

# NOTICE D'INFORMATION

du contrat

## Complice Prévoyance Matmut

### Nature du contrat

**Complice Prévoyance Matmut** est un contrat collectif d'assurance sur la vie à adhésion facultative, souscrit par :  
- **Matmut** Mutualité - 66 rue de Sotteville - 76100 Rouen (le Souscripteur), au profit de ses membres, auprès de :  
- la société d'assurance vie, **Matmut Vie** - 66 rue de Sotteville - 76100 Rouen, filiale du Groupe **Matmut**, régie par le Code des Assurances (l'Assureur).

Le contrat **Complice Prévoyance Matmut** est régi par le Code des Assurances, rédigé en français et régi par la loi française. C'est un contrat temporaire décès comportant en sus une garantie Perte totale et irréversible d'autonomie (PTIA).

## I - OBJET ET CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

### ARTICLE 1. OBJET DU CONTRAT

Le contrat **Complice Prévoyance Matmut** a pour objet de garantir, durant la période d'adhésion, le versement :

- d'un capital forfaitaire souscrit au bénéficiaire désigné, en cas de décès avant le 31 décembre suivant le 75<sup>ème</sup> anniversaire de l'adhérent/assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie avant le 31 décembre suivant le 65<sup>ème</sup> anniversaire de l'adhérent/assuré, quelle qu'en soit la cause sauf exclusions prévues à l'article 5.

Il s'agit d'un contrat temporaire décès dit à fond perdu, ce qui signifie que les cotisations sont acquises à l'assureur (hors période de renonciation) afin de couvrir le risque garanti.

De ce fait, il n'y a pas de provision mathématiques sur ce type de contrat, qui ne comporte donc ni valeur de réduction, ni valeur de rachat, ni taux garanti, ni garantie de fidélité.

### ARTICLE 2. DÉFINITIONS

#### Adhérent/assuré

La personne physique qui adhère au présent contrat et sur la tête de laquelle repose les garanties : vous.

#### Avenant

On désigne par avenant, toute modification apportée au contrat initial. L'avenant doit être signé par l'assureur et l'adhérent/assuré.

#### Bénéficiaire(s)

Il s'agit de la (ou des) personne(s) qui recevra(vront) le capital en cas de réalisation du risque (PTIA ou décès). Le bénéficiaire de la garantie PTIA est l'adhérent/assuré. Le bénéficiaire de la garantie Décès est librement désigné par l'adhérent/assuré à la souscription. La clause bénéficiaire reste modifiable à tout moment.

#### Conjoint

Personne avec laquelle l'adhérent/assuré est marié.

#### Partenaire de Pacs

Personne liée à l'adhérent/assuré par un Pacte Civil de Solidarité.

#### Consolidation

Moment où les lésions se sont fixées et ont pris un caractère permanent tel qu'un traitement n'est plus nécessaire, si ce n'est pour éviter une aggravation.

#### Perte totale et irréversible d'autonomie (PTIA)

La perte totale et irréversible d'autonomie se définit par l'incapacité d'exercer la moindre activité pouvant procurer gain ou profit et nécessitant l'assistance permanente, et définitive d'une tierce personne pour accomplir tous les actes de la vie quotidienne (se lever, se laver, s'habiller, s'alimenter, se déplacer).

#### Sinistre

Survenance d'une maladie ou d'un accident mettant en jeu au moins une des garanties du contrat dès lors que le contrat est en cours.

### ARTICLE 3. TERRITORIALITÉ

- La garantie s'exerce en France et dans les Principautés de Monaco et d'Andorre.

Toutefois, elle est acquise :

- dans le monde entier, pendant les douze premiers mois du séjour hors de France ;
- pour tous les séjours, quelle qu'en soit la durée, effectués à la demande de l'employeur de l'adhérent/assuré pour l'exécution d'une mission temporaire dans les pays de l'Espace Économique Européen et dans les pays suivants : Chypre, Suisse, Saint-Marin, Vatican et Royaume-Uni.

### ARTICLE 4. LES GARANTIES

#### • Garantie Décès

Le montant du capital décès souscrit lors de l'adhésion est limité à un minimum de 20 000 € et plafonné à un maximum de 200 000 €.

En cas de décès de l'adhérent/assuré avant le 31 décembre suivant son 75<sup>ème</sup> anniversaire, nous procéderons au versement du capital souscrit aux bénéficiaires désignés.

Le montant du capital et les bénéficiaires que l'adhérent/assuré a désigné figurent sur le certificat d'adhésion au contrat ou sur le dernier avenant, en cas de modification ultérieure de la clause bénéficiaire.

#### • Avance

Le bénéficiaire a la possibilité de demander le versement d'une avance

forfaitaire de 5 000€ par acompte sur le capital garanti en cas de décès s'il remplit les conditions suivantes :

- être conjoint ou partenaire de Pacs ou enfant mineur ou majeur de moins de 25 ans fiscalement à charge de l'adhérent/assuré ;
- décès survenu en France.

Après instruction du dossier :

- si la garantie est acquise, les sommes versées seront déduites du capital garanti,
- si la garantie n'est finalement pas acquise, alors l'assureur se réserve le droit de récupérer les sommes indument payées.

#### • Garantie Perte totale et irréversible d'autonomie

Dès la consolidation de l'état de santé de l'adhérent/assuré avant le 31 décembre suivant son 65<sup>ème</sup> anniversaire, et après accord de notre Médecin conseil, si l'adhérent/assuré peut bénéficier de la garantie Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, nous procéderons au profit de l'adhérent/assuré au règlement du capital souscrit (montant égal au montant du capital souscrit pour la garantie Décès).

Le versement de ce capital met fin au contrat.

