



## CONTRAT D'ASSURANCE MULTIGARANTIES "Propriétaire Non exploitant"

Conditions Générales valant Projet de Contrat au sens de l'article L.112-2 du Code des Assurances comprenant :

- les modalités d'examen des réclamations
- la fiche d'information relative au fonctionnement des garanties "Responsabilité civile" dans le temps
- les informations relatives à la Protection des données personnelles

## Conditions Générales AMF Assurances Propriétaire Non Exploitant valant projet de contrat

Ce contrat a pour objet de garantir votre Responsabilité civile Immeuble et vos biens donnés en location ou confiés à titre gratuit à usage professionnel ou associatif.

Nous accordons, pour ces risques, les garanties mentionnées aux Conditions Particulières et définies par les présentes Conditions Générales, **dans les limites qu'elles prévoient.**

### Informations - Actualisation - Conseils

Agence Conseil	Téléphone <b>02 35 63 72 98</b> (prix d'un appel normal)	Internet <b>amf-assurances.fr</b>
Déclaration et suivi de sinistre 24 h/24, 7 j/7 sur amf-assurances.fr>Espaces Personnels>Services Sinistres		

# Sommaire

<b>TITRE I</b>	<b>MIEUX COMPRENDRE VOTRE CONTRAT</b>	<b>Page 4</b>
	Article 1 - Lexique.....	Page 4
	Article 2 - Énumération des biens et des garanties.....	Page 8
	Article 3 - Plafonds et seuils de déclenchement des garanties.....	Page 8
	Article 4 - Personnes assurées et tiers.....	Page 9
	Article 5 - Territorialité des garanties.....	Page 9
<b>TITRE II</b>	<b>BIENS IMMOBILIERS ET MOBILIERS ASSURÉS</b>	<b>Page 10</b>
	Article 6 - Biens immobiliers.....	Page 10
	Article 7 - Biens mobiliers.....	Page 11
<b>TITRE III</b>	<b>GARANTIES PORTANT SUR LES BIENS IMMOBILIERS ET MOBILIERS ASSURÉS</b>	<b>Page 12</b>
	<b>Section I - Garanties de Responsabilité civile liée aux locaux assurés.....</b>	<b>Page 12</b>
	Article 8 - Objet des garanties de Responsabilité civile Immeuble.....	Page 12
	<b>Section II - Garanties des Dommages aux biens assurés.....</b>	<b>Page 13</b>
	Article 9 - Objet des garanties des Dommages aux biens.....	Page 13
	Article 10 - Incendie et événements assimilés.....	Page 13
	Article 11 - Événements climatiques, dégâts des eaux, gel, inondation et catastrophes naturelles.....	Page 14
	Article 12 - Vol, tentative de vol ou acte de vandalisme.....	Page 16
	Article 13 - Bris de glaces et des parties vitrées d'enseignes.....	Page 17
	<b>Section III - Garantie des préjudices financiers.....</b>	<b>Page 17</b>
	Article 14 - Perte de loyers suite à sinistre endommageant les locaux assurés.....	Page 17
<b>TITRE IV</b>	<b>GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE</b>	<b>Page 18</b>
	Article 15 - Protection Juridique suite à accident.....	Page 18
	Article 16 - Protection Juridique relative aux biens assurés.....	Page 19
	Article 17 - Dispositions communes aux garanties de Protection Juridique suite à accident et de Protection Juridique relative aux biens assurés.....	Page 20
<b>TITRE V</b>	<b>EXCLUSIONS COMMUNES À L'ENSEMBLE DES GARANTIES ET SUSPENSION DES GARANTIES</b>	<b>Page 22</b>
	Article 18 - Exclusions communes à l'ensemble des garanties.....	Page 22
	Article 19 - Suspension des garanties.....	Page 22

**TITRE VI SURVENANCE D'UN SINISTRE ET MODALITÉS D'INDEMNISATION Page 23**

**Section I - Vos obligations et notre Engagement Qualité en cas de sinistre..... Page 23**

Article 20 - Vos obligations..... Page 23

Article 21 - Notre Engagement Qualité..... Page 24

**Section II - Dispositions spécifiques aux garanties de Responsabilité civile..... Page 25**

Article 22 - Défense civile, transaction, inopposabilité des déchéances et période de garantie..... Page 25

Article 23 - Limitation des garanties de Responsabilité civile lorsque la responsabilité de l'assuré est solidaire..... Page 25

**Section III - Estimation des dommages et modalités d'indemnisation ..... Page 25**

Article 24 - Estimation des dommages ..... Page 25

Article 25 - Frais en relation avec le sinistre ..... Page 28

Article 26 - Franchises ..... Page 28

Article 27 - Subrogation..... Page 28

**TITRE VII FONCTIONNEMENT DE VOTRE CONTRAT Page 29**

Article 28 - Conformité du risque déclaré à la réalité..... Page 29

Article 29 - Communication d'informations ou de documents sur support durable..... Page 29

Article 30 - Formation, modification et durée de votre contrat ..... Page 30

Article 31 - Cotisation, franchises et seuils de déclenchement..... Page 30

Article 32 - Autres assurances..... Page 30

Article 33 - Prescription ..... Page 30

Article 34 - Résiliation de votre contrat et droit de renonciation ..... Page 31

**ANNEXES ..... Page 34**

Annexe I - Clauses types applicables à l'assurance des risques de catastrophes naturelles..... Page 35

Annexe II - Garanties de Protection Juridique - Honoraires et frais garantis..... Page 36

**Modalités d'examen des réclamations..... Page 38**

**Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité civile » dans le temps..... Page 40**

**Protection des données personnelles ..... Page 43**

**Index alphabétique ..... Page 46**

## MIEUX COMPRENDRE VOTRE CONTRAT

ARTICLE

1

Lexique

**Ce lexique est destiné à vous aider à mieux comprendre votre contrat. Les termes définis sont repérables dans les pages suivantes grâce au symbole ↴.**

Pour l'exécution du contrat, outre les définitions spécifiques figurant à l'article 17 du Titre IV (Dispositions communes aux garanties de Protection Juridique suite à accident et de Protection Juridique relative aux biens assurés) et dans les parties « Modalités d'examen des réclamations » et « Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties Responsabilité civile dans le temps », on entend par :

**Accident**

Tout événement dommageable, soudain et fortuit, ne provenant pas d'un acte intentionnel de la part de son auteur ou de l'assuré. Le caractère soudain est caractérisé par la survenance subite de l'événement à l'origine du dommage.

**Activité professionnelle ou associative**

Activité professionnelle ou associative exercée dans les locaux donnés en location ou confiés à titre gratuit, mentionnée aux Conditions Particulières, et entrant dans l'un des secteurs d'activités indiqués ci-après :

- commerce et artisanat alimentaires,
- commerce et artisanat non alimentaires,
- professions réglementées,
- enseignement, formation, activités artistiques et de loisirs,
- services, conseils,
- professions de l'automobile et du nautisme,
- association,
- médical et paramédical.

**Aménagements**

Peintures et vernis, miroirs scellés à un mur, revêtements de boiseries, faux plafonds, sous-plafonds, ainsi que tous revêtements collés de mur, de plafond et de sol, y compris les parquets flottants.

Sont assimilés aux aménagements les embellissements et agencements immobiliers par destination réalisés par l'assuré pour l'exercice de l'activité professionnelle ou associative du bien donné en location ou confié à titre gratuit tels que les casiers muraux, les placards, les présentoirs ou les comptoirs. Les aménagements sont situés à l'intérieur des locaux professionnels assurés.

**Aménagements immobiliers extérieurs de structure**

Sont définis comme tels les :

- enseignes lumineuses ou non situées en façade des locaux à usage professionnel ou associatif assurés,
- clôtures et murs de clôture situés sur le terrain de ces locaux ainsi que leurs portails,
- murs de soutènement de ces locaux,
- stores et auvents de ces locaux,
- terrasses, garde-corps, brise-vent de ces locaux,
- chemins, voies d'accès et escaliers extérieurs de ces locaux.

**Année d'assurance**

Période comprise entre deux échéances annuelles de cotisation. La date d'échéance annuelle est stipulée aux Conditions Particulières.

Toutefois, si la date d'exigibilité de la première cotisation du contrat est distincte de l'échéance annuelle, il s'agit de la période comprise entre cette date et la prochaine échéance annuelle.

Si le contrat expire entre deux échéances annuelles, la dernière année d'assurance s'entend de la période comprise entre la dernière date d'échéance annuelle et la date de résiliation du contrat.

**Avenant**

Document constatant une modification du contrat.

**Centre commercial**

Ensemble de fonds de commerce exploités, dans des locaux en communication directe ou par passages couverts, par divers commerçants qui peuvent être locataires ou propriétaires. Il se compose de magasins, de boutiques de services (banques, salons de coiffure...) et d'activités de loisirs.

**Collatéraux**

Personnes issues d'un auteur commun sans lien de descendance directe : frère(s), sœur(s), oncle(s), tante(s), neveu(x), cousin(s)...

**Conditions Générales**

Présent document décrivant les garanties proposées et le fonctionnement du contrat.

**Conditions Particulières et leurs annexes**

Documents délivrés lors de la souscription du contrat ou de sa modification (avenant) précisant notamment les caractéristiques du risque assuré ainsi que l'énoncé et le plafond des garanties souscrites.

### Conjoints

Personnes :

- mariées,
- unies par un pacte civil de solidarité,
- vivant sous le même toit de telle sorte qu'elles puissent être communément regardées comme formant un couple.

### Déchéance

Perte du droit à la garantie de l'assureur lorsque, en cas de sinistre, l'assuré n'a pas exécuté ses obligations contractuelles.

### Délaissement

Abandon par l'assuré à l'assureur de la propriété de la chose assurée. Lorsqu'il y a délaissement, tous les droits sur la chose sont transférés à l'assureur.

### Domage corporel

Toute Atteinte à l'Intégrité Physique et Psychique (AIPP) des personnes.

### Domage immatériel

Préjudice financier qui ne se traduit pas par une atteinte physique à un bien ou à une personne.

### Domage immatériel consécutif

Préjudice financier consécutif à un dommage corporel ou matériel garanti au titre du présent contrat.

### Domage immatériel non consécutif

- Préjudice financier non consécutif à un dommage corporel ou matériel.
- Préjudice financier consécutif à un dommage corporel ou matériel non garanti.

### Domage matériel

Détérioration ou destruction d'un bien. Pour la garantie Vol, sa soustraction frauduleuse.

### Équipements de développement durable

- Biens énumérés ci-après destinés à l'alimentation en électricité ou en eau ou au chauffage des locaux à usage professionnel ou associatif assurés :
  - panneaux solaires,
  - éoliennes,
  - pompes de forage,
  - pompes à chaleur,
- systèmes de climatisation situés en tout ou partie à l'extérieur de ces locaux,
- installations enterrées de récupération d'eau de pluie permettant le traitement, le stockage et la distribution d'eau,
- échangeurs air-sol (puits canadiens, puits provençaux...).

### France

France métropolitaine et Départements et Régions d'Outre-Mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et La Réunion).

### Franchise

Montant déduit de l'indemnité et restant à la charge de l'assuré.

### Locaux à usage professionnel ou associatif

Il s'agit :

- des locaux d'exploitation ou associatifs (magasin, agence, commerce, boutique, bureau, laboratoire) et,
- des locaux de stockage (cave, remise, réserve, grenier, garage, débarras).

Ces locaux, donnés en location ou confiés à titre gratuit, en vue d'exercer une activité professionnelle ou associative doivent être situés à la même adresse. Cette dernière est indiquée aux Conditions Particulières. L'activité professionnelle ou associative exercée dans ces locaux et, le cas échéant, la mention « locaux inoccupés » sont également indiqués aux Conditions Particulières.

Les locaux ne doivent pas se situer dans un centre commercial et leur surface totale ne peut excéder 250 m<sup>2</sup>.

### Nullité du contrat

Mesure visée par la loi – article L. 113-8 du Code des Assurances – pour sanctionner le souscripteur ayant fait une fausse déclaration volontaire du risque, à la souscription ou en cours de contrat, dans l'intention de tromper l'assureur. Le contrat est considéré comme n'ayant jamais existé.

### Objets précieux

- **Biens précieux par nature** : bijoux et tout objet en métal précieux massif (or, argent, platine) ou en vermeil,
- **biens ci-après énumérés dont le prix d'achat unitaire au jour du sinistre d'un bien similaire de même ancienneté est supérieur à 2 000 €** : tableaux, peintures, gravures, estampes, lithographies, dessins, sculptures, armes, photographies, livres, manuscrits, objets de verrerie, céramiques, tapis, tapisseries, horloges, montres,
- **toute collection** prise dans son ensemble, dont le prix d'achat au jour du sinistre d'une collection similaire de même ancienneté est supérieur à 2 000 €.

La collection correspond à une réunion d'objets de même nature utilisés, le plus souvent, à d'autres fins que leur destination initiale et choisis pour leur rareté, leur beauté, leur caractère curieux, leur valeur documentaire ou leur prix.

### **Plan de Prévention des Risques naturels prévisibles (PPR)**

Document élaboré par l'État ayant pour objet de :

- délimiter des zones exposées directement (zone de danger) ou indirectement (zone de précaution) à des risques naturels dont les principaux sont les inondations, les mouvements de terrain, les avalanches, les séismes,
- définir dans chaque zone, les mesures de prévention, de protection, de sauvegarde et d'aménagement que doivent prendre les particuliers ; la réalisation de ces mesures peut être rendue obligatoire dans un délai de 5 ans, pouvant être réduit en cas d'urgence.

Les Plans de Prévention des Risques naturels prévisibles font l'objet d'un affichage en mairie.

### **Pollution accidentelle**

Pollution dont la manifestation est concomitante à l'événement soudain et fortuit qui l'a provoquée et qui ne se réalise pas de façon lente, graduelle ou progressive.

### **Prescription**

Délai à l'issue duquel le titulaire d'un droit ne dispose plus d'action pour le faire valoir.

### **Réduction des indemnités**

Mesure visée par la loi – article L. 113-9 du Code des Assurances – pour sanctionner le souscripteur ayant omis de déclarer à l'assureur tous les éléments du risque ou ayant fait une déclaration inexacte à la souscription ou en cours de contrat qui, en conséquence, n'a pas permis à l'assureur d'appliquer une cotisation adaptée.

L'indemnité de sinistre est alors réduite en proportion de la cotisation payée par rapport à la cotisation qui aurait été due si l'assuré avait complètement et exactement déclaré le risque.

### **Ruine**

Bâtiment inhabitable se détériorant progressivement, privé en tout ou partie, de sa toiture, de sa charpente ou de ses murs porteurs.

### **Ruse**

Stratagème mis en place par les voleurs afin de tromper l'assuré ou de détourner son attention pour s'emparer, contre son gré, de ses biens.

### **Sinistre**

Réalisation d'un événement accidentel susceptible de mettre en jeu au moins une garantie du contrat.

En assurance de Protection Juridique, litige ou différend concrétisé par le refus opposé à une réclamation dont l'assuré est l'auteur ou le destinataire.

### **Souscripteur**

Signataire du contrat défini sous ce nom aux Conditions Particulières.

### **Subrogation**

Substitution de l'assureur dans les droits de l'assuré, lorsqu'il a été indemnisé, contre les tiers responsables du sinistre.

### **Support durable**

Constitue un support durable tout instrument offrant la possibilité à l'assuré ou à l'assureur de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement, afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées, et qui permet la reproduction à l'identique des informations conservées.

### **Surface totale**

Surface totale des locaux à usage professionnel ou associatif, c'est-à-dire la surface additionnée des différents niveaux mis à disposition de l'exploitant ou de l'association par l'assuré.

### **Système de surveillance ou d'alarme**

Système de détection d'intrusion doté de plusieurs capteurs. Dès détection d'une intrusion, une information est transmise à l'assuré ou aux personnes qu'il aura désignées pour prendre les mesures de sauvegarde nécessaires.

### **Tacite reconduction**

Renouvellement automatique du contrat à son échéance annuelle. Lorsque le contrat n'est pas résilié dans les formes et conditions prévues par les présentes Conditions Générales, il est automatiquement renouvelé pour une durée d'un an.

### **Télésurveillance**

Système de détection d'intrusion relié à une station de télé-surveillance. Dès détection d'une intrusion, la station prévient les personnes prévues dans le contrat conclu entre le prestataire de télé-surveillance et l'assuré.

### **Tentative de vol**

Commencement d'exécution du vol, interrompu pour une cause indépendante de la volonté de son auteur, déclaré aux autorités de Police ou de Gendarmerie et décrit dans le récépissé de dépôt de plainte délivré par celles-ci.

### **Valeur d'occasion**

Prix d'achat au jour du sinistre d'un objet similaire, de même ancienneté ou origine, sur le marché de l'occasion (hors frais d'acquisition).

### **Valeur de rééquipement à neuf (« rééquipement à neuf »)**

Prix d'achat, au jour du sinistre, d'un bien similaire neuf (caractéristiques et performances équivalentes).

**Valeur de remplacement**

Prix d'achat, au jour du sinistre, d'un bien similaire neuf (caractéristiques et performances équivalentes), vétusté déduite.

**Valeur vénale d'un bien immobilier**

Prix d'achat, au jour du sinistre, d'un bien équivalent sur le marché de l'immobilier de la même commune, hors frais de notaire, d'agence immobilière et taxes d'acquisition et déduction faite de la valeur du terrain nu où est édifié le bien assuré.

**Vétusté**

Dépréciation imputable à l'utilisation, l'usure, l'état d'entretien ou l'ancienneté d'un bien. Elle est exprimée en pourcentage et est déduite, le cas échéant, de l'indemnité due en cas de sinistre.

**Nous\***

AMF Assurances,

Matmut, pour la garantie de Protection Juridique suite à accident.

Matmut Protection Juridique, pour la garantie de Protection Juridique relative aux biens assurés.

**Vous\***

Le souscripteur en ce qui concerne le Titre VII « Fonctionnement de votre contrat ».

Toute personne ayant la qualité d'assuré pour les autres titres.

\* Terme non repérable par le symbole ↯



## Énumération des biens assurés et des garanties

Les biens assurés et les garanties acquises sont les suivants :

### 2-1 BIENS ASSURÉS

#### Biens immobiliers assurés

- Locaux à usage professionnel ou associatif ☞ ,
- aménagements immobiliers extérieurs de structure ☞ ,
- équipements de développement durable ☞ .

#### Biens mobiliers assurés dès lors qu'un capital mobilier garanti figure aux Conditions Particulières ☞

- Biens mobiliers situés dans les locaux à usage professionnel ou associatif ☞ .

