois	0,42	2,24	+433 %
• déchets en mélange	56	17,22	-70 %
• matières organiques	15	10,22	-32 %
• papier/cartons	216	166,22	-23 %
Volume de recyclage de consommables informatiques	5 563 kg	4 285 kg	-23 %
AMF			
Recyclage papier	1 199 kg	1 147 kg	-4,3 %
Mutlog-Mutlog Garanties			
Recyclage papier	1 428 kg	NC	

PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

Participation de la Matmut au projet de navire laboratoire « Plastic Odyssey »

La **Matmut**, partenaire officiel, confirme ses engagements en matière de responsabilité environnementale et sociale à travers ce projet de dépollution et d'éducation au recyclage des déchets plastiques afin de montrer la voie et encourager les initiatives en matière de lutte contre la pollution plastique.

Il s'agit d'une expédition de 3 ans autour du monde dès 2020 dont les objectifs sont d'étudier les cultures, les rapports aux plastiques et les besoins locaux et initier la création de petites usines du recyclage et des initiatives de réduction des déchets.

■ CHANGEMENT CLIMATIQUE

ENJEUX

Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans les processus Achats
Mettre en place une politique d'investissements responsables

POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Interrogation systématique des fournisseurs sur leur politique sociétale et leur stratégie de développement durable lors des appels d'offres :

- certification ou labellisation de leurs produits ou prestations,
- politique sociale.

Plans d'actions visant à réduire au maximum les nuisances liées au transport :

- développement de stocks déportés chez les fournisseurs afin de réduire le nombre d'envois intermédiaires sur les fournitures de bureaux, mobilier, enseignes et matériaux d'aménagement des Agences,
- achats de produits écolabellisés ou certifiés plus respectueux de l'environnement (PEFC FSC, Écolabel, NF Environnement, Imprim'vert) pour l'entretien des locaux et des gaines de ventilation, la fourniture de papier bureautique et du mobilier des Agences, la réalisation des travaux.

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Proportion d'appels d'offres concernées	100 %	100 %	=
Bilan carbone des principaux transporteurs*	69 tonnes CO ₂	73,8 tonnes CO ₂	+7 %

* Ajout des données d'un transporteur en 2019

AMF a recours à des fournisseurs (collecte courrier et carte de vœux) agréés « Entreprise Adaptée » par la DIRECCTE qui favorise l'emploi et la formation des travailleurs handicapés.

POLITIQUE D'INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

Pour **Matmut** et **AMF** : politique d'Investissement Socialement Responsable (ISR) mis en place par OFI (Société de gestion d'actifs - Filiale de **Matmut**), signataire des Principes pour l'Investissement Responsable, charte développant l'intégration des questions Environnementales, Sociales et de Gouvernance (ESG) dans les processus et les politiques d'Investissement afin d'obtenir de meilleures perspectives de rendement tout en offrant une meilleure appréciation des risques, notamment ceux liés aux enjeux extra-financiers.

Mutlog et **Mutlog Garanties** ont entamé une démarche intégrant des préoccupations sociales et environnementales dans la gestion de leurs actifs réalisée principalement par ECOFI.

Les Mutuelles réalisent des investissements dans des produits intégrant une démarche ESR (Entreprise Socialement Responsable) par des sociétés signataires de la Charte ESG telles qu'ECOFI (fonds favorisant les entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire, les SCOP...) critères ISR basés sur des objectifs de développement durable édités par l'ONU, fonds « PARIS Fonds Vert » favorisant des PME concourant à la protection du climat, la qualité de l'air...

	2018	2019	Évolution
Matmut			
Part d'actifs couverts par une analyse ESG	72,2 %	87,9 %	+15,7 points
Montant des fonds ISR et/ou thématiques en lien avec le développement durable	138 M€	323,7 M€	+135 %
AMF			
Part d'actifs couverts par une analyse ESG	94,1 %	96,6 %	+2,5 points
Montant des fonds ISR et/ou thématiques en lien avec le développement durable	31,2 M€	38 M€	+21,8 %
Mutlog-Mutlog Garanties			
Part d'actifs couverts par une analyse ESG	24,8 %	35,8 %	+11 points
Montant des fonds ISR et/ou thématiques en lien avec le développement durable	2,6 M€	2,97 M€	+14,2 %



OBJECTIFS

Prévenir et réduire l'empreinte écologique de la SGAM **Matmut** et développer une contribution positive



66 rue de Sotteville
76100 Rouen
matmut.fr





**RAPPORT DE GESTION
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DE MATMUT MUTUALITÉ LIVRE III
(COMPTES SOCIAUX)
PARTIE 2**

2019



COMPTES ANNUELS 2019

COMPTES SOCIAUX AU 31 DÉCEMBRE 2019

- Compte de résultat
- Bilan
- Engagements reçus ou donnés
- Annexe aux comptes

COMPTES ANNUELS 2019

Comptes sociaux au 31 décembre 2019

- Compte de résultat
- Bilan
- Annexe aux comptes

Analyse des principaux postes du compte de résultat

- Détail des postes du compte de résultat
- Résultat fiscal

Analyse des principaux postes du bilan

Détail des postes du bilan :

- Détail des postes de l'actif du bilan
- Détail des postes du passif du bilan



COMPTES ANNUELS 2019

Comptes sociaux au 31 décembre 2019

- Compte de résultat
- Bilan
- Annexe aux comptes

**MATMUT MUTUALITE LIVRE III
COMPTES ANNUELS AU 31/12/2019**

COMPTE DE RÉSULTAT (compte d'exploitation)

<i>Rubriques</i>	<i>Opérations Nettes 2019</i>	<i>Opérations Nettes 2018</i>
VENTES DE MARCHANDISES		
Production vendue de biens		
Production vendue de services ⁽¹⁾	7 374 015	7 473 273
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	7 374 015	7 473 273
Production stockée		
Production immobilisée		
Produits nets partiels sur opérations à long terme		
Subventions d'exploitation	491 359	570 086
Reprises s/ provisions et amortissements, transferts de charges	70 007	100 341
Cotisations		
Autres produits ⁽²⁾		
- produits liés à un financement réglementaire	1 311 122	1 953 445
- produits divers de gestion	8 260	18 739
I - PRODUITS D'EXPLOITATION	9 254 764	10 115 885
CHARGES D'EXPLOITATION		
Marchandises :		
- Achats		
- Variation de stock		
Matières premières et autres approvisionnements :		
- Achats	523 599	577 685
- Variation de stock	5 568	(10 443)
Autres achats et charges externes ⁽¹⁾	1 561 025	1 577 732
Impôts, taxes et versements assimilés	728 155	726 720
Salaires et traitements	3 952 912	3 926 354
Charges sociales	1 588 053	1 581 677
Dotations aux amortissements et provisions		
- amortissements sur immobilisations	473 038	514 777
- provisions sur immobilisations		
- provisions sur actif circulant		
- provisions pour risques et charges		
Subventions accordées par l'organisme		
Autres charges	9 912	90 547
II - CHARGES D'EXPLOITATION	8 842 262	8 985 048
(*) Y compris :		
- redevances de crédit bail mobilier		271 197
- redevances de crédit bail immobilier		
1 - RESULTAT D'EXPLOITATION	412 501	1 130 837
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun :		
Excédent ou déficit transféré		
III - TOTAL	0	0
Déficit ou excédent transféré		
IV - TOTAL	0	0
⁽¹⁾ à détailler sur 2 lignes si nécessaire en : - services liés à des financements réglementaires - autres services	⁽²⁾ A détailler si significatifs en : - dons - legs et donations - produits liés à des financements réglementaires - ventes de dons en nature...	

**MATMUT MUTUALITE LIVRE III
COMPTES ANNUELS AU 31/12/2019**

COMPTE DE RÉSULTAT (compte hors exploitation)

<i>Rubriques</i>	<i>Opérations Nettes 2019</i>	<i>Opérations Nettes 2018</i>
PRODUITS FINANCIERS		
De participations	750	
Des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés	3 422	3 777
Reprises s/ provisions et transferts de charges		
Produits nets s/ cession de valeurs mobilières de placement		
V - PRODUITS FINANCIERS	4 172	3 777
CHARGES FINANCIÈRES		
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions		
Intérêts et charges assimilés		
Charges nettes s/ cessions de valeurs mobilières de placement		
VI - CHARGES FINANCIÈRES	0	0
2 - RÉSULTAT FINANCIER	4 172	3 777
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	416 674	1 134 614
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
- sur opérations de gestion		1 364
- sur opérations en capital	20 000	
- dotations exceptionnelles s/ amortissements, dépréciations et provisions	340	270
VII - PRODUITS EXCEPTIONNELS	20 340	1 634
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
- sur opérations de gestion	10 563	285
- sur opérations en capital	19 769	12 031
- dotations exceptionnelles s/ amortissements, dépréciations et provisions		
VIII - CHARGES EXCEPTIONNELLES	30 332	12 316
4 - RESULTAT EXCEPTIONNEL	-9 992	-10 682
Participation des salariés	0	115 124
IX - Impôts sur les bénéfices	93 952	321 827
X - TOTAL DES PRODUITS	9 279 276	10 121 295
XI - TOTAL DES CHARGES	8 966 546	9 434 315
5 - SOLDE INTERMÉDIAIRE	312 730	686 980
XIII + Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs		
XIV - Engagements à réaliser sur ressources affectées		
6 - EXCÉDENT OU DÉFICIT	312 730	686 980
ÉVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Produits		
- Bénévolat		
- Prestations en nature		
- Dons en nature		
Charges		
- Secours en nature		
- Mise à disposition des biens et services		
- Prestations		
- Personnel bénévole		

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
COMPTES ANNUELS AU 31/12/2019