### ARTICLE 5. EXCLUSIONS

Les garanties sont accordées sous réserve des exclusions de garanties suivantes :

**Sont exclues les conséquences des maladies ou accidents résultant :**

- *d'explosion de dégagement de chaleur d'irradiation provenant de la transmutation de noyaux,*
- *de radiations provoquées par l'accélération artificielle de particules ou émises par des combustibles nucléaires ou des produits ou déchets radioactifs,*
- *de Guerre civile ou étrangère ou de conflits à caractère militaire,*
- *de la participation volontaire de l'assuré à un défi, une tentative de record, un pari, une lutte, une rixe, une émeute, un mouvement populaire, un attentat, un acte de terrorisme, un acte de sabotage, des troubles civils,*
- *de la pratique de sports aériens,*
- *de la pratique à titre professionnel d'un sport de compétition,*
- *du suicide de l'adhérent/assuré ou d'une tentative de suicide ou d'automutilation pendant les douze mois qui suivent la prise d'effet des garanties. En cas d'augmentation du capital, ce délai d'une année est de nouveau appliqué pour la part de capital correspondant à l'augmentation,*
- *du meurtre de l'adhérent/assuré par un bénéficiaire pour la part qui lui revient,*

**Sont également exclus le décès ou la PTIA**

- *alors que l'adhérent/assuré est en état d'ivresse manifeste ou sous l'emprise d'un état alcoolique dont le seuil est fixé par l'article R 234-1 du Code de la route,*
- *ou liés à l'utilisation par l'adhérent/assuré de substances classées par le code de la santé publique comme des stupéfiants ou psychotropes en dehors d'une prescription médicale,*

**Ces deux exclusions ne sont pas opposables en cas de décès si les bénéficiaires désignés sont le conjoint ou le partenaire de Pacs ou les enfants de l'adhérent/assuré (mineurs, et majeurs de moins de 25 ans fiscalement à charge).**

## II - L'ADHÉSION

### ARTICLE 6. CRITÈRES ET CONDITIONS D'ADHÉSION :

L'adhérent/assuré doit :

- avoir la qualité de membre participant ou membre honoraire au titre des statuts de **Matmut** Mutualité ;
- résider en France métropolitaine ou Monaco ;
- être âgé de 18 ans au moins, ne pas avoir atteint son 65<sup>ème</sup> anniversaire, et avoir la capacité à contracter (ne pas faire l'objet d'une mesure de tutelle/curatelle, remplir les formalités médicales nécessaires).

**Pour souscrire, l'adhérent/assuré doit :**

- remplir et signer personnellement la demande d'adhésion, indiquer le capital souhaité, désigner le ou les bénéficiaires en cas de décès, et préciser le mode de paiement de ses cotisations ;

- fournir une copie de sa pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport) accompagnée le cas échéant d'une carte de séjour ;
- remplir un mandat de prélèvement SEPA et fournir un relevé d'identité bancaire d'un compte ouvert en France au nom de l'adhérent/assuré, en cas de paiement par prélèvement. En cas de paiement par chèque, l'adhérent/assuré doit payer la première cotisation depuis un compte bancaire ouvert en France, dont il est titulaire ou co-titulaire ;
- remplir la déclaration de santé et, si nécessaire un questionnaire médical, en fonction de son âge, du capital souhaité et de son état de santé.

Le cas échéant, le Médecin conseil de **Matmut Vie** pourra, pour se prononcer, demander à l'adhérent/assuré des renseignements et éléments complémentaires, à lui retourner sous pli confidentiel.

L'état de santé du proposant, et le cas échéant, ses antécédents médicaux, servent de base à l'assurance. Ils peuvent justifier une surprime (ou sur cotisation) voire un refus de garantie, au regard de nos critères de souscription.

**Le proposant devra informer l'assureur de toute modification de son état de santé survenue entre la demande d'assurance et l'acceptation de l'adhésion. En effet, ces modifications doivent être prises en compte pour l'étude de la demande d'assurance.**

**Toute pathologie constatée entre la date de signature de la déclaration de santé ou du questionnaire médical et la date effective de l'adhésion est exclue de la garantie.**

- Après étude de la demande d'assurance, **Matmut Vie** pourra :
- accepter les garanties sans réserve, et valider le contrat ;
  - différer sa décision dans l'attente de renseignements et/ou éléments complémentaires demandés par le Service Médical de **Matmut Vie**. Ils seront à lui retourner sous pli confidentiel ;
  - accepter la demande moyennant le paiement d'une surprime (ou sur cotisation). Une proposition tarifaire sera envoyée au proposant, qui reste libre de l'accepter ou pas ;
  - refuser ou ajourner la demande.

#### **ARTICLE 7. BÉNÉFICIAIRES DU CAPITAL**

- En cas de perte totale et irréversible d'autonomie reconnue par le Médecin conseil de **Matmut Vie** : l'adhérent/assuré, personne physique assurée au contrat.
- En cas de décès :  
La clause bénéficiaire permet de désigner la ou les personnes qui seront bénéficiaires du capital forfaitaire en cas de décès. La qualité de bénéficiaire(s) est attribuée dès l'adhésion à la ou aux personnes souhaitée(s) et désignée(s) sur le bulletin d'adhésion.  
Les bénéficiaires peuvent être désignés nominativement (nom de naissance, suivi le cas échéant du nom d'usage, prénoms, date et lieu de naissance et adresse) ou selon leur qualité (conjoint, partenaire de pacs, enfants, père, mère).  
L'adhérent/assuré peut à tout moment modifier son choix (sous réserve le cas échéant de l'accord du bénéficiaire acceptant). Cette modification doit être obligatoirement constatée par avenant. Toutefois, la désignation du bénéficiaire peut faire l'objet d'un acte sous seing privé ou d'un acte authentique.

#### **Acceptation du bénéfice du contrat**

Le bénéficiaire, personne physique, à la possibilité, **avec le consentement de l'adhérent/assuré**, d'accepter le bénéfice du contrat.

Lorsque le(s) bénéficiaire(s) a (ont) accepté le bénéfice du contrat, l'adhérent/assuré ne peut pas, sans l'accord de ce(s) bénéficiaire(s) modifier la clause bénéficiaire ou diminuer le capital garanti.