### 2-2 GARANTIES ACCORDÉES

#### Garanties portant sur les biens immobiliers et mobiliers assurés

- Responsabilité civile Immeuble.

#### Dommages aux biens assurés

- Incendie et événements assimilés,
- chute de la foudre et dommages électriques,
- événements climatiques, dégâts des eaux, gel, inondation et catastrophes naturelles,
- vol, tentative de vol ☞ ou acte de vandalisme à l'intérieur des locaux à usage professionnel ou associatif ☞ ,
- bris de glaces et des parties vitrées d'enseignes.

#### Garantie des préjudices financiers

- Perte de loyers suite à sinistre ☞ endommageant les locaux assurés.

#### Garantie de Protection Juridique

- Protection Juridique suite à accident ☞ ,
- Protection Juridique relative aux biens assurés <sup>(1)</sup>.

<sup>(1)</sup> Garantie accordée lorsqu'elle est mentionnée aux Conditions Particulières ☞ .

## Plafonds et seuils de déclenchement des garanties

Lorsque les garanties vous sont acquises, elles le sont dans les limites des plafonds ci-après et, pour les garanties de Protection Juridique, dans celles figurant à l'Annexe II et après application des seuils de déclenchement indiqués ci-après.

### 3-1 PLAFONDS DES GARANTIES DE RESPONSABILITÉ CIVILE RELATIVE AUX LOCAUX ASSURÉS

RESPONSABILITÉ CIVILE IMMEUBLE LIÉE AUX LOCAUX ASSURÉS	
Dommages causés aux tiers : <b>Montant maximum garanti par sinistre ☞ :</b> Dommages corporels ☞ , matériels ☞ et immatériels consécutifs ☞	100 000 000 €
<b>sans pouvoir excéder, par sinistre ☞ , les plafonds spécifiques ci-dessous :</b>	
Recours des voisins et des tiers à la suite d'accident ☞ , d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux en cas de dommages matériels ☞ et immatériels consécutifs ☞	5 000 000 €
Recours des locataires ou des occupants à titre gratuit en cas de dommages matériels ☞ et immatériels consécutifs ☞	2 000 000 €
Pollution accidentelle ☞ pour l'ensemble des dommages corporels ☞ , matériels ☞ et immatériels consécutifs ☞	5 000 000 €

### 3-2 PLAFONDS DES GARANTIES DES DOMMAGES AUX BIENS ASSURÉS

Les modalités d'estimation des dommages aux biens immobiliers et mobiliers assurés figurent à l'article 24 ci-après.

DOMMAGES CAUSÉS AUX BIENS ASSURÉS	
<b>Incendie, explosion, implosion, enfumage, attentat ou acte de terrorisme, émeute, mouvement populaire, chute de la foudre et dommages électriques, choc d'un véhicule terrestre, chute de tout ou partie d'arbre ou de construction provenant d'une propriété voisine, chute d'aéronef, franchissement du mur du son, catastrophes technologiques, tempête, ouragan, cyclone, chute de la grêle, poids de la neige ou de la glace sur les toitures, dégâts des eaux, gel, inondation, catastrophes naturelles, vol, tentative de vol ☞ ou acte de vandalisme, bris de glaces et des parties vitrées d'enseignes</b>	
BIENS IMMOBILIERS	
<b>Ces biens sont garantis à concurrence de la valeur de reconstruction et, pour les biens suivants, dans la limite de :</b>	
Aménagements ☞	50 000 €
Aménagements immobiliers extérieurs de structure ☞	15 000 €
Équipements de développement durable ☞	15 000 €

BIENS MOBILIERS	
Ces biens sont garantis à concurrence du capital mobilier souscrit indiqué aux Conditions Particulières ↴	
FRAIS OU PERTES DIVERS	
L'ensemble de ces frais et pertes est garanti à concurrence des plafonds immobiliers et mobiliers indiqués ci-avant et dans la limite de :	
Frais de recherche de fuites à l'intérieur des locaux à usage professionnel ou associatif ↴ assurés et réparation des dégradations en résultant	1 500 € par événement et dans la limite de deux événements par année d'assurance ↴
Frais de recherche de fuites et frais de réparations des canalisations extérieures des équipements de développement durable ↴	1 500 € par événement et dans la limite de deux événements par année d'assurance ↴
Frais de réparations ou de remplacement des radiateurs à circulation d'eau, des canalisations, détériorés par le gel, situés à l'intérieur des locaux à usage professionnel ou associatif ↴ assurés	1 500 € par événement et dans la limite de deux événements par année d'assurance ↴
Frais de remise en état des détériorations immobilières nécessaires à la réparation des conducteurs électriques	1 500 €
Perte de loyers suite à un sinistre ↴ endommageant les locaux assurés	Pendant la durée nécessaire, à dire d'expert, à la remise en état des locaux à usage professionnel ou associatif ↴ sinistrés et dans la limite de 12 mois
Frais de déplacement, garde et remplacement des objets mobiliers	Pendant la durée des travaux et dans la limite de 12 mois
Frais de démolition et de déblaiement	10 % du montant des frais de remise en état des locaux à usage professionnel ou associatif ↴ assurés
Frais nécessités par la mise en conformité avec la législation en matière de construction	5 % du montant des frais de remise en état des locaux à usage professionnel ou associatif ↴ assurés
Cotisation d'assurance obligatoire de Dommages-Ouvrage	5 % de l'indemnité versée pour les dommages aux locaux à usage professionnel ou associatif ↴ assurés

### 3-3 SEUILS DE DÉCLENCHEMENT DES GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE

PROTECTION JURIDIQUE	
• Suite à accident ↴	Seuils de déclenchement de la garantie : • à l'amiable : 150 € • au contentieux : - 760 € devant les Tribunaux et les Cours d'appel, - 3 000 € devant le Conseil d'État ou la Cour de Cassation.
• Relative aux biens assurés	

## ARTICLE 4

### Personnes assurées et tiers

#### 4-1 PERSONNES ASSURÉES

Ont la qualité d'assuré :

- le souscripteur ↴ désigné aux Conditions Particulières ↴, son conjoint ↴ ou toute personne pour le compte de laquelle le contrat a été souscrit.

Pour les garanties de Protection Juridique suite à accident ↴ et de Protection Juridique relative aux biens assurés, la définition des personnes assurées fait l'objet d'un développement distinct à l'article 17-I A ci-après.

#### 4-2 TIERS

Ont la qualité de tiers, les personnes autres que :

- celles ayant la qualité d'assuré au titre de l'article 4-1 ci-avant,
- leurs ascendants, descendants et collatéraux ↴, leur conjoint ↴,
- leurs préposés,
- les personnes dont le souscripteur ↴, son conjoint ↴ ou toute personne pour le compte de laquelle le contrat a été souscrit a la tutelle ou la curatelle.

Pour les garanties de Protection Juridique suite à accident ↴ et de Protection Juridique relative aux biens assurés, la définition des tiers fait l'objet d'un développement distinct à l'article 17-I B ci-après.

## ARTICLE 5

### Territorialité des garanties

Pour l'ensemble des garanties, votre contrat produit ses effets en France ↴ et dans la Principauté de Monaco.

Par exception, les garanties des Catastrophes naturelles et des attentats ou actes de terrorisme ne s'exercent qu'en France ↴.

## BIENS IMMOBILIERS ET MOBILIERS ASSURÉS

Les biens immobiliers et mobiliers visés ci-dessous bénéficient des garanties :

- de Responsabilité civile Immeuble (article 8),
  - de Dommages aux biens (articles 9 à 13),
- dans les limites et conditions prévues au contrat.

Le terrain sur lequel sont édifiés les biens immobiliers assurés bénéficie uniquement des garanties de Responsabilité civile Immeuble (article 8).

Les plafonds applicables à ces biens figurent à l'article 3 ci-avant et aux Conditions Particulières ☞.

## ARTICLE 6

## Biens immobiliers

## 6-1 BIENS IMMOBILIERS ASSURÉS

Nous garantissons les biens immobiliers donnés en location ou confiés à titre gratuit, énumérés ci-dessous, affectés à l'activité professionnelle ou associative ☞ désignée aux Conditions Particulières ☞ :

**dont la surface totale ☞ n'excède pas 250 m<sup>2</sup> et non situés dans un centre commercial ☞ ,**

- les locaux à usage professionnel ou associatif ☞ (local d'exploitation et local de stockage) désignés aux Conditions Particulières ☞ ,
- les aménagements ☞ de ces locaux,
- les aménagements immobiliers extérieurs de structure ☞ de ces locaux ainsi que les fosses septiques ou fosses toutes eaux, les cuves à fioul ou à gaz,

**Nous ne garantissons pas ces aménagements immobiliers extérieurs de structure ☞ , fosses septiques ou fosses toutes eaux, cuves à fioul ou à gaz au titre des garanties des Dommages aux biens suivantes : catastrophes technologiques, dégâts des eaux, gel, vol, tentative de vol ☞ ou acte de vandalisme, sous réserve des dispositions de l'article 12-2 relatives aux portails et à leurs accessoires.**

- les équipements permettant le chauffage, l'éclairage, l'alimentation en eau de ces locaux y compris les équipements de développement durable ☞ .

La mise en jeu des garanties des Dommages aux biens est subordonnée à l'entretien régulier des équipements de développement durable ☞ conformément aux préconisations du fabricant et/ou de l'installateur.

**Nous ne garantissons pas ces équipements de développement durable ☞ au titre des garanties des Dommages aux biens suivantes : catastrophes technologiques et dégâts des eaux.**

Si vous êtes copropriétaire, les garanties des Dommages aux biens (articles 9 à 13) vous sont accordées pour vos parties privatives et **proportionnellement à votre part dans les parties communes. Pour ces dernières, elles interviennent uniquement en cas d'absence ou d'insuffisance de garantie du contrat d'assurance souscrit par la copropriété.**

## 6-2 BIENS IMMOBILIERS NON ASSURÉS

**Nous ne garantissons pas au titre des garanties des Dommages aux biens prévues aux articles 9 à 13 :**

- les terrains de toute nature, y compris ceux situés à une adresse différente de celle des locaux à usage professionnel ou associatif ☞ désignés aux Conditions Particulières ☞ ,
- les bâtiments de toute nature situés à une adresse différente de celle des locaux à usage professionnel ou associatif ☞ désignés aux Conditions Particulières ☞ ,
- les bâtiments menaçant ruine ☞ ou en cours de démolition ou de construction,
- les végétaux et les plantations,
- les arbres et arbustes,
- les piscines et leurs équipements,
- les terrains de sport, les portiques de jeux, les bassins, les puits, les fontaines, les pergolas, les tonnelles, les gloriettes, les serres, les barbecues maçonnés, les dispositifs d'éclairage fixés au sol et systèmes d'arrosage intégrés,
- tout autre aménagement extérieur, sous réserve des dispositions de l'article 6-1 relatives aux aménagements immobiliers extérieurs de structure ☞ et aux équipements de développement durable ☞ ,
- les détériorations ou les pertes occasionnées par le locataire ou l'occupant à titre gratuit aux biens assurés dont vous lui avez donné l'usage sauf lorsque celles-ci sont la conséquence d'un incendie ou événement assimilé (article 10), d'un événement climatique, de dégât des eaux, de gel, d'inondation ou de catastrophes naturelles (article 11).

**7-1 BIENS MOBILIERS ASSURÉS**

Dès lors qu'un capital mobilier garanti figure aux Conditions Particulières <sup>¶</sup>, les biens mobiliers ci-après bénéficient des garanties des Dommages aux biens (articles 9 à 13) à la condition qu'ils :

- vous appartiennent,
- soient mis à la disposition, pour leur usage, des locataires ou des occupants à titre gratuit,
- soient situés dans les locaux à usage professionnel ou associatif assurés <sup>¶</sup>.

Nous garantissons dans ces locaux vos biens mobiliers dont :

- les meubles meublants,
- les matériels et machines d'exploitation,
- les appareils électroménagers.

**7-2 BIENS MOBILIERS NON ASSURÉS**

**Nous ne garantissons pas au titre des garanties des Dommages aux biens prévues aux articles 9 à 13 :**

- les véhicules terrestres à moteur (y compris les tondeuses autoportées), leurs clés, leurs cartes ou badges à télécommande, leurs remorques,
- les biens destinés à votre usage personnel, que vous entreposez dans les locaux à usage professionnel ou associatif <sup>¶</sup> loués ou confiés à titre gratuit, et qui ne sont pas mis à la disposition du locataire ou de l'occupant,
- les biens mobiliers appartenant au locataire ou à l'occupant à titre gratuit,
- les biens mobiliers situés à l'extérieur des locaux à usage professionnel ou associatif <sup>¶</sup> loués ou confiés à titre gratuit,
- les objets précieux <sup>¶</sup>, les collections numismatiques, les espèces monnayées, les billets de banque, les pièces de monnaie faisant l'objet d'une cotation, les titres, les valeurs mobilières, les cartes de paiement et de crédit, et d'une façon générale tous les moyens de paiement, les lingots, les barres ou blocs de métaux précieux, les pierreries et perles fines non montées,
- les végétaux situés à l'extérieur des locaux à usage professionnel ou associatif <sup>¶</sup> loués ou confiés à titre gratuit,
- les marchandises et matières premières,
- les appareils de locomotion aérienne, y compris les aéronefs civils qui circulent sans aucune personne à bord quel que soit leur poids (inférieur, égal ou supérieur à 150 kg),
- les embarcations à moteur ou à voile, y compris les planches à voile et kitesurfs, les moteurs hors-bord,
- les animaux,
- les détériorations ou les pertes occasionnées par le locataire ou l'occupant à titre gratuit aux biens mobiliers assurés dont vous lui avez donné l'usage sauf lorsque celles-ci sont la conséquence d'un incendie ou événement assimilé (article 10), d'un événement climatique, de dégât des eaux, de gel, d'inondation ou de catastrophes naturelles (article 11).

## GARANTIES PORTANT SUR LES BIENS IMMOBILIERS ET MOBILIERS ASSURÉS

## Section I - GARANTIES DE RESPONSABILITÉ CIVILE LIÉE AUX LOCAUX ASSURÉS

## ARTICLE 8

Objet  
des garanties  
de Responsabilité  
civile Immeuble

Nous garantissons votre responsabilité civile à l'égard des tiers lorsque les dommages corporels ✎, matériels ✎ et immatériels consécutifs ✎ qu'ils ont subis ont été occasionnés, rendus possibles ou aggravés en raison de l'existence des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ assurés, leurs terrains et aménagements dont vous êtes propriétaire.

Il s'agit des dommages consécutifs :

- à un accident ✎,
- à la survenance d'un événement défini aux articles 9 à 13.

Les plafonds applicables aux garanties de Responsabilité civile relative aux locaux assurés figurent à l'article 3-I ci-avant.

**8-1 RECOURS DES VOISINS ET DESTIERS**

Nous garantissons votre responsabilité civile sur le fondement des articles 1240 à 1242, alinéas 1 et 2, et 1244 du Code Civil (anciennement articles 1382 à 1384, alinéas 1 et 2, et 1386 du Code Civil) en raison de dommages corporels ✎, matériels ✎ et immatériels ✎ consécutifs causés aux tiers.

Si vous êtes copropriétaire, la garantie vous est accordée pour vos parties privatives et **proportionnellement à votre part dans les parties communes. Pour ces dernières, elle intervient uniquement en cas d'absence ou d'insuffisance de garantie du contrat d'assurance souscrit par la copropriété pour couvrir sa responsabilité ou celle des copropriétaires.**

Par dérogation aux dispositions de l'article 4-2 ci-avant, et pour leurs seuls dommages corporels ✎, la qualité de tiers est accordée, au titre du « Recours des voisins et des tiers », à vos ascendants, descendants et collatéraux ✎, ainsi qu'à leur conjoint ✎, lorsqu'ils ne vivent pas en permanence sous le toit de votre Résidence Principale.

**8-2 RECOURS DES LOCATAIRES OU DES OCCUPANTS**

Nous garantissons votre responsabilité civile sur le fondement des articles 1721 ou 1891 du Code Civil à l'égard des locataires ou occupants à titre gratuit des locaux professionnels ou associatifs donnés en location ou confiés à titre gratuit.

**La garantie est accordée en l'absence, dans le bail, de clause de renonciation à recours consentie par le locataire ou l'occupant au bénéfice de l'assuré.**

Par dérogation aux dispositions de l'article 4-2 ci-avant, les locataires ou les personnes à qui l'usage de l'immeuble assuré a été donné à titre gratuit ont toujours la qualité de tiers.

**8-3 EXCLUSIONS**

**Nous ne garantissons pas :**

**1 - les dommages engageant votre responsabilité civile :**

- du fait des terrains non débroussaillés conformément à la réglementation en vigueur (articles L. 131-11 et L. 134-6 du nouveau Code Forestier),
- du fait des animaux,
- du fait de la conduite, de la garde ou de la propriété :
  - d'un véhicule terrestre à moteur (y compris les tondeuses autoportées),
  - d'une remorque, d'une caravane, d'un mobile-home,
  - d'un appareil de locomotion aérienne, y compris les aéronefs civils qui circulent sans aucune personne à bord quel que soit leur poids (inférieur, égal ou supérieur à 150 kg),
  - d'une embarcation à moteur ou à voile,
- en qualité de syndic de copropriété,
- en qualité de représentant légal, de dirigeant, d'administrateur rémunéré ou non, d'associé, d'actionnaire ou de caution d'une personne morale,
- sur le fondement des articles 1792 à 1792-7 du Code Civil, responsabilité soumise aux obligations d'assurance décennale et Dommages-Ouvrage visées par les articles L. 241-1 et L. 242-1 du Code des Assurances,

**2 - les dommages :**

- subis par les personnes n'ayant pas la qualité de tiers, sous réserve des dispositions prévues aux articles 8-1 et 8-2,
- atteignant les objets mobiliers ou les animaux lorsque vous en êtes emprunteur, locataire ou dépositaire,
- occasionnés par l'incendie s'étant propagé à partir d'un feu allumé à l'extérieur des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ assurés, volontairement et en méconnaissance du Règlement Sanitaire Départemental Type (Circulaire du 9 août 1978), notamment de son article 84, et de la Circulaire Interministérielle du 18 novembre 2011 relative à l'interdiction du brûlage à l'air libre des déchets verts, par l'une des personnes énumérées ci-après, ou sur instructions de l'une d'elles : le souscripteur ✎, son conjoint ✎ ou la personne pour le compte de laquelle le contrat a été souscrit, leurs ascendants ou leur conjoint ✎, leurs enfants majeurs ou leur conjoint ✎,

• matériels et immatériels consécutifs subis par vos ascendants, descendants et collatéraux, leur conjoint, leur conjoint, même lorsque ceux-ci ont la qualité de tiers pour leurs seuls dommages corporels du fait de la dérogation prévue à l'article 8-1 ci-avant.