BILAN ACTIF

<i>Rubriques</i>	<i>Montants Bruts</i>	<i>Amorts. Prov. Déprec.</i>	<i>Opérations Nettes 2019</i>	<i>Opérations Nettes 2018</i>
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Logiciels	202 583	156 398	46 185	65 181
Fonds commercial ⁽¹⁾				
Autres immobilisations incorporelles				
Avces & Acptes s/ immo. Incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains				
Constructions				
Installations, Agencements sur sol d'autrui	5 466 090	2 023 426	3 442 664	3 746 875
Installations techniques, matériels et mobiliers professionnels	707 637	560 927	146 710	175 774
Autres immobilisations corporelles	534 666	426 808	107 858	111 614
Immobilisations en cours				
Avces & Acptes s/ immo. Corporelles				
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES ⁽²⁾				
Créances rattachées à des participations	750		750	
Autres titres immobilisés	1 160		1 160	1 120
Prêts				
Autres immobilisations financières				
ACTIF IMMOBILISÉ	6 912 886	3 167 559	3 745 327	4 100 564
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières et autres approvisionnements	80 111		80 111	85 679
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avces & Acptes s/ commandes	19 501		19 501	46 709
CRÉANCES				
Créances clients et comptes rattachés	996 807	10 127	986 681	1 083 839
Autres créances	525 846		525 846	213 750
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement :				
- Autres titres (OPCVM)				
- Instruments de trésorerie (SICAV)				
Débiteurs divers (produits à recevoir)	17 678		17 678	16 242
Disponibilités	4 345 159		4 345 159	4 244 180
COMPTES DE RÉGULARISATION				
Charges Constatées d'avance ⁽³⁾	48 062		48 062	40 714
ACTIF CIRCULANT	6 033 165	10 127	6 023 038	5 731 113
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GÉNÉRAL	12 946 051	3 177 686	9 768 365	9 831 677
⁽¹⁾ dont droit au bail				
⁽²⁾ dont à moins d'1 an (brut)				
⁽³⁾ dont à plus d'1 an (brut)				
ENGAGEMENTS REÇUS				
Legs nets à réaliser				
- acceptés par les organes statutairement compétents				
- autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre				

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
COMPTES ANNUELS AU 31/12/2019

BILAN PASSIF (avant répartition)

<i>Rubriques</i>	<i>Opérations Nettes 2019</i>	<i>Opérations Nettes 2018</i>
FONDS PROPRES (sans droits de reprises)		
Fonds de dotation	1 000 000	1 000 000
Ecart de réévaluation		
Réserves	6 966 045	6 279 065
Report à nouveau		
Résultat de l'exercice	312 730	686 981
AUTRES FONDS MUTUALISTES (avec droits de reprises)		
Fonds de dotation		
- Apports		
- Emprunts en fonds d'établissement		
- Emprunts en fonds de développement		
- Legs et donations		
- Droits des propriétaires		
- Résultat sous contrôle de tiers financeurs		
Ecart de réévaluation		
Subventions d'équipement et d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	8 278 775	7 966 045
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
FONDS DÉDIÉS		
- sur subventions de fonctionnement		
- sur autres ressources		
AUTRES FONDS PROPRES		
DETTES		
Passifs subordonnés		
Autres emprunts, dépôts et cautionnements reçus		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit ⁽²⁾		
Emprunts et dettes financières divers		
Avces & Acptes reçus s/ commandes en cours	71 097	116 002
DETTES D'EXPLOITATION		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	226 502	234 907
Dettes fiscales et sociales	598 093	876 152
DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		19 748
Comptes courants des entités liées		
Autres dettes	480 089	463 129
Instruments de trésorerie		
DETTES	1 375 781	1 709 937
COMPTES DE RÉGULARISATION		
Produits constatés d'avance ⁽¹⁾	113 809	155 695
TOTAL GENERAL	9 768 365	9 831 677
⁽¹⁾ - dont à plus d'1 an		
- dont à moins d'1 an		
⁽²⁾ dont concours bancaires		
ENGAGEMENTS DONNÉS		
Legs nets à réaliser		
- acceptés par les organes statutairement compétents		
- autorisés par l'organisme de tutelle		
Dons en nature restant à vendre		



COMPTES ANNUELS 2019

ANNEXE DES COMPTES

ANNEXE AUX COMPTES SOCIAUX

31 Décembre 2019

MATMUT Mutualité Livre III, créée en 2010, est une mutuelle régie par le Livre III du Code de la Mutualité en conformité avec l'article L 111-3 dudit Code.

MATMUT Mutualité Livre III est inscrite au Registre National des Mutuelles sous le N° 529 836 579, et son siège social est situé à Rouen (76100), 66 rue de Sotteville.

FAITS MARQUANTS, PRINCIPES ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

A. FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

➤ ACTIVITÉ

Néant.

➤ ÉVÈNEMENTS POSTÉRIEURS A LA CLOTURE

Propagation du coronavirus « Covid 19 »

La propagation du virus et son identification en tant que nouveau coronavirus (« Covid 19 ») ne fournissent pas d'éléments complémentaires d'appréciation de la situation qui existait au 31 décembre 2019. Ce sont des éléments nouveaux apparus en janvier 2020. Il s'agit donc d'événements qui ne sont pas de nature à nécessiter un ajustement des comptes.

Depuis son apparition et, particulièrement depuis la mi-mars et le renforcement des mesures sanitaires, la société utilise les moyens à sa disposition pour assurer sa continuité d'exploitation, maintenir son service à ses sociétaires et mesurer l'impact économique et financier de cette crise.

Les conséquences économiques et opérationnelles de cette crise, et notamment l'impact sur les actifs et passifs de l'entreprise seront évalués d'ici quelques mois dans le cadre des comptes de 2020.

B. PRINCIPES, RÈGLES ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

Les comptes annuels sont établis et présentés conformément aux dispositions du règlement N° 99-03 du Comité de la Réglementation Comptable et de l'avis N° 02-08 pour le plan comptable des mutuelles relevant du code de la Mutualité et n'assumant aucun risque d'assurance ni de réassurance.

Les conventions générales comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation ;
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- indépendance des exercices ;

et conformément aux règles spécifiques au cadre des mutuelles et aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

C. INFORMATIONS RELATIVES AU BILAN

1. BILAN ACTIF

1 – 1. Mouvements ayant affecté divers éléments de l'actif

1 – 1a. Actifs incorporels

Les actifs incorporels sont constitués par des logiciels amortis sur 5 ans prorata temporis.

1 – 1b. Actifs corporels

Les actifs corporels comprennent :

- Installations, agencements sur sol d'autrui
- Matériels et mobiliers professionnels
- Agencements et installations générales
- Matériels de bureau informatiques

Les installations et agencements sur sol d'autrui comprennent la totalité des frais payés dans le cadre du chantier de réhabilitation du centre de santé.

Ces installations sur sol d'autrui sont amorties pour une durée variant selon les composants détaillés ci-dessous :

Composants de l'immeuble	Amortissement	
	Mode	Durée
Chauffage, Climatisation, VMC	L	20
Électricité, Informatique	L	20
Plomberie	L	20
Vitrines, Menuiseries extérieures	L	30
Agencements	L	15
Ravalement, Façade	L	20
Ascenseur	L	20
Sécurité, Détection, Protection incendie	L	20

L=Linéaire / D=Dégressif

Les autres actifs corporels sont amortis selon leurs natures comme cela est décrit ci-dessous :

Autres actifs corporels	Amortissement	
	Mode	Durée
Frais d'établissement	L	5
Matériel et Mobilier		
Matériel et Mobilier de bureau	L	8
Armoire	L	8
Meuble de rangement	L	8
Caisson	L	8
Bureau	L	8
Chaise, Fauteuil	L	5
Meuble dentaire	L	5
Informatique		
Serveur, Commutateur	L	5
Imprimante	L	4
Micro ordinateur, Portable	L	4
Écran	L	4
Logiciel	L	5
Divers		
Enseigne, Panneau	L	8
Matériel médical		
Matériel médical	L	7
Instrument médical	L	5
Matériel informatique médical		
Vitascan mini plus	L	4
Écran mémoire	L	4
Imagerie médicale	L	5

1 – 1c. Actifs circulants

➤ **Stocks et en-cours**

Le stock est déterminé selon la méthode du dernier prix d'achat en raison d'une rotation rapide.

La valeur brute des marchandises et approvisionnements comprend le prix d'achat et les frais accessoires.

Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

➤ **Créances**

Les créances sont enregistrées à leur valeur nominale.

Une dépréciation est constituée lorsqu'il est considéré que le débiteur ne sera pas en mesure de respecter ses engagements, soit pour le paiement des intérêts, soit pour le remboursement du principal.

Dans le cadre des activités du centre de santé, il s'agit de comptabiliser les prestations réalisées et qui sont en attente de remboursement pour la part du régime obligatoire et pour la part des régimes complémentaires à la date de clôture des comptes.

➤ **Divers**

✓ ***Valeurs Mobilières de Placement***

Les placements financiers sont enregistrés à leur coût d'acquisition (hors frais d'acquisition).

Une provision est constituée en cas de constatation de moins value latente.

✓ ***Comptes de banque***

Les comptes de banque sont inscrits au bilan pour leur solde en date d'opération.

Les soldes débiteurs sont portés à l'actif au poste « Disponibilités ».

Les soldes créditeurs figurent au passif au poste « Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit ».

2. BILAN PASSIF

2 -1. Fonds propres

Le fonds d'établissement a été constitué « sans droits de reprise ».

2 – 2. Dettes

Les « Autres dettes » sont valorisées à leur valeur nominale.

Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

D. INFORMATIONS RELATIVES AU COMPTE DE RESULTAT

➤ PRODUITS D'EXPLOITATION

L'assemblée générale de Matmut Mutualité du 9 juin 2012 a acté le principe d'un reversement d'une fraction de sa cotisation à Matmut Mutualité Livre III. Il s'effectue sur la base du montant des cotisations émises au titre du contrat SMAC.

La part revenant à Matmut Mutualité Livre III est de 0.47 € par contrat. Ces cotisations sont constatées dans le compte « autres produits d'exploitation » pour un montant global de 1 311 122 € en 2019.

Le chiffre d'affaires réalisé par le centre de santé en 2019 représente 7 374 015 €. Ce chiffre d'affaires est légèrement en baisse.

➤ CHARGES D'EXPLOITATION

Elles correspondent principalement à l'activité du centre de santé.

➤ PRODUITS FINANCIERS

Les plus ou moins values provenant de la réalisation des valeurs mobilières sont déterminées selon la méthode Premier Entré – Premier Sorti (FIFO). Elles sont enregistrées au compte de résultat à la date de leur réalisation.

➤ **PARTICIPATION**

En 2019, aucune participation n'est versée (contre 115 124 euros en 2018).

E. AUTRES INFORMATIONS

➤ **ENGAGEMENTS HORS BILAN**

Néant.

➤ **DEROGATION AUX PRINCIPES GENERAUX**

Néant.

F. COMPARABILITE DES COMPTES

➤ **CHANGEMENTS DE METHODE**

Néant.

➤ **CHANGEMENTS DE PRESENTATION DES COMPTES**

Néant.

➤ **CHANGEMENTS D'ESTIMATION, DE MODALITES D'APPLICATION OU D'OPTIONS FISCALES**

Néant.