#### **ARTICLE 8. DATE D'EFFET DU CONTRAT**

Le contrat prend effet après acceptation par **Matmut Vie**, à la date indiquée sur le certificat d'adhésion, sous réserve du règlement de la première cotisation telle qu'indiquée sur ce certificat.

Le certificat d'adhésion mentionne :

- l'identité complète et les coordonnées de l'adhérent/assuré,
- la date de prise d'effet du contrat,
- la clause bénéficiaire,
- le montant du capital garanti,
- la date d'échéance annuelle,
- le tableau des cotisations dues jusqu'à 75 ans de l'adhérent/assuré,

- et précise les modalités de paiement des cotisations.

L'adhérent/assuré dispose d'un délai de réflexion de 30 jours, à compter de la remise ou de la réception du certificat d'adhésion, pour renoncer à la souscription du contrat, conformément aux dispositions de l'article 14 de cette Notice.

### **III - COTISATIONS**

#### **ARTICLE 9. DÉTERMINATION DE LA COTISATION À L'ADHÉSION**

**Le montant de la cotisation est annuel. Celle-ci peut être réglé au choix semestriellement ou mensuellement, sans frais.**

La cotisation due au titre des garanties Décès/Perte totale et irréversible d'autonomie, est calculée en fonction :

- du montant du capital choisi ;
- de l'âge de l'assuré (l'âge est calculé par différence de millésime entre l'année en cours et l'année de naissance. Par exemple, en 2022, une personne naît en 2002 aura 2022 – 2002 = 20 ans) ;
- du tarif en vigueur à la date d'effet du contrat ;
- de la surprime éventuelle appliquée.

Le montant de la cotisation due jusqu'à la prochaine échéance annuelle du contrat figure sur le certificat d'adhésion qui est envoyé à l'adhérent/assuré ou remis lors de la souscription du contrat.

#### **ARTICLE 10. ÉVOLUTION DE LA COTISATION**

La cotisation évolue chaque année en fonction de l'âge de l'adhérent/assuré, à l'échéance annuelle du contrat fixée au 1<sup>er</sup> janvier.

Elle peut également évoluer en fonction des modifications que l'adhérent/assuré aura apporté à ses garanties.

La cotisation peut également évoluer en fonction de motifs législatifs ou réglementaires ou des résultats techniques des garanties Décès/PTIA.

#### **ARTICLE 11. MODALITÉ DE PAIEMENT DES COTISATIONS**

Les cotisations sont payables, au choix de l'adhérent/assuré mensuellement, ou semestriellement, par prélèvement automatique ou semestriellement par chèque sur le compte bancaire ou postal de l'adhérent/assuré, pendant toute la durée de l'adhésion.

Les prélèvements mensuels sont réalisés chaque mois à la date indiquée sur le certificat d'adhésion sauf pour la première cotisation qui est prélevée immédiatement après l'adhésion.

Par dérogation, le paiement des cotisations semestrielles peut être réalisé par chèque tiré sur un compte dont l'adhérent/assuré est titulaire/co-titulaire.

En cas de sinistre, le paiement des cotisations est dû :

- Sinistre PTIA : jusqu'au paiement du sinistre PTIA par l'assureur qui mettra fin au contrat. La reconnaissance de l'état de PTIA à une date antérieure par l'assureur donnera droit au remboursement des cotisations payées entre cette date et la date de règlement.
- Sinistre Décès : jusqu'à la réception par l'assureur du certificat de décès de l'adhérent/assuré.

#### **Montant de la première cotisation :**

- si le contrat prend effet entre le 1<sup>er</sup> et le 15 du mois, le montant de la première cotisation est déterminé au prorata du nombre de jour pour la période allant de la date d'effet au dernier jour du mois ;
- si le contrat prend effet entre le 16 et le dernier jour du mois, le montant de la première cotisation est déterminé au prorata du nombre de jours pour la période allant de la date d'effet au dernier jour du mois suivant.

Par dérogation, l'adhérent/assuré peut opter pour un paiement de sa cotisation par chèque. Dans ce cas, le paiement est semestriel. Dans cette hypothèse, à l'adhésion, l'adhérent/assuré doit régler sa première cotisation qui sera calculée au prorata de la durée allant de la date d'effet à la date de la prochaine échéance. Cette date de prochaine échéance dépend du jour d'adhésion dans le mois et de la date d'échéance principale fixée au 1<sup>er</sup> janvier.

#### **ARTICLE 12. DÉFAUT DE PAIEMENT DES COTISATIONS**

En cas de non-paiement de la cotisation dans les 10 jours suivant l'échéance, une lettre recommandée de mise en demeure est adressée à l'adhérent/assuré.

La garantie prend fin automatiquement 40 jours après l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure.

## IV - DURÉE DE L'ADHÉSION

La durée du contrat est d'un an. La première année, elle correspond à la période comprise entre sa date d'effet et sa date d'échéance annuelle, indiquées au Certificat d'Adhésion.

A cette échéance, le contrat se renouvelle par tacite reconduction d'un justificatif d'identité en cours de validité, envoyée à Matmut Vie, 66 rue de Sotteville - 76100 Rouen.

### ARTICLE 13. FIN DE L'ADHÉSION

L'adhérent/assuré peut mettre fin à son adhésion **Complice Prévoyance Matmut**, à tout moment. Il lui suffit d'en faire la demande par lettre recommandée, datée et signée accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité, envoyée à Matmut Vie, 66 rue de Sotteville - 76100 Rouen.

Cette résiliation prendra effet le dernier jour du mois de réception de la demande.