Nous ne garantissons pas le recours subrogatoire des organismes ayant versé les prestations énumérées à l'article 29 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985, ou toute autre prestation indemnitaire, aux ascendants, descendants et collatéraux ou à leur conjoint, même lorsque ceux-ci ont la qualité de tiers pour leurs seuls dommages corporels du fait de la dérogation prévue à l'article 8-1 ci-avant.

## Section II - GARANTIES DES DOMMAGES AUX BIENS ASSURÉS

### ARTICLE 9

#### Objet des garanties des Dommages aux biens

Nous garantissons les dommages matériels causés aux biens immobiliers et mobiliers assurés (articles 6 et 7) lorsqu'ils sont consécutifs à la survenance d'un des événements indiqués ci-après.

Les plafonds applicables aux garanties Dommages aux biens assurés figurent à l'article 3-2 ci-avant.

### ARTICLE 10

#### Incendie et événements assimilés

##### 10-1 INCENDIE, EXPLOSION, IMPLOSION

Nous garantissons les dommages provoqués par :

- un incendie, c'est-à-dire la combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal,
- une explosion ou une implosion, c'est-à-dire l'action subite et violente de la pression ou de la dépression de gaz ou de vapeur,
- les fumées qui résultent de l'un des événements ci-dessus.

**Nous ne garantissons pas les dommages :**

- résultant de brûlures (cigarettes, objets jetés ou tombés dans un foyer...) ou de la seule action de la chaleur,
- occasionnés aux appareils de chauffage à la suite d'une surchauffe interne (coup de feu) ou d'une usure,
- dus aux explosifs sauf si vous établissez qu'ils ont été introduits à votre insu dans les locaux à usage professionnel ou associatif assurés ou placés par des tiers aux alentours,
- occasionnés à l'appareil électrique à l'origine du sinistre.

##### 10-2 ENFUMAGE

Nous garantissons les dommages provoqués par l'émission soudaine de fumées :

- provenant d'un incendie ayant pris naissance à l'extérieur des locaux à usage professionnel ou associatif assurés,
- dégagées de manière accidentelle par un appareil raccordé à un conduit de fumée.

##### 10-3 ATTENTAT, ACTE DE TERRORISME, ÉMEUTE OU MOUVEMENT POPULAIRE

Nous garantissons les dommages matériels directs d'incendie, d'explosion et de bris de glaces causés aux biens assurés consécutifs à :

- un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini par les articles 421-1 et 421-2 du Code Pénal, et ce conformément à l'article L. 126-2 du Code des Assurances,
- une émeute ou un mouvement populaire,

**sous réserve que vous ne preniez pas personnellement part à ces actes.**

La réparation des dommages :

- matériels, y compris les frais de décontamination des locaux à usage professionnel ou associatif assurés,
- immatériels consécutifs à ces dommages,

est couverte dans les limites et conditions prévues au contrat.

**Nous ne garantissons pas les frais de décontamination des déblais et leur confinement.**

##### 10-4 CHUTE DE LA FOUDRE ET DOMMAGES ÉLECTRIQUES

Nous garantissons, les dommages :

- provoqués par la chute directe de la foudre sur les biens assurés,
- occasionnés par le mauvais fonctionnement d'un appareil électrique ou par une surtension ou une rupture de tension du réseau électrique, aux biens ci-après :
  - dans les locaux à usage professionnel ou associatif assurés : aux circuits, aux appareils électriques ou à ceux permettant le chauffage, l'éclairage, la climatisation ou l'alimentation en eau des locaux,
  - à l'extérieur de ces locaux, aux biens ci-après énumérés : interphones, commandes électriques des portails automatiques et volets électriques.

La preuve de la surtension ou de la rupture de tension du réseau électrique est présumée apportée par la détérioration de plusieurs appareils électriques.

La garantie inclut les frais de remise en état des détériorations immobilières nécessaires à la réparation des conducteurs électriques.

**Nous ne garantissons pas les dommages occasionnés à l'appareil électrique dont le mauvais fonctionnement est à l'origine du dommage électrique.**

## **10-5 CHOC D'UN VÉHICULE TERRESTRE, CHUTE DE TOUT OU PARTIE D'ARBRE OU DE CONSTRUCTION PROVENANT D'UNE PROPRIÉTÉ VOISINE, CHUTE D'AÉRONEF OU FRANCHISSEMENT DU MUR DU SON**

Nous garantissons les dommages consécutifs :

- au choc, contre les biens immobiliers garantis, d'un véhicule terrestre appartenant à un tiers et conduit par une personne autre que vous-même ou par une personne dont vous n'êtes pas civilement responsable,
- à la chute sur les biens immobiliers garantis de tout ou partie :
  - d'arbre ou de construction provenant d'une propriété voisine ne vous appartenant pas,
  - d'un appareil de navigation aérienne ou spatiale, ou d'objets tombés de celui-ci. La garantie est étendue aux dommages consécutifs à l'ébranlement de l'immeuble assuré dû au franchissement du mur du son par tout aéronef.

## **10-6 CATASTROPHES TECHNOLOGIQUES (articles L. 128-1 et L. 128-2 du Code des Assurances)**

Nous garantissons les dommages causés aux biens assurés par un accident tel que défini à l'article L. 128-1 du Code des Assurances.

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe technologique.

Elle couvre, dans les conditions prévues par l'article L. 128-2 du Code des Assurances, la réparation intégrale des dommages aux biens immobiliers et mobiliers dans la limite, pour les biens mobiliers, du capital souscrit, mentionné aux Conditions Particulières ✎, et des plafonds prévus à l'article 3-2 ci-avant.

## ARTICLE 11

Événements climatiques, dégâts des eaux, gel, inondation et catastrophes naturelles

## **11-1 ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES : TEMPÊTE, OURAGAN, CYCLONE, CHUTE DE LA GRÊLE, POIDS DE LA NEIGE OU DE LA GLACE SUR LES TOITURES**

Nous garantissons les dommages causés aux biens immobiliers assurés ainsi qu'aux biens mobiliers qu'ils contiennent par :

- l'action directe du vent ou le choc d'un arbre ou d'un objet renversé ou projeté, **lorsque la violence de ce vent est telle qu'il détruit ou endommage des bâtiments de bonne construction dans la commune du bâtiment sinistré ou dans les communes limitrophes, ou lorsque, au moment du sinistre ✎, la vitesse du vent dépassait 100 km/h,**
- l'action mécanique des grêlons,
- le poids de la neige ou de la glace accumulée sur les toitures et les gouttières.

Nous considérons que les dégâts survenus dans les 72 heures qui suivent le moment où les biens assurés ont subi les premiers dommages relèvent du même sinistre ✎.

Nous garantissons également les dommages causés par l'eau aux biens assurés qui résultent de l'un des événements visés ci-dessus, à condition que ces dommages se soient réalisés dans le délai visé ci-avant.

**Nous ne garantissons pas :**

- les installations qui ne sont pas fixées à demeure sur les bâtiments assurés,
- les serres.

## **11-2 DÉGÂTS DES EAUX**

Nous garantissons :

- les dommages occasionnés par l'eau, dans les locaux à usage professionnel ou associatif ✎ assurés en cas de survenance :
    - d'infiltrations à travers les murs, toitures, terrasses, balcons couvrants formant toiture, carrelages, portes, fenêtres, portes-fenêtres, soupiraux.

**Vous devez, pour être garanti, apporter la preuve que ces infiltrations :**

    - › soit proviennent du voisinage ou des parties communes de l'immeuble,
    - › soit ont un caractère accidentel et n'ont pas été rendues possibles par une absence de réparation antérieure vous incombant, laissant perdurer les infiltrations,  - de ruptures ou de débordements de vos appareils à effet d'eau, de vos installations sanitaires ou de chauffage, de climatisation,
  - de fuites accidentelles de canalisations,
  - d'engorgements accidentels des chénaux et des gouttières ou des refoulements de canalisations,
- les frais :
  - engagés pour rechercher les fuites accidentelles provenant des canalisations encastrées à l'intérieur des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ assurés, si elles occasionnent des dommages aux embellissements,
  - de réparation des biens immobiliers dégradés par les travaux de recherche de fuites.

**Nous ne garantissons pas :**

- les frais de réparation ou de remplacement :
  - des appareils à l'origine du sinistre ✎ et des canalisations,
  - des toitures, terrasses, puits de lumière, balcons couvrants formant toiture, soupiraux, chénaux et gouttières,
  - des portes, fenêtres et portes-fenêtres,
- les dommages résultant d'un processus de dégradation ayant débuté avant la date de prise d'effet du contrat,
- les canalisations ou parties de canalisations, enterrées ou non, situées à l'extérieur des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ assurés,
- le coût de la surconsommation d'eau.

### 11-3 GEL

Nous garantissons dans les locaux à usage professionnel ou associatif  $\text{v}$  assurés, les dommages occasionnés :

- par le gel aux appareils à effet d'eau, aux radiateurs, aux réservoirs, aux installations sanitaires, aux canalisations d'eau, de chauffage ou de climatisation,
- par l'eau lors du dégel aux autres biens assurés.

Nous prenons en charge également les frais :

- de recherche de fuites accidentelles provenant des canalisations encastrées à l'intérieur des locaux à usage professionnel ou associatif  $\text{v}$  assurés si elles occasionnent des dommages aux embellissements,
- de réparation des biens immobiliers dégradés par les travaux de recherches de fuites.

**Pour que la garantie soit mise en jeu, vous devez respecter les précautions suivantes pendant les périodes où l'immeuble est libre d'occupants :**

- **arrêter l'alimentation en eau**
- et
- **maintenir le chauffage au minimum en position hors gel ou vidanger les canalisations, les réservoirs et les chaudières.**

**Nous ne garantissons pas les dommages occasionnés par le gel et l'eau lors du dégel, si vous n'avez pas mis en œuvre les précautions visées au présent article pendant les périodes où l'immeuble est libre d'occupants.**

Pour les équipements de développement durable  $\text{v}$ , nous garantissons également les frais de recherche de fuites accidentelles et de réparations des canalisations extérieures enterrées de ces équipements **situées dans les limites de la propriété assurée.**

**Nous ne garantissons pas :**

- **les frais de recherche de fuites, de réparations ou de remplacement :**
  - des canalisations extérieures, enterrées ou non, si la rupture n'est pas consécutive au gel,
  - des canalisations servant à l'usage des bassins, des puits, des fontaines, des systèmes d'arrosage intégrés,
- **les canalisations d'épandage quelle que soit la nature du réseau d'assainissement,**
- **le coût de la mise en conformité des réseaux d'alimentation et d'évacuation de toutes eaux,**
- **le coût de la surconsommation d'eau provenant d'une fuite située à l'intérieur des locaux à usage professionnel ou associatif  $\text{v}$  assurés.**

### 11-4 EXCLUSIONS COMMUNES AUX ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES, AUX DÉGÂTS DES EAUX ET AU GEL (articles 11-1, 11-2 et 11-3)

**Nous ne garantissons pas les dommages provenant :**

- **d'un défaut d'entretien, de l'absence de réparations vous étant imputables, ces dommages n'étant pas considérés comme accidentels,**
- **des eaux de ruissellement des cours et jardins, des voies publiques ou privées, des marées, sauf application des dispositions relatives aux garanties Inondation et Catastrophes naturelles prévues aux articles 11-5 et 11-6,**
- **de l'humidité naturelle des locaux à usage professionnel ou associatif  $\text{v}$  assurés, de la condensation, de la porosité ou du bistrage.**

**Le bistrage correspond à un phénomène résultant d'une condensation à partir des résidus de combustion se trouvant à l'intérieur des conduits de fumée.**

### 11-5 INONDATION

Nous garantissons les dommages causés aux biens assurés par une inondation se caractérisant par une submersion temporaire des locaux à usage professionnel ou associatif  $\text{v}$  assurés due :

- aux débordements de cours d'eau, de rivières, de sources, d'étendues d'eau, des réseaux d'assainissement,
- aux remontées de nappes phréatiques,
- aux eaux de ruissellement des cours et jardins ou des voies publiques ou privées.

**Nous ne garantissons pas les dommages causés :**

- **par la seule poussée hydrostatique,**
- **par l'action des mers et des océans,**
- **par des coulées boueuses consécutives à des glissements, affaissements ou effondrements de terrain,**
- **par l'absence ou l'insuffisance des systèmes de drainage ou d'étanchéité des biens assurés,**
- **aux biens assurés situés sur des terrains couverts par un Plan de Prévention des Risques  $\text{v}$  d'inondation, si les travaux de mise en conformité édictés par ce plan n'ont pas été réalisés par vous dans les 5 ans de sa mise en application ou dans le délai prescrit par le préfet en cas d'urgence,**
- **aux biens immobiliers construits par vous en violation des dispositions d'un Plan de Prévention des Risques  $\text{v}$  d'inondation en vigueur lors de leur édification.**

### 11-6 CATASTROPHES NATURELLES (article L. 125-1 et Annexe I à l'article A. 125-1 du Code des Assurances reproduite à l'Annexe I des présentes Conditions Générales $\text{v}$ )

Nous garantissons les dommages aux biens assurés ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.



La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe naturelle.

Elle couvre le coût des dommages matériels  $\rightarrow$  directs subis par ces biens.

**Vol, tentative de vol ou acte de vandalisme**

**12-1 À L'INTÉRIEUR DES LOCAUX À USAGE PROFESSIONNEL OU ASSOCIATIF ASSURÉS**

Nous garantissons le vol, la tentative de vol  $\rightarrow$  ou l'acte de vandalisme portant sur les biens assurés commis par des tiers, lorsqu'ils pénètrent dans les locaux à usage professionnel ou associatif  $\rightarrow$  assurés :

- par effraction ou usage de fausses clés,
- clandestinement ou par ruse  $\rightarrow$  alors que l'occupant est présent,
- ou après avoir exercé des violences sur la personne de l'occupant.

Les garanties comprennent :

- la réparation :
  - des détériorations immobilières, y compris le remplacement à l'identique des serrures détériorées des portes d'accès aux locaux à usage professionnel ou associatif  $\rightarrow$  assurés,
  - des surfaces endommagées par des tags ou graffitis à l'intérieur des locaux à usage professionnel ou associatif  $\rightarrow$  assurés,
- le remplacement à l'identique des serrures des portes d'accès aux locaux à usage professionnel ou associatif  $\rightarrow$  assurés lorsque leurs clés ont été volées à l'intérieur de ceux-ci.

**12-2 À L'EXTÉRIEUR DES LOCAUX À USAGE PROFESSIONNEL OU ASSOCIATIF ASSURÉS**

Nous garantissons le vol, la tentative de vol  $\rightarrow$  ou l'acte de vandalisme portant sur les biens immobiliers ci-après énumérés :

- les volets, les gouttières,
- les portails et leurs accessoires.

**12-3 CONDITIONS D'OCTROI DES GARANTIES VOL, TENTATIVE DE VOL OU ACTE DE VANDALISME À L'INTÉRIEUR DES LOCAUX À USAGE PROFESSIONNEL OU ASSOCIATIF ASSURÉS**

La mise en jeu des garanties est subordonnée :

- à l'existence des moyens de fermeture et de protection des locaux à usage professionnel ou associatif  $\rightarrow$  assurés, indiqués ci-après, maintenus en bon état d'entretien et de fonctionnement,
- à leur utilisation dans les conditions prévues ci-après.

**A - Moyens de fermeture et de protection obligatoires**

TYPES D'OUVERTURE DONNANT SUR L'EXTÉRIEUR OU SUR LES PARTIES COMMUNES	MOYENS DE FERMETURE ET DE PROTECTION OBLIGATOIRES
Portes des locaux à usage professionnel ou associatif $\rightarrow$ assurés	Elles doivent être protégées par un dispositif empêchant leur ouverture, constitué : <ul style="list-style-type: none"> <li>• soit, d'une serrure comportant deux points d'ancrage. Pour une porte de garage, le système de motorisation équivaut à deux points d'ancrage,</li> <li>• soit, d'une serrure comportant un seul point d'ancrage :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- si la porte est équipée <b>en plus</b> d'un verrou à clé, ou</li> <li>- si les locaux sont protégés par un système de surveillance et d'alarme <math>\rightarrow</math> ou de télésurveillance <math>\rightarrow</math>, <b>en fonctionnement lors du vol, de la tentative de vol <math>\rightarrow</math> ou de l'acte de vandalisme.</b></li> </ul> </li> </ul>
ET Portes vitrées des locaux à usage professionnel ou associatif $\rightarrow$ assurés et Fenêtres, vitrines, devantures en verres et autres ouvertures des locaux à usage professionnel ou associatif $\rightarrow$ assurés dont la partie inférieure est située à moins de 3 mètres du sol et Véranda	Elles doivent être équipées de l'un des moyens de protection décrits ci-après : <ul style="list-style-type: none"> <li>• soit de volets,</li> <li>• soit de barreaux <b>dont l'écartement maximum est de 11 cm,</b></li> <li>• soit de verre retardateur d'effraction de type feuilleté, <i>Il s'agit d'un verre, conçu spécialement pour offrir une résistance élevée à l'effraction. Ce vitrage, est composé de plusieurs feuilles de verre collées entre elles par un film plastique de butyral de polyvinyle.</i></li> <li>• soit d'un système de surveillance et d'alarme <math>\rightarrow</math> ou de télésurveillance <math>\rightarrow</math> <b>en fonctionnement lors du vol, de la tentative de vol <math>\rightarrow</math> ou de l'acte de vandalisme,</b></li> <li>• soit de rideaux métalliques ou de grilles équipées d'au moins deux points d'ancrage verrouillables de l'extérieur à l'aide d'une ou plusieurs clés ou d'un mécanisme de motorisation.</li> </ul>

**B - Modalités d'utilisation des moyens de fermeture et de protection obligatoires**

Pour que les garanties soient mises en jeu, vous devez pendant les périodes où l'immeuble est libre d'occupants et en dehors de toute visite ponctuelle (visites, ménage...) :

- fermer toutes les portes à clés,

- sauf si elles sont équipées de barreaux, **clore les fenêtres, vitrines, devantures en verre, portes vitrées et autres ouvertures dont la partie inférieure est située à moins de trois mètres du sol** et, en l'absence de verre retardateur d'effraction de type feuilleté, elles doivent être protégées par :
  - des volets, rideaux métalliques ou grilles fermés au moyen de leur dispositif d'ancrage,
  - ou
  - un système de surveillance et d'alarme  $\blacktriangleright$  ou de télésurveillance  $\blacktriangleright$  **en fonctionnement lors du vol, de la tentative de vol  $\blacktriangleright$  ou de l'acte de vandalisme.**

#### 12-4 EXCLUSIONS COMMUNES AUX GARANTIES VOL, TENTATIVE DE VOL ET ACTE DE VANDALISME

**Nous ne garantissons pas :**

- **le vol des biens mobiliers situés à l'extérieur des locaux à usage professionnel ou associatif  $\blacktriangleright$  assurés,**
- **le vol des biens immobiliers situés à l'extérieur des locaux à usage professionnel ou associatif  $\blacktriangleright$  assurés, sous réserve des dispositions de l'article 12-2,**
- **le vol et les détériorations :**
  - **survenus du fait du non-fonctionnement des moyens de fermeture et de protection mentionnés à l'article 12-3 A ou de leur utilisation non conforme aux dispositions visées à l'article 12-3 B,**
  - **commis dans :**
    - › **les parties communes d'un immeuble collectif,**
    - › **les serres,**
  - **de matériaux ou d'éléments d'équipement entreposés en vue de servir à la construction ou à l'aménagement d'un bien immobilier,**
- **les frais de remise en état des façades endommagées par des tags ou graffitis, ou des projections de substances tachantes.**

#### ARTICLE 13

### Bris de glaces et des parties vitrées d'enseignes

Nous garantissons le bris accidentel des parties vitrées vous appartenant lorsqu'elles sont fixées à demeure sur ou dans les locaux **à usage professionnel ou associatif  $\blacktriangleright$  assurés**, y compris le bris des plastiques rigides remplissant les mêmes fonctions que des produits verriers et, notamment :

- les portes, portes-fenêtres, fenêtres, puits de lumière,
- les cloisons en verre ou en glace (parois de balcon...),
- les vérandas, marquises,
- les miroirs scellés sur un mur,
- les enseignes lumineuses ou non.