1. INFORMATIONS SUR LES POSTES DU BILAN

Chiffres en euros

1 - 1. Mouvements ayant affecté divers éléments de l'actif

1 - 1a. Actifs incorporels

Montants bruts	Montant en début d'exercice	Entrées dans l'exercice	Sorties dans l'exercice	Transferts	Montant en fin d'exercice
Frais d'établissement	857 967,97		857 967,97		0,00
Frais de recherche et de développement					
Logiciels	200 033,03	2 550,00			202 583,03
Autres					
Immobilisations en cours					
Avances et acomptes	0,00				0,00
TOTAL	1 058 001,00	2 550,00	857 967,97		202 583,03

Amortissements	Montant en début d'exercice	Augmentations : dotations	Diminutions : reprises	Montant en fin d'exercice
Frais d'établissement	857 967,97		857 967,97	0,00
Frais de recherche et de développement				
Logiciels	134 851,92	21 546,43		156 398,35
Autres				
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
TOTAL	992 819,89	21 546,43	857 967,97	156 398,35

Montants nets	Montant en début d'exercice	Montant en fin d'exercice
Frais d'établissement	0,00	0,00
Frais de recherche et de développement		
Logiciels	65 181,11	46 184,68
Autres		
Immobilisations en cours		
Avances et acomptes	0,00	0,00
TOTAL	65 181,11	46 184,68

1 - 1b. Immobilisations corporelles

Montants bruts	Montant en début d'exercice	Entrées dans l'exercice	Sorties dans l'exercice	Transferts	Montant en fin d'exercice
Agencements sur sol d'autrui	5 439 429,34	26 660,85			5 466 090,19
Installations, Matériels & Outillages	697 474,57	40 707,05	30 544,82	0,00	707 636,80
Aménagements	19 674,20				19 674,20
Matériel Informatique	209 730,06	56 735,07	77 191,97		189 273,16
Mobilier Professionnel	326 472,09		753,48		325 718,61
Immobilisations travaux en cours	0,00				0,00
TOTAL	6 692 780,26	124 102,97	108 490,27	0,00	6 708 392,96

Amortissements	Montant en début d'exercice	Augmentations : dotations	Diminutions : reprises	Montant en fin d'exercice
Agencements sur sol d'autrui	1 692 554,31	330 871,61		2 023 425,92
Installations, Matériels & Outillages	521 700,14	50 914,82	11 688,13	560 926,83
Aménagements	12 830,58	2 459,66		15 290,24
Matériel Informatique	178 602,80	19 680,67	76 379,90	121 903,57
Mobilier Professionnel	252 828,93	37 438,29	653,01	289 614,21
Immobilisations travaux en cours				
TOTAL	2 658 516,76	441 365,05	88 721,04	3 011 160,77

Montants nets	Montant en début d'exercice	Montant en fin d'exercice
Agencements sur sol d'autrui	3 746 875,03	3 442 664,27
Installations, Matériels & Outillages	175 774,43	146 709,97
Aménagements	6 843,62	4 383,96
Matériel Informatique	31 127,26	67 369,59
Mobilier Professionnel	73 643,16	36 104,40
Immobilisations travaux en cours	0,00	0,00
TOTAL	4 034 263,50	3 697 232,19

1 - 1c. Actifs Circulants

1 - 1c - a. Stocks et en-cours

Libellés	Montant en fin d'exercice	Montant en début d'exercice
Stocks et en-cours	80 110,60	85 678,53
Détails : Matières premières et autres approvisionnements	80 110,60	85 678,53

1 - 1c - b. Nature et échéance des créances

Créances	Total au bilan	Quote part relative à d'autres organismes mutualistes	Part à moins d'un an	Part à plus d'un an et à moins de cinq ans	Part à plus de cinq ans
Créances de l'actif immobilisé Créances rattachées à des participations Autres					
Créances à l'actif circulant Cotisants, clients et comptes rattachés Autres	986 680,83 525 846,33		986 680,83 525 846,33		
Etat, Impôts sur les sociétés					
Produits à Recevoir Charges constatées d'avance	17 677,92 48 061,95		17 677,92 48 061,95		
TOTAL	1 578 267,03	0,00	1 578 267,03	-	-
Prêts accordés en cours d'exercice	-	-	-	-	-
Prêts récupérés en cours d'exercice	-	-	-	-	-

1 - 1c - c. Créances et comptes rattachés

Libellés	Montant en début d'exercice	Montant en fin d'exercice
	1 083 839,14	986 680,83
Détail par nature de créance : Clients : remboursements à recevoir Clients : factures à établir Autres	1 007 096,14 76 743,00	873 714,53 112 966,30

1 - 1c - d. Valeurs Mobilières de Placement et Disponibilités

Libellés	Montant en début d'exercice	Montant en fin d'exercice
BNP PARIBAS CASH INVEST FCP - FR0007496047	0,00	0,00
ACTION COOPTIMUT	0,00	0,00
Disponibilités Actif - Solde débiteur de banque - Caisse	4 239 732,71 4 447,56	4 335 968,13 9 191,12
Dettes auprès des Etablissements de crédit - Solde créditeur de banque	0,00	
TOTAL	4 244 180,27	4 345 159,25

1 - 1d. Crédit bail

	Terrains	Constructions	Installations, matériels et mobiliers professionnels	Autres	Total
Valeur d'origine			1 020 000,00		1 020 000,00
Redevances :					
- Cumuls exercices antérieurs			1 434 149,51		1 434 149,51
- Dotations de l'exercice			222 473,43		222 473,43
TOTAL			1 656 622,94		1 656 622,94

1 - 1e. Titres de participation - Mouvements principaux

NEANT

1 - 1f. Créances rattachées à des participations - Mouvements principaux

NEANT

1 - 1g. Créances rattachées à des participations - Classement par échéances

NEANT

1 - 1h. Immobilisations financières

Actions RESOMUT pour un montant de 1 120 €.

1 - 1i. Immobilisations en commodat

NEANT

1 - 1j. Liste des filiales et participations

Matmut Mutualité Livre III est l'associé indéfiniment responsable du GIE IRM SQUARE MUTUALITE MONTSOURIS depuis sa création le 29 janvier 2018.

2 - 1. Mouvements ayant affecté les postes passifs du bilan

2 - 1a. Fonds mutualistes et réserves

	Solde au début de l'exercice	Augmentation	Diminution	Solde à la fin de l'exercice
Fonds de dotation sans droit de reprise				
- Fonds d'établissement constitué	1 000 000,00			1 000 000,00
- Fonds de développement constitué				
- Fonds issus de droits d'adhésion constitués				
- Autres apports sans droit de reprise				
- Legs et donations avec contrepartie d'actifs immobilisés et non assortis d'une obligation ou d'une condition				
- Autres fonds mutualistes sans droits de reprise				
Écarts de réévaluation sur des biens sans droit de reprise				
Réserves				
- Réserves statutaires ou contractuelles				
- Réserves réglementées	1 276 490,00			1 276 490,00
- Autres réserves (1)	5 002 574,61	686 980,50		5 689 555,11
Report à nouveau	0,00			0,00
Résultat de l'exercice	686 980,50	312 729,77	686 980,50	312 729,77
Subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables (2)				

(1) Dont réserve pour projet mutualiste.

(2) Subventions d'investissement affectées à des biens non renouvelables.

2 - 1b. Réserve pour projet mutualiste

NEANT

2 - 1c. Autres fonds mutualistes

NEANT

2 - 1d. Provisions pour risques et charges

Rubriques	Provisions au début de l'exercice	Augmentation	Diminution	Provisions à la fin de l'exercice
Provisions pour risques				
-				
Provisions pour charges				
-				

2 - 1e. Engagement pris en matière de retraite

NEANT

2 - 1f. Report à nouveau avant répartition du résultat

Tableau du Report à Nouveau avant répartition du Résultat		
Nature du Report à Nouveau	Déficit	Excédent
Report à nouveau des activités sous contrôle de tiers financeurs destinées - à l'exercice - au exercices ultérieurs		
Report à nouveau non affecté des activités sous contrôle de tiers financeurs		
Report à nouveau de la gestion propre	0,00	
SOLDE	0,00	0,00

2 - 1g. Tableau de répartition du résultat de l'exercice

	Déficit	Excédent
Résultat Comptable de l'exercice	0,00	312 729,77
- dont part du résultat en gestion propre		
- dont part du résultat sous contrôle des tiers financeurs (à détailler par activité et par établissement le cas échéant)		

2 - 2a. États des dettes

Dettes	Total au bilan	Quote part relative à d'autres organismes mutualistes	Part à moins d'un an	Part à plus d'un an et à moins de cinq ans	Part à plus de cinq ans
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	0,00		0,00		
Emprunts et dettes financières divers (1)					
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	226 501,83		226 501,83		
Dettes fiscales et sociales :					
- Etat Impôts & Taxes	116 419,35		116 419,35		
- Organismes sociaux	158 105,03		158 105,03		
- Personnel et charges sociales	323 568,93		323 568,93		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	0,00		0,00		
Autres dettes :					
- C/C Matmut Mutualité					
- Crédoeurs divers	551 185,73		551 185,73		
Produits constatés d'avance	113 809,48		113 809,48		
TOTAL	1 489 590,35	0,00	1 489 590,35		
(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice					
Emprunts remboursés en cours d'exercice					

2 - 2b. Fournisseurs et comptes rattachés

	Montant fin d'exercice 2019	Montant fin d'exercice 2018
Fournisseurs	115 016,51	104 917,60
Fournisseurs d'Immobilisations		0,00
Fournisseurs, factures non parvenues	111 485,32	149 737,33
- Sous-traitance	46 830,00	40 825,00
- Location Matériel	1 782,00	1 188,00
- Maintenance	2 593,53	593,32
- Travaux Immobiliers		
- Informatique		
- Honoraires	18 720,00	26 999,67
- Charges Financières		
- Divers	41 559,79	80 131,34
TOTAL	226 501,83	254 654,93

2 - 2c. Dettes fiscales et sociales

	Montant fin d'exercice 2019	Montant fin d'exercice 2018
Personnel et Comptes Rattachés	323 568,93	422 904,23
Sécurité Sociale et Organismes Sociaux	158 105,03	243 590,02
Etat et Collectivités	116 419,35	209 657,83
TOTAL	598 093,31	876 152,08