En outre, l'adhésion prend fin :

- en cas de perte totale et irréversible d'autonomie, lorsque le capital garanti a été intégralement versé ;
- en cas de décès de l'adhérent/assuré ;
- en cas de non-paiement/régularisation 40 jours après l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure à la dernière adresse de l'adhérent/assuré connue de nos services, Matmut Vie lui adresse une lettre recommandée de mise en demeure l'informant que le défaut de paiement au terme d'un délai de 40 jours, à compter de la date d'envoi de cette lettre, entraînera la résiliation de son contrat. La garantie prend fin automatiquement 40 jours après l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure à votre dernière adresse connue de nos services ;
- en cas de fausse déclaration à la souscription ou au moment du sinistre ;
- en cas de rupture du lien entre l'adhérent/assuré et le souscripteur du contrat collectif ;
- en cas de majoration résultant de la révision de la cotisation sur demande de l'adhérent/assuré ;
- en cas de séjour à l'étranger d'une durée continue excédant 12 mois ;
- la garantie Décès prend fin à la date d'échéance annuelle qui suit le 75<sup>ème</sup> anniversaire de l'adhérent/assuré. La garantie PTIA aura pris fin à la date d'échéance annuelle qui aura suivi le 65<sup>ème</sup> anniversaire de l'adhérent/assuré.

### ARTICLE 14. RENONCIATION

L'adhérent/assuré peut renoncer à son adhésion dans un délai de 30 jours calendaires révolus à compter de la date à laquelle il a été informé que l'adhésion au contrat est conclue. Cette date correspond à la date de remise ou de réception du certificat d'adhésion par l'adhérent/assuré.

Ce délai de renonciation expire le dernier jour à 24 heures sans prorogation si ce jour d'expiration correspond à un samedi, un dimanche ou un jour férié.

Pour renoncer à son adhésion, l'adhérent/assuré doit adresser à Matmut Vie, 66 rue de Sotteville - 76030 Rouen Cedex 1, une lettre recommandée avec accusé de réception ou lettre recommandée électronique sur le modèle ci-dessous :

« Je soussigné, Nom Prénom Adresse, déclare renoncer à mon adhésion au contrat Complice Prévoyance Matmut N° XXXX que j'ai signé le XX/XX/XX et demande le remboursement des cotisations versées. »

Cette lettre doit être datée et signée.

Matmut Vie s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées, sous réserve de leur encaissement effectif, dans un délai de 30 jours calendaires révolus suivant la réception de la lettre recommandée ou de l'envoi recommandé électronique.

Les garanties Décès et PTIA cesse à la date d'envoi de la lettre recommandée ou de l'envoi recommandé électronique.

## V - ÉVOLUTION DE L'ADHÉSION

### ARTICLE 15. ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE L'ADHÉRENT/ASSURÉ

L'engagement de Matmut Vie est fondé sur les déclarations qui lui sont faites.

Les droits de l'adhérent/assuré peuvent évoluer si sa situation familiale change. Il est donc important de signaler toutes modifications intervenues pour adapter selon les souhaits de

l'adhérent/assuré, les capitaux assurés et, le cas échéant, la clause bénéficiaire de l'adhésion.

L'adhérent/assuré doit donc nous signaler, par courrier :

- tout changement d'état civil ;
- tout changement d'adresse.

### ARTICLE 16. AUGMENTATION DE CAPITAL

L'adhérent/assuré peut, à tout moment, avant ses 65 ans et dans la limite d'un capital global assuré de 200 000 €, demander à augmenter le montant du capital garanti.

La majoration minimale possible est de 4 000 €.

Il devra remplir une demande de modification de contrat et satisfaire aux formalités médicales applicables.

Sous réserve de l'acceptation de la demande par le Médecin conseil et par Matmut Vie, un avenant sera formalisé. La date d'effet de la modification figurera sur cet avenant.

L'augmentation de capital garanti entraînera une augmentation de la cotisation dont le montant - figurera également sur l'avenant au contrat.

### ARTICLE 17. AUGMENTATION DE CAPITAL LIÉ À DES ÉVÈNEMENTS DE LA VIE

L'adhérent/assuré a la possibilité de majorer les garanties Décès/PTIA sans aucune formalité médicale, en cas de mariage, de Pacs, de naissance ou d'adoption, dans les six mois qui suivent l'évènement, dans la limite de 20 % du capital garanti atteint au moment de l'évènement et avec un plafond global de capital maximum couvert de 200 000 €.

Il devra remplir une demande d'augmentation de capital pour ce motif et joindre une copie de l'acte d'état civil correspondant à l'évènement à l'origine de la demande.

Un avenant mentionnant la date d'effet de la modification sera formalisé. L'augmentation de capital garanti entraînera une augmentation de la cotisation, dont le montant dû jusqu'à la prochaine échéance annuelle figurera également sur l'avenant réalisé.

### ARTICLE 18. DIMINUTION DU CAPITAL GARANTI

L'adhérent/assuré peut, à tout moment, diminuer le montant du capital garanti.

Le seuil de garantie ne peut être inférieur à 20 000 €. La diminution de capital ne peut être inférieure à 4 000 €.

L'adhérent/assuré devra remplir une demande de modification de contrat.

La diminution de capital entraînera une baisse de la cotisation dont le montant figurera sur l'avenant.

## VI - RÈGLEMENT DES PRESTATIONS OU INDEMNISATION

Pour percevoir le plus rapidement possible le capital garanti en cas de sinistre, il est conseillé de suivre les formalités suivantes.

### ARTICLE 19. GARANTIE DÉCÈS

Outre les obligations de recherches par l'assureur, le ou les bénéficiaires peuvent nous informer du décès de l'adhérent/assuré dans les plus brefs délais et nous faire parvenir les documents suivants :

Dans tous les cas :

- l'acte de décès ;
- la copie de documents officiels justifiant des droits et de leur qualité de bénéficiaires le cas échéant (copie livret de famille, dévolution successorale) ;
- une copie d'un justificatif d'identité valide ;
- une fiche de renseignements établie par Matmut Vie à retourner complétée et signée ;
- toute pièce exigée par la réglementation fiscale en vigueur au jour du décès.

