



Salariés



Activité



Locaux



Cyber-sécurité



Véhicules



Famille

Interventions au service
**des professionnels et
des entreprises**

Expertise

Accompagnement

Proximité

Complice des entreprises et des pros

Édito



**Nous assurons, nous accompagnons,
nous protégeons, nous nous engageons,
c'est notre raison d'agir au quotidien
pour aider chacun
à construire et rêver demain.**



Le Groupe Matmut, un acteur engagé au service des entreprises et des professionnels.

Depuis plus de 40 ans, le Groupe Matmut apporte des solutions d'assurances de dommages et de responsabilités pour couvrir les activités des professionnels et les soutenir au quotidien.

Dans un contexte économique, juridique, social en perpétuelle évolution, travailleurs indépendants et dirigeants de TPE/PME doivent sans cesse s'adapter à l'émergence de nouveaux risques et exigences réglementaires.

Face à ces défis, les professionnels doivent être informés et conseillés régulièrement pour prévenir au mieux les risques afférents à leurs activités et pour prendre les bonnes décisions en matière de protection.

Pour répondre à cet enjeu et aider les chefs d'entreprises, les artisans, les commerçants, les porteurs de projets dans le développement et la pérennité de leurs activités, le Groupe Matmut propose un panel d'interventions animées par un réseau d'experts sur l'ensemble de l'hexagone.

L'assurance de l'entreprise, la responsabilité du dirigeant, le bail commercial, la cybersécurité, la protection sociale et la retraite du dirigeant sont autant de thématiques concrètes pour lesquelles le Groupe Matmut apporte des réponses pertinentes, pragmatiques aux problématiques et besoins des entrepreneurs.

Ces temps d'animation et de rencontre, ces moments d'échanges collectifs et de partage demeurent pour le Groupe Matmut l'occasion d'accompagner les acteurs locaux dans la réalisation de leurs ambitions.

Nicolas Gomart
Directeur Général

Présentation modalités

Des interventions pédagogiques

- Thématiques variées au plus proche des réalités professionnelles
- Domaines d'expertise de référence
- Réalisation de l'intervention de A à Z



En mode présentiel, en mode distanciel

- Une animation avec support à l'appui, suivie d'un temps d'échange questions/réponses



Des formats courts et modulables

- Prestation « clé en main » ou « sur-mesure »
- Adaptable sur la forme et le contenu



Un réseau de proximité et des référents experts

- La force d'un réseau national
- La proximité d'une équipe d'intervenants locaux



Des prestations gratuites

- Intervention offerte à tous



Complice des entreprises et des pros



Sommaire

1 L'assurance professionnelle de l'entreprise

- 1.11 Assurer mon entreprise
- 1.12 Flottes automobiles : piloter la sinistralité pour optimiser son coût
- 1.13 Sensibilisation à l'assurance

2 La protection juridique de l'entreprise

- 2.11 Le contrôle Urssaf
- 2.12 Le bail commercial
- 2.13 Relations avec les clients et les fournisseurs
- 2.14 L'inaptitude du salarié
- 2.15 Apprentissage et professionnalisation
- 2.16 Nouvelle embauche, formalités et période d'essai

3 La protection sociale du dirigeant et de ses salariés

- 3.11 La protection sociale du chef d'entreprise en complémentaire santé et prévoyance
- 3.12 La protection sociale des salariés en entreprise
- 3.13 La retraite du dirigeant et de ses collaborateurs

4 La prévention des risques professionnels

- 4.11 Le risque routier et la mobilité en entreprise
- 4.12 La pratique de l'éco conduite et la prévention des risques routiers
- 4.13 La conduite à risque : distracteurs, addictions et comportements à risque
- 4.14 Les véhicules électrifiés : choix et utilisation
- 4.15 Le cyber-risque de l'entreprise

Assurer mon entreprise

Décryptage, l'essentiel à connaître

En tant que dirigeant,
pourquoi dois-je assurer mon entreprise ?