2 - 2d. Informations à caractère fiscal

Charge fiscale	Montant fin d'exercice 2019	Montant fin d'exercice 2018
Impôt exigible	93 952	321 827
Dont : Afférent aux opérations ordinaires :	93 952	321 827
Impôt différé	0	0
Provision N		
Provision N-1		
Charge d'impôt sociétés au compte de résultat	93 952	321 827

2 - 2e. Fonds dédiés - Tableaux de suivi, subventions de fonctionnement attribuées

NEANT

2 - 2f. Fonds dédiés - Tableaux de suivi, apports, dons manuels, legs et donations affectés

NEANT

2 - 2g. Informations sur les fonds dédiés non utilisés

NEANT

D. INFORMATIONS RELATIVES AU COMPTE DE RESULTAT

Chiffres en euros

D - 1. Comptes de résultat par activité et/ou par établissement

COMPTE DE RESULTAT DU CENTRE DE SANTE AU 31/12/2019

	2019	2018
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Production vendue (Biens et services)	7 374 014,87	7 473 273,10
Subvention d'exploitation	491 359,29	570 086,42
Reprises / provisions et amortissements	63 723,69	93 522,15
Produits divers de gestion courante	8 260,02	18 739,11
Total des Produits d'exploitation (I)	7 937 357,87	8 155 620,78
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises		
Achats de matières premières et autres approvisionnements	523 598,74	577 684,87
Variations de stock	5 567,93	-10 442,98
Autres achats et charges externes	1 495 554,41	1 508 856,41
Impôts, taxes et versements assimilés	711 049,12	699 653,56
Salaires et traitements	3 869 186,57	3 839 643,05
Charges sociales	1 555 244,77	1 548 524,79
Dotations aux amortissements et aux provisions	473 038,06	514 776,98
Autres charges	3 862,14	76 355,33
Total des Charges d'exploitation (II)	8 637 101,74	8 755 052,01
RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	-699 743,87	-599 431,23
Produits financiers	4 172,46	3 777,01
Charges financières		
RESULTAT FINANCIER	4 172,46	3 777,01
Produits exceptionnels	20 340,00	1 633,73
Charges exceptionnelles	30 332,01	12 316,11
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-9 992,01	-10 682,38
État-Impôts sur les bénéfices		
Participation des salariés	0,10	115 123,99
RESULTAT DE L'EXERCICE	-705 563,52	-721 460,59

COMPTE DE RESULTAT DU SIEGE AU 31/12/2019

	2019	2018
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Production vendue (Biens et services)		
Reprises / provisions et amortissements	6 283,56	6 818,91
Produits divers de gestion courante	1 311 122,18	1 953 444,81
Total des Produits d'exploitation (I)	1 317 405,74	1 960 263,72
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises		
Achats de matières premières et autres approvisionnements		
Variation de stock		
Autres achats et charges externes	65 470,80	68 875,55
Impôts, taxes et versements assimilés	17 106,00	27 066,00
Salaires et traitements	83 725,80	86 710,52
Charges sociales	32 808,48	33 151,72
Dotations aux amortissements et aux provisions		
Autres charges	6 049,37	14 191,84
Total des Charges d'exploitation (II)	205 160,45	229 995,63
RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	1 112 245,29	1 730 268,09
Produits financiers		
Charges financières		
RESULTAT FINANCIER	0,00	0,00
Produits exceptionnels		
Charges exceptionnelles		
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0,00	0,00
État-Impôts sur les bénéfices	93 952,00	321 827,00
RESULTAT DE L'EXERCICE	1 018 293,29	1 408 441,09

**D - 2. Tableau de passage entre le(s) résultat(s) sur contrôle des tiers
financiers et le résultat comptable de l'organisme mutualiste**

Libellé	Déficit	Excédent
Résultat "Gestion conventionnée" ou Résultat sous contrôle des tiers financiers (comptes administratifs)		
Résultat "Gestion propre"		
Résultat comptable de l'organisme mutualiste (comptes annuels)		

D - 3. Ventilation des produits

Natures	2019	2018
Honoraires Médicaux	7 374 014,87	7 473 273,10
Cotisations reçues	1 311 122,18	1 953 444,81
Autres produits de gestion	8 260,02	18 739,11
Reprises sur provisions et amortissements, transferts de charges	70 007,25	100 341,06
Subventions	491 359,29	570 086,42
Total des produits	9 254 763,61	10 115 884,50

D - 4. Ventilation de l'effectif moyen

Catégories	Personnel salarié 2019	Personnel mis à disposition 2019	Personnel salarié 2018	Personnel mis à disposition 2018
- Employés	41,5		44	
- Techniciens	13,25		11,75	
- Cadres	63,75		68	
TOTAL	118,50		123,75	

D - 5. Contributions volontaires en nature-Evaluation

Nature de la contribution	Méthode de valorisation	2019
-		
-		
-		
TOTAL		

D - 6. Charges et produits concernant les entités liées

Charges			Entités liées
Natures	2019	2018	
- Assurances	19 520,94	17 157,16	MATMUT
- Assistance comptable, fiscale ...	75 272,75	69 308,87	MATMUT
- Sous-traitance	0,00	0,00	MATMUT MUTUALITE
TOTAL	94 793,69	86 466,03	

Produits		
Natures	2019	Entités liées
-	NEANT	
-		
TOTAL		

E. AUTRES INFORMATIONS

E - 1. Informations qualitatives concernant les contributions volontaires

NEANT

E - 2. Legs et donations acceptés par la mutuelle avant l'autorisation administrative

NEANT

E - 3. Tableau de suivi des legs et donations en cours de réalisation

NEANT

E - 4. Tableau de suivi des dons en nature restant à vendre

NEANT

E - 5. Crédit-bail

	Terrains	Constructions	Installations, matériels et mobilier professionnels	Autres	Total
Redevances payées :					
- cumuls exercices antérieurs			1 453 024,93		1 453 024,93
- exercice			216 070,14		216 070,14
TOTAL			1 669 095,07		1 669 095,07
Redevances restant à payer :					
- à 1 an au plus			140 501,72		140 501,72
- à plus d'1 an et moins de 5 ans			54 180,60		54 180,60
- à plus de 5 ans			0,00		0,00
TOTAL			194 682,32		194 682,32
Montant pris en charge dans l'exercice			222 473,43		222 473,43

E - 6. Engagements de versements de subventions pris et non encore réalisés à la clôture de l'exercice

NEANT

E - 7. Détail des subventions reçues et versées au cours de l'exercice

Subventions reçues :

Subvention d'exploitation TEULADE comptabilisée en 2019 pour un montant de 282 301,74 €.

Subvention d'exploitation CPAM comptabilisée en 2019 pour un montant de 208 661,93 €.

Subvention d'exploitation ASP comptabilisée en 2019 pour un montant de 395,62 €.

Subventions versées :

NEANT

E - 8. Identité de l'entité incluant l'organisme mutualiste dans son périmètre de combinaison

La SGAM Matmut présente les comptes combinés du Groupe dans lesquels sont inclus les comptes Matmut Mutualité Livre III.

E - 9. Tableau des engagements reçus

NEANT

E - 10. Tableau des engagements versés

NEANT

E - 11. Tableau des engagements donnés

NEANT



COMPTES ANNUELS 2019

Analyse des principaux postes du compte de résultat

- Détail des postes du compte de résultat
- Résultat fiscal

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE CHARGES

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
ACHATS				
ACHATS MATIERES PREMIERES - APPROVISIONNEMENTS				
602110000	MATIERES CONSOMMABLES MEDECINE	2 877,25	4 370,98	-1 493,73
602120000	MATIERES CONSOMMABLES BILAN DE SANTE	60,49		60,49
602120100	MATIERES CONSOMMABLES DERMATOLOGIE	2 402,51	3 342,64	-940,13
602120200	MATIERES CONSOMMABLES ESTHETIQUES	17 735,83	13 119,87	4 615,96
602120300	MATIERES CONSOMMABLES ORL	6 498,05	6 060,03	438,02
602120400	MATIERES CONSOMMABLES GYNECOLOGIE	5 561,28	5 123,76	437,52
602120500	MATIERES CONSOMMABLES OSTEOPATHIE	35,47	49,90	-14,43
602120800	MATIERES CONSOMMABLES RHUMATOLOGIE	43,47	120,46	-76,99
602120900	MATIERES CONSOMMABLES PNEUMOLOGIE	9 230,70	3 628,16	5 602,54
602121000	MATIERES CONSOMMABLES CARDIOLOGIE	4 002,02	5 348,95	-1 346,93
602121100	MATIERES CONSOMMABLES MEDECINE VASCU.	483,83	743,98	-260,15
602121300	MATIERES CONSOMMABLES OPHTAMOLOGIE	1 542,13	2 628,13	-1 086,00
602121500	MATIERES CONSOMMABLES TABAC	1 387,59	1 472,16	-84,57
602130000	MATIERES CONSOMMABLES DENTAIRE	94 244,97	78 467,33	15 777,64
602130200	MATIERES CONSOMMABLES ORTHODONTHIE	86 658,26	134 928,07	-48 269,81
602131100	MATIERES CONSOMMABLES OMNI PROTHESE	208 650,58	231 721,90	-23 071,32
602131200	MATIERES CONSOMMABLES HORS PROTHESE		12 429,64	-12 429,64
602134000	MATIERES CONSOMMABLES IMPLANTOLOGIE	44 660,84	35 792,45	8 868,39
602140000	MATIERES CONSOMMABLES IMAGERIE	28 851,82	25 227,20	3 624,62
602190000	MATIERES CONSOMMABLES MEDICAUX	8 671,65	13 109,26	-4 437,61
TOTAL ACHATS MATIERES PREMIERES - APPROVISIONNEMENTS		523 598,74	577 684,87	-54 086,13
VARIATION STOCK - MATIERES PREMIERES				
603200000	VARIATION DE STOCKS	5 567,93	-10 442,98	16 010,91
TOTAL VARIATION STOCK - MATIERES PREMIERES		5 567,93	-10 442,98	16 010,91
TOTAL ACHATS		529 166,67	567 241,89	-38 075,22
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES				
MATIERES ET FOURNITURES NON STOCKEES				
606120000	FOURNITURES EDF	23 793,09	22 990,82	802,27
606140000	FOURNITURES CARBURANT	1 944,63	2 717,90	-773,27
606300000	FOURNITURES D'ENTRETIEN	6 473,16	13 201,05	-6 727,89
606301000	DECORATIONS DIVERSES	3 329,50	79,90	3 249,60
606320100	EQUIPEMENT DERMATOLOGIE		263,12	-263,12
606320300	EQUIPEMENT ORL		5,80	-5,80
606320400	EQUIPEMENT GYNECOLOGIE		430,32	-430,32
606320800	EQUIPEMENT RHUMATOLOGUE		675,31	-675,31
606321000	EQUIPEMENT CARDIOLOGIE	315,00		315,00
606330000	EQUIPEMENT DENTAIRE	13 710,37	17 633,83	-3 923,46
606330400	EQUIPEMENT IMPLANTOLOGIE	146,40	2 374,20	-2 227,80
606340000	EQUIPEMENT IMAGERIE	8 365,00	1 467,72	6 897,28
606340100	EQUIPEMENT RADIOLOGIE	561,91		561,91
606390000	EQUIPEMENT CENTRE	2 687,26	3 453,10	-765,84
606400000	FOURNITURES ADMINISTRATIVES	28 776,79	58 302,09	-29 525,30

