



2R Rider

Contrat d'assurance Multirisques

Conditions générales, valant projet de contrat au sens de l'article L. 112-2 du Code des assurances, comprenant :

- les modalités d'examen des réclamations
- la fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité civile » dans le temps
- la charte de protection des données à caractère personnel



Conditions générales 2R Rider Matmut valant projet de contrat

Ce contrat a pour objet de garantir les risques découlant de la propriété, de l'usage et/ou de la garde du véhicule assuré.

Nous accordons, pour ces risques, les garanties mentionnées aux Conditions particulières et définies par les présentes Conditions générales, **dans les limites qu'elles prévoient.**

Le contrat ne peut être souscrit que par un proposant admis au préalable comme Sociétaire.

Informations - Actualisation - Conseils			
Agence Conseil	Téléphone 02 35 03 68 68 (prix d'un appel normal)	Internet matmut.fr	Application mobile Ma Matmut
Déclaration et suivi de sinistre 24 h/24, 7 j/7 sur matmut.fr > Mon espace personnel > Mes services Sinistres			

Sommaire

TITRE I	MIEUX COMPRENDRE VOTRE CONTRAT	Page 4
	Article 1 - Lexique	Page 4
	Article 2 - Tableau des formules et des garanties proposées	Page 9
	Article 3 - Plafonds et seuils de déclenchement des garanties	Page 10
	Article 4 - Personnes assurées et tiers	Page 14
	Article 5 - Véhicule assuré	Page 15
	Article 6 - Extensions de garanties	Page 15
	Article 7 - Mise en location du véhicule assuré	Page 16
	Article 8 - Territorialité des garanties	Page 16
TITRE II	GARANTIES PROPOSÉES	Page 17
	Section I - Garantie de Responsabilité civile et de Défense civile en cas de dommages causés à autrui	Page 17
	Article 9 - Responsabilité civile et défense civile	Page 17
	Section II - Garanties des Dommages au véhicule assuré	Page 20
	Article 10 - Bris de glaces	Page 21
	Article 11 - Vol et tentative de vol	Page 21
	Article 12 - Incendie – attentat – tempête	Page 22
	Article 13 - Catastrophes naturelles	Page 23
	Article 14 - Catastrophes technologiques	Page 23
	Article 15 - Dommages collision – événements naturels	Page 23
	Article 16 - Dommages accidents – vandalisme – événements naturels	Page 24
	Article 17 - Accessoires - aménagements du véhicule	Page 24
	Article 18 - Exonérations spécifiques de franchise	Page 25
	Section III - Garanties Mobilité	Page 26
	Article 19 - Assistance au véhicule et aux personnes transportées	Page 26
	Article 20 - Assistance panne 0 kilomètre/ rétention administrative du permis de conduire	Page 26
	Article 21 - Indisponibilité du véhicule	Page 27
	Section IV - Protection du conducteur	Page 28
	Article 22 - Dommages corporels du conducteur	Page 28
	Article 23 - Équipements de protection du conducteur	Page 39
TITRE III	GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE	Page 40
	Article 24 - Protection Juridique suite à accident	Page 40
	Article 25 - Protection Juridique relative au bien assuré	Page 43
TITRE IV	EXCLUSIONS	Page 47
	Article 26 - Exclusions	Page 47
TITRE V	SURVENANCE D'UN SINISTRE ET MODALITÉS D'INDEMNISATION	Page 53
	Section I - Vos obligations et notre Engagement Qualité en cas de sinistre	Page 53
	Article 27 - Vos obligations	Page 53
	Article 28 - Notre Engagement Qualité	Page 56
	Section II - Estimation des dommages et modalités d'indemnisation	Page 58
	Article 29 - Estimation des dommages	Page 58
	Article 30 - Franchises	Page 60
	Article 31 - Subrogation	Page 61