La garantie comprend les frais de miroiterie ainsi que les frais de pose et de dépose des parties vitrées.

**Nous ne garantissons pas les dommages :**

- **aux parties vitrées des appareils électroménagers, des foyers fermés et de tout autre meuble,**
- **survenus sur les biens assurés :**
  - **au cours de tous travaux sur ceux-ci (encadrements, agencements),**
  - **au cours de leur pose, dépose, transfert ou entrepôt,**
  - **dans les bâtiments  $\blacktriangleright$  subissant des travaux,**
- **provenant d'un vice de construction, du montage, de la vétusté  $\blacktriangleright$  des encadrements ou des soubassements,**
- **résultant de rayures, de tags, d'ébréchures ou d'écailllements,**
- **occasionnés aux serres, châssis, vitraux,**
- **causés par la chute des verres et glaces et leurs débris,**
- **causés aux pièces des enseignes lumineuses subissant, par leur fonctionnement et/ou leur nature, une usure nécessitant un remplacement périodique telles que lampes et néons,**
- **causés à la peinture ou aux inscriptions gravées ou rapportées sur les parties vitrées consécutifs à un bris.**

#### Section III - GARANTIE DES PRÉJUDICES FINANCIERS

#### ARTICLE 14

### Perte de loyers suite à un sinistre endommageant les locaux assurés

Nous garantissons, **dans la limite de la valeur locative annuelle**, la perte de loyers que vous subissez lorsque vos locataires ont dû quitter les locaux endommagés par un sinistre  $\blacktriangleright$  garanti par le présent contrat.

**L'indemnité est due pendant la durée nécessaire, à dire d'expert, à la remise en état des locaux sinistrés sans que ce délai puisse excéder 12 mois à compter de la date de survenance du sinistre  $\blacktriangleright$ .**

## GARANTIE DE PROTECTION JURIDIQUE

## ARTICLE 15

Protection  
Juridique suite  
à accident

La garantie vous est accordée au titre d'un contrat collectif d'assurance de Protection Juridique souscrit par **AMF Assurances** auprès de la **Matmut**, 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

**15-1 OBJET****A - Votre défense**

Nous pourvoyons à la défense de vos intérêts, lorsque les victimes ont été désintéressées, en raison des poursuites pénales engagées contre vous, motivées par un événement couvert au titre des garanties de Responsabilité civile Immeuble du présent contrat.

**B - Votre recours**

Nous réclamons à nos frais, soit à l'amiable, soit judiciairement, la réparation pécuniaire des dommages définis ci-après, dans la mesure où ces divers dommages engagent la responsabilité d'une personne ayant la qualité de tiers au titre de la présente garantie :

- les dommages matériels  $\blacktriangleright$  résultant d'accident  $\blacktriangleright$ , d'incendie, d'explosion ou causés par l'eau, subis par les biens assurés,
- les dommages immatériels consécutifs  $\blacktriangleright$  aux dommages matériels  $\blacktriangleright$  définis ci-dessus.

**15-2 CONTENU**

Nous nous engageons à :

- pourvoir à votre défense pénale,
- assurer votre défense en cas de réclamation amiable ou contentieuse d'un tiers tel que défini à l'article 17-1 B ci-après,
- réclamer l'indemnisation de votre préjudice.

Pour ce faire,

- nous vous fournissons les avis et services appropriés à la recherche d'une solution amiable ; en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 17-7 ci-après, ou lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat, vous pouvez, tout en bénéficiant de la garantie, choisir un avocat et/ou une personne qualifiée pour vous assister dès la phase amiable du dossier,
- en cas d'échec de la procédure amiable et dans la mesure où votre position est défendable au regard des règles de droit applicables, nous participons à la prise en charge, dans la limite des plafonds indiqués à l'Annexe II ci-après, des frais et honoraires de l'avocat et/ou de la personne qualifiée saisi(s) de la défense de vos intérêts,
- nous prenons en charge les frais correspondants, dans les conditions précisées à l'article 15-3 ci-après.

Vous conservez durant toute la procédure la conduite de votre procès. Cependant, vous devez nous communiquer tous les éléments nous permettant d'apprécier préalablement le bien-fondé de ce procès et des voies de recours utilisées. Nous demeurons à votre disposition ou à celle de votre avocat pour vous apporter l'assistance juridique nécessaire.

Dans tous les cas, vous êtes tenu de respecter l'obligation de déclaration prévue à l'article 17-4 ci-après.

**15-3 HONORAIRES ET FRAIS PRIS EN CHARGE**

Nous couvrons, dans la limite des plafonds et montants indiqués à l'Annexe II ci-après :

pour défendre et faire valoir vos droits à l'amiable :

- les frais relatifs aux avis et services que nous vous fournissons,
- les frais et honoraires de la personne qualifiée et/ou de l'avocat que vous avez choisi(s), **mais seulement en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 17-7 ci-après ou lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat**,

pour défendre et faire valoir vos droits en justice :

- les frais et honoraires de la personne qualifiée et/ou de l'avocat en charge de vos intérêts,
- les frais de procédure,
- les sommes qui pourraient être mises à votre charge au titre des dépens tels que définis à l'article 17-1 C ci-après.

Ces frais, honoraires et sommes sont pris en charge :

- si l'action en justice qui en est la cause a été décidée avec notre accord ou a été admise par une décision d'arbitrage visée à l'article 17-5 ci-après,
- si vous avez passé outre à la solution que nous vous avons proposée ou à l'avis de l'arbitre pour le litige ou le différend qui est à leur origine et avez obtenu une décision de justice plus favorable à vos intérêts,
- en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 17-7 ci-après,
- en cas de défense pénale.

**Nous ne garantissons pas :**

- les frais, honoraires et sommes engagés avant la déclaration du litige ou du différend, sauf s'ils ont été rendus nécessaires par une mesure conservatoire d'urgence,
- les cautions pénales, les dommages et intérêts, les amendes, leurs accessoires et majorations ainsi que les frais de recouvrement auxquels vous pourriez être condamné, les frais consécutifs à une expulsion y compris les frais de garde-meuble, le droit de recouvrement ou d'encaissement à la charge du créancier prévu à l'article A. 444-32 du Code de Commerce,
- les frais irrépétibles, tels que définis à l'article 17-1 D ci-après, auxquels vous pourriez être condamné,
- les frais destinés à apporter les éléments de preuve de votre préjudice ou la matérialité du sinistre  $\blacktriangleright$ ,
- les frais de saisie immobilière pour les créances inférieures à 10 000 €.

## 15-4 LITIGES OU DIFFÉRENDS NON GARANTIS

**Nous ne garantissons pas les litiges ou les différends :**

**1 - dont les éléments constitutifs étaient connus de vous antérieurement à la souscription du contrat,**

**2 - résultant :**

**a) d'actes volontaires commis ou provoqués par vous ou avec votre complicité, qu'ils fassent ou non l'objet d'une mise en examen, d'une convocation devant le Médiateur pénal ou de poursuites devant les juridictions répressives, ainsi que de paris ou de défis,**

**b) de votre volonté manifeste de vous opposer, en dehors de tout motif légitime, au respect d'une disposition légale ou réglementaire,**

**c) de risques exceptionnels tels que guerre civile, guerre étrangère, effets directs ou indirects d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiation, provenant de la radioactivité ou de rayonnements ionisants,**

**3 - vous opposant à certaines personnes physiques ou morales : nous-mêmes, toute entreprise d'assurance pour l'exécution des contrats d'assurance vous liant à cette entreprise et toute entreprise d'assistance,**

**4 - ayant un intérêt financier inférieur à 150 € ou nécessitant une intervention devant les tribunaux lorsque la somme, en principal, à récupérer ou que vous êtes susceptible de payer est inférieure à 760 €,**

**5 - relevant du Conseil d'État ou de la Cour de Cassation et ayant un intérêt financier inférieur à 3 000 €,**

**6 - relevant d'instances communautaires et/ou internationales,**

**7 - portant sur les questions prioritaires de constitutionnalité,**

**8 - relatifs aux accidents <sup>⚡</sup> de la circulation automobile impliquant un véhicule terrestre à moteur dont vous êtes conducteur ou gardien.**

### ARTICLE

16

## Protection Juridique relative aux biens assurés

La garantie Protection Juridique relative aux biens assurés vous est acquise uniquement lorsque vous l'avez souscrite et qu'elle figure aux Conditions Particulières <sup>⚡</sup> de votre contrat. Elle vous est accordée au titre d'un contrat collectif d'assurance de Protection Juridique souscrit par AMF Assurances auprès de Matmut Protection Juridique, 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

### 16-1 OBJET

La garantie est destinée à vous permettre de bénéficier d'une Assistance Juridique (par téléphone ou de proximité) et d'une garantie de Protection Juridique en cas de litige ou de différend vous opposant à un tiers tel que défini à l'article 17-1 B ci-après et ayant pour objet les biens couverts par le présent contrat ou liés à ces biens.

### 16-2 CONTENU

Nous nous engageons à :

- pourvoir à votre défense pénale,
- assurer votre défense en cas de réclamation amiable ou contentieuse d'un tiers tel que défini à l'article 17-1 B ci-après,
- réclamer l'indemnisation de votre préjudice, la restitution de vos biens, la reconnaissance de vos droits.

Pour ce faire,

- nous vous fournissons les avis et services appropriés à la recherche d'une solution amiable ; en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 17-7 ci-après ou lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat, vous pouvez, tout en bénéficiant de la garantie, choisir un avocat ou une personne qualifiée pour vous assister dès la phase amiable du dossier,
- en cas d'échec de la procédure amiable et dans la mesure où votre position est défendable au regard des règles de droit applicables, nous participons à la prise en charge des frais et honoraires de l'avocat et/ou la personne qualifiée saisi(s) de la défense de vos intérêts.

Vous conservez durant toute la procédure la conduite de votre procès. Cependant, vous devez nous communiquer tous les éléments nous permettant d'apprécier préalablement le bien-fondé de ce procès et des voies de recours utilisées. Nous demeurons à votre disposition ou à celle de votre avocat pour vous apporter l'assistance juridique nécessaire,

- nous prenons en charge les frais dans les conditions précisées à l'article 16-4 ci-avant.

Dans tous les cas, vous êtes tenu de respecter l'obligation de déclaration du sinistre <sup>⚡</sup> prévue à l'article 17-4 ci-après.

**Nous cessons notre intervention si l'adversaire est sans domicile connu ou insolvable.**

### 16-3 LITIGES OU DIFFÉRENDS GARANTIS

La garantie intervient, **sauf application de l'une des exclusions ou déchéances <sup>⚡</sup> prévues aux articles 16-5 et 17-9 ci-après**, en cas de litige ou de différend :

- concrétisé par le refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire,
- et
- portant sur les biens couverts par le présent contrat ou lié à ces biens.

### 16-4 HONORAIRES ET FRAIS PRIS EN CHARGE

Nous couvrons, dans la limite des plafonds et montants indiqués à l'Annexe II ci-après : pour défendre et faire valoir vos droits à l'amiable :

- les frais relatifs aux avis et services que nous vous fournissons,
- les frais et honoraires de la personne qualifiée et/ou de l'avocat que vous avez choisi(s), **mais seulement en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 17-7 ci-après ou lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat,**

pour défendre et faire valoir vos droits en justice :

- les frais et honoraires de la personne qualifiée et/ou de l'avocat en charge de vos intérêts,
- les frais de procédure,
- les sommes qui pourraient être mises à votre charge au titre des dépens tels que définis à l'article 17-1 C ci-après.

Ces frais, honoraires et sommes sont pris en charge :

- si l'action en justice qui en est la cause a été décidée avec notre accord ou a été admise par une décision d'arbitrage visée à l'article 17-5 ci-après,
- si vous avez passé outre à la solution que nous vous avons proposée ou à l'avis de l'arbitre pour le litige ou le différend qui est à leur origine et avez obtenu une décision de justice plus favorable à vos intérêts,
- en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 17-7 ci-après,
- en cas de défense pénale.

**Nous ne garantissons pas :**

- les frais, honoraires et sommes engagés avant la déclaration du litige ou du différend, sauf s'ils ont été rendus nécessaires par une mesure conservatoire d'urgence,
- les cautions pénales, les dommages et intérêts, les amendes, leurs accessoires et majorations ainsi que les frais de recouvrement auxquels vous pourriez être condamné, les frais consécutifs à une expulsion y compris les frais de garde-meuble, le droit de recouvrement ou d'encaissement à la charge du créancier prévu à l'article A. 444-32 du Code de Commerce,
- les frais irrépétibles, tels que définis à l'article 17-1 D, auxquels vous pourriez être condamné,
- les frais destinés à apporter les éléments de preuve de votre préjudice ou de la matérialité du sinistre ↴ ,
- les frais de saisie immobilière, de nantissement de parts sociales ou de fonds de commerce pour les créances inférieures à 10 000 €,
- les frais consécutifs aux mesures conservatoires, de sauvegarde et/ou relevant de l'administration du patrimoine de l'assuré ou encore ceux que l'assuré aurait dû exposer indépendamment du litige,
- les frais et honoraires de notaire.

### 16-5 LITIGES OU DIFFÉRENDS NON GARANTIS

**Nous ne garantissons pas les litiges ou les différends :**

- 1 - dont les éléments constitutifs étaient connus de vous antérieurement à la souscription du présent contrat,
- 2 - dont la déclaration est postérieure à la date à laquelle le contrat a cessé ses effets,
- 3 - résultant :
  - a) d'actes volontaires commis ou provoqués par vous ou avec votre complicité, qu'ils fassent ou non l'objet d'une mise en examen, d'une convocation devant le Médiateur pénal ou de poursuites devant les juridictions répressives, ainsi que de paris ou de défis,
  - b) de votre volonté manifeste de vous opposer, en dehors de tout motif légitime, au respect d'une disposition légale ou réglementaire, ou à l'exécution d'une obligation contractuelle,
  - c) de risques exceptionnels tels que guerre civile, guerre étrangère, effets directs ou indirects d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiation, provenant de la radioactivité ou de rayonnements ionisants,
- 4 - vous opposant à certaines personnes physiques ou morales : nous-mêmes, toute entreprise d'assurance pour l'exécution des contrats d'assurance vous liant à cette entreprise et toute entreprise d'assistance,
- 5 - vous opposant à votre conjoint légitime ou de fait,
- 6 - ayant un intérêt financier inférieur à 150 € ou nécessitant une intervention devant les tribunaux lorsque la somme, en principal, à récupérer ou que vous êtes susceptible de payer est inférieure à 760 €,
- 7 - relevant du Conseil d'État ou de la Cour de Cassation et ayant un intérêt financier inférieur à 3 000 €,
- 8 - relevant d'instances communautaires et/ou internationales,
- 9 - portant sur les questions prioritaires de constitutionnalité,
- 10 - relatifs :
  - a) à toute activité professionnelle, salariée ou non,
  - b) à un véhicule terrestre soumis à l'obligation d'assurance,
  - c) aux contrats conclus par voie électronique, lorsque l'émetteur de l'offre est domicilié à l'étranger,
  - d) au bornage d'immeubles,
  - e) à l'activité de syndic bénévole de copropriété,
  - f) aux travaux immobiliers nécessitant un permis de construire,
  - g) à la protection de droits d'auteur, dessin et modèle, logiciel, marque, brevet et certificat d'utilité publique.

## ARTICLE 17

### Dispositions communes aux garanties de Protection Juridique suite à accident et de Protection Juridique relative aux biens assurés

### 17-1 DÉFINITIONS

#### A - Personnes assurées

Ont la qualité d'assuré :

- le souscripteur ↴ désigné aux Conditions Particulières ↴ , son conjoint ↴ ou toute personne pour le compte de laquelle le contrat a été souscrit.

#### B - Tiers

Ont la qualité de tiers, les personnes autres que :

- celles ayant la qualité d'assuré au titre de l'article 17-1 A ci-avant,
- leurs ascendants, descendants et collatéraux ↴ , leur conjoint ↴ ,
- leurs préposés,
- les personnes dont le souscripteur ↴ , son conjoint ↴ ou toute personne pour le compte de laquelle le contrat a été souscrit a la tutelle ou la curatelle.

#### C - Dépens

Dépenses indispensables au procès et dont le montant fait l'objet d'une tarification par voie réglementaire ou par décision judiciaire. Ils sont limitativement énumérés à l'article 695 du Code de Procédure Civile.

#### **D - Frais irrépétibles**

Frais que toute partie engage personnellement afin de défendre ses intérêts en justice et susceptibles de faire l'objet d'une indemnisation par le juge au titre des articles 700 du Code de Procédure Civile, 375 et 475-1 du Code de Procédure Pénale ou L. 761-1 du Code de la Justice Administrative.