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE CHARGES

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
606410000	FOURNITURES INFORMATIQUES	2 767,30		2 767,30
606430000	FOURNITURES ADMINISTRATIVES DENTAIRE	1 622,58	2 146,51	-523,93
606440000	FOURNITURES ADMINISTRATIVES IMAGERIE	7 017,39	15 939,96	-8 922,57
606490000	FOURNITURES ADMINISTRATIVES MEDICALES	220,00	160,00	60,00
TOTAL MATIERES ET FOURNITURES NON STOCKEES		101 730,38	141 841,63	-40 111,25
RABAIS, REMISES SUR AUTRES ACHATS				
609500000	RRR OBTENUS SUR ACHATS	-5 927,49	-2 158,67	-3 768,82
TOTAL RABAIS, REMISES SUR AUTRES ACHATS		-5 927,49	-2 158,67	-3 768,82
SOUS-TRAITANCE GENERALE				
611000000	SOUS TRAITANCE GENERALE	240 940,96	236 971,66	3 969,30
611010000	SOUS TRAITANCE MEDICALE	34 580,55	24 890,20	9 690,35
611020000	SOUS TRAITANCE INFORMATIQUE	54 963,40	31 659,41	23 303,99
611030000	SOUS TRAITANCE ADMINISTRATIVE	52 921,54	40 046,19	12 875,35
611500000	NETTOYAGE DES LOCAUX	67 577,88	66 808,77	769,11
611510000	BLANCHISSAGE	17 846,03	16 812,34	1 033,69
611600000	TRAITEMENT DES DECHETS	7 930,46	7 574,64	355,82
611610000	TRAITEMENT RECYCLAGE	801,96		801,96
611630000	ANALYSES		49,95	-49,95
611631000	ANALYSES - BILAN SANTE	12 709,38	4 194,91	8 514,47
TOTAL SOUS-TRAITANCE GENERALE		490 272,16	429 008,07	61 264,09
REDEVANCES DE CREDIT-BAIL				
612291500	CREDIT BAIL IMAGERIE	72 874,83	121 933,51	-49 058,68
612291800	CREDIT BAIL AUTRES MATERIELS	149 598,60	149 263,46	335,14
TOTAL REDEVANCES DE CREDIT-BAIL		222 473,43	271 196,97	-48 723,54
LOCATIONS				
613200000	LOYERS FONCIERE POLYGONE	401 053,36	393 189,56	7 863,80
613210000	LOCATION SALLES		1 393,92	-1 393,92
613500000	LOCATION MOBILIERE	38 219,87	41 237,95	-3 018,08
613512000	LOCATION MATERIEL PNEUMOLOGIE	7 128,00	7 125,36	2,64
613516000	LOCATION MACHINE A AFFRANCHIR	474,78	474,00	0,78
613518000	LOCATION CULLIGAN	412,64	480,83	-68,19
613618000	LOCATION AUTRES MATERIELS	7 979,40	8 547,17	-567,77
TOTAL LOCATIONS		455 268,05	452 448,79	2 819,26
CHARGES LOCATIVES ET COPROPRIETE				
614100000	CHARGES LOCATIVES	26 290,00	23 566,77	2 723,23
TOTAL CHARGES LOCATIVES ET COPROPRIETE		26 290,00	23 566,77	2 723,23
ENTRETIEN ET REPARATIONS				
615200000	ENTRETIEN IMMOBILIER	24 706,66	20 420,16	4 286,50
615500000	ENTRETIEN MATERIEL	15,00	302,84	-287,84
615510000	ENTRETIEN MATERIEL MEDICAL	24 693,94	15 531,08	9 162,86
615600000	CONTRAT DE MAINTENANCE	16 529,16	16 397,15	132,01
615610000	MAINTENANCE MEDICALE	20 646,84	18 225,18	2 421,66
615620000	MAINTENANCE INFORMATIQUE	40 973,16	47 207,41	-6 234,25

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE CHARGES

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
615630000	MAINTENANCE ADMINISTRATIVE	10 791,42	4 674,24	6 117,18
TOTAL ENTRETIEN ET REPARATIONS		138 356,18	122 758,06	15 598,12
PRIMES D'ASSURANCES				
616120000	ASSURANCES	19 520,94	17 157,16	2 363,78
TOTAL PRIMES D'ASSURANCES		19 520,94	17 157,16	2 363,78
DIVERS				
618100000	DOCUMENTATION GENERALE	1 683,00	1 640,80	42,20
628000000	FRAIS DIVERS	57,25	202,56	-145,31
628100000	COTISATIONS ORGANISMES PROFESSIONNELS	36,00	10 948,01	-10 912,01
TOTAL DIVERS		1 776,25	12 791,37	-11 015,12
PERSONNEL EXTERIEUR A ENTREPRISE				
621100000	PERSONNEL INTERIMAIRE	17 697,38	6 343,88	11 353,50
TOTAL PERSONNEL EXTERIEUR A ENTREPRISE		17 697,38	6 343,88	11 353,50
REMUNERATIONS INTERMEDIAIRES - HONORAIRES				
622600000	HONORAIRES	31 718,38	27 746,07	3 972,31
TOTAL REMUNERATIONS INTERMEDIAIRES - HONORAIRES		31 718,38	27 746,07	3 972,31
PUBLICITE, RELATIONS EXTERIEURES				
623100000	ANNONCES ET INSERTIONS	8 657,28	22 971,88	-14 314,60
623200000	ACTIONS PROMOTIONNELLES	1 151,78	1 093,38	58,40
623400000	CADEAUX	56,40	400,00	-343,60
TOTAL PUBLICITE, RELATIONS EXTERIEURES		9 865,46	24 465,26	-14 599,80
TRANSPORTS BIENS ET DU PERSONNEL				
624800000	TAXI PATIENTS	515,33	652,83	-137,50
624810000	COURSIER	1 088,51	1 142,60	-54,09
TOTAL TRANSPORTS BIENS ET DU PERSONNEL		1 603,84	1 795,43	-191,59
DEPLACEMENTS, MISSIONS ET RECEPTIONS				
625100000	VOYAGES ET DEPLACEMENTS	821,74	1 513,63	-691,89
625110000	DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	172,73	689,89	-517,16
625120000	DEPLACEMENTS DIVERS	511,14		511,14
625700000	FRAIS DE RECEPTIONS	1 877,61	2 719,45	-841,84
625710000	RECEPTIONS BILAN SANTE	384,37	478,85	-94,48
TOTAL DEPLACEMENTS, MISSIONS ET RECEPTIONS		3 767,59	5 401,82	-1 634,23
FRAIS POSTAUX, TELECOMMUNICATIONS				
626100000	AFFRANCHISSEMENTS	9 575,35	11 361,88	-1 786,53
626300000	TELEPHONE	30 802,67	28 196,72	2 605,95
TOTAL FRAIS POSTAUX, TELECOMMUNICATIONS		40 378,02	39 558,60	819,42
SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES				
627800000	FRAIS BANCAIRES ET AGIOS	5 340,83	3 810,75	1 530,08
627810000	FRAIS NATIXIS	893,81		893,81
TOTAL SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES		6 234,64	3 810,75	2 423,89
TOTAL AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES		1 561 025,21	1 577 731,96	-16 706,75

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE CHARGES

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES				
IMPOTS, TAXES SUR REMUNERATIONS				
631100000	TAXE SUR LES SALAIRES	411 444,24	388 377,26	23 066,98
631200000	TAXE D'APPRENTISSAGE	125,00	25 509,44	-25 384,44
631300000	FORMATION DU PERSONNEL	42 370,68	45 923,47	-3 552,79
633100000	VERSEMENT DE TRANSPORT	88 211,85	57 075,17	31 136,68
633200000	ALLOCATION LOGEMENT	19 244,60	18 889,58	355,02
633300000	FORMATION CONTINUE	48 674,00	46 688,33	1 985,67
633400000	EFFORT DE CONSTRUCTION	13 015,00	7 583,51	5 431,49
633600000	PROVISION CHARGES FISCALES / SALAIRES	464,21	1 373,74	-909,53
TOTAL IMPOTS, TAXES SUR REMUNERATIONS		623 549,58	591 420,50	32 129,08
AUTRES IMPOTS ET TAXES				
635110000	TAXE CET	103 979,00	120 647,00	-16 668,00
635800000	TAXE PUBLICITE EXTERIEURE	103,02	102,30	0,72
637810000	TAXES AGEFIPH	523,52	14 549,76	-14 026,24
TOTAL AUTRES IMPOTS ET TAXES		104 605,54	135 299,06	-30 693,52
TOTAL IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES		728 155,12	726 719,56	1 435,56
CHARGES DE PERSONNEL				
SALAIRES ET TRAITEMENTS				
641000000	REMUNERATIONS DU PERSONNEL	3 811 995,18	3 753 609,12	58 386,06
641200000	CONGES PAYES	146 868,26	136 549,21	10 319,05
641401000	AVANTAGES EN NATURE SOUMIS	11 245,56	11 716,32	-470,76
641410000	INDEMNITES LICENCIEMENT	4 752,49		4 752,49
641420000	INDEMNITES DEPART		1 384,62	-1 384,62
641600000	PROVISION SALAIRES PRATICIENS	-21 949,12	23 094,30	-45 043,42
TOTAL SALAIRES ET TRAITEMENTS		3 952 912,37	3 926 353,57	26 558,80
CHARGES SOCIALES				
645100000	COTISATIONS URSSAF	896 515,96	935 482,86	-38 966,90
645200000	COTISATIONS MUTUELLE	16 852,64	13 269,00	3 583,64
645300000	COTISATIONS CAISSE PREVOYANCE	76 465,04	75 627,57	837,47
645320000	COTISATIONS CAISSE RETRAITE	351 183,86	374 788,09	-23 604,23
645500000	COTISATIONS POLE EMPLOI	158 380,49	155 858,50	2 521,99
645600000	PROVISION CHARGES SOCIALES	-6 089,43	3 838,88	-9 928,31
645800000	CONGES PAYES - CHARGES SOCIALES	5 705,43	4 863,02	842,41
645810000	PRECARITE - CHARGES SOCIALES	338,00	116,76	221,24
645940000	CREDIT IMPOT COMPETITIVITE		-69 996,00	69 996,00
647200000	VERSEMENT CE	38 329,57	37 696,06	633,51
647260000	VERSEMENT CE - PROVISION	-52,31	63,77	-116,08
647500000	MEDECINE DU TRAVAIL	11 712,00	10 848,00	864,00
647700000	TICKETS RESTAURANT	38 712,00	39 220,00	-508,00
TOTAL CHARGES SOCIALES		1 588 053,25	1 581 676,51	6 376,74
TOTAL CHARGES DE PERSONNEL		5 540 965,62	5 508 030,08	32 935,54