TITRE VI	FONCTIONNEMENT DE VOTRE CONTRAT	Page 62
	Article 32 - Conformité du risque déclaré à la réalité	Page 62
	Article 33 - Communication d'informations ou de documents sur support durable	Page 62
	Article 34 - Formation, modification et durée de votre contrat, langue et loi applicables	Page 63
	Article 35 - Cotisation, franchises et seuils de déclenchement	Page 63
	Article 36 - Autres assurances	Page 64
	Article 37 - Prescription	Page 64
	Article 38 - Suspension de la garantie de Responsabilité civile en cas de vol de véhicule	Page 64
	Article 39 - Résiliation de votre contrat et droit de renonciation	Page 65
ANNEXES		Page 69
	Annexe I - Clause de réduction ou de majoration (Bonus/malus)	Page 70
	Annexe II - Assistance au véhicule et aux personnes transportées	Page 72
	Annexe III - Garanties de Protection Juridique - Honoraires et frais garantis	Page 81
	Annexe IV - Services à la personne et prestations d'accompagnement personnalisé.....	Page 83
	Annexe V - Exemples d'indemnités susceptibles d'être versées au titre de la garantie dommages corporels du conducteur	Page 96
Modalités d'examen des réclamations		Page 101
Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité civile » dans le temps		Page 103
Charte de protection des données à caractère personnel		Page 106

MIEUX COMPRENDRE VOTRE CONTRAT

ARTICLE **1** Lexique

Ce lexique est destiné à vous aider à mieux comprendre votre contrat. Les mots ou expressions définis ci-après, à l'exception des termes « Nous » et « Vous » traités dans l'encadré en fin d'article, sont repérables dans les pages suivantes grâce au symbole ↴.

Pour l'exécution du présent contrat, outre les définitions spécifiques précisées à l'article 24 (Protection Juridique suite à accident), à l'article 25 (Protection Juridique relative au bien assuré), à l'annexe II (Assistance au véhicule et aux personnes transportées) et dans les parties « Modalités d'examen des réclamations » et « Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties Responsabilité civile dans le temps », on entend par :

Abus de confiance

Détournement par un tiers du véhicule garanti que l'assuré lui a remis volontairement à charge de le lui restituer.

Accessoires

Équipements du véhicule assuré ne figurant ni en série, ni en option au catalogue du constructeur, conformes aux dispositions du Code de la route et à la réglementation en vigueur et fixés sur le véhicule assuré.

Accident

- Tout événement dommageable, soudain et fortuit, ne provenant pas d'un acte intentionnel de la part de l'assuré.
- Toute atteinte à l'intégrité corporelle de l'assuré, non intentionnelle de sa part, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

Acte de vandalisme

Destruction, dégradation ou détérioration partielle ou totale du véhicule commise volontairement par un tiers.

Aménagements

Équipements spécifiques du véhicule assuré destinés à le modifier à des fins professionnelles ou privées.

Les aménagements destinés aux personnes à mobilité réduite sont, par exception, assimilés à des éléments du véhicule assuré.

Assistance permanente par tierce personne

Assistance quotidienne et définitive de l'assuré conservant, après consolidation de son état, des séquelles physiologiques et/ou neuropsychologiques imputables à l'accident qui nécessitent de pallier l'impossibilité ou la difficulté d'effectuer les actes de la vie quotidienne.

Assuré actif

Qualité de l'assuré remplissant l'une des conditions ci-dessous :

- exerce une profession (salariée ou non) même à temps partiel,
- est apprenti, stagiaire rémunéré,
- est demandeur d'emploi bénéficiaire de l'assurance chômage.

Casque

Équipement conçu et homologué pour la conduite d'un véhicule à moteur à 2 ou 3 roues ou de type « quad ».

Certificat de conduite

Document donnant droit à la conduite d'un véhicule terrestre à moteur. Il s'agit :

- d'un Brevet de Sécurité Routière (BSR correspondant à la catégorie AM du permis de conduire) pour la conduite d'un cyclomoteur ou d'un quadricycle léger (dès 14 ans) obtenu dans les conditions prévues par l'arrêté modifié du 8 novembre 2012 fixant les conditions d'obtention du brevet de sécurité routière correspondant à la catégorie AM du permis de conduire,
- d'un permis de conduire en état de validité adapté à la catégorie de véhicule utilisé et complété, le cas échéant, par une formation obligatoire.