#### **E - Sinistre**

Litige ou différend concrétisé par le refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire.

#### **17-2 TERRITORIALITÉ**

La territorialité est définie à l'article 5 ci-avant.

#### **17-3 PRESCRIPTION**

Les dispositions relatives à la prescription ¶ figurent à l'article 33 ci-après.

#### **17-4 VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE**

Vous devez :

- déclarer le litige ou le différend, au plus tard dans les 5 jours ouvrés courant à partir de la date à laquelle vous en avez eu connaissance, à notre Siège social ou chez notre représentant local,
- nous communiquer l'intégralité des renseignements et documents se rapportant au litige ou différend déclaré notamment un résumé des faits, les coordonnées de la partie adverse, une copie des pièces constitutives de votre litige (factures, devis, témoignage, convocations, contrat de bail, règlement de copropriété...).

**En cas de communication tardive, nous pouvons vous réclamer une indemnité proportionnelle au préjudice que ce manquement nous aura causé.**

#### **17-5 ARBITRAGE**

En cas de désaccord entre vous et nous au sujet des mesures à prendre pour régler le sinistre ¶, vous pouvez recourir à la procédure d'arbitrage prévue à l'article L. 127-4 du Code des Assurances.

Dans ce cas :

- un arbitre est désigné d'un commun accord entre vous et nous ou, à défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance de votre domicile statuant en la forme des référés,
- sauf décision contraire du Président du Tribunal de Grande Instance statuant en la forme des référés, les frais exposés pour la mise en œuvre de cette procédure sont à notre charge, dans la limite des plafonds indiqués à l'Annexe II ci-après.

Nous nous engageons à accepter les conclusions de l'arbitre.

#### **17-6 RÉCLAMATION**

En cas de désaccord entre vous et nous à l'occasion du règlement d'un sinistre ¶, vous pouvez épuiser les étapes de la procédure interne de traitement des réclamations telles que décrites dans la partie « Modalités d'examen des réclamations ».

#### **17-7 CONFLIT D'INTÉRÊTS**

Il y a conflit d'intérêts lorsque nous accordons également notre garantie de Protection Juridique ou de responsabilité à la personne dont les intérêts sont opposés aux vôtres. Vous pouvez alors, tout en bénéficiant de la garantie, choisir un avocat ou une personne qualifiée pour vous assister dès la phase amiable du dossier par dérogation aux articles 15-2 et 16-2.

#### **17-8 SUBROGATION**

Toutes sommes obtenues en remboursement des frais et honoraires exposés pour le règlement du litige ou différend vous reviennent par priorité lorsque, à ce titre, des dépenses sont restées à votre charge. Elles sont versées dès règlement par la partie qui succombe.

Nous sommes subrogés dans vos droits, conformément aux articles L. 121-12 et L. 127-8 du Code des Assurances, dans les autres cas.

**Si la subrogation ¶ ne peut plus s'exercer de votre fait, nous sommes alors libérés de tout engagement.**

#### **17-9 DÉCHÉANCES**

**Les déchéances ¶ sont prévues à l'article 20-2 ci-après.**

## EXCLUSIONS COMMUNES À L'ENSEMBLE DES GARANTIES ET SUSPENSION DES GARANTIES

### ARTICLE 18

#### Exclusions communes à l'ensemble des garanties

Outre les exclusions spécifiques à chacun des risques couverts, nous n'assurons pas pour toutes les garanties, les dommages :

- imputables à une activité professionnelle ou associative ✎ différente de celle déclarée par le souscripteur ✎ dans les locaux à usage professionnel ou associatif assurés et mentionnée aux Conditions Particulières ✎ ,
- intentionnellement causés ou provoqués par vous ou avec votre complicité, ou résultant de paris,
- occasionnés aux données informatiques,
- dus aux virus informatiques ainsi qu'au piratage informatique,
- immatériels non consécutifs ✎ . Sont ainsi exclus les dommages immatériels ✎ :
  - non consécutifs ✎ à un dommage matériel ✎ ou corporel ✎ ,
  - consécutifs à un dommage matériel ✎ ou corporel ✎ non garanti,
- provoqués par des glissements, effondrements ou affaissements de terrain, des avalanches, des tremblements de terre ou autres cataclysmes, sauf application des garanties des Dommages aux biens suivantes : Tempête, Inondation ou Catastrophes naturelles visées aux articles 11-1, 11-5 et 11-6,
- occasionnés par des travaux de terrassement, d'excavation, de forage ou de décaissement réalisés :
  - soit par vous,
  - soit pour votre compte par un non-professionnel,
- dus aux creusements ou à l'existence d'un tunnel, à l'édification, l'existence ou la rupture d'un barrage ou d'une retenue d'eau,
- occasionnés par la guerre civile ou étrangère, les émeutes ou les mouvements populaires, les actes de terrorisme ou de sabotage commis dans le cadre d'actions concertées,
 

Nous garantissons toutefois les dommages matériels ✎ d'incendie, d'explosion ou de bris de glaces occasionnés aux biens assurés par attentat ou acte de terrorisme, ainsi que par émeutes ou mouvements populaires, comme indiqué à l'article 10-3.
- causés par les parasites des matériaux de construction (insectes xylophages et champignons lignivores),
- dus aux effets directs ou indirects de l'amiante, du plomb,
- ou l'aggravation des dommages causés par :
  - des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome,
  - tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute source de rayonnement ionisant, à l'exception de ceux résultant d'un acte de terrorisme ou d'un attentat au titre de la garantie Attentat ou acte de terrorisme prévue à l'article 10-3,
- subis par les biens immobiliers et mobiliers assurés dès lors que ceux-ci :
  - ont été acquis ou sont détenus en infraction à une disposition pénale française ou étrangère,
  - ont été réglés en tout ou partie avec :
    - › des valeurs résultant directement ou non d'un crime ou d'un délit,
    - › des espèces dès lors que vous n'apportez pas la preuve de leur origine licite.

### ARTICLE 19

#### Suspension des garanties

Les garanties de Responsabilité civile relative aux biens immobiliers assurés, leurs terrains, leurs aménagements (article 8) et les garanties des Dommages aux biens (articles 9 à 13) sont suspendues pendant la durée :

- de l'évacuation, de l'expulsion ou de l'interpellation des occupants des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ assurés ordonnée par les autorités ou nécessitée par des faits de guerre ou des troubles civils,
- de l'occupation totale ou partielle des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ assurés par des personnes, sans droit, ni titre, autres que celles autorisées par vous,
- de la réquisition des locaux professionnels ou associatifs ✎ assurés.

## SURVENANCE D'UN SINISTRE ET MODALITÉS D'INDEMNISATION

## Section I - VOS OBLIGATIONS ET NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ EN CAS DE SINISTRE

## ARTICLE 20

## Vos obligations

## 20-1 PRENDRE LES MESURES NÉCESSAIRES

En cas de sinistre ✎, vous devez prendre immédiatement toutes les mesures nécessaires pour limiter l'importance des dommages et sauvegarder vos biens.

En outre, vous devez nous apporter toutes les informations nécessaires à la constatation des dommages et à la détermination de leur montant.

## 20-2 NOUS INFORMER

	DÉLAI DE DÉCLARATION SELON LA NATURE DU RISQUE			
	Responsabilités civiles, Dommages aux biens, Protection Juridique	Vol, tentative de vol ✎ ou acte de vandalisme	Catastrophes naturelles	Catastrophes technologiques
<b>Déclaration</b>	<b>Dès que vous avez connaissance du sinistre ✎, sauf cas fortuit ou de force majeure, vous devez nous en faire la déclaration par écrit, de préférence par lettre recommandée, en ligne à partir de vos Espaces Personnels sur amf-assurances.fr ou verbalement.</b>			
<b>Délai</b>	5 jours ouvrés maximum	2 jours ouvrés maximum	10 jours maximum suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle	dans le plus bref délai
<b>Sanction</b>	<b>Vous pouvez encourir la déchéance ✎ de votre droit à garantie en cas de retard dans la déclaration dès lors que ce manquement nous cause un préjudice.</b>			

FORMALITÉS À RESPECTER ET INFORMATIONS À NOUS DÉLIVRER	
<b>Dans votre déclaration</b>	<p>Vous devez nous indiquer, dans votre déclaration ou, à défaut, en cas d'impossibilité, dans le plus bref délai :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la date et les circonstances du sinistre ✎, ses causes connues ou présumées, la nature et le montant approximatif des dommages,</li> <li>les coordonnées des personnes dont vous avez connaissance : le nom et l'adresse de l'auteur du sinistre ✎ ou de la personne civilement responsable, des témoins,</li> <li>les références de votre contrat et l'existence, le cas échéant, d'autres contrats garantissant les mêmes risques,</li> <li>l'existence d'un rapport de Police ou de Gendarmerie, d'un constat d'huissier.</li> </ul>
<b>Au cours de la gestion de votre dossier</b>	<p>Vous devez nous communiquer tous les documents nécessaires à l'expertise et en particulier nous fournir, dans le délai de 20 jours (5 jours en cas de vol), un état estimatif, certifié sincère et signé par vos soins, des biens assurés endommagés, détruits, disparus et de ceux qui ont été sauvés. On entend par état estimatif une liste des biens endommagés ou volés à la suite d'un sinistre ✎, sur laquelle vous devez indiquer la nature des dommages et l'estimation de leur valeur.</p> <p>L'existence et la date d'acquisition des biens doivent être justifiées par des factures ou justificatifs d'achat (factures, tickets de caisse, bordereaux de vente aux enchères, relevés de compte bancaire, postal...).</p>
<b>À tout moment</b>	<p>Vous devez nous transmettre, dès réception, tout avis, lettre, convocation, assignation, acte extrajudiciaire et pièce de procédure qui vous serait adressé, remis ou signifié (ou à vos préposés), concernant un sinistre ✎ susceptible d'engager votre responsabilité.</p>
<b>En cas de vol</b>	<p>Vous devez également aviser les autorités de Police ou de Gendarmerie dans les 12 heures qui suivent la constatation du vol et déposer une plainte. <b>Cette plainte ne doit pas être retirée sans notre accord, sous peine de déchéance ✎ de tout droit à garantie,</b></p>
<b>En cas de récupération des biens volés</b>	<p><b>Lorsque vous êtes informé de la récupération de tout ou partie des biens volés, nous en avertir dans les 8 jours par lettre recommandée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>si les biens volés peuvent être récupérés avant paiement de l'indemnité, vous devez en reprendre possession et nous ne serons tenus qu'au paiement des détériorations subies et des frais utilement engagés pour la récupération de ces biens,</li> <li>si les biens volés n'ont été récupérés qu'après paiement de l'indemnité, vous avez la faculté d'en reprendre possession moyennant remboursement du montant de cette indemnité, sous déduction des détériorations subies et des frais utilement engagés pour la récupération de ces biens, à condition de nous en avoir fait la demande dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle vous aurez été avisé de la récupération.</li> </ul>



<b>Sanctions en cas de non-respect de vos obligations</b>	<p><i>En cas d'inexécution des prescriptions, nous serons fondés à vous réclamer une indemnité proportionnelle aux dommages que cette inexécution nous aura causés.</i></p> <p><i>En l'absence de communication des documents évoqués, vous perdez tout droit à indemnité pour le sinistre ☞ en cause.</i></p> <p><i>Vous serez déchu de tout droit à garantie si vous :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• faites de fausses déclarations sur la nature, les circonstances, les causes et les conséquences d'un sinistre ☞ ,</li> <li>• employez comme justifications des moyens frauduleux ou des documents mensongers,</li> <li>• ne déclarez pas l'existence d'autres assurances portant sur le même risque,</li> <li>• omettez de porter à notre connaissance la récupération des biens volés.</li> </ul>
---	--

DESCRIPTIF	
<b>Information</b>	<p>Nous vous informons de notre position ou de nos attentes par tout moyen (courrier, téléphone...) dans les 5 jours ouvrés de la réception de votre déclaration, sous réserve de la force majeure qui est notamment constituée lorsque des événements exceptionnels atteignent un très grand nombre de victimes.</p> <p>Nous vous précisons régulièrement l'état d'évolution de votre dossier et restons disponibles pour vous conseiller ou vous apporter les explications nécessaires.</p>
<b>Gestion de votre dossier</b>	<p>Nous nous chargeons, en cas de sinistre ☞ garanti, de l'instruction et de la gestion du dossier et faisons procéder à nos frais aux opérations d'enquêtes et d'expertises nécessaires.</p>
<b>Traitement de nos désaccords</b>	<p><b>Expertise</b></p> <p>Une expertise amiable contradictoire est effectuée en cas de désaccord entre vous et nous sur les circonstances du sinistre ☞ , ou sur l'évaluation de vos dommages.</p> <p>Chacune des parties choisit alors un expert. Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert. Les trois experts opèrent en commun à la majorité des voix.</p> <p>À défaut par l'une des parties de nommer son expert, ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la désignation est effectuée par le tribunal du lieu où le sinistre ☞ s'est produit, à la demande de la partie la plus diligente.</p> <p>Chacune des parties paie les frais et honoraires de son expert et prend en charge la moitié des frais et honoraires du tiers expert et des frais de sa nomination.</p> <p>Si le résultat de l'expertise contradictoire infirme les conclusions de l'expert que nous avons mandaté, nous vous remboursons alors les frais et honoraires que vous avez exposés du fait de cette procédure.</p> <p><b>Traitement des réclamations</b></p> <p>Cette procédure est décrite dans la partie dédiée ci-après « Modalités d'examen des réclamations ».</p>
<b>Paiement de l'indemnité</b>	<p>Le paiement de l'indemnité est effectué dans les 30 jours soit de l'accord amiable, soit de la décision judiciaire exécutoire. Ce délai, en cas d'opposition des créanciers, ne court que du jour de la mainlevée.</p> <p>En cas de mise en jeu de la garantie des Catastrophes naturelles ou des Catastrophes technologiques, le paiement de l'indemnité doit être effectué dans le délai de 3 mois à compter de la date à laquelle vous nous avez remis l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle ou de catastrophe technologique lorsque celle-ci est postérieure. À défaut, pour la garantie des Catastrophes naturelles, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité que nous devons, portera, à compter de l'expiration de ce délai, intérêt au taux de l'intérêt légal.</p>
<b>Transparence</b>	<p>En cas de désaccord entre vous et nous sur le montant de l'indemnité devant être versée, nous nous engageons à vous régler les sommes que nous estimons vous devoir sans attendre l'issue de la procédure d'expertise ou d'examen de la réclamation.</p>
<b>Sanction en cas de non-respect de nos engagements</b>	<p>Si nous ne respectons pas notre Engagement Qualité à l'occasion du traitement de votre dossier, vous disposez d'un droit de résiliation du contrat dont les garanties ont été mises en jeu.</p> <p>Ce droit peut s'exercer à tout moment du traitement du dossier et au plus tard 12 mois après la date de survenance du sinistre ☞ .</p>

## ARTICLE 22

Défense civile,  
transaction,  
inopposabilité  
des déchéances  
et période  
de garantie

## 22-1 DÉFENSE CIVILE

En cas d'action mettant en cause une responsabilité assurée, nous assumons votre défense devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives, **dans la limite de notre garantie**, dirigeons le procès, avons le libre exercice des voies de recours. Il en est de même en ce qui concerne l'action civile exercée devant les juridictions pénales si la ou les victimes n'ont pas été désintéressées.

Lorsque nous prenons la direction du procès, nous renonçons à invoquer toutes les exceptions dont nous avons connaissance. Vous n'encourez aucune déchéance ✎, ni aucune autre sanction, du fait de votre immixtion dans la direction du procès si vous aviez intérêt à le faire. Nous ne pouvons exercer les voies de recours qu'avec votre accord si vous avez été cité comme prévenu, exception faite du pourvoi en cassation lorsqu'il est limité aux intérêts civils.

## 22-2 TRANSACTION

Vous vous engagez à nous saisir de toute réclamation susceptible d'engager votre responsabilité, sans prendre vous-même aucun engagement.

Nous avons seuls le droit, **dans la limite de notre garantie**, de transiger avec les tiers lésés.

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction intervenant en dehors de nous ne nous est opposable ; n'est pas considéré comme une reconnaissance de responsabilité l'aveu d'un fait matériel ou le seul fait d'avoir procuré à la victime un secours urgent, lorsqu'il s'agit d'un acte d'assistance que toute personne a le devoir légal ou moral d'accomplir.

## 22-3 INOPPOSABILITÉ DES DÉCHÉANCES

Aucune déchéance ✎ motivée par un manquement de votre part à vos obligations, commis postérieurement au sinistre ✎, ne sera opposable aux personnes lésées ou à leurs ayants droit.

## 22-4 PÉRIODE DE GARANTIE

Les garanties de Responsabilité civile sont déclenchées par le « fait dommageable » dont les modalités d'application sont décrites dans la partie dédiée ci-après « Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties de Responsabilité civile dans le temps » et ce, conformément à l'article L. 112-2 du Code des Assurances.

Ces garanties de Responsabilité civile vous couvrent contre les conséquences pécuniaires d'un sinistre ✎, dès lors que le fait dommageable, c'est-à-dire le fait, l'acte ou l'événement à l'origine des dommages, survient entre la prise d'effet initiale du contrat et celle de sa résiliation ou de son expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre ✎.

## ARTICLE 23

Limitation des  
garanties de  
Responsabilité  
civile lorsque la  
responsabilité  
de l'assuré est  
solidaire

Lorsque la responsabilité de l'assuré se trouve engagée solidairement ou in solidum, nous garantissons à l'égard des tiers les conséquences pécuniaires de sa propre part de responsabilité dans ses rapports avec le ou les co-obligés lorsqu'elle est déterminée, ou les conséquences pécuniaires de sa part virile, si sa propre part n'est pas déterminée.

## Section III - ESTIMATION DES DOMMAGES ET MODALITÉS D'INDEMNISATION

## ARTICLE 24

Estimation des  
dommages

## 24-1 MONTANTS DE NOS GARANTIES

Nos garanties vous sont acquises à **concurrence des sommes assurées prévues aux Conditions Particulières ✎ et à l'article 3 des présentes Conditions Générales ✎, déduction faite des franchises ✎ applicables.**

Par dérogation aux dispositions de l'article L. 121-5 du Code des Assurances, nous renonçons à l'application de la règle proportionnelle de capitaux.

La somme maximale assurée ne saurait être considérée comme la preuve de l'existence ou de la valeur des biens assurés. Il vous appartient par conséquent de justifier de l'existence et de la valeur de vos biens, ainsi que de l'importance de votre dommage par tous moyens et documents, conformément aux dispositions de l'article 20-2.