Selon l'instruction :

- toute pièce relatant les circonstances du décès ;
- toutes pièces médicales complémentaires demandées par le Service médical.

Le règlement du capital est subordonné à la production de ces documents. Le refus de communiquer entraîne la déchéance totale de la garantie.

Le paiement du capital revenant à chaque bénéficiaire intervient dans le mois qui suit la réception du dossier complet.

Pour le règlement de l'avance visée à l'article 4, il conviendra en outre de joindre un certificat médical précisant que le décès n'est

pas consécutif à un événement exclu du contrat.

Ce versement ne préjuge pas de la décision finale de **Matmut Vie** résultant de l'examen de la cause du décès. En cas de refus de prise en charge du sinistre par **Matmut Vie**, cette avance devra lui être remboursée.

Le bénéficiaire qui induit intentionnellement **Matmut Vie** en erreur sur la date et les circonstances de l'évènement perd le bénéfice de la garantie.

#### **ARTICLE 20. GARANTIE PTIA (PERTE TOTALE ET IRRÉVERSIBLE D'AUTONOMIE)**

La perte totale et irréversible d'autonomie ouvre droit au paiement anticipé du capital forfaitaire garanti en cas de décès.

L'adhérent/assuré, ou un de ses proches s'il n'est pas en mesure de le faire, doit informer **Matmut Vie** dès que cette perte totale et irréversible d'autonomie aura été médicalement constatée.

Sous réserve que les conditions de garantie soient réunies, nous vous verserons le capital après réception des documents suivants :

- le justificatif de placement en niveau d'invalidité 3<sup>ème</sup> catégorie de la Sécurité sociale ;
- l'attestation médicale du Médecin traitant précisant :
  - la cause à l'origine de la PTIA : soit la maladie avec sa date de première constatation, soit la date et la nature des blessures subies lors de l'accident ayant entraîné la PTIA ;
  - que l'état de santé de l'adhérent/assuré lui oblige à recourir à l'assistance d'une tierce personne pour accomplir les actes ordinaires de la vie ;
  - que cette assistance s'exercera tout au long de votre vie.

Un modèle sera mis à la disposition de l'adhérent/assuré ou de ses proches afin de faciliter l'instruction du dossier.

Le capital est versé dans un délai de 30 jours après réception du dossier complet et accord du Médecin conseil de **Matmut Vie**.

#### **ARTICLE 21. CONTRÔLE MÉDICAL**

Lors de l'ouverture de la demande de prestations, nous nous réservons le droit de réclamer tous documents et renseignements médicaux nécessaires. Des visites médicales, contrôles ou enquêtes et expertises médicales pourront être diligentées par **Matmut Vie**.

##### **Litiges médicaux dans le cas d'un sinistre PTIA :**

Dans le cas où l'adhérent/assuré, d'une part, et l'assureur, d'autre part, ne peuvent pas se mettre d'accord sur l'application de la garantie, leur différend est soumis à deux médecins choisis l'un par l'adhérent/assuré, l'autre par l'assureur.

Si ces deux médecins ne peuvent se mettre d'accord, les parties en choisissent un troisième pour les départager et, si elles ne s'entendent pas sur le choix de ce dernier ou, faute par l'une des parties de désigner son expert, la désignation en est faite à la requête de la partie la plus diligente par le Président du Tribunal Judiciaire du domicile de l'adhérent/assuré.

Les parties prennent l'une et l'autre en charge les honoraires et frais du médecin qu'elles ont respectivement choisi. Elles supportent par moitié les honoraires et frais du troisième médecin.

#### **VII - CONSÉQUENCES COMMUNES AUX GARANTIES EN CAS DE FAUSSE DÉCLARATION PTIA ET DÉCÈS**

##### **ARTICLE 22. À LA SOUSCRIPTION**

Pour être assuré au titre du contrat **Complice Prévoyance Matmut**, l'adhérent/assuré doit se soumettre aux formalités médicales demandées par l'assureur : déclaration d'état de santé et/ou questionnaire médical. Ces documents sont très importants et doivent être complétés avec exactitude.

En effet, **en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle**, nous pouvons soulever la nullité du contrat dans les conditions prévues à l'article L113-8 du code des assurances. **Le contrat sera alors considéré comme n'ayant jamais existé** : l'adhérent/assuré ou ses bénéficiaires ne percevront aucune prestation en cas de sinistre et nous conserverons les cotisations réglées à titre de dédommagement.

##### **ARTICLE 23. LORS DU SINISTRE, DÉCHÉANCE DE GARANTIE**

**Toute réticence à un contrôle, à une expertise médicale ou toute déclaration intentionnellement fausse lors du sinistre**, de la part

de l'adhérent/assuré ou de celle de ses bénéficiaires, **de même que la production de documents inexacts et mensongers** quant à l'état civil de l'assuré, la date, les circonstances, les origines de son décès ou de la PTIA, **font perdre tout droit à prestations pour la garantie concernée et entraînent l'exclusion de l'assuré et la fin du contrat. Les cotisations réglées restent acquises à Matmut Vie.**

##### **ARTICLE 24. FISCALITÉ (en l'état actuel de la réglementation)**

- En cas de perte totale et irréversible d'autonomie, le capital versé à l'assuré est exonéré d'impôt sur le revenu.
- En cas de décès,
  - Sauf cas d'exonérations spécifiques, notamment lorsque le bénéficiaire est désigné à titre onéreux, le(s) bénéficiaire(s) désigné(s) en cas de décès est(ont) imposé(s), après application d'un abattement :
  - aux droits de succession sur les primes versées après le 70<sup>ème</sup> anniversaire de l'assuré en application de l'article 757 B du Code Général des Impôts,
  - à une taxe spécifique sur les capitaux résultant des primes versées avant le 70<sup>ème</sup> anniversaire de l'adhérent/assuré, en application de l'article 990 I du Code Général des Impôts.