Clefs du véhicule

Éléments amovibles y compris les cartes ou les télécommandes de démarrage électronique permettant d'actionner un mécanisme d'ouverture, de déverrouillage et/ou de démarrage. Il doit s'agir des clefs livrées par le constructeur avec le véhicule assuré ou de celles reproduites légitimement auprès du constructeur.

Conditions Générales

Présent document décrivant les garanties proposées et le fonctionnement du contrat.

Conditions Particulières et leurs annexes

Documents délivrés lors de la souscription du contrat ou de sa modification (avenant) précisant notamment les caractéristiques du véhicule, le nom du conducteur principal et de toutes les personnes autorisées à le conduire, leur catégorie de permis et date d'obtention ainsi que l'énoncé et le montant des garanties souscrites.

Conducteur novice

Personne qui a obtenu son permis de conduire depuis moins de 3 ans ou depuis 3 ans et plus mais qui ne peut justifier de 3 années d'assurance.

Conducteur principal

Personne, titulaire du permis de conduire, conduisant le plus régulièrement le véhicule assuré et désignée à ce titre aux Conditions Particulières du contrat.

Conjoint

Personnes vivant sous le même toit :

- mariées,
- unies par un pacte civil de solidarité,
- communément considérées comme formant un couple.

Consolidation

Moment où les lésions se sont fixées et ont pris un caractère permanent tel qu'un traitement n'est plus nécessaire, si ce n'est pour éviter une aggravation.

Déchéance

Perte du droit à la garantie de l'assureur lorsque, en cas de sinistre, l'assuré n'a pas exécuté ses obligations contractuelles.

Dommage corporel

Atteinte à l'intégrité physique et psychique des personnes.

Dommage immatériel

Préjudice financier qui ne se traduit pas par une atteinte physique à une personne ou à un bien.

Dommage immatériel consécutif

Préjudice financier consécutif à un dommage corporel ou matériel garanti au titre du présent contrat.

Dommage immatériel non consécutif

- Préjudice financier non consécutif à un dommage corporel ou matériel,
- Préjudice financier consécutif à un dommage corporel ou matériel non garanti.

Dommage matériel

Pour les garanties des dommages au véhicule et aux biens assurés, leur détérioration ou leur destruction. En cas de vol leur soustraction.

Pour la garantie de Responsabilité civile, la détérioration ou la destruction d'un bien appartenant à un tiers.

Économiquement à charge

Personne remplissant au moins l'une des conditions énumérées ci-dessous :

- rattachée au foyer fiscal du souscripteur ou de son conjoint,
- pour laquelle une pension alimentaire est réglée,
- dont les ressources personnelles ne dépassent pas 3 Salaires Minimum Interprofessionnels de Croissance (SMIC) nets par an.

Effraction

Forcement, dégradation ou destruction de tout dispositif de fermeture ou de déverrouillage et/ou de démarrage.

Est assimilé à l'effraction du véhicule :

- l'usage de clefs frauduleusement employées, autres que celles livrées par le constructeur ou reproduites légitimement auprès du constructeur,
 - le piratage par détournement du système électronique du véhicule assuré,
- lorsque l'un de ces deux moyens d'effraction permet d'actionner les dispositifs de fermeture, de déverrouillage et/ou de démarrage du véhicule sans le forcer ni le dégrader et qu'il est constaté par un expert en automobile.

Éléments du véhicule

Il s'agit des équipements :

- entrant dans la composition du modèle de référence tel que défini par le constructeur de la marque :
 - montés de série ou facturés en option par le constructeur (1^{re} monte) y compris les appareils de reproduction sonore et assimilés,
 - installés après sortie d'usine (2^e monte) à condition qu'ils soient d'origine constructeur et prévus pour le modèle du véhicule,

Cela intègre notamment :

- les clefs du véhicule assuré,
- les équipements destinés à l'alimentation des véhicules électriques et hybrides (accumulateurs haute tension et cordon d'alimentation),
- les technologies embarquées et notamment toutes les technologies facilitant l'aide à la conduite et celles permettant d'émettre et de recevoir des informations à distance (optimisation des déplacements, analyse des comportements de conduite, prévention des risques d'accident, anticipation des pannes et planification des maintenances),
- destinés à lutter contre le vol en empêchant le démarrage du véhicule ou en facilitant sa localisation, même s'ils ne sont pas d'origine constructeur,
- destinés aux personnes à mobilité réduite.