## 24-2 PRINCIPES

L'estimation des dommages est faite de gré à gré sur la base des prix applicables au jour du sinistre ☞ selon les règles définies ci-après.

### A - Biens immobiliers

#### I - Règles d'estimation

SITUATIONS	ESTIMATION DES DOMMAGES
Locaux à usage professionnel ou associatif ☞ assurés et leurs aménagements ☞ <sup>(1)</sup>	
La remise en état ou la reconstruction est : <ul style="list-style-type: none"><li>• achevée dans le délai de 2 ans suivant la date du sinistre ☞ , et</li><li>• réalisée au même endroit, <i>sauf interdiction administrative de reconstruire au même endroit ou accord de notre part pour reconstruire à un autre endroit</i>,</li><li>et</li><li>• effectuée sans modification de la structure et de la destination initiale des locaux à usage professionnel ou associatif ☞ et de leurs aménagements ☞</li></ul>	Frais de remise en état ou valeur de reconstruction à l'identique, au jour du sinistre ☞ , sans déduction de la vétusté ☞ si elle n'excède pas 25 %. Si la vétusté ☞ est supérieure, seule la fraction dépassant 25 % fait l'objet d'une déduction.
La remise en état ou la reconstruction ne remplit pas les 3 conditions cumulatives indiquées ci-avant	Frais de remise en état ou valeur de reconstruction à l'identique, au jour du sinistre ☞ , vétusté ☞ déduite, ou valeur vénale ☞ si elle est inférieure.
• Aménagements immobiliers extérieurs de structure ☞	Frais de remise en état ou valeur de reconstruction à l'identique, au jour du sinistre ☞ , vétusté ☞ déduite.
• Équipements de développement durable ☞	Frais de remise en état ou valeur de reconstruction à l'identique, au jour du sinistre ☞ , vétusté ☞ déduite, sans pouvoir excéder la valeur de remplacement ☞ .

<sup>(1)</sup> Leurs installations de plomberie sanitaire, d'électricité, de chauffage, y compris les générateurs, et les autres équipements intégrés au bâtiment situés à l'intérieur de ces locaux à l'exclusion des équipements de développement durable ☞ , suivent le même régime.

#### 2 - Cas particulier des biens immobiliers construits sur le terrain d'autrui et des risques troglodytiques

SITUATIONS	ESTIMATION DES DOMMAGES
Biens immobiliers construits sur le terrain d'autrui	
La remise en état ou la reconstruction est : <ul style="list-style-type: none"><li>• achevée dans le délai de 2 ans suivant la date du sinistre ☞ , et</li><li>• réalisée au même endroit, <i>sauf interdiction administrative de reconstruire au même endroit ou accord de notre part pour reconstruire à un autre endroit</i>,</li><li>et</li><li>• effectuée sans modification de la structure et de la destination initiale des biens immobiliers</li></ul>	L'estimation est effectuée selon les règles prévues à l'article 24-2 A-1 ci-avant.
La remise en état ou la reconstruction ne remplit pas les 3 conditions cumulatives indiquées ci-avant	L'estimation ne peut dépasser : <ul style="list-style-type: none"><li>• soit le remboursement prévu par les dispositions légales ou par un acte, ayant date certaine, passé avant le sinistre ☞ avec le propriétaire du sol qui s'est engagé à vous indemniser des constructions,</li><li>• soit le prix des matériaux évalués comme matériaux de démolition dans les autres cas.</li></ul>
Risques troglodytiques	Frais de remise en état à l'identique au jour du sinistre ☞ , vétusté ☞ déduite, ou valeur vénale ☞ si elle est inférieure.

#### 3 - Application d'une vétusté

Lorsqu'il y a lieu d'appliquer une vétusté ☞ , l'indemnisation est réalisée déduction faite d'un taux forfaitaire, exprimé en pourcentage des frais de remise en état ou de la valeur de reconstruction du bien immobilier endommagé.

### B - Biens mobiliers

L'estimation des dommages est fonction :

- de la catégorie à laquelle appartient le bien sinistré,
  - de son acquisition neuf ou d'occasion,
- dans les conditions définies ci-après.

#### I - Le bien est réparable

Le bien est considéré comme réparable lorsque le coût de sa remise en état est inférieur ou égal à la valeur déterminée selon les modalités visées à l'article 24-2 B-2 ci-après.

Nous réglons alors le coût de cette réparation.

## 2 - Le bien n'est pas réparable

### a) Modalités d'estimation

CATÉGORIES DE BIENS MOBILIERS	MODALITÉS D'ESTIMATION
<b>BIENS ACQUIS NEUFS :</b>	Rééquipement à neuf pendant :
• Tous les biens acquis neufs	1 an à compter de la date d'achat <sup>(1)</sup>
Au-delà de la période couverte par le rééquipement à neuf ✎, les biens cités ci-dessus sont indemnisés en valeur de remplacement ✎ (rééquipement à neuf ✎, vétusté ✎ déduite).	
<b>BIENS ACQUIS D'OCCASION :</b>	
• Tous les biens acquis d'occasion	Valeur d'occasion ✎

<sup>(1)</sup> La date d'achat est réputée être celle figurant sur la facture ou sur le relevé de compte bancaire ou postal.

### b) Application d'une vétusté

Lorsqu'il y a lieu d'appliquer une vétusté ✎, l'indemnisation est réalisée déduction faite d'un taux forfaitaire indiqué dans le tableau ci-après. Ce taux, exprimé en pourcentage de la valeur de rééquipement à neuf ✎, est fonction de la nature du bien assuré.

Ce pourcentage est égal au cumul des taux de vétusté ✎ par année d'ancienneté indiqués dans le tableau ci-après à compter de l'année qui suit l'acquisition des biens acquis neufs.

Le décompte des années n'est pas fractionné : toute année commencée est comptabilisée dans son intégralité.

BIENS MOBILIERS ASSURÉS	TAUX DE VÉTUSTÉ ✎ APPLICABLE PAR ANNÉE D'ANCIENNETÉ	TAUX MAXIMAL DE VÉTUSTÉ ✎ APPLICABLE
• Appareils électroménagers, • meubles meublants	10 %	80 %
• Appareils thermiques ou électriques		
• Autres biens	Taux de vétusté ✎ évalué de gré à gré	

## 24-3 RÈGLEMENT DE L'INDEMNITÉ

L'indemnité est réglée conformément aux dispositions de notre Engagement Qualité (article 21).

La créance d'indemnité contractuelle vous revient de droit. En application du dernier alinéa de l'article 1321 du Code Civil, son transport conventionnel ne pourra être effectif qu'avec notre accord préalable.

### A - Biens immobiliers

L'indemnisation s'effectue en deux étapes.

Nous vous indemnisons pour les travaux engagés moins de deux ans après la survenance du sinistre ✎ :

- du coût de la reconstruction ou de remise en état, après expertise le cas échéant, déduction faite de la vétusté ✎ et de la TVA,
  - puis, des montants correspondant :
    - à la TVA,
    - à la vétusté ✎ appliquée lorsque, conformément aux dispositions de l'article 24-2 A, tout ou partie de celle-ci n'est pas déductible,
- sur présentation des factures, au fur et à mesure de la reconstruction, de la remise en état ou du remplacement du bien.

En cas de non-respect des trois conditions cumulatives visées à l'article 24-2 A, l'indemnisation est limitée à la valeur vénale ✎ si elle est inférieure à la valeur de reconstruction hors taxes et vétusté ✎ déduite du bien immobilier sinistré.

### B - Biens mobiliers

Nous vous indemnisons hors taxes, déduction faite de la vétusté ✎, en application des modalités d'estimation des biens mobiliers décrites à l'article 24-2 B et après expertise le cas échéant. La TVA vous est réglée sur présentation de la facture acquittée de remplacement du bien mobilier garanti.

## 24-4 SITUATIONS PARTICULIÈRES

### A - Délaissement

Vous ne pouvez faire aucun délaissement ✎ des biens garantis. Les biens épargnés par le sinistre ✎ ou partiellement endommagés restent votre propriété, même en cas de contestation sur leur valeur.

### B - Usufruit et nue-propriété

Il est convenu que l'indemnité à notre charge ne sera payée que sur quittance collective de l'usufruitier et du nu-propiétaire qui devront s'entendre entre eux pour la part que chacun aura à prendre dans l'indemnité.

À défaut d'accord, nous serons libérés envers l'un et l'autre par le simple dépôt, à leurs frais, du montant de l'indemnité à la Caisse des Dépôts et Consignations, l'usufruitier et le nu-propiétaire étant présents ou dûment appelés par acte extrajudiciaire et sans qu'il soit besoin d'autre procédure.

## Frais en relation avec le sinistre

En cas de sinistre ☞, nous prenons en charge les frais ci-après dans les limites des plafonds indiqués à l'article 3 ci-avant :

**Secours**

- Coût des recharges d'extincteurs utilisées pour combattre l'incendie

**Préservation des biens pendant la durée des travaux**

- Déplacement, garde et remplacement des biens mobiliers  
Ce sont les frais engagés avec notre accord, pour le déplacement et le remplacement de tous les biens mobiliers assurés, dans le cas où ce déplacement est indispensable pour effectuer dans l'immeuble les réparations nécessitées par un sinistre ☞ garanti, ainsi que pour le gardiennage de ces biens mobiliers, **pendant la durée des travaux admise par l'expert.**
- Gardiennage ou moyens provisoires de fermeture ou de clôture, location de bâches  
Ces frais, admis par expertise, sont :
  - pour le gardiennage, ceux engagés pendant le temps nécessaire, à dire d'expert, à la pose de moyens provisoires de fermeture ou de clôture,
  - pour l'installation de moyens provisoires de fermeture ou de clôture, ceux nécessaires à la protection de l'immeuble,
  - pour la location de bâches, ceux rendus indispensables pour sauvegarder les biens assurés ou limiter l'importance des dommages.

**Remise en état**

- Démolition et déblaiement des décombres exposés avec notre accord,
- mise en conformité des lieux avec la législation en matière de construction,
- débitage et enlèvement des arbres tombés sur les propriétés voisines.

**Si le bien est reconstruit** et sur production de factures :

- honoraires justifiés de l'architecte dont l'intervention est imposée par la réglementation, en cas de reconstruction du bien immobilier sinistré,
- cotisation d'assurance obligatoire de Dommages-Ouvrage pour la reconstruction de vos locaux à usage professionnel ou associatif ☞ assurés.

## Franchises

Elles sont indiquées aux Conditions Particulières ☞ du contrat.

**26-1 DÉDUCTION D'UNE FRANCHISE**

L'indemnisation des dommages garantis est effectuée, sauf pour la garantie des Catastrophes technologiques, sous déduction d'une franchise ☞.

Vous conservez à votre charge une partie de l'indemnité due après sinistre ☞. Vous vous interdisez de contracter une assurance pour la portion des risques constituée par la franchise ☞.

Aucune indemnité n'est versée si les dommages n'atteignent pas le montant de la franchise ☞ ; s'ils l'excèdent, le règlement est effectué après déduction du montant de la franchise ☞.

Pour les garanties autres que celle des Catastrophes naturelles, le montant initial de cette franchise ☞, précisé aux Conditions Particulières ☞, varie comme indiqué à l'article 31-3.

Pour la garantie des Catastrophes naturelles, le montant de cette franchise ☞ est fixé par l'Annexe I à l'article A. 125-1 du Code des Assurances reproduite à l'Annexe I des présentes Conditions Générales ☞.

Pour la garantie Inondation, le montant de la franchise ☞ est celui prévu par la réglementation sur les catastrophes naturelles.

**26-2 NON-DÉDUCTION D'UNE FRANCHISE**

Aucune franchise ☞ n'est déduite du montant de l'indemnité due :

- aux tiers au titre des garanties de Responsabilité civile Immeuble en réparation d'un dommage corporel ☞,
- au titre de la garantie Incendie en cas d'utilisation d'un extincteur,
- au titre de la garantie Vol, tentative de vol ☞ ou acte de vandalisme lorsque le déclenchement du système de télésurveillance ☞ a permis de limiter les conséquences du sinistre ☞.

## Subrogation

Nous sommes subrogés, conformément à l'article L. 121-12 du Code des Assurances, jusqu'à concurrence de l'indemnité que nous avons payée, dans vos droits et actions contre le(s) responsable(s) du sinistre ☞, son assureur ou tout organisme débiteur d'indemnités. **Si de votre fait, la subrogation ☞ ne peut s'opérer, totalement ou partiellement, notre garantie est supprimée ou réduite proportionnellement aux droits dont nous avons été privés.**

## FONCTIONNEMENT DE VOTRE CONTRAT

## ARTICLE 28

Conformité  
du risque déclaré  
à la réalité

S'assurer, c'est s'engager dans une relation juridique qui comporte, pour chacun, des droits et des obligations. Le contrat est établi sur la base de vos déclarations. Vous devez donc répondre à toutes les questions que nous vous posons, et en particulier celles portant sur les points indiqués à l'article 28-1 ci-après.

## 28-1 ÉLÉMENTS DU RISQUE À NOUS DÉCLARER

**Vous devez :**

**A - À la souscription du contrat**

- Répondre aux questions qui vont nous permettre d'identifier la nature du risque à assurer :
  - son adresse,
  - le type de construction (immeuble collectif, maison particulière, mobile home),
  - si vous en êtes propriétaire, copropriétaire, nu-propriétaire,
  - son année de construction,
  - la présence d'une des particularités suivantes : votre immeuble loué ou confié à titre gratuit est une embarcation, un habitat troglodytique, un château/ domaine, un hôtel particulier, un moulin, un ancien monument à caractère religieux ou se trouve à flanc de falaise,
  - si votre bien est classé ou inscrit au titre des monuments historiques,
  - si le bien est situé dans un centre commercial ✎ ,
  - la surface totale ✎ des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ ,
  - la superficie du terrain sur lequel le bien est implanté,
  - la présence d'un terrain ou de bâtiments situés à une adresse différente de celle des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ désignés aux Conditions Particulières ✎ ,
  - le secteur d'activité (professionnel, associatif, médical ou paramédical) et l'activité professionnelle ou associative ✎ exercée par le locataire ou l'occupant à titre gratuit,
  - l'exploitation des locaux à usage professionnel ou associatif ✎ ,
  - si le souscripteur ✎ est propriétaire de la totalité de l'ensemble immobilier : la surface totale ✎ de cet ensemble et le nombre de locaux détenus dans cet ensemble,
- confirmer, par votre signature, l'exactitude des déclarations figurant aux Conditions Particulières ✎ et leurs annexes établies si nécessaire.

**B - En cours de contrat**

Déclarer tout changement portant sur l'un des éléments déclarés à la souscription, notamment ceux mentionnés aux Conditions Particulières ✎ et leurs annexes, **par lettre recommandée, télécopie ou courrier électronique dans les 15 jours où vous avez eu connaissance de circonstances nouvelles aggravant les risques ou en créant de nouveaux.**

Si la modification constitue une aggravation du risque, nous pouvons, dans les conditions prévues à l'article L. 113-4 du Code des Assurances, soit résilier le contrat, soit proposer un nouveau montant de cotisation. Si vous n'acceptez pas le nouveau montant de cotisation, nous pouvons résilier votre contrat (cas n° 12 de l'article 34-1).

## 28-2 OBLIGATIONS DE DÉCLARATION NON RESPECTÉES

**En cas de réticence ou de déclaration intentionnellement fautive, d'omission ou de déclaration inexacte de votre part, d'éléments du risque qui devaient être déclarés à la souscription ou en cours de contrat, vous pouvez vous voir opposer les sanctions prévues par le Code des Assurances :**

- en cas de mauvaise foi : nullité du contrat ✎ (article L. 113-8),
- lorsque la mauvaise foi n'est pas établie : réduction des indemnités ✎ (article L. 113-9).

**La résiliation du contrat motivée par une réticence ou une inexactitude dans la déclaration du risque (cas n° 13 de l'article 34-1) n'implique pas renonciation de notre part à nous prévaloir des sanctions visées ci-avant.**

**Vous pouvez également, en cas de retard dans la déclaration de circonstances nouvelles aggravant les risques ou en créant de nouveaux, encourir la déchéance ✎ de votre droit à garantie, si ce retard a été pour nous à l'origine d'un préjudice et ne résulte pas d'un cas fortuit ou de force majeure.**

## ARTICLE 29

Communication  
d'informations ou  
de documents sur  
support durable

Conformément à l'article L. 111-10 du code des assurances, vous pouvez vous opposer, dès l'entrée en relation ou à tout moment, à l'utilisation du support durable ✎ que nous utilisons pour vous communiquer des informations ou documents en vue de revenir à l'utilisation du support papier.

**30-1 FORMATION**

Les garanties de votre contrat prennent effet aux date et heure indiquées aux Conditions Particulières  $\blacktriangleright$ , **sous réserve que le paiement de votre première cotisation ou première fraction de cotisation soit honoré.**

**30-2 MODIFICATION**

La proposition de modification du contrat demandée par lettre recommandée, télécopie ou courrier électronique prend effet aux date et heure que vous nous indiquez, mais au plus tôt aux date et heure d'envoi de votre lettre recommandée ou aux date et heure de réception de votre télécopie ou de votre courrier électronique.

**Nous nous réservons le droit d'interrompre la garantie dans les 10 jours de la réception de cette proposition : la garantie cesse alors 10 jours après l'envoi d'une lettre recommandée vous avisant de cette interruption.**

La date et l'heure d'envoi des lettres recommandées sont celles indiquées sur le cachet apposé par les services postaux.

**30-3 DURÉE**

**Le contrat a une durée d'un an.** La première année, il est conclu pour la période comprise entre sa date d'effet et la date d'échéance annuelle indiquée aux Conditions Particulières  $\blacktriangleright$ .

Sauf convention contraire, il est, à cette échéance, reconduit de plein droit par tacite reconduction  $\blacktriangleright$  d'année en année, à moins que vous ou nous ne fassions usage du droit de résiliation dans les formes et conditions prévues à l'article 34 ci-après.

**31-1 DÉFINITION DE LA COTISATION**

Votre engagement est annuel. La cotisation correspond au coût des garanties souscrites auquel viennent s'ajouter :

- les accessoires de cotisation, notamment les frais de gestion annuels du contrat,
- les impôts et taxes établis sur les contrats d'assurance et dont la récupération n'est pas interdite.

**31-2 PAIEMENT DE LA COTISATION**

La cotisation annuelle est payable d'avance.

Elle peut cependant être réglée en plusieurs fractions. Ce fractionnement ne concerne que le paiement et ne remet pas en cause le caractère annuel de la cotisation.