#### **VIII - DISPOSITIONS DIVERSES**

##### **ARTICLE 25. FONCTIONNEMENT DU CONTRAT COLLECTIF**

Le contrat collectif **Complice Prévoyance Matmut** est souscrit pour une durée d'un an et est renouvelable annuellement par tacite reconduction. Le contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties moyennant l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception, au minimum un mois avant l'échéance principale fixée au 1<sup>er</sup> janvier.

En cas de résiliation du contrat collectif, que celle-ci soit à l'initiative de **Matmut Mutualité** ou de **Matmut Vie**, les adhésions en vigueur ne seront pas remises en cause. Aucune nouvelle adhésion ne sera plus acceptée et **Matmut Vie** s'engage à maintenir les adhésions existantes et les droits acquis en vigueur.

En cas de liquidation ou de dissolution de **Matmut Mutualité**, quelle qu'en soit la cause et conformément à l'article L. 141-6 du Code des Assurances, le contrat se poursuivra de plein droit entre **Matmut Vie** et les personnes antérieurement adhérentes au contrat. Le contrat collectif CPM+ est disponible sur simple demande auprès de **Matmut Vie**.

Les droits et obligations de l'adhérent/assuré peuvent être modifiés par des avenants conclus entre **Matmut Vie** et **Matmut Mutualité**.

En application de l'article L. 141-4 du Code des Assurances, l'adhérent/assuré est informé de ces modifications au moins trois mois avant la date prévue pour leur entrée en vigueur.

##### **ARTICLE 26. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES EN CAS DE COMMERCIALISATION À DISTANCE DU COMPLICE PRÉVOYANCE MATMUT**

L'offre de commercialisation à distance du **Complice Prévoyance Matmut** est régie par l'article L. 112-2-1 du Code des Assurances.

##### **ARTICLE 27. DURÉE DE VALIDITÉ DES INFORMATIONS**

La durée de validité des informations communiquées à l'adhérent/assuré correspond à la durée du contrat **Complice Prévoyance Matmut**, sous réserve d'éventuelles modifications du contrat collectif et des évolutions législatives, réglementaires et fiscales.

##### **ARTICLE 28. LANGUE UTILISÉE PENDANT LA DURÉE DU CONTRAT**

La langue utilisée pendant la durée du contrat est la langue française.

##### **ARTICLE 29. INFORMATION ANNUELLE**

Nous nous engageons à vous communiquer chaque année une information indiquant notamment le montant de votre cotisation annuelle, le capital et les garanties souscrites et les bénéficiaires désignés.

##### **ARTICLE 30. PRESCRIPTION**

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court pas :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance.

2. En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

Conformément à l'article L 192-1 du Code des Assurances si le souscripteur a sa résidence principale dans les départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle, le prévu de 2ans est porté à 5 ans en matière d'assurance vie.

La prescription peut être interrompue :

• par l'une des causes ordinaires suivantes :

€ la reconnaissance par le débiteur du droit du créancier (article 2240 du Code Civil),

€ une demande en justice, même en référé, même portée devant une juridiction incompétente ou annulée par l'effet d'un vice de procédure (article 2241 du Code Civil),

€ une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code Civil).

• ainsi que dans les cas suivants :

€ la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre,

€ l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception par notre Société à vous-même en ce qui concerne le paiement des cotisations ou, par vous-même à notre Société en ce qui concerne le règlement des indemnités.

Les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

## **ARTICLE 31. MODALITÉS D'EXAMEN DES RÉCLAMATIONS**

Information du client sur les modalités d'examen des réclamations conformément aux Recommandations de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

### **1. Définition**

Constitue une réclamation, l'expression de votre mécontentement ou de votre insatisfaction à notre égard. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information ou une demande d'avis n'est pas considérée comme une réclamation.

### **2. Traitement des réclamations**

#### **A - Recours hiérarchique et Service « Réclamations »**

##### **1 - Recours hiérarchique**

En cas de désaccord entre l'adhérent/assuré et nous, à l'occasion de la distribution, de la gestion du présent contrat ou du règlement d'un sinistre, vous devez tout d'abord vous adresser à l'Agence ou au Service qui est à l'origine de ce désaccord, afin qu'une réponse vous soit apportée par son responsable.

##### **2 - Service « Réclamations »**

Si cette réponse ne vous donne pas satisfaction, vous avez la possibilité de saisir le Service « Réclamations » de notre Groupe par mail (service.reclamations@matmut.fr), ou par courrier 66 rue de Sotteville - 76030 Rouen Cedex 01. Celui-ci vous fera part de la position définitive de la Mutuelle.

##### **3 - Délais de réponse**

À chaque stade de la procédure décrite ci-avant, un courrier est adressé à l'adhérent/assuré dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation. Il lui fait part de la position retenue ou, si votre demande nécessite une instruction complémentaire, vous avise du délai dans lequel notre décision vous sera communiquée. Sauf circonstances particulières, nous nous engageons à faire part à l'adhérent/assuré de notre position définitive au plus tard dans le délai de deux mois à compter de la réception de votre réclamation initiale.

### **B - Médiation**

#### **1 - Modalités de saisine**

Si le désaccord de l'adhérent/assuré persiste après la réponse du

Service « Réclamations », il peut saisir gratuitement le Médiateur de l'Assurance en déposant sa demande sur son site internet [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) (sur lequel vous pouvez obtenir toutes les informations relatives au dispositif mis en place par le professionnel) ou en lui écrivant à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09.

L'adhérent/assuré peut également saisir le Médiateur deux mois après l'envoi de sa première réclamation, que nous lui ayons répondu ou non.

La demande de l'adhérent/assuré doit obligatoirement intervenir dans le délai d'un an à compter de sa réclamation écrite initiale et ne faire l'objet à ce stade d'aucune action contentieuse.