Équipements de protection

Effets vestimentaires de protection (gants, bottes, combinaisons, blousons, pantalons, gilets airbag...), ainsi que le casque et la protection dorsale, spécialement conçus pour la conduite d'un véhicule à moteur à 2 ou 3 roues ou de type « quad ».

Escroquerie

Fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper l'assuré et de le déterminer ainsi, à son préjudice, à acheter ou à remettre le véhicule assuré.

Faux chèque de banque

Document qui présente, en apparence, toutes les caractéristiques d'un chèque de banque alors que ce document relève d'une falsification ou d'un réemploi frauduleux. Un chèque de banque est compensable en France et ne présente ni rature ni surcharge.

Le chèque de banque est un chèque tiré par une banque sur ses propres caisses ou sur un compte tenu dans un autre établissement et confère à son bénéficiaire la garantie de l'existence de la provision pendant le délai de validité du chèque, soit pendant un an et huit jours. Il comporte un filigrane normalisé, identique pour toutes les banques, intégré au papier et reconnaissable par transparence.

Ce filigrane comporte la mention « CHÈQUE de BANQUE » lisible au dos du chèque, bordée en haut et en bas de vagues et encadrée, de part et d'autre, de 2 semeuses dont les parties claires et sombres du dessin de l'une sont inversées par rapport à celles de l'autre.

France

France métropolitaine et Départements et Régions d'Outre-Mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et La Réunion).

Franchise

Montant déduit du préjudice indemnisable et restant à la charge de l'assuré.

Gardien

Personne qui a la garde du véhicule assuré, c'est-à-dire qui en possède les pouvoirs d'usage, de direction et de contrôle. Son propriétaire est présumé gardien de la chose, à moins qu'il n'établisse en avoir transféré la garde.

Incapacité permanente (AIPP : Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique)

Réduction définitive du potentiel physique, psychosensoriel ou intellectuel, à laquelle s'ajoutent les phénomènes douloureux et les répercussions physiologiques normalement liées à l'atteinte dans la vie de tous les jours.

Incapacité temporaire de travail

Période d'arrêt de travail retenue par notre médecin expert.

Incapacité Temporaire Totale (ITT)

Période antérieure à la consolidation, pendant laquelle, du fait des blessures, l'assuré est dans l'incapacité totale de poursuivre ses activités habituelles.

Local privé fermé

Surface immobilière, destinée à l'usage exclusif de l'assuré, close de murs et couverte dont l'accès est sécurisé et impossible de l'extérieur, c'est-à-dire toutes les portes verrouillées et toutes les fenêtres et lanterneaux fermés.

Nullité du contrat

Mesure visée par la loi pour rendre nul un contrat pour l'un des motifs suivants :

- fausse déclaration volontaire du risque par l'assuré, à la souscription ou en cours de contrat, dans l'intention de tromper l'assureur. Elle constitue un manquement à l'obligation de contracter de bonne foi. La nullité est encourue même en l'absence d'incidence de la fausse déclaration sur le sinistre (article L.113-8 du Code des assurances).
Exemples : fausse déclaration sur les antécédents d'assurance, non-déclaration des conducteurs utilisant le véhicule assuré, déclaration erronée des conditions d'utilisation.
- vices du consentement (erreur, dol ou violence - articles 1130 à 1144 du Code civil) lorsqu'ils sont de telle nature que, sans eux, l'une des parties n'aurait pas contracté ou aurait contracté à des conditions substantiellement différentes.

Le contrat est considéré comme n'ayant jamais existé.