À défaut de paiement d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation, nous pouvons dans les conditions et délais prévus par l'article L. 113-3 du Code des Assurances, suspendre la garantie et, éventuellement, résilier le contrat (cas n° 11 de l'article 34-1), les frais engendrés par l'envoi de la lettre recommandée et/ou, le cas échéant, de prélèvement ou tout autre moyen de paiement non honoré étant alors à votre charge.

**31-3 RÉVISION DE LA COTISATION, DES FRANCHISES ET DES SEUILS DE DÉCLENCHEMENT**

La révision de la cotisation et des franchises  $\blacktriangleright$  et des seuils de déclenchement des garanties de Protection Juridique est annuelle.

Nous pouvons réviser au premier jour de chaque année civile :

- le tarif applicable aux risques garantis,
- le montant des franchises  $\blacktriangleright$  (sauf celles applicables à la garantie des Catastrophes naturelles),
- les seuils de déclenchement des garanties de Protection Juridique.

La cotisation annuelle est alors modifiée dans la même proportion.

Le nouveau tarif ainsi que les nouveaux montants de franchises  $\blacktriangleright$ , dont nous vous informons dans les formes habituelles, s'appliquent à l'échéance annuelle indiquée aux Conditions Particulières  $\blacktriangleright$  ou dès le jour de l'avenant  $\blacktriangleright$  en cas de modification du contrat.

Vous pouvez résilier le contrat (cas n° 7 de l'article 34-1) en cas de majoration consécutive à la révision de la cotisation annuelle, des franchises  $\blacktriangleright$  ou des seuils des garanties de Protection Juridique. Le prorata de cotisation afférent à la période de garantie allant jusqu'à la date de résiliation est alors calculé sur la base de l'ancien tarif et demeure exigible. À défaut de résiliation, la nouvelle cotisation, le nouveau montant de franchise  $\blacktriangleright$  et seuils de déclenchement des garanties de Protection Juridique sont considérés comme acceptés par vous.

La résiliation du contrat est toutefois impossible lorsqu'il y a majoration :

- de la cotisation annuelle résultant d'une modification, décidée par les Pouvoirs Publics, des impôts et taxes ou du taux annuel de la cotisation relative à la garantie des Catastrophes naturelles,
- de la franchise  $\blacktriangleright$  applicable à la garantie des Catastrophes naturelles.

Si les risques garantis par le présent contrat sont assurés auprès de plusieurs assureurs, vous devez donner immédiatement à chacun d'eux connaissance des autres assureurs en indiquant leurs noms.

Le bénéficiaire du contrat pourra obtenir l'indemnisation de ses dommages en s'adressant à l'assureur de son choix.

Toute action dérivant du présent contrat, qu'il s'agisse de sa validité ou de son exécution, est prescrite par deux ans à compter de l'événement qui lui donne naissance dans les conditions déterminées par les articles L. 114-1, L. 114-2 et L. 114-3 du Code des Assurances.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance,
- en cas de sinistre  $\blacktriangleright$ , que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription  $\blacktriangleright$  ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription  $\blacktriangleright$  peut être interrompue :

- par l'une des causes ordinaires, notamment :
  - la reconnaissance par le débiteur du droit du créancier (article 2240 du Code Civil),
  - une demande en justice, même en référé, même portée devant une juridiction incompétente ou annulée par l'effet d'un vice de procédure (article 2241 du Code Civil),
  - un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code Civil),
- ainsi que dans les cas suivants :
  - la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre  $\blacktriangleright$ ,
  - l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception par notre Société à vous-même en ce qui concerne le paiement des cotisations ou, par vous-même à notre Société en ce qui concerne le règlement des indemnités.

Les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription  $\blacktriangleright$ , ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

### 34-I TABLEAU RÉCAPITULATIF DES CAS ET CONDITIONS DE RÉSILIATION DE VOTRE CONTRAT

Les références précédées des lettres « L » et « R » correspondent, sauf mention contraire, au Code des Assurances :

L : LOI - R : DÉCRET

CAS N°	MOTIF DE LA RÉSILIATION	INITIATIVE DE LA RÉSILIATION	DATE DE PRISE D'EFFET DE LA RÉSILIATION	CONDITIONS	TEXTE APPLICABLE
1	Opposition au renouvellement des garanties du contrat par tacite reconduction $\blacktriangleright$	Vous ou nous	Date d'échéance annuelle indiquée aux Conditions Particulières $\blacktriangleright$	Délai de préavis à respecter : • Vous : 1 mois • Nous : 2 mois	L 113-12
2	Envoi de l'avis d'échéance moins de 15 jours avant la fin du droit d'opposition au renouvellement du contrat, ou après cette date par tacite reconduction $\blacktriangleright$	Vous	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date d'échéance indiquée aux Conditions Particulières <math>\blacktriangleright</math> si la demande est formulée avant celle-ci</li> <li>• Le lendemain de la date figurant sur le cachet de La Poste si la demande est formulée après la date d'échéance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi par nous de l'avis d'échéance annuelle indiquée aux Conditions Particulières <math>\blacktriangleright</math></li> <li>• Demande de résiliation formulée dans les 20 jours de cet envoi</li> </ul>	L 113-15-1
3	Opposition à la poursuite du contrat tacitement renouvelé	Vous	1 mois après notification de la demande de résiliation formulée par vous	Ancienneté du contrat : 1 an à compter de la 1 <sup>re</sup> souscription	L 113-15-2
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement de votre situation portant sur l'un des éléments suivants : domicile, situation matrimoniale, régime matrimonial, profession</li> <li>• Retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle</li> </ul>	Vous ou nous	1 mois après notification de la résiliation à l'autre partie	La résiliation doit faire l'objet d'une notification dans le délai de 3 mois suivant l'événement qui la motive	L 113-16
5	Aliénation de l'immeuble assuré	Acquéreur	Dès réception par nous de la notification de résiliation	L'acquéreur ne peut plus résilier s'il a réglé la cotisation réclamée pour l'échéance suivant l'aliénation	L 121-10
		Nous	10 jours après notification de la résiliation à l'acquéreur	Nous disposons d'un délai de 3 mois pour résilier le contrat à compter du moment où l'acquéreur a demandé le transfert du contrat à son nom	



6	Sauvegarde, redressement ou liquidation judiciaire du souscripteur ✎	Nous	De plein droit après mise en demeure de s'exprimer sur la poursuite du contrat adressée à l'administrateur, à l'entreprise assurée, ou au liquidateur, restée plus d'un mois sans réponse	Envoi préalable d'une lettre recommandée avec accusé de réception	L. 622-13 L. 627-2 L. 641-11-1 du Code de Commerce
		Administrateur, débiteur après avis conforme du mandataire judiciaire ou liquidateur	Dès réception par nous de la notification de résiliation	À partir du moment où il apparaît que vous ne disposerez pas de fonds nécessaires pour remplir ses obligations futures	
7	Majoration résultant de la révision de la cotisation annuelle, des seuils de déclenchement des garanties de Protection Juridique ou des franchises ✎ autres que celle applicable à la garantie des Catastrophes naturelles	Vous	30 jours après notification de votre demande de résiliation	Vous disposez de 30 jours à compter de la réception de l'avis d'échéance pour nous demander la résiliation de votre contrat	Article 31-3 des Conditions Générales ✎
8	Diminution du risque	Vous	30 jours après notification de votre demande de résiliation	Nous devons avoir refusé de réduire la cotisation en proportion de la diminution du risque	L. 113-4
9	Résiliation par nous d'un autre de vos contrats après sinistre ✎	Vous	1 mois après notification de votre demande de résiliation	Nous devons avoir préalablement résilié après sinistre ✎ un autre de vos contrats	R. 113-10
10	Décès du souscripteur ✎	Nous	10 jours après notification de la résiliation à l'héritier	Nous disposons d'un délai de 3 mois pour résilier le contrat à compter du moment où l'héritier en a demandé le transfert à son nom	L. 121-10
		Héritier	Dès la notification de la résiliation par l'héritier	L'héritier ne peut plus résilier s'il a réglé la cotisation réclamée pour une échéance suivant le décès	
11	Non-paiement de la cotisation	Nous	40 jours après l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure ou, lorsque cette lettre ne prévoit pas la résiliation du contrat, le jour de l'envoi d'une nouvelle lettre recommandée destinée à notifier la résiliation du contrat pour non-paiement	Envoi préalable d'une lettre recommandée de mise en demeure	L. 113-3 R. 113-1
12	Aggravation du risque	Nous	10 jours après notification de la résiliation ou 30 jours après l'envoi d'une proposition avec un nouveau montant de cotisation à laquelle vous ne donnez pas suite ou que vous refusez expressément	Aggravation de l'un des éléments du risque mentionnés à l'article 28-1 B des Conditions Générales ✎	L. 113-4
13	Réticence ou inexactitude dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours de contrat	Nous	10 jours après notification de la résiliation	Réticence ou fausse déclaration ayant eu pour effet de modifier l'opinion que nous nous étions faite du risque	L. 113-8 L. 113-9
14	Survenance d'un sinistre ✎	Nous	1 mois après notification de la résiliation	Nous ne pourrions plus résilier si, passé le délai d'un mois après connaissance du sinistre ✎, nous avons accepté le paiement d'une cotisation pour une période postérieure à ce sinistre ✎	R. 113-10
15	Perte ou destruction totale du bien assuré résultant d'un événement non garanti	De plein droit	Le jour de la perte		L. 121-9
16	Réquisition des biens assurés	De plein droit	Date de la dépossession du bien assuré		L. 160-6
17	Non-respect de notre Engagement Qualité	Vous	Dès réception de votre demande de résiliation	À tout moment dans les 12 mois suivant la survenance du sinistre ✎	Article 21 des Conditions Générales ✎

### 34-2 FORME ET DÉLAIS DE LA RÉSILIATION

**A** - La résiliation à votre initiative, à celle de l'héritier, de l'administrateur ou du débiteur après avis conforme du mandataire judiciaire ou du liquidateur, nous est notifiée :

- soit par lettre recommandée

Dans les cas n° 1 et 2, le délai de préavis est décompté à partir de la date d'envoi de cette lettre.

Dans les autres cas, le délai commence à courir le jour de la première présentation de la lettre par les services postaux.

- soit par une déclaration faite à notre Siège social ou dans l'une de nos Agences. Le délai est alors décompté à partir du jour de la déclaration.

**B** - La résiliation à notre initiative vous est notifiée par lettre recommandée (avec un accusé de réception dans le cas n° 4) adressée au dernier domicile que vous nous avez notifié et, dans le cas n° 6, à l'administrateur, au débiteur après information au mandataire judiciaire, ou au liquidateur.

Les délais de préavis et de résiliation sont décomptés, sauf dans les cas n° 1 et 11, à partir de la date de première présentation de notre lettre par les services postaux au dernier domicile que vous nous avez notifié.

Dans le cas n° 1, le délai de préavis est décompté à partir de la date d'envoi de notre lettre recommandée.

Dans le cas n° 6, la résiliation intervient automatiquement 1 mois après l'envoi d'une lettre de mise en demeure de s'exprimer sur la poursuite du contrat et restée sans réponse. Le juge commissaire peut néanmoins impartir à l'administrateur, au débiteur ou au liquidateur un délai plus court ou accorder une prolongation, ne pouvant excéder 2 mois, pour prendre parti.

Dans le cas n° 11, la résiliation intervient à la date d'envoi de la lettre recommandée notifiant cette résiliation, sauf si celle-ci est annoncée dans la lettre recommandée valant mise en demeure de régler la cotisation impayée. Dans ce dernier cas, la résiliation intervient automatiquement 40 jours après l'envoi de cette lettre recommandée de mise en demeure.

### 34-3 RÉSILIATION EN COURS DE PÉRIODE D'ASSURANCE

**A** - Nous avons droit au paiement de la cotisation couvrant la période antérieure à la résiliation.

**B** - Nous avons droit également de réclamer ou de conserver la fraction de cotisation couvrant la période démarrant à compter de la date d'interruption des garanties lorsque la résiliation est consécutive :

- à la perte totale, à la suite d'un événement garanti, de l'immeuble que vous donnez en location ou confiez à titre gratuit, désigné aux Conditions Particulières **1**,
- au non-paiement de la cotisation.

**C** - Dans les autres cas, nous remboursons la fraction de cotisation à compter de la suspension ou de la résiliation, lorsque cette cotisation a été payée d'avance.

### 34-4 DROIT DE RENONCIATION EN CAS DE SOUSCRIPTION À DISTANCE

**A** - Vous disposez d'un droit de renonciation (article L. 112-2-1 du Code des Assurances) :

- lorsque la souscription du contrat a été réalisée à distance,
- et que vous êtes une personne souscrivant à titre privé.

**B** - La demande doit nous être notifiée :

- soit par lettre simple,
- soit par déclaration faite à notre Siège social ou dans l'une de nos Agences.

Elle doit être effectuée dans un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la réception des documents contractuels.

Vous devez adresser votre lettre à « **AMF Assurances 76030 Rouen Cedex 1** » rédigée selon le modèle ci-dessous :  
« Je soussigné(e) (nom, prénom, adresse) souhaite par cette lettre renoncer au contrat Propriétaire Non Exploitant **AMF Assurances n°...** souscrit le **XX/XX/XX**. »

**C** - Les effets de la renonciation varient en fonction de la date à laquelle vous exprimez votre demande :

- lorsqu'elle est formulée avant la date de prise d'effet des garanties, votre contrat est annulé.  
Dans ce cas, nous vous remboursons l'intégralité de la cotisation perçue au titre de ce contrat dans un délai maximum de 30 jours.
- lorsqu'elle est formulée postérieurement à la date de prise d'effet des garanties, la renonciation entraîne la résiliation de votre contrat au lendemain à 0 heure de la date d'envoi de votre lettre ou du dépôt de votre déclaration dans l'une de nos Agences.  
Dans ce cas, nous vous remboursons la fraction de cotisation postérieure à la résiliation dans un délai maximum de 30 jours.

### 34-5 DROIT DE RENONCIATION EN CAS DE SOUSCRIPTION SUITE À UN DÉMARCHAGE

**A** - Vous disposez d'un droit de renonciation (article L. 112-9 du Code des Assurances) :

- lorsque la souscription du contrat a été réalisée dans le cadre d'un démarchage à votre domicile ou sur votre lieu de travail,
- et que vous êtes une personne souscrivant à titre privé.

**B** - La demande doit nous être notifiée :

- soit par lettre recommandée,
- soit par déclaration faite à notre Siège social ou dans l'une de nos Agences.

Elle doit être effectuée dans un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la conclusion du contrat.

Vous devez adresser votre lettre à « **AMF Assurances 76030 Rouen Cedex 1** » rédigée selon le modèle ci-dessous :  
« Je soussigné(e) (nom, prénom, adresse) souhaite par cette lettre renoncer au contrat Propriétaire Non Exploitant **AMF Assurances n°...** souscrit le **XX/XX/XX**. »

**C** - Les effets de la renonciation varient en fonction de la date à laquelle vous exprimez votre demande :

- lorsqu'elle est formulée avant la date de prise d'effet des garanties, votre contrat est annulé.  
Dans ce cas, nous vous remboursons l'intégralité de la cotisation perçue au titre de ce contrat dans un délai maximum de 30 jours.
- Lorsqu'elle est formulée postérieurement à la date de prise d'effet des garanties, la renonciation entraîne la résiliation de votre contrat au lendemain à 0 heure de la date d'envoi de votre lettre ou du dépôt de votre déclaration dans l'une de nos Agences.  
Dans ce cas, nous vous remboursons la fraction de cotisation postérieure à la résiliation dans un délai maximum de 30 jours.

# Annexes

<b>I - CLAUSES TYPES APPLICABLES À L'ASSURANCE DES RISQUES DE CATASTROPHES NATURELLES .....</b>	<b>Page 35</b>
<b>II - GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE HONORAIRES ET FRAIS GARANTIS.....</b>	<b>Page 36</b>

## CLAUSES TYPES APPLICABLES À L'ASSURANCE DES RISQUES DE CATASTROPHES NATURELLES

Annexe I à l'article A. 125-1 du Code des Assurances

**Clauses types applicables aux contrats d'assurance mentionnés à l'article L. 125-1 (premier alinéa) du Code des Assurances.**

### A - Objet de la garantie

La présente assurance a pour objet de garantir à l'assuré la réparation pécuniaire des dommages matériels directs non assurables à l'ensemble des biens garantis par le contrat ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

### B - Mise en jeu de la garantie

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe naturelle.

### C - Étendue de la garantie

La garantie couvre le coût des dommages matériels directs non assurables subis par les biens, à concurrence de leur valeur fixée au contrat et dans les limites et conditions prévues par le contrat lors de la première manifestation du risque.

### D - Franchise

Nonobstant toute disposition contraire, l'assuré conserve à sa charge une partie de l'indemnité due après sinistre. Il s'interdit de contracter une assurance pour la portion du risque constituée par la franchise.

Pour les véhicules terrestres à moteur, quel que soit leur usage, le montant de la franchise est de 380 € pour chaque véhicule endommagé. Toutefois, pour les véhicules terrestres à moteur à usage professionnel, sera appliquée la franchise prévue par le contrat, si celle-ci est supérieure.

Pour les biens à usage d'habitation et les autres biens à usage non professionnel, le montant de la franchise est fixé à 380 €, sauf en ce qui concerne les dommages imputables aux mouvements de terrain différentiels consécutifs à la sécheresse et/ou à la réhydratation des sols, pour lesquels le montant de la franchise est fixé à 1 520 €.

Pour les biens à usage professionnel, le montant de la franchise est égal à 10 % du montant des dommages matériels directs non assurables subis par l'assuré, par établissement et par événement, sans pouvoir être inférieur à un minimum de 1 140 € ; sauf en ce qui concerne les dommages imputables aux mouvements de terrain différentiels consécutifs à la sécheresse et/ou à la réhydratation brutale des sols, pour lesquels ce minimum est fixé à 3 050 €. Toutefois, sera appliquée la franchise prévue par le contrat, si celle-ci est supérieure à ces montants.

Pour les biens autres que les véhicules terrestres à moteur, dans une commune non dotée d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles pour le risque faisant l'objet d'un arrêté portant constatations de l'état de catastrophe naturelle, la franchise est modulée en fonction du nombre de constatations de l'état de catastrophe naturelle intervenues pour le même risque au cours des cinq années précédant la date de la nouvelle constatation, selon les modalités suivantes :

- première et deuxième constatations : application de la franchise ;
- troisième constatation : doublement de la franchise applicable ;
- quatrième constatation : triplement de la franchise applicable ;
- cinquième constatation et constatations suivantes : quadruplement de la franchise applicable.