#### **2 - Délai de réponse**

La solution proposée par le Médiateur intervient dans un délai de 90 jours à compter de l'avis attestant de la date de réception du dossier complet, à moins que le Médiateur ne prolonge ce délai s'il estime que le litige est complexe.

#### **3 - Opposabilité**

L'avis du Médiateur de l'Assurance ne lie, ni l'adhérent/assuré, ni nous, chacun conservant le droit de saisir les tribunaux.

## **ARTICLE 32. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les sociétés du Groupe **Matmut** collectent et traitent vos données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018 et de la loi du 06 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### **Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?**

Pour vous assurer, vous conseiller au mieux et pour respecter nos obligations légales, vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- la passation, la gestion et l'exécution de vos contrats d'assurance,
- la passation, la gestion et l'exécution de la prestation de conseil en gestion de patrimoine,
- la gestion de notre relation client et la prospection commerciale,
- l'amélioration de nos services notamment en vous proposant des produits ou services permettant de réduire la sinistralité ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire,
- les études statistiques, enquêtes et sondages,
- la mise en place d'actions de prévention,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur,
- la lutte contre la fraude pouvant notamment conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude,
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme,
- la conduite d'activités de recherche et de développement dans le cadre des finalités précitées.

### **Quelles données personnelles vous concernant utilisons-nous ?**

Le Groupe **Matmut** collecte et traite uniquement les données pertinentes en fonction des finalités.

Vos données personnelles sont recueillies soit directement auprès de vous, soit indirectement auprès de tiers (tels que des partenaires, des prestataires de services, des tiers mettant à disposition des bases de données). Le Groupe **Matmut** s'engage à réaliser ces traitements pour les finalités définies ci-avant, en mettant en œuvre les mesures nécessaires pour garantir le respect de votre vie privée.

Quelques exemples de données personnelles traitées, regroupées par catégories :

- Identification de personnes : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique...
- Biens assurables pour l'appréciation du risque : situation géographique, type et caractéristiques de votre véhicule ou de votre habitation...
- Gestion du contrat d'assurance : numéro de sociétaire ou d'adhérent, numéro de contrat, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, montant du contrat, moyen de paiement de la cotisation...
- Santé : description des atteintes corporelles à des fins d'indemnisation des victimes, actes médicaux/montants remboursés par la Sécurité sociale à des fins de versement des

prestations de la complémentaire santé...

- Sinistre/Victimes : nature du sinistre, rapport d'expertise, taux d'invalidité/incapacité...
- Gestion de notre relation commerciale : demandes de renseignements sur les produits, contrats et services, origine de la demande, échanges avec les clients et les prospects...

Lorsque nécessaire, il vous est indiqué au moment de leur collecte si ces informations sont obligatoires ou facultatives. Le défaut de communication de données obligatoires peut conduire à ce qu'une demande ne puisse être prise en compte, à l'impossibilité de passer, gérer et exécuter un contrat d'assurance.

#### Qu'est-ce qui nous autorise à les utiliser ?

Votre consentement ou un autre fondement légitime.

Les traitements de vos données personnelles reposent sur au moins l'un des fondements juridiques suivants :

- l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande,
- le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis,
- l'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement notamment la lutte contre la fraude, la prospection commerciale, la conduite d'activités de recherche et de développement.

Lorsque le traitement n'est fondé sur aucun des fondements définis ci-dessus, un accord au traitement vous sera demandé.

Dans le cadre de l'exécution du contrat (gestion d'un sinistre corporel), les sociétés du Groupe **Matmut** et autres destinataires peuvent être amenées à traiter des données personnelles dites sensibles, relatives à la santé des personnes. Ce traitement se fait dans le respect du secret médical. Votre consentement explicite à ce que les sociétés du Groupe **Matmut** et autres destinataires traitent ces données personnelles pour cette finalité précise vous sera demandé.

#### Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Les sociétés du Groupe **Matmut** ne communiquent vos données qu'aux personnes et organismes intervenant dans nos relations contractuelle et commerciale.

Les destinataires de vos données personnelles, dans le cadre de leurs missions, sont :

- les collaborateurs du Groupe **Matmut**,
- les partenaires,
- les prestataires,
- les sous-traitants et s'il y a lieu les délégués de gestion et les intermédiaires en assurance,
- les entités du groupe d'assurance auquel appartient le responsable de traitement (société qui détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles),
- s'il y a lieu, les coassureurs et réassureurs ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties,
- les personnes intervenant au contrat tel que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et le personnel habilité,
- l'Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance (ALFA), les autres organismes d'assurance,
- les organismes sociaux,
- les personnes intéressées au contrat,
- les personnes bénéficiant d'un droit de communication telles que les médiateurs professionnels, autorités de contrôle ou organismes publics habilités.

#### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Le Groupe **Matmut** ne conserve vos données que le temps nécessaire. Vos données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des règles en matière de protection des données personnelles et autres obligations légales, notamment en matière de délais de prescription.

Quelques exemples de délais de conservation liés à nos activités :

Données	Durée de conservation
Prospection commerciale	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
Contrat d'assurance Habitation, Véhicule	3 ans après la fin de la relation contractuelle avec l'assuré sans dossier sinistre
Contrat d'assurance Vie	10-30 ans suite au décès de l'assuré (selon les cas et les contrats)
Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	5 ans à compter de la cessation des relations avec le prospect ou l'assuré
Lutte contre la fraude	5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude de l'assuré
Gestion des cookies	13 mois à compter de leur dépôt sur le terminal de l'utilisateur

Ces délais sont donnés à titre indicatif, les durées de conservation peuvent être allongées afin de respecter nos obligations légales et réglementaires applicables.

#### Où sont conservées vos données personnelles ?

Le Groupe **Matmut** privilégie le stockage au sein de l'Union Européenne.

Par principe, nous privilégions l'hébergement et le traitement de vos données personnelles en France ou au sein de l'Union Européenne (UE) et de l'Espace Économique Européen (EEE).