Quelles sont mes obligations d'assurance ?

Objectifs

Avoir les bons réflexes en matière d'assurance professionnelle

- Prendre conscience des risques professionnels liés à mon activité
- Mieux appréhender les différents niveaux de protection pour faciliter mes démarches et ma compréhension des contrats d'assurances

Contenu

Les grandes catégories d'assurance professionnelle

Les différentes « responsabilité civile »

- La responsabilité civile professionnelle
- La responsabilité civile des dirigeants (mandataires sociaux)
- La responsabilité civile décennale

La multirisque professionnelle

- Mon lieu d'activité
- Mon matériel
- Mes marchandises
- Mes risques financiers

Mon contrat d'assurance

- Les critères de tarification
- La vie du contrat
- L'assureur, un partenaire

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction

Cadre de direction
du service souscription

Direction de la Relation Sociétaire
Groupe Matmut



Durée
2 heures

Flottes automobiles : piloter la sinistralité pour optimiser son coût

Quels enjeux pour l'entreprise ?

Comment aborder la gestion de ses risques ?

Objectifs

- Appréhender les risques et leurs coûts
- Déterminer le transfert des risques
- S'approprier les éléments d'assurance
- Identifier les leviers d'économie

Contenu

- Les enjeux du risque routier pour l'entreprise
- Les coûts liés au risque automobile
- L'optimisation du transfert de risque vers l'assurance
- L'analyse des données de sinistralité

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
Réfèrent flottes automobiles
Groupe Matmut



Durée
1 heure
en distanciel

Sensibilisation à l'assurance

Notions et éclairage pratique sur les assurances Dommages

À quoi sert l'assurance ?

Quelles assurances Dommages faut-il souscrire,
aujourd'hui pour ma vie privée et demain pour mon activité
professionnelle ?

Objectifs

- Comprendre le principe de l'assurance Dommages, son utilité, son importance
- Identifier les besoins pour les particuliers et pour les professionnels, artisans ou entrepreneurs
- Combattre les idées reçues

Contenu

L'assurance en mots, en images, en pratique

Les besoins en tant que particuliers

- Auto/moto/trottinette
- Habitation
- Accidents de la vie courante

Les besoins en tant que professionnels

- Local et biens professionnels
- Activités et responsabilités

Temps d'échange : questions/réponses

Apprentis, élèves, jeunes, futurs artisans, entrepreneurs...



Intervenant/fonction
Collaborateur de la Direction
Assurances IARD
Groupe Matmut



Durée
1 heure
ou 2 heures

Le contrôle Urssaf

Caractéristiques et réglementation

Je viens de recevoir un avis de contrôle de l'Urssaf :

Comment se déroule le contrôle ?

Quelles attitudes adopter ?

Quels sont mes droits et mes obligations ?

Objectifs

- Mieux appréhender ma relation avec l'Urssaf au travers de la connaissance de mes droits et de mes devoirs
- Comprendre les enjeux du contrôle pour mon entreprise

Contenu

Introduction

Approche chronologique du contrôle

- L'Urssaf et son rôle
- Les acteurs et l'objet du contrôle
- L'avis de contrôle
- Le contrôle et ses modalités
- Les documents à communiquer
- La communication des observations
- La clôture des opérations de contrôle, son issue et le redressement
- Le recouvrement forcé
- Les voies de recours et les alternatives au recours
- Les spécificités du travail dissimulé

Annexes

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction

Juriste

Matmut Protection Juridique



Durée

2 heures



Le bail commercial

Caractéristiques et réglementation

J'ai signé un bail commercial :

Quelles sont les obligations de mon bailleur ?

Dans quelles conditions peut-il augmenter mon loyer ?

À qui incombe la charge des travaux de réparation ?