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE CHARGES

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
AMORTISSEMENTS IMMOBILISATIONS				
681110000	DAP IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	21 546,43	21 299,11	247,32
681120000	DAP IMMOBILISATIONS CORPORELLES	441 365,05	493 477,87	-52 112,82
TOTAL AMORTISSEMENTS IMMOBILISATIONS		462 911,48	514 776,98	-51 865,50
DEPRECIATIONS SUR ACTIF CIRCULANT				
681740000	DOTATIONS AUX CREANCES CLIENTS	10 126,58		10 126,58
TOTAL DEPRECIATIONS SUR ACTIF CIRCULANT		10 126,58		10 126,58
TOTAL DOTATIONS D'EXPLOITATION		473 038,06	514 776,98	-41 738,92
AUTRES CHARGES				
CHARGES DIVERSES DE GESTION COURANTE				
653000000	JETONS DE PRESENCE	6 048,37	14 191,84	-8 143,47
658000000	CHARGES DIVERSES DE GESTION COURANTE	3 863,14	76 355,33	-72 492,19
TOTAL CHARGES DIVERSES DE GESTION COURANTE		9 911,51	90 547,17	-80 635,66
TOTAL AUTRES CHARGES		9 911,51	90 547,17	-80 635,66
CHARGES EXCEPTIONNELLES				
CHARGES EXCEPTIONNELLES DE GESTION				
671200000	AMENDES ET PENALITES	340,00	235,00	105,00
671800000	AUTRES CHARGES EXCEPTIONNELLES	10 222,78	50,40	10 172,38
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES DE GESTION		10 562,78	285,40	10 277,38
CHARGES EXCEPTIONNELLES EN CAPITAL				
675000000	VALEURS COMPTABLES - ELEMENTS CEDES	19 769,23	12 030,71	7 738,52
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES EN CAPITAL		19 769,23	12 030,71	7 738,52
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES		30 332,01	12 316,11	18 015,90
PARTICIPATION SALARIES EXPANSION				
PARTICIPATION SALARIES EXPANSION				
691000000	PARTICIPATION DES SALARIES	0,10	88 556,92	-88 556,82
691500000	FORFAIT SOCIAL PARTICIPATION		26 567,07	-26 567,07
TOTAL PARTICIPATION SALARIES EXPANSION		0,10	115 123,99	-115 123,89
TOTAL PARTICIPATION SALARIES EXPANSION		0,10	115 123,99	-115 123,89
IMPOTS SUR LES BENEFICES				
IMPOTS SUR LES BENEFICES				
695000000	IMPOTS SUR LES SOCIETES	93 952,00	321 827,00	-227 875,00
TOTAL IMPOTS SUR LES BENEFICES		93 952,00	321 827,00	-227 875,00
TOTAL IMPOTS SUR LES BENEFICES		93 952,00	321 827,00	-227 875,00
TOTAL GÉNÉRAL		8 966 546,30	9 434 314,74	-467 768,44

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE PRODUITS

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
CHIFFRES D'AFFAIRES NET				
706110000	HONORAIRES MEDECINE GENERALE	545 325,60	570 376,81	-25 051,21
706120100	HONORAIRES DERMATOLOGIE	87 509,14	148 197,28	-60 688,14
706120200	HONORAIRES ESTHETIQUE	53 691,66	47 916,67	5 774,99
706120300	HONORAIRES ORL	303 530,17	258 418,32	45 111,85
706120400	HONORAIRES GYNECOLOGIE	605 886,06	562 122,61	43 763,45
706120500	HONORAIRES OSTEOPATHIE	72 325,00	73 260,00	-935,00
706120700	HONORAIRES ENDOCRINOLOGIE	113 360,72	114 892,44	-1 531,72
706120800	HONORAIRES RHUMATOLOGIE	14 261,50	14 031,51	229,99
706120900	HONORAIRES PNEUMOLOGIE	311 336,72	303 697,25	7 639,47
706121000	HONORAIRES CARDIOLOGIE	534 550,46	374 059,32	160 491,14
706121100	HONORAIRES MEDECINE VASCULAIRE	113 824,19	101 627,17	12 197,02
706121300	HONORAIRES OPHTHALMOLOGIE	211 519,37	205 940,57	5 578,80
706121400	HONORAIRES UROLOGUE	27 155,00	19 036,00	8 119,00
706130000	HONORAIRES DENTAIRE	1 643 392,16	1 844 751,53	-201 359,37
706130200	HONORAIRES ORTHODONTIE	660 390,23	727 161,46	-66 771,23
706130300	HONORAIRES IMPLANTOLOGIE	57 935,55	111 784,18	-53 848,63
706140100	HONORAIRES RADIOLOGIE	1 831 641,51	1 829 867,57	1 773,94
706200000	BILAN SANTE	52 123,03	60 295,05	-8 172,02
706900000	HONORAIRES IMM	134 256,80	74 723,40	59 533,40
708800000	AUTRES PRODUITS MPA		31 113,96	-31 113,96
TOTAL		7 374 014,87	7 473 273,10	-99 258,23
TOTAL CHIFFRES D'AFFAIRES NET		7 374 014,87	7 473 273,10	-99 258,23
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION				
SUBVENTIONS D'EXPLOITATION				
740800000	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	491 359,29	570 086,42	-78 727,13
TOTAL SUBVENTIONS D'EXPLOITATION		491 359,29	570 086,42	-78 727,13
TRANSFERT DE CHARGES				
781740000	REPRISES SUR DEPRECIATION DES CREANCES	13 169,64	52 145,11	-38 975,47
791000000	TRANSFERT DE CHARGES D'EXPLOITATION	38 279,40	36 479,63	1 799,77
791100000	TRANSFERT DE CHARGES - AVANTAGES	18 558,21	11 716,32	6 841,89
TOTAL TRANSFERT DE CHARGES		70 007,25	100 341,06	-30 333,81
AUTRES PRODUITS				
756000000	AUTRES PRODUITS DE GESTION	1 311 122,18	1 953 444,81	-642 322,63
758000000	PRODUITS DIVERS DE GESTION COURANTE	8 260,02	18 739,11	-10 479,09
TOTAL AUTRES PRODUITS		1 319 382,20	1 972 183,92	-652 801,72
TOTAL AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION		1 880 748,74	2 642 611,40	-761 862,66
PRODUITS FINANCIERS				
PRODUITS FINANCIERS PARTICIPATION				
761600000	REVENUS GIE IRM	750,14		750,14
TOTAL PRODUITS FINANCIERS PARTICIPATION		750,14		750,14

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE PRODUITS

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
AUTRES INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES				
764032000	PROFITS SUR SICAV	114,80	121,08	-6,28
765000000	ESCOMPTE OBTENUS	3 307,52	3 535,93	-228,41
768800000	AUTRES PRODUITS FINANCIERS		120,00	-120,00
TOTAL AUTRES INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES		3 422,32	3 777,01	-354,69
TOTAL PRODUITS FINANCIERS		4 172,46	3 777,01	395,45
PRODUITS EXCEPTIONNELS				
PRODUITS EXCEPTIONNELS DE GESTION				
771800000	AUTRES PRODUITS EXCEPTIONNELS		1 363,73	-1 363,73
TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS DE GESTION			1 363,73	-1 363,73
PRODUITS EXCEPTIONNELS EN CAPITAL				
775200000	PRODUITS CESSIONS ELEMENTS ACTIF	20 000,00		20 000,00
TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS EN CAPITAL		20 000,00		20 000,00
REPRISES PROVISIONS - TRANSFERT DE CHARGES				
797000000	TRANSFERT DE CHARGES EXCEPTIONNELLES	340,00	270,00	70,00
TOTAL REPRISES PROVISIONS - TRANSFERT DE CHARGES		340,00	270,00	70,00
TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS		20 340,00	1 633,73	18 706,27
TOTAL GÉNÉRAL		9 279 276,07	10 121 295,24	-842 019,17

RESULTAT FISCAL 31.12.2019

RESULTAT COMPTABLE DE L'EXERCICE = 312 729,77

REINTEGRATIONS		DEDUCTIONS	
<u>Provisions et charges à payer non déductibles</u>		<u>Provisions et charges à payer non déductibles</u>	
	1 426	88 944	
Primes de précarité	1 426	<u>antérieurement taxées</u>	
Participation des salariés 2019	0	Primes de précarité	387
		Participation des salariés 2018	88 557
Dotations PDD 2019		Reprise PDD 2018	
			Tit nc et partic.
<u>Impôts sur les Sociétés</u>		<u>Régime des sociétés mères et des filiales</u>	
	93 952		
IS dû au titre de 2019	93 952		
<u>Réintégrations diverses</u>		<u>Déductions diverses</u>	
	16 378		0
Loyers MLV non déductibles	16 378	Ecart des valeurs liquidatives sur OPCVM 209OA	0
Contraventions	0		
Ecart des valeurs liquidatives sur OPCVM 209OA			
Moins-values réalisées sur OPCVM		Plus-values réalisées sur OPCVM antérieurement taxées	
antérieurement déduites et cédés au cours de l'exercice		et cédés sur l'exercice	
	TOTAL = 111 756		TOTAL = 88 944