Les dispositions de l'alinéa précédent cessent de s'appliquer à compter de la prescription d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles pour le risque faisant l'objet de la constatation de l'état de catastrophe naturelle dans la commune concernée. Elles reprennent leurs effets en l'absence d'approbation du plan précité dans le délai de quatre ans à compter de la date de l'arrêté de prescription du plan de prévention des risques naturels.

### E - Obligation de l'assuré

L'assuré doit déclarer à l'assureur ou à son représentant local tout sinistre susceptible de faire jouer la garantie dès qu'il en a connaissance et au plus tard dans les dix jours suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.

Quand plusieurs assurances contractées par l'assuré peuvent permettre la réparation des dommages matériels directs non assurables résultant de l'intensité anormale d'un agent naturel, l'assuré doit, en cas de sinistre et dans le délai mentionné au précédent alinéa, déclarer l'existence de ces assurances aux assureurs intéressés. Dans le même délai, il déclare le sinistre à l'assureur de son choix.

### F - Obligation de l'assureur

L'assureur doit verser l'indemnité due au titre de la garantie dans un délai de trois mois à compter de la date de remise par l'assuré de l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle lorsque celle-ci est postérieure. À défaut, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité due par l'assureur porte, à compter de l'expiration de ce délai, intérêt au taux de l'intérêt légal.

## GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE HONORAIRES ET FRAIS GARANTIS

Les plafonds et montants garantis sont applicables pour un même sinistre ¶. Constitue un même sinistre ¶, l'ensemble des demandes ou réclamations ¶ auquel il a été opposé un même refus.

### I - DÉFENSE AMIABLE DE VOS DROITS <sup>(1)</sup>

**A - Plafond de garantie :** 4600 € (pour l'ensemble des frais relatifs à la défense amiable de vos droits)

#### B - Montants garantis (hors taxes) :

Honoraires d'avocat (pour l'ensemble de l'intervention de l'avocat)	370 €
Expertise médicale	163 €
Expertise immobilière	1957 €
Autre expertise matérielle	118 €

<sup>(1)</sup> Les frais de défense amiable que vous avez engagés ne sont pris en charge qu'en cas de survenance d'un conflit d'intérêts tel que défini à l'article 17-7 des présentes Conditions Générales ¶ ou lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat.

### 2 - DÉFENSE DE VOS DROITS EN JUSTICE, MÉDIATION, ARBITRAGE OU DEVANT UNE COMMISSION

**A - Plafond de garantie :** 20000 €

#### B - Montants garantis (hors taxes) :

Nature de l'intervention	Cours de Paris et de Versailles	Autres cours
	HT	HT
Dépôt de plainte avec constitution de partie civile	441 €*	412 €*
Démarches au Parquet pour obtention de procès-verbaux	104 €	
Tribunal de Police	649 €*	628 €*
Tribunal Correctionnel	741 €*	708 €*
Chambre de l'Instruction	631 €*	611 €*
Procédure Criminelle	- Assistance à instruction	482 €
	- Cour d'Assises : 1 <sup>re</sup> instance ou appel (par jour d'audience dans la limite de 5 jours)	971 €
Commission d'Indemnisation des Victimes d'Infractions (CIVI)	759 €*	726 €*
Service d'Aide au Recouvrement des Victimes d'Infractions (SARVI)	270 €*	250 €*
Juge de proximité	624 €*	598 €*
Tribunal d'Instance	- Compétence générale	598 €*
	- Compétence spéciale et exclusive	748 €*
Tribunal de Grande Instance, Tribunal Administratif	771 €*	737 €*
Tribunal de Commerce	771 €*	737 €*
Juge de l'Exécution	441 €	412 €*
Autres commissions et juridictions	767 €*	733 €*
Commission Régionale de Conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux, des infections iatrogènes et infections nosocomiales	- Constitution du dossier et instruction	445 €
	- Assistance à liquidation	213 €
Référé	- Expertise et/ou provision	454 €*
	- Autres référés (civil ou administratif)	610 €*
Présentation ou défense à requête	- Devant le Juge aux Affaires Familiales (JAF)	591 €
	- Autres	337 €
Incident devant le juge de la Mise en État	403 €	385 €
Cour d'Appel	- Référé Premier Président	587 €*
	- Affaire au fond	771 €*
	- Postulation	678 €
Cour de Cassation et Conseil d'État	- Consultation	1006 €
	- Mémoire	1006 €
Assistance à expertise (sur accord exprès de nos services)	508 €	481 €
Assistance à instruction (sur accord exprès de nos services)	509 €	482 €
Assistance à médiation, y compris composition pénale et reconnaissance préalable de culpabilité	649 €	628 €
Expertise médicale	163 €	
Expertise immobilière	1957 €	
Expertise comptable	984 €	

		Cours de Paris et de Versailles	Autres cours
Nature de l'intervention		HT	HT
Autre expertise matérielle		118 €	
Surendettement	- Commission	471 €* <sup>†</sup>	445 €* <sup>†</sup>
	- Juge de l'Exécution	697 €* <sup>†</sup>	671 €* <sup>†</sup>
Déclaration de créance en cas de procédures collectives		274 €	254 €
Arbitrage		771 €	737 €
Transaction : identique aux honoraires dus en cas de procédure au fond devant la juridiction compétente			

\* Cette somme est accordée pour l'ensemble de la procédure devant cette juridiction ou cette commission, y compris toute démarche – ou phase – préalable, obligatoire ou non. Elle concerne tous les honoraires et frais, notamment la préparation du dossier, la plaidoirie et les frais inhérents à la gestion du dossier.

## **MODALITÉS D'EXAMEN DES RÉCLAMATIONS**

Information du client sur les modalités d'examen des réclamations conformément à la Recommandation 2015-R-03 de l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution du 26 février 2015, et sur la Médiation conformément au Titre I<sup>er</sup> du Livre VI du Code de la Consommation (parties législative et réglementaire)

## I - DÉFINITION

Constitue une réclamation, l'expression de votre mécontentement ou de votre insatisfaction à notre égard. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information ou de clarification ou une demande d'avis n'est pas considérée comme une réclamation.

## II - TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

### A - Recours hiérarchique et Service « Réclamations »

#### 1 - Recours hiérarchique

En cas de désaccord entre vous et nous, à l'occasion de la distribution, de la gestion du présent contrat ou du règlement d'un sinistre <sup>✶</sup>, vous devez tout d'abord vous adresser à l'Agence ou au Service qui est à l'origine de ce désaccord, afin que toutes les explications éventuellement nécessaires vous soient apportées.

Si vous maintenez votre contestation malgré ces explications, votre réclamation est soumise à la hiérarchie du décisionnaire, qui examine le bien-fondé de votre requête.

#### 2 - Service « Réclamations »

Si le recours hiérarchique ne permet pas de mettre un terme à notre différend, vous avez la possibilité de saisir le Service « Réclamations » de notre Groupe, 66 rue de Sotteville 76030 Rouen Cedex 01.

#### 3 - Délais de réponse

À chaque stade de la procédure décrite ci-avant, un courrier vous est adressé dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation. Il vous fait part de la position retenue ou, si votre demande nécessite une instruction complémentaire, vous avise du délai dans lequel notre décision vous sera communiquée.

Sauf circonstances particulières, nous nous engageons à vous répondre au plus tard dans le délai de deux mois à compter de la réception de votre réclamation.

### B - Médiation

#### 1 - Modalités de saisine

Si votre désaccord persiste après la réponse du Service « Réclamations », vous pouvez saisir directement le Médiateur de l'Assurance en lui écrivant à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09

ou en accédant à son site internet [mediation-assurance.org](http://mediation-assurance.org) (sur lequel vous pouvez obtenir toutes les informations relatives au dispositif mis en place par la Profession).

**Le Médiateur de l'Assurance ne peut toutefois être saisi que pour les litiges portant sur l'application ou l'interprétation du contrat souscrit. Sont notamment exclus les litiges relatifs à notre politique commerciale, aux refus d'assurance ou à l'opportunité d'une résiliation.**

**Votre demande doit obligatoirement intervenir dans le délai d'un an à compter de la réception de la réponse du Service « Réclamations » et ne faire l'objet à ce stade d'aucune action contentieuse.**

**Elle doit également comporter toutes les informations nécessaires à son traitement (notamment copie des courriers échangés dans le cadre du traitement de votre réclamation).**

#### 2- Délai de réponse

La solution proposée par le Médiateur intervient dans un délai de 90 jours à compter de l'avis attestant de la date de réception du dossier complet du litige, à moins que le Médiateur ne prolonge ce délai s'il estime que le litige est complexe.

#### 3- Opposabilité

L'avis du Médiateur de l'Assurance ne nous lie, ni vous, ni nous, chacun conservant le droit de saisir les tribunaux.



**FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DES GARANTIES  
« RESPONSABILITÉ CIVILE » DANS LE TEMPS**

Annexe à l'article A. 112 du Code des Assurances

## AVERTISSEMENT

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L. 112-2 du Code des Assurances. Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de Responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

## EN COMPRENDRE LES TERMES

### Fait dommageable

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

### Réclamation

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

### Période de validité de la garantie

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

### Période subséquente

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au I ci-après. Sinon, reportez-vous au I et au II ci-après.

## I - LE CONTRAT GARANTIT VOTRE RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

## II - LE CONTRAT GARANTIT LA RESPONSABILITÉ CIVILE ENCOURUE DU FAIT D'UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable » ou si elle l'est par « la réclamation ». Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. I).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

### I - Comment fonctionne le mode de déclenchement « par le fait dommageable » ?

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

### 2 - Comment fonctionne le mode de déclenchement « par la réclamation » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

#### 2.1 Premier cas : la réclamation du tiers est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite.

L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre s'est produit avant la souscription de la garantie.

#### 2.2 Second cas : la réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période subséquente.

**Cas 2.2.1 :** l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque. L'assureur apporte sa garantie.

**Cas 2.2.2 :** l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque.

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

### **3 - En cas de changement d'assureur.**

Si vous avez changé d'assureur et si un sinistre, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserait. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous.

#### **3.1 L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable.**

La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

#### **3.2 L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.**

Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

#### **3.3 L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.**

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

#### **3.4 L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.**

Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

### **4 - En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable.**

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés. Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations. Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes II-1, II-2 et II-3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation.

Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

**PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations recueillies font l'objet de traitements informatiques par les sociétés du *Groupe Matmut* et leurs partenaires dans le respect de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 entré en application le 25 mai 2018.

Lorsque nécessaire, il vous est indiqué au moment de leur collecte si ces informations sont obligatoires ou facultatives.

**Ces traitements ont pour finalités :**

- la passation, la gestion et l'exécution de vos contrats d'assurance,
- la gestion des clients et la prospection commerciale,
- l'amélioration du service au client en proposant des produits ou services permettant de réduire la sinistralité ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire,
- les études statistiques, enquêtes et sondages,
- la mise en place d'actions de prévention,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur,
- la lutte contre la fraude pouvant notamment conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude,
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme,
- la conduite d'activités de recherche et de développement dans le cadre des finalités précitées.

Les traitements listés ci-dessus reposent sur au moins l'un des fondements légitimes suivants :

- l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande,
- le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis,
- l'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement, notamment la lutte contre la fraude, la prospection commerciale et la conduite d'activités de recherche et de développement.

Lorsque le traitement n'est fondé sur aucun des éléments définis ci-dessus, un consentement au traitement vous sera demandé.

Dans le cadre de la gestion des sinistres, le *Groupe Matmut* peut être amené à traiter des données dites sensibles, relatives à la santé des personnes. Ce traitement se fait dans le respect du secret médical. Vous consentez explicitement à ce que le *Groupe Matmut* traite ces données personnelles pour cette finalité précise.

**Les destinataires de ces données sont :**

- les personnels chargés de la passation, la gestion et l'exécution des contrats,
- les partenaires,
- les prestataires,
- les sous-traitants et s'il y a lieu les délégataires de gestion et les intermédiaires en assurance,
- les entités du groupe d'assurance auquel appartient le responsable de traitement dans le cadre de l'exercice de leurs missions,
- s'il y a lieu les coassureurs et réassureurs ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties,
- les personnes intervenant au contrat tels que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et le personnel habilité,
- l'Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance (ALFA), les autres organismes d'assurance,
- les organismes sociaux,
- les personnes intéressées au contrat.

**Vos données ne sont transférées en dehors de l'Union Européenne que lorsque c'est nécessaire à l'exécution de votre contrat.**

**Vos données sont conservées** pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des règles en matière de protection des données personnelles et autres obligations légales, notamment en matière de délais de prescription.

**Vous disposez sur vos données des droits :**

- d'accès,
- de rectification,
- d'opposition,
- d'effacement,
- de limitation,
- de définition de directives relatives à leur conservation, à leur effacement et à leur communication après votre décès.

**Vous disposez également d'un droit à la portabilité** sur les données que vous nous avez communiquées, données nécessaires au contrat ou lorsque votre consentement était requis.

Pour en savoir plus, vous pouvez vous rendre sur votre Espace Personnel du site [matmut.fr](http://matmut.fr).

**Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.**

**Lorsque votre consentement a été recueilli pour le traitement de certaines données, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de ces données à tout moment.**

**Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès du *Groupe Matmut* :**

- par internet : [dpd@matmut.fr](mailto:dpd@matmut.fr)
- par courrier :

**Matmut**

À l'attention du Délégué à la Protection des Données  
66 rue de Sotteville, 76100 Rouen.  
en justifiant de votre identité.

En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez le droit de saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL

3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

**Enfin, vous avez la faculté de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).** Néanmoins nous pouvons toujours vous téléphoner, dès lors que vous êtes titulaire auprès de nous d'un contrat en vigueur ou que vous avez demandé à être contacté.

## INDEX ALPHABÉTIQUE

A	
Accident	Art. 1 (lexique), 8, 10-2, 10-6, 15
Acte de terrorisme	Art. 10-3, 18
Aggravation du risque	Art. 28-1, 34-1 (cas 12)
Aménagements extérieurs de structure	Art. 1 (lexique), 2, 3-2, 6-1, 6-2, 24-2

B	
Bris de glaces et enseignes	Art. 10-3, 13, 18

C	
Canalisation	Art. 11-2, 11-3
Catastrophes naturelles	Art. 5, 6-2, 7-3, 11-6, 18, 21, 26-1, 31-3, Annexe I
Catastrophes technologiques	Art. 6-1, 10-6, 21, 26-1
Choc d'un véhicule terrestre	Art. 10-5
Chute d'arbre ou de construction	Art. 10-5
Clôtures	Voir aménagements immobiliers extérieurs de structure
Conflit d'intérêts	Art. 15-2, 15-3, 16-2, 16-4, 17-7
Conjoint	Art. 1 (lexique), 4, 8-1, 8-3, 16-5, 17-1
Cotisation	Art. 28-1, 30-1, 31, 34
Cyclone	Art. 3-2, 11-1

D	
Déchéance	Art. 1 (lexique), 16-3, 17-9, 20-2, 22
Dégâts des eaux	Art. 2, 3-2, 6, 11-2, 11-4
Domages électriques	Art. 2, 3-2, 10-4

E	
Effraction	Art. 12-1, 12-3
Équipement de développement durable	Art. 1 (lexique), 2, 3-2, 6-1, 6-2, 11-3, 24-2
Estimation des dommages	Art. 24
Explosion	Art. 3-1, 3-2, 10-1, 15-1, 15-4, 18

F	
Foudre	Art. 2, 3-2, 10-4
Franchise	Art. 1 (lexique), 24-1, 26, 31, 34-1 (cas 7), Annexe I
Fuites	Art. 3-2, 11-2, 11-3
Fumées	Art. 10-1, 10-2

G	
Gel	Art. 2-2, 11-3
Glace (poids de la)	Art. 11-1
Graffiti	Art. 12-1
Grêle	Art. 11-1

H	
Honoraires et frais	Art. 15-3, 16-4, Annexe II

I	
Incendie	Art. 10-1, 10-2, 10-3, 15-1, 25, 26-2
Inondation	Art. 11-5, 26-1

M	
Moyens de protection contre le vol	Art. 12-3

N	
Neige	Art. 11-1
Non-paiement de la cotisation	Art. 31-2, 34-3 (cas 11)

O	
Objets précieux	Art. 1 (lexique), 7-3
Ouragan	Art. 11-1

P	
Perte de loyers	Art. 2, 3-2, 14
Plafonds de garantie	Art. 3, Annexe II
Protection Juridique	Art. 15, 16, 17, 20-2, Annexe II

R	
Recherche de fuite	Art. 11-2, 11-3
Résiliation	Art. 34
Responsabilité civile du propriétaire	Art. 8-1

S	
Serrures	Art. 12
Surface	Art. 28-1
Système de surveillance et d'alarme	Art. 1 (lexique), 12-3

T	
Télesurveillance	Art. 1 (lexique), 12-3, 26-2
Tempête	Art. 11-1
Tentative de vol	Art. 1 (lexique), 12, 26-2, 20-2
Territorialité des garanties	Art. 5, 17-2
Tiers	Art. 4-2, 8, 12-1, 15-2, 16-1, 17-1, 22-2, 23

V	
Vandalisme	Art. 12, 26-2
Vol	Art. 12, 20-2, 26-2





Le présent contrat est régi par le Code des Assurances. Il est soumis à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 9. Il se compose des présentes Conditions Générales ainsi que des Conditions Particulières remises lors de la souscription et peut être complété, le cas échéant, par des conventions spéciales. Toute disposition législative d'ordre public s'impose aux cocontractants quand bien même ce contrat n'en ferait pas état ou en disposerait autrement.

Crédit photo : © Dinga - Fotolia.com  
CG PNE AMF SA - 05/18



**AMF Assurances**

Société anonyme au capital de 69 416 644 € entièrement libéré  
487 597 510 RCS Rouen  
Entreprise régie par le Code des Assurances

**Siège social :** 66 rue de Sotteville 76100 Rouen

**Adresse postale :** 76030 Rouen Cedex 1

© 02 35 63 72 98

**Matmut Protection Juridique**

Société anonyme au capital de 7 500 000 € entièrement libéré  
423 499 391 RCS Rouen  
Entreprise régie par le Code des Assurances

**Siège social :** 66 rue de Sotteville 76100 Rouen

**Adresse postale :** 76030 Rouen Cedex 1

**Matmut - Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes**

Société d'assurance mutuelle à cotisations variables  
Entreprise régie par le Code des Assurances

**Siège social :** 66 rue de Sotteville 76100 Rouen

**Adresse postale :** 76030 Rouen Cedex 1