Objectifs

- Mieux appréhender la relation avec son bailleur au travers de la connaissance de ses droits
- Comprendre les impacts financiers du bail professionnel

Contenu

Niveau I « Découverte »

- Les avantages et champ d'application du bail commercial
- La signature du bail commercial
- Le loyer
- La vie du bail
- La fin du bail commercial

Niveau II « Approfondissement des connaissances »

- La sous-location
- La déspécialisation
- Litige sur un bail commercial : quel juge saisir ?

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
Juriste
Matmut Protection Juridique



Durée
2 heures

Relations avec les clients et les fournisseurs

Caractéristiques et réglementation

Quelles sont mes obligations envers mes clients particuliers et/ou professionnels ?

Quels sont mes droits à l'égard de mes propres fournisseurs ?

Comment agir en cas de difficultés ?

Objectifs

- Mieux appréhender la réglementation applicable aux relations commerciales avec les consommateurs et entre professionnels
- Sécuriser les relations contractuelles avec les clients et les fournisseurs
- S'informer sur les modalités de règlement des litiges

Contenu

Formation et conclusion du contrat

- Information précontractuelle générale
- Documents spécifiques
- Faculté de rétractation

Exécution du contrat

- Obligations du professionnel et garanties associées
- Mauvaise exécution et exécution partielle
- Facturation et renouvellement ou rupture du contrat

Traitement des litiges

- Mesures amiables
- Procédures

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
Juriste
Matmut Protection Juridique



Durée
2 heures

L'inaptitude du salarié

Caractéristiques et réglementation

Mon salarié a été déclaré inapte par le médecin du travail.

Quelle est la procédure à suivre ?

Comment reclasser un salarié ?

À quelles conditions la rupture du contrat de travail peut-elle intervenir ?

Quelles sont les indemnités à verser ?

Objectifs

- Gérer au mieux l'inaptitude de son salarié
- Connaître mes obligations en tant qu'employeur

Contenu

Introduction

- Définition de l'inaptitude du salarié
- Le constat de l'inaptitude
- La contestation de l'avis d'inaptitude du Médecin du travail
- Le reclassement du salarié
- La proposition de reclassement, le refus du salarié, l'indemnité temporaire d'inaptitude et la reprise du salaire
- La rupture du contrat de travail
- Le contentieux relatif au licenciement pour inaptitude et impossibilité de reclassement

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
Juriste
Matmut Protection Juridique



Durée
2 heures

Apprentissage et professionnalisation

Caractéristiques et réglementation

Je souhaite embaucher en alternance :

Quel type de contrat conclure et pour quelle durée ?

Ai-je droit à des aides ?

Quelles sont les règles de l'alternance ?

Quel est le statut de l'alternant ?

Objectifs

- Appréhender les nouvelles règles de l'alternance, les droits et obligations de chacune des parties

Contenu

- L'alternance en quelques mots
- L'alternance pour qui ?
- Quel type de contrat ?
- Quelles formalités ?
- La rémunération du salarié
- Les aides et exonération pour l'employeur
- Le statut du salarié et ses conditions de travail
- La formation par le maître d'apprentissage/tuteur
- La fin du contrat

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
Juriste
Matmut Protection Juridique



Durée
2 heures

Nouvelle embauche, formalités et période d'essai

Caractéristiques et réglementation

Je souhaite embaucher un salarié :

Quelles sont les étapes du recrutement
et les formalités à respecter ?

Comment aborder la période d'essai ?

Quelles sont les conditions pour y mettre fin ?

Objectifs

- S'informer sur les étapes du recrutement
- Connaître les formalités liées à l'embauche
- Gérer la période d'essai et sa rupture

Contenu

L'embauche : étapes et formalisation

- L'offre d'emploi
- Le choix du futur salarié
- Le contrat de travail
- Les formalités

La période d'essai : enjeux et rupture

- Objectif et durées légales de la période d'essai
- La rupture de la période d'essai : le délai de prévenance
- Les erreurs à éviter : cas de ruptures abusives de la période d'essai

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
Juriste
Matmut Protection Juridique



Durée
2 heures

La protection sociale du chef d'entreprise en complémentaire santé et prévoyance

Caractéristiques et réglementation

TNS ou salarié : suis-je bien protégé en mutuelle, et en cas d'arrêt de travail ?