RESULTAT FISCAL 31.12.2019

RESULTAT COMPTABLE DE L'EXERCICE = 312 730

RESULTAT FISCAL MML3 2019	
Résultat comptable	312 730
Réintégrations	111 756
Déductions	-88 944
Résultat fiscal imposable avant imputation des déficits antérieurs	335 542
Déficits antérieurs à reporter au 01/01/2019 : 0 €	
Déficits antérieurs imputés sur les résultats	0
Déficits antérieurs restant à reporter au 31/12/2019 : 0 €	
Résultat fiscal	335 542
Impôt (28%)	93 952
Impôt (33,33%)	0
Contribution sociale sur bénéfice (Impôt à régler -763 000) x 3,3%	-
IS avant déductions	93 952
Déductions :	0
IS à régler	93 952



COMPTES ANNUELS 2019

Analyse des principaux postes du bilan

Détail des postes du bilan :

- Détail des postes de l'actif du bilan
- Détail des postes du passif du bilan

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES D'ACTIF

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
FRAIS D'ETABLISSEMENT				
201200000	FRAIS 1ER ETABLISSEMENT		857 967,97	-857 967,97
280120000	AMORTISSEMENT FRAIS ETABLISSEMENT		-857 967,97	857 967,97
TOTAL FRAIS D'ETABLISSEMENT				
CONCESSIONS - BREVETS - LICENCES				
205000000	LOGICIELS	202 583,03	200 033,03	2 550,00
280500000	AMORTISSEMENT LOGICIELS	-156 398,35	-134 851,92	-21 546,43
TOTAL CONCESSIONS, BREVETS, AUT DROITS		46 184,68	65 181,11	-18 996,43
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		46 184,68	65 181,11	-18 996,43
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
CONSTRUCTIONS				
214500000	AGENCEMENTS/SOL D'AUTRUI	5 466 090,19	5 439 429,34	26 660,85
281450000	AMORTISSEMENT AGENCEMENTS/SOL D'AUTRUI	-2 023 425,92	-1 692 554,31	-330 871,61
TOTAL CONSTRUCTIONS		3 442 664,27	3 746 875,03	-304 210,76
INSTALLATIONS, MATERIELS ET OUTILLAGES				
215100000	MATERIEL MEDECINE GENERALE	7 717,11	7 447,79	269,32
215201000	MATERIEL DERMATOLOGIE	1 116,43	1 116,43	
215202000	MATERIEL ESTHETIQUE	651,34	651,34	
215203000	MATERIEL ORL	68 484,44	68 484,44	
215204000	MATERIEL IMAGERIE	12 375,81	12 375,81	
215205000	MATERIEL OSTEOPTHIE	4 600,00	4 600,00	
215207000	MATERIEL ENDOCRINOLOGIE		269,32	-269,32
215208000	MATERIEL RHUMATOLOGIE	563,02	563,02	
215209000	MATERIEL PNEUMOLOGIE	19 511,35	19 511,35	
215210000	MATERIEL CARDIOLOGIE	23 666,84	23 666,84	
215211000	MATERIEL MEDECINE VASCULAIRE		4 713,00	-4 713,00
215213000	MATERIEL OPHTHALMOLOGIE	106 000,00	106 000,00	
215300000	MATERIEL DENTAIRE	229 846,75	236 837,37	-6 990,62
215301000	MATERIEL OMNIPRATIQUE	3 500,00	3 500,00	
215302000	MATERIEL ORTHODONTIE	1 507,00	1 507,00	
215303000	MATERIEL IMPLANTOLOGIE	9 096,14	9 096,14	
215400000	MATERIEL IMAGERIE	179 285,71	159 597,31	19 688,40
215401000	MATERIEL RADIOLOGIE	5 232,50	5 232,50	
215900000	MATERIEL CENTRE SANTE	34 482,36	32 304,91	2 177,45
281510000	AMORTISSEMENT MATERIEL MEDECINE GENERALE	-7 717,11	-7 447,79	-269,32
281520100	AMORTISSEMENT MATERIEL DERMATOLOGIE	-1 116,43	-1 116,43	
281520200	AMORTISSEMENT MATERIEL ESTHETIQUE	-651,34	-622,08	-29,26
281520300	AMORTISSEMENT MATERIEL ORL	-64 253,46	-58 848,05	-5 405,41
281520400	AMORTISSEMENT MATERIEL IMAGERIE	-6 233,88	-4 697,70	-1 536,18
281520500	AMORTISSEMENT MATERIEL OSTEOPTHIE	-4 085,47	-3 428,13	-657,34
281520700	AMORTISSEMENT MATERIEL ENDOCRINOLOGIE		-269,32	269,32
281520800	AMORTISSEMENT MATERIEL RHUMATOLOGIE	-563,02	-563,02	

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES D'ACTIF

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
281520900	AMORTISSEMENT MATERIEL PNEUMOLOGIE	-19 511,35	-19 511,35	
281521000	AMORTISSEMENT MATERIEL CARDIOLOGIE	-22 107,15	-20 376,48	-1 730,67
281521100	AMORTISSEMENT MATERIEL MEDECINE VASCU.		-3 860,79	3 860,79
281521300	AMORTISSEMENT MATERIEL OPHTALMOLOGIE	-69 168,38	-54 020,97	-15 147,41
281530000	AMORTISSEMENT MATERIEL DENTAIRE	-221 233,75	-223 565,27	2 331,52
281530100	AMORTISSEMENT MATERIEL OMNIPRATIQUE	-3 500,00	-2 838,36	-661,64
281530200	AMORTISSEMENT MATERIEL ORTHODONTIE	-1 507,00	-1 507,00	
281530300	AMORTISSEMENT MATERIEL IMPLANTOLOGIE	-8 682,56	-6 863,34	-1 819,22
281540000	AMORTISSEMENT MATERIEL IMAGERIE	-92 776,35	-74 626,65	-18 149,70
281540100	AMORTISSEMENT MATERIEL RADIOLOGIE	-5 232,50	-5 232,50	
281590000	AMORTISSEMENT MATERIEL CENTRE	-32 587,08	-32 304,91	-282,17
TOTAL INSTALLATIONS, MATERIELS ET OUTILLAGES		146 709,97	175 774,43	-29 064,46
AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
218100000	AGENCEMENTS, AMENAGEMENTS	19 674,20	19 674,20	
218300000	MATERIEL INFORMATIQUE	189 273,16	209 730,06	-20 456,90
218410000	MOBILIER MEDECINE GENERALE	28 838,15	28 838,15	
218420100	MOBILIER DERMATOLOGIE	6 351,38	6 351,38	
218420200	MOBILIER ESTHETIQUE	2 050,00	2 050,00	
218420300	MOBILIER ORL	298,98	298,98	
218420400	MOBILIER GYNECOLOGIE	7 973,93	7 973,93	
218420800	MOBILIER RHUMATOLOGIE	277,45	277,45	
218420900	MOBILIER PNEUMOLOGIE	1 129,35	1 129,35	
218421000	MOBILIER CARDIOLOGIE	2 258,71	2 258,71	
218430000	MOBILIER DENTAIRE	200 800,20	201 553,68	-753,48
218440000	MOBILIER IMAGERIE	4 901,04	4 901,04	
218490000	MOBILIER CENTRE DE SANTE	70 839,42	70 839,42	
281810000	AMORTISSEMENT AGENCEMENTS	-15 290,24	-12 830,58	-2 459,66
281830000	AMORTISSEMENT MATERIEL INFORMATIQUE	-121 903,57	-178 602,80	56 699,23
281841000	AMORTISSEMENT MOBILIER MEDECINE GENERALE	-22 569,88	-18 832,79	-3 737,09
281842010	AMORTISSEMENT MOBILIER DERMATOLOGIE	-6 116,14	-5 972,84	-143,30
281842020	AMORTISSEMENT MOBILIER ESTHETIQUE	-2 050,00	-1 916,33	-133,67
281842030	AMORTISSEMENT MOBILIER ORL	-265,54	-222,81	-42,73
281842040	AMORTISSEMENT MOBILIER GYNECOLOGIE	-7 081,99	-5 942,51	-1 139,48
281842080	AMORTISSEMENT MOBILIER RHUMATOLOGIE	-246,39	-206,74	-39,65
281842090	AMORTISSEMENT MOBILIER PNEUMOLOGIE	-1 003,01	-841,62	-161,39
281842100	AMORTISSEMENT MOBILIER CARDIOLOGIE	-2 006,04	-1 683,26	-322,78
281843000	AMORTISSEMENT MOBILIER DENTAIRE	-177 239,82	-149 103,01	-28 136,81
281844000	AMORTISSEMENT MOBILIER IMAGERIE	-4 547,80	-4 147,04	-400,76
281849000	AMORTISSEMENT MOBILIER CENTRE DE SANTE	-66 487,60	-63 959,98	-2 527,62
TOTAL AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES		107 857,95	111 614,04	-3 756,09
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES		3 697 232,19	4 034 263,50	-337 031,31
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TITRES DE PARTICIPATIONS				
266000000	AUTRES FORMES DE PARTICIPATION	40,00		40,00

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES D'ACTIF

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
TOTAL TITRES DE PARTICIPATIONS		40,00		40,00
CREANCES SUR PARTICIPATIONS				
267000000	CREANCES / PARTICIPATIONS	750,14		750,14
TOTAL CREANCES SUR PARTICIPATIONS		750,14		750,14
AUTRES TITRES IMMOBILISES				
271110000	ACTIONS COOPTIMUT	1 120,00	1 120,00	
TOTAL AUTRES TITRES IMMOBILISES		1 120,00	1 120,00	
TOTAL IMMOBILISATIONS FINANCIERES		1 910,14	1 120,00	790,14
STOCKS				
MATIERES PREMIERES APPROVISIONNEMENTS				
321000000	STOCKS MATIERES CONSOMMABLES	80 110,60	85 678,53	-5 567,93
TOTAL MATIERES PREMIERES APPROVISIONNEMENTS		80 110,60	85 678,53	-5 567,93
TOTAL STOCKS		80 110,60	85 678,53	-5 567,93
AVANCES ET ACOMPTE / COMMANDES				
AVANCES ET ACOMPTE FOURNISSEURS				
409100000	FOURNISSEURS AVANCES ET ACOMPTE VERSES	19 501,34	46 709,27	-27 207,93
TOTAL AVANCES ET ACOMPTE FOURNISSEURS		19 501,34	46 709,27	-27 207,93
TOTAL AVANCES ET ACOMPTE / COMMANDES		19 501,34	46 709,27	-27 207,93
CLIENTS ET DIVERS				
CLIENTS ET COMPTES RATTACHES				
411100000	PATIENTS	131 080,43	364 493,09	-233 412,66
411200000	ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE	462 843,48	250 241,78	212 601,70
411300000	ASSURANCE MALADIE COMPLEMENTAIRE	275 748,90	379 191,63	-103 442,73
416000000	CLIENTS DOUTEUX	14 168,30	26 339,28	-12 170,98
TOTAL CLIENTS ET COMPTES RATTACHES		883 841,11	1 020 265,78	-136 424,67
CLIENTS - PRODUITS NON FACTURES				
418100000	CLIENTS FACTURES A ETABLIR	66 487,12	76 743,00	-10 255,88
418200000	CLIENT IMM FACT A ETABLIR	46 479,18		46 479,18
TOTAL CLIENTS - PRODUITS NON FACTURES		112 966,30	76 743,00	36 223,30
DEPRECIATION CLIENTS				
491000000	PROVISION DEPRECIATION - COMPTES CLIENTS	-10 126,58	-13 169,64	3 043,06
TOTAL DEPRECIATION CLIENTS		-10 126,58	-13 169,64	3 043,06
TOTAL CLIENTS ET DIVERS		986 680,83	1 083 839,14	-97 158,31
AUTRES CREANCES				
PERSONNEL - OPPOSITIONS				
421000000	REMUNERATIONS	1 246,55	1 266,36	-19,81
427000000	OPPOSITIONS SUR SALAIRES	280,76		280,76
TOTAL PERSONNEL - OPPOSITIONS		1 527,31	1 266,36	260,95
SECURITE SOCIALE ET ORGANISMES SOCIAUX				
437200000	RETRAITES	715,58	706,34	9,24