Toutefois, des données personnelles peuvent faire l'objet de transferts vers des pays hors de l'UE et de l'EEE pour les finalités de traitement précitées.

Nous nous assurons dans ce cas que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et qu'un niveau de protection adéquat afin de respecter votre vie privée est assuré : en recourant par exemple à des clauses contractuelles types de la commission européenne ou en transférant dans un pays présentant un niveau de protection des données reconnu comme adéquat.

Certaines données personnelles, strictement nécessaires à la mise en œuvre de vos garanties contractuelles, peuvent aussi être transmises hors de l'UE et de l'EEE dans le cadre de l'exécution d'un contrat.

#### Comment sont sécurisées vos données personnelles ?

Le Groupe **Matmut** met en œuvre les mesures de sécurité adaptées.

Nous veillons à mettre en œuvre les mesures de sécurité adaptées afin d'assurer un niveau de protection élevé de vos données personnelles.

Le Groupe **Matmut** a nommé un Délégué à la Protection de Données (DPO) qui est l'interlocuteur référent de l'entreprise pour tout ce qui est lié à la protection des données personnelles.

Le DPO du Groupe **Matmut** conseille et coordonne les actions permettant d'assurer le bon traitement des données personnelles, et intervient également, auprès des collaborateurs, afin d'assurer la conformité des pratiques à la réglementation.

En collaboration avec le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information du Groupe **Matmut**, le DPO du Groupe **Matmut** s'assure de la mise en place des moyens et des actions de mise en conformité à la réglementation en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles notamment afin de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisé.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seules personnes habilitées. Elles ne sont traitées par ces personnes que sur nos instructions et sont protégées par une clause de confidentialité.

Nous exigeons de nos sous-traitants qu'ils appliquent des règles strictes en matière de protection des données personnelles en conformité avec les lois et réglementations applicables, tant françaises qu'européennes.

Vous aussi, soyez acteur de la sécurité de vos données personnelles.

Pour cela, nous vous recommandons de :

- protéger le mot de passe de votre espace personnel et de ne le communiquer à personne,
- vous déconnecter avant de quitter votre espace personnel, si vous partagez votre ordinateur,
- être vigilant quant aux emails et aux appels malveillants visant à obtenir des informations personnelles pour en faire un usage frauduleux,
- appliquer les mises à jour de sécurité de votre système d'exploitation (Windows, Android, iOS ...) ou des applications qui sont sur votre appareil.

## Quels sont vos droits ? Comment les exercer ?

Le Groupe **Matmut** vous informe en toute transparence.

Vous disposez sur vos données personnelles des droits :

- d'accès, pour obtenir les informations relatives aux traitements de vos données personnelles et la communication d'une copie de ces données,
- de rectification de données personnelles que vous considérez inexacts ou incomplètes,
- d'effacement, pour obtenir la suppression de vos données personnelles, si vous répondez aux conditions prévues par la réglementation (Article 17 du RGPD),
- de limitation des traitements de vos données personnelles à leur seule conservation, si vous répondez aux conditions prévues par la réglementation (Article 18 du RGPD),
- d'opposition, vous permettant de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à tout traitement de vos données personnelles, sauf lorsque le responsable du traitement démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou que le ou les traitements demeurent nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection de définition de directives relatives à leur conservation, à leur effacement et à leur communication après votre décès.

Vous disposez également d'un droit à la portabilité sur les données que vous nous avez communiquées, données nécessaires au contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vous pouvez demander, soit à les récupérer dans un format structuré, soit à nous demander de les communiquer directement à un autre responsable de traitement.

Lorsque votre consentement a été recueilli pour un traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à ce traitement à tout moment.

Vous pouvez enfin faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, lorsque cette décision :

- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat nous liant,

- est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée.

Vous avez alors le droit d'obtenir des informations relatives à cette prise de décision, de la contester le cas échéant et d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits :

**par courrier électronique** : [dpd@matmut.fr](mailto:dpd@matmut.fr) en cliquant sur ce lien,  
**par courrier postal** : **Matmut** à l'attention du Délégué à la Protection des Données 66 rue de Sotteville - 76100 Rouen, en justifiant de votre identité.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

Enfin, vous avez la faculté de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Néanmoins, nous pouvons toujours vous téléphoner lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat, y compris lorsqu'il s'agit de vous proposer des produits ou des services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

### ARTICLE 33. AUTORITÉ DE CONTRÔLE DE L'ASSUREUR

L'organisme chargé du contrôle de **Matmut Vie** est l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) située 4 rue de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

### ARTICLE 34. LOI APPLICABLE AU CONTRAT

La loi applicable au contrat est la loi française.

### ARTICLE 35. FONDS DE GARANTIE

En application de l'article L. 423-1 du Code des Assurances, **Matmut Vie** adhère à un fonds de garantie destiné à préserver les droits des adhérents/assurés et bénéficiaires de ses contrats d'assurance vie.

### ARTICLE 36. MISE À JOUR DES INFORMATIONS CONCERNANT L'ADHÉRENT/ASSURÉ

Pour faciliter les échanges avec l'adhérent/assuré et prévenir l'existence de contrats d'assurance vie non réclamés, l'adhérent/assuré s'engage à informer l'assureur en cas de changement de nom, d'adresse ou de coordonnées bancaires en cours d'adhésion.

**Matmut Vie**  
Société anonyme  
au capital de 26 100 000 € entièrement libéré,  
N° 344 898 358 RCS Rouen  
Entreprise régie par le Code des Assurances  
Siège social : 66 rue de Sotteville - 76100 Rouen  
Adresse postale : 76030 Rouen Cedex 1  
02 35 03 68 68

**Matmut Mutualité**  
Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II  
du Code de la Mutualité, immatriculée au  
répertoire SIRENE sous le numéro 775 701 485  
Siège social : 66 rue de Sotteville - 76100 Rouen  
Adresse postale : 76030 Rouen Cedex 1