Objectifs

- Répondre aux questions et aux attentes sur la protection sociale du chef d'entreprise

Contenu

Travailleur indépendant

- La protection sociale du régime obligatoire
- La prévoyance complémentaire
- Cas particulier de la microentreprise

Dirigeant salarié, et salariés

- Zoom sur le régime obligatoire : traitement de l'arrêt de travail
- Régimes complémentaires à la Sécurité sociale
 - Obligations des entreprises
 - Conventions collectives
 - Prévoyance complémentaire
- Conclusion : avantages et inconvénients des statuts TNS ou salarié pour la protection sociale du chef d'entreprise.

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction

Spécialiste de la protection sociale en entreprise
Mutuelle Ociane Matmut



Durée
1 heure 30



La protection sociale des salariés en entreprise

Vos obligations

Chefs d'entreprise : quelles sont vos obligations
en matière de protection sociale ?

Objectifs

- Se conformer et répondre à ses obligations
- Identifier les éléments clés de la protection sociale
- Connaître les solutions à envisager en frais de santé et prévoyance

Contenu

- La protection sociale en entreprise
- Les obligations légales et conventionnelles
- La protection sociale des salariés
- Les différentes solutions proposées

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction

Spécialiste de la protection sociale
en entreprise
Mutuelle Ociane Matmut



Durée
1 heure 30

La retraite du dirigeant et de ses collaborateurs

Caractéristiques et réglementation

- Quelles sont les actions et dispositifs à mettre en place ?
- Comment assurer un bon niveau de vie lors de la retraite ?
- La retraite du dirigeant doit-elle reposer essentiellement sur la cession de son entreprise ?

Objectifs

- Identifier les dispositifs de protection du dirigeant pour la retraite (statuts et spécificités de l'auto entrepreneur)
- Connaître le statut du conjoint collaborateur pour préparer la retraite du conjoint
- Découvrir les compléments de retraite collective et individuelle

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
Conseiller patrimonial
Matmut Patrimoine



Durée
1 heure

Le risque routier et la mobilité en entreprise

Cadre juridique et mise en place d'un plan de prévention

Quels sont les risques et enjeux ?

Quelles sont mes obligations ?

Comment puis-je réduire ces risques ?

Objectifs

- Connaître le cadre juridique lié à la prévention des risques en entreprise
- Savoir identifier et mesurer son risque routier
- Mettre en place un plan de prévention
- Connaître les principes du plan de mobilité

Contenu

Le cadre juridique

- Le Code du travail
 - Principes de prévention
 - Obligations de l'employeur
 - L'évaluation des risques et le document unique
- Le Code pénal
 - Défaut de prudence
 - Délit de mise en danger
- Le Code de la Sécurité sociale
 - L'accident de travail
 - Tarification et incitations

Plan de mobilité

- Enjeux
- Réglementation

L'analyse de son risque routier

- Données statistiques nationales
 - Fréquences
- Analyse de probabilité
 - Critères spécifiques métiers
- Évaluation des coûts
 - Directs et indirects

La mise en place d'un plan de prévention

- L'étude préalable
 - Audit d'évaluation personnalisé de son risque routier
 - Remplir le document unique
- La stratégie
 - Plan d'action à court et moyen terme
- Les actions et leur financement
 - Types d'actions et formation continue
 - La charte de bonne conduite
- Le suivi
 - Les outils de suivi

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
**Spécialiste de la prévention
des risques routiers**
ACO Formations, partenaire
du Groupe Matmut



Durée
2 heures

La pratique de l'éco-conduite et la prévention des risques routiers

Cadre juridique et mise en place d'un plan de prévention

- Quels sont les enjeux pour l'entreprise ?
- Quels avantages puis je en retirer ?
- Quelles sont les actions à mettre en place ?