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES D'ACTIF

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
437400000	MUTUELLE		1 375,38	-1 375,38
437800000	TICKETS RESTAURANT	20 648,00	21 984,00	-1 336,00
437810000	INDEMNITES PREVOYANCE	2 624,58		2 624,58
438900000	AUTRES ORGANISMES SOCIAUX - PRODUITS	4 684,56	14 057,22	-9 372,66
TOTAL SECURITE SOCIALE ET ORGANISMES SOCIAUX		28 672,72	38 122,94	-9 450,22
ETAT ET COLLECTIVITES				
444000000	ETAT - IS	215 148,00		215 148,00
445660000	TVA DEDUCTIBLE SUR ABS	544,26	577,10	-32,84
448700000	ETAT - PRODUITS A RECEVOIR	220 895,61	139 752,52	81 143,09
TOTAL ETAT ET COLLECTIVITES		436 587,87	140 329,62	296 258,25
GROUPE ET ASSOCIES				
450200000	COMPTE COURANT MML2	59 058,43	34 031,02	25 027,41
TOTAL GROUPE ET ASSOCIES		59 058,43	34 031,02	25 027,41
DEBITEURS DIVERS				
467060000	DEBITEURS DIVERS	791,74	891,74	-100,00
468700000	PRODUITS A RECEVOIR	16 886,18	15 349,78	1 536,40
TOTAL DEBITEURS DIVERS		17 677,92	16 241,52	1 436,40
TOTAL AUTRES CREANCES		543 524,25	229 991,46	313 532,79
TRESORERIE ET DIVERS				
VALEURS A L'ENCAISSEMENT				
511200000	CHEQUES A ENCAISSER	126 621,44	131 926,58	-5 305,14
511210000	CHEQUES A ENCAISSER GIE IRM	171,09		171,09
511300000	CB A ENCAISSER	889,44		889,44
TOTAL VALEURS A L'ENCAISSEMENT		127 681,97	131 926,58	-4 244,61
DISPONIBILITES				
512100000	BNP 16106259	544 187,04	1 282 520,25	-738 333,21
512120000	BNP 16107229	3 435 545,71	2 578 881,38	856 664,33
512130000	BNP 16107326	228 553,41	246 404,50	-17 851,09
530100000	CAISSE	5 901,74	3 294,31	2 607,43
530211000	CARTES BLEUES - CAISSE CENTRALE		495,30	-495,30
530213000	ESPECES - CAISSE CENTRALE		657,95	-657,95
530300000	ESPECES A ENCAISSER	3 289,38		3 289,38
TOTAL DISPONIBILITES		4 217 477,28	4 112 253,69	105 223,59
TOTAL TRESORERIE ET DIVERS		4 345 159,25	4 244 180,27	100 978,98
COMPTES DE REGULARISATION				
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE				
486000000	CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	48 061,95	40 714,08	7 347,87
TOTAL CHARGES CONSTATEES D'AVANCE		48 061,95	40 714,08	7 347,87
TOTAL COMPTES DE REGULARISATION		48 061,95	40 714,08	7 347,87
TOTAL GÉNÉRAL		9 768 365,23	9 831 677,36	-63 312,13

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE PASSIF

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
CAPITAUX PROPRES				
AUTRES RESERVES				
102100000	FONDS CONSTITUES	1 000 000,00	1 000 000,00	
106800000	RESERVES LIBRES	5 689 555,11	5 002 574,61	686 980,50
106810000	RESERVE DE SOLVABILITE	1 276 490,00	1 276 490,00	
TOTAL AUTRES RESERVES		7 966 045,11	7 279 064,61	686 980,50
RESULTAT DE L'EXERCICE				
	RESULTAT DE L'EXERCICE	312 729,77	686 980,50	-374 250,73
TOTAL RESULTAT DE L'EXERCICE		312 729,77	686 980,50	-374 250,73
TOTAL CAPITAUX PROPRES		8 278 774,88	7 966 045,11	312 729,77
DETTES				
ACOMPTES RECUS/COMMANDES EN COURS				
419100000	CLIENTS ACOMPTES RECUS	71 096,98	116 001,57	-44 904,59
TOTAL ACOMPTES RECUS/COMMANDES EN COURS		71 096,98	116 001,57	-44 904,59
TOTAL DETTES		71 096,98	116 001,57	-44 904,59
FOURNISSEURS				
FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES				
401100000	FOURNISSEURS	115 016,51	104 917,60	10 098,91
TOTAL FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES		115 016,51	104 917,60	10 098,91
FOURNISSEURS FACTURES NON PARVENUES				
408100000	FOURNISSEURS - FACTURES NON PARVENUES	111 485,32	129 989,66	-18 504,34
TOTAL FOURNISSEURS FACTURES NON PARVENUES		111 485,32	129 989,66	-18 504,34
TOTAL FOURNISSEURS		226 501,83	234 907,26	-8 405,43
DETTES FISCALES ET SOCIALES				
PERSONNEL ET COMPTES RATTACHES				
421600000	PROVISION/SALAIRES PRATICIENS	184 707,53	206 656,65	-21 949,12
422000000	COMITE D'ENTREPRISE	633,51	3 383,02	-2 749,51
422600000	COMITE D'ENTREPRISE - PROVISION	1 847,08	1 899,39	-52,31
428200000	PERSONNEL - CHARGES A PAYER	135 329,36	122 137,60	13 191,76
428400000	DETTES PROVISION/PARTICIPATION		88 556,92	-88 556,92
428600000	PERSONNEL - CHARGES A PAYER PRECARITE	1 051,45	270,65	780,80
TOTAL PERSONNEL ET COMPTES RATTACHES		323 568,93	422 904,23	-99 335,30
SECURITE SOCIAL ET ORGANISMES SOCIAUX				
437100000	PREVOYANCE		28 845,54	-28 845,54
437400000	MUTUELLE	11 894,62		11 894,62
438200000	CHARGES SOCIALES/CONGES PAYES	58 529,97	52 824,54	5 705,43
438400000	ORGANISMES SOCIAUX - CHARGES A PAYER	15 954,76	84 104,83	-68 150,07
438600000	AUTRES CHARGES SOCIALES A PAYER	71 725,68	77 815,11	-6 089,43
TOTAL SECURITE SOCIAL ET ORGANISMES SOCIAUX		158 105,03	243 590,02	-85 484,99
ETAT ET COLLECTIVITES				
442100000	RETENUES A LA SOURCE	37 607,00		37 607,00

MATMUT MUTUALITE LIVRE III
Comptes annuels au 31 décembre 2019
DETAIL DES COMPTES DE PASSIF

Compte	Libellé	31/12/2019	31/12/2018	Ecart
444000000	ETAT - IS		116 400,00	-116 400,00
445510000	TVA A DECAISSER	865,00	424,00	441,00
445711000	TVA COLLECTEE - ESTHETIQUE	512,50	506,95	5,55
447000000	TAXE SUR LES SALAIRES	44 555,00	36 967,00	7 588,00
448600000	ETAT - CHARGES FISCALES	32 879,85	55 359,88	-22 480,03
TOTAL ETAT ET COLLECTIVITES		116 419,35	209 657,83	-93 238,48
TOTAL DETTES FISCALES ET SOCIALES		598 093,31	876 152,08	-278 058,77
DETTES SUR IMMOBILISATIONS				
FOURNISSEURS IMMOBILISATIONS				
408400000	FOURNISSEURS IMMOBILISATIONS		19 747,67	-19 747,67
TOTAL FOURNISSEURS IMMOBILISATIONS			19 747,67	-19 747,67
TOTAL DETTES SUR IMMOBILISATIONS			19 747,67	-19 747,67
AUTRES DETTES				
CLIENTS CREDITEURS				
411900000	COMPTE D'ATTENTE AMO	393 616,73	462 995,97	-69 379,24
TOTAL CLIENTS CREDITEURS		393 616,73	462 995,97	-69 379,24
ASSOCIES COMPTES COURANTS				
458000000	COMPTE COURANT GIE IRM	814,95		814,95
TOTAL ASSOCIES COMPTES COURANTS		814,95		814,95
AUTRES COMPTES CREDITEURS				
467070000	CREDITEURS DIVERS	85 636,07	132,88	85 503,19
467080000	CREDITEURS DIVERS SUBVENTIONS	21,00		21,00
TOTAL AUTRES COMPTES CREDITEURS		85 657,07	132,88	85 524,19
TOTAL AUTRES DETTES		480 088,75	463 128,85	16 959,90
COMPTES DE REGULARISATION				
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE				
487000000	PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	113 809,48	155 694,82	-41 885,34
TOTAL PRODUITS CONSTATES D'AVANCE		113 809,48	155 694,82	-41 885,34
TOTAL COMPTES DE REGULARISATION		113 809,48	155 694,82	-41 885,34
TOTAL GÉNÉRAL		9 768 365,23	9 831 677,36	-63 312,13



66 rue de Sotteville
76100 Rouen
matmut.fr