Objectifs

- Connaître les enjeux de l'éco-conduite en termes d'économie, d'image et de sécurité
- Savoir identifier les actions à mettre en œuvre pour bénéficier de ses avantages
- Avoir des notions sur les principes de conduite éco-préventive

Contenu

Les enjeux

- Les enjeux globaux liés aux émissions de CO² dans les déplacements
- Les enjeux réglementaires
- Comparaison des émissions et consommations selon le mode et moyen de déplacement
- Les enjeux de sécurité et d'image

Les moyens d'action et avantages associés

- Le choix des modes de déplacements
- Le choix des véhicules
- L'aménagement des véhicules et leur entretien
- La sensibilisation et la formation des conducteurs

Les principes de la conduite éco préventive

- Les éléments liés à l'utilisation des accessoires du véhicule

- Les éléments liés à la conduite
 - Le démarrage et l'arrêt
 - La gestion des commandes (accélération et freinage)
 - L'utilisation de la boîte de vitesses (manuelle ou automatique)
 - Les cas particuliers des véhicules hybrides et électriques
 - Le choix de l'allure
- Éco-conduite et sécurité
 - Les principes liés à l'anticipation
 - Éléments chiffrés

Temps d'échange : questions/réponses

En option :

tests pratiques sur simulateur

- Évaluation initiale sur simulateur
- Mesure des consommations sur parcours référent
- Évaluation finale. Analyse des gains occasionnés

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
**Spécialiste de la prévention
des risques routiers**
ACO Formations, partenaire
du Groupe Matmut



Durée
2 heures*

* Durée allongée à 3 h 30 pour une capacité d'accueil maxi de 16 personnes.

La conduite à risque : distracteurs, addictions et comportements à risque

Cadre juridique et mise en place d'un plan de prévention

- Quels sont les grands facteurs d'accidents de la route ?
- Quels enjeux pour l'entreprise ?
- Quelles sont les actions à mettre en place ?

Objectifs

- Connaître les principaux facteurs d'accidents de la route
- Savoir identifier les comportements dangereux et leurs conséquences
- Connaître les enjeux pour l'entreprise

Contenu

Données statistiques

- Bilan général
- Typologie des accidents

Les enjeux pour l'entreprise

- Obligations réglementaires
- Coûts directs et indirects

Grandes causes d'accidents

- Les différents facteurs et leurs interactions
 - Véhicule et environnement
 - Humain et organisationnel

L'activité de conduite et ses contraintes

- Physiologie du conducteur et traitement de l'information
- Les éléments perturbateurs
 - Fatigue et hypovigilance
 - Alcool, drogues et médicaments
 - Les distracteurs (téléphone, écrans...)

- Les principes de conduite sûre
 - Processus de genèse d'un accident
 - Mesures de sécurité

Les moyens d'actions

- Prévention
- Sensibilisation
- Sanctions

Temps d'échange : questions/réponses

En option : tests pratiques sur simulateur

- Mise en situation avec analyse des temps de réaction et distances + simulation perception altérée
- Mise en situation avec activation de différents distracteurs (téléphone, sms...)

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction
Spécialiste de la prévention des risques routiers
ACO Formations, partenaire du Groupe Matmut



Durée
2 heures*

* Durée allongée à 3 h 30 pour une capacité d'accueil maxi de 16 personnes.

Les véhicules électrifiés : choix et utilisation

Choisir et utiliser un véhicule électrifié

Quels sont les différents niveaux d'électrification ?

Quels véhicules pour quel usage ?

Comment bien utiliser son véhicule ?

Objectifs

- Connaître les différents niveaux d'électrification et leurs avantages
- Savoir choisir le véhicule le plus adapté à ses déplacements
- Savoir comment adapter et optimiser sa conduite

Contenu

Contexte et enjeux

- Réglementations en vigueur et à venir
- Coûts selon le taux d'émission

Les différents niveaux d'électrification

- Les 5 niveaux d'électrification
- Avantages et inconvénients

Éléments clefs d'un véhicule électrifié

- Motorisation et batterie
- Système régénératif

La recharge

- Différents types de recharge
 - Temps, autonomie et coût

Quel véhicule pour mon usage

- Réduire sa consommation et ses émissions CO²
- Typologie des parcours
- Contraintes

Adapter et optimiser sa conduite

- Grands principes d'éco-conduite
- Adaptation selon le type de véhicule et de ses équipements

Organiser ses déplacements

- Points de recharge et applis
- Prise en compte des restrictions de circulation

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction

**Spécialiste de la prévention
des risques routiers**

ACO Formations, partenaire
du Groupe Matmut



Durée
2 heures

Le cyber-risque de l'entreprise

Se prémunir contre les cybers menaces

Quelles sont les nouvelles menaces technologiques qui pèsent sur mon entreprise ?

Comment protéger mon entreprise et mon activité ?

Objectifs

- Connaître les menaces cyber auxquelles une entreprise peut être confrontées
- Identifier les différentes formes de risque
- Adopter les bons réflexes en matière de cyber protection

Contenu

Les menaces cyber

- État de la menace cyber
- Les méthodologies d'attaque
- L'exposition des entreprises

Les différentes formes de risques cyber

- Description des risques cyber
- Conséquences et impacts sur l'activité de l'entreprise

Les mesures de prévention

- Conseils et bonnes pratiques à adopter
- La cyber assurance

Temps d'échange : questions/réponses

Chefs d'entreprise, PME/TPE, professions libérales, artisans, commerçants...



Intervenant/fonction

Responsable de la sécurité informatique
et des systèmes d'information
Groupe Matmut



Durée

1 heure 30
en distanciel

Formation professionnelle

Les interventions proposées ne sont pas considérées comme des formations professionnelles diplômantes ou certifiantes éligibles au CFP.

Propriété

Le présent document ainsi que son contenu sont la propriété exclusive du Groupe Matmut. Toute diffusion, communication au public, reproduction sur quelconque support par tout procédé est formellement interdite sans l'autorisation expresse et écrite du Groupe Matmut.

Le non-respect de ces dispositions expose l'éventuel contrevenant à des poursuites judiciaires. « Matmut pour les pros » est une marque déposée du Groupe Matmut.

Mentions légales

Matmut - Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances - 66, rue de Sotteville 76100 Rouen.

Matmut Protection Juridique - Société Anonyme au capital de 7 500 000 €. Entreprise régie par le Code des assurances, 66, rue de Sotteville 76100 Rouen - 423 499 391 RCS Rouen.

Mutuelle Ociane - Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 434 243 085 - 35, rue Claude-Bonnier 33054 Bordeaux CEDEX.

ACO Formations - Association loi 1901 inscrite au Répertoire national des associations sous le n° W 72 3000 156. Siège social : Circuit des « 24 Heures » 72019 Le Mans CEDEX.

Matmut Patrimoine - Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 1 550 000 €. Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen - 532 932 290 RCS Rouen - Orias n° 12068550 (www.orias.fr). Conseiller en investissements financiers, membre de la CNCEF, chambre agréée par l'AMF, intermédiaire en opérations de banque et de services de paiement (mandataire exclusif et mandataire d'intermédiaire), intermédiaire en assurances, carte professionnelle n° CPI 75012018 000 036147, activité de transaction sur immeubles et fonds de commerce CCI de Rouen. Ne peut percevoir d'autres fonds, effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa rémunération.

Studio Matmut - Juin 2024 - Crédit photo : © Dean Mitchell-GettyImages.

Complice des entreprises et des pros