Panne du véhicule assuré

Défaillance mécanique, électrique, électronique ou hydraulique, survenue en l'absence de tout choc, et rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur. Elle inclut notamment les événements suivants : la crevaison, l'erreur ou la panne de carburant, la panne de batterie y compris pour les véhicules électriques, la panne d'antivol ou d'alarme.

Perte totale du véhicule assuré

Véhicule :

- volé et non retrouvé,
- endommagé à la suite d'un vol, d'un vandalisme ou d'un accident, lorsque le coût global des réparations dépasse sa valeur de remplacement au jour du sinistre.

Pièce de réemploi (ou « pièce de rechange automobile issue de l'économie circulaire »)

Composant disponible, issu d'un véhicule hors d'usage, pouvant être réutilisé sur le véhicule assuré dans le cadre de sa réparation.

Préjudice écologique

Atteinte non négligeable aux éléments ou aux fonctions des écosystèmes ou aux bénéfices collectifs tirés par l'homme de l'environnement.

Préposé

Personne qui accomplit un acte ou une formation déterminée sous la direction ou le contrôle d'une autre.

Prescription

Délai à l'issue duquel le titulaire d'un droit ne dispose plus d'action pour le faire valoir.

Prêt du guidon

Possibilité pour le souscripteur ou tout conducteur désigné aux Conditions particulières, alors qu'il est présent sur le véhicule, de confier la conduite du véhicule à un tiers non désigné aux Conditions particulières.

Réduction des indemnités

Mesure visée par la loi – article L. 113-9 du Code des assurances – pour sanctionner le souscripteur ayant, de bonne foi, omis de déclarer à l'assureur tous les éléments du risque ou ayant fait une déclaration inexacte à la souscription ou en cours de contrat qui, en conséquence, n'a pas permis à l'assureur d'appliquer une cotisation adaptée.

En cas de constatation de cette omission ou de cette déclaration inexacte après un sinistre, l'indemnité de sinistre est alors réduite en proportion de la cotisation payée par rapport à la cotisation qui aurait été due si le souscripteur avait complètement et exactement déclaré le risque.

Ruse

Stratagème mis en place par les voleurs afin de détourner l'attention de l'assuré pour s'emparer, contre son gré, du véhicule assuré.

Sinistre

Réalisation d'un événement accidentel susceptible de mettre en jeu au moins une garantie du contrat.

Sociétaire

Souscripteur préalablement admis comme adhérent de la **Matmut**.

Souscripteur

Signataire du présent contrat défini sous ce nom aux Conditions particulières.

Subrogation

Substitution de l'assureur dans les droits de l'assuré, lorsqu'il a été indemnisé, contre les tiers responsables du sinistre.

Support durable

Tout instrument offrant la possibilité à l'assuré ou à l'assureur de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement, afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées, et qui permet la reproduction à l'identique des informations conservées.

Tacite reconduction

Renouvellement automatique du contrat à son échéance annuelle. Lorsque le contrat n'est pas résilié dans les formes et conditions prévues par les présentes Conditions générales, il est automatiquement renouvelé pour une durée d'un an.

Tentative de vol

Commencement d'exécution du vol sans déplacement du véhicule, interrompu pour une cause indépendante de la volonté de son auteur, déclaré aux autorités de Police ou de Gendarmerie et décrite dans le récépissé de dépôt de plainte délivré par celles-ci.

Unité de valeur

Une enveloppe globale de services à la personne ou de prestations d'accompagnement personnalisé (niveau 2 de la garantie Dommages corporels du conducteur exclusivement au titre des prestations d'accompagnement personnalisé), exprimée en crédit d'unités de valeur, est accordée au bénéficiaire en fonction de la nature et de l'intensité des dommages corporels de l'assuré consécutifs à l'accident.

Chaque service ou prestation proposé est affecté d'un nombre d'unités de valeur venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction de l'enveloppe globale accordée au bénéficiaire. Le nombre d'unités de valeur affecté à chaque service ou prestation est détaillé à l'annexe IV.

Usages

Actif (Déplacements privés - Trajet travail)

- Utilisation du véhicule pour les besoins de la vie privée et pour les trajets entre le domicile et le lieu de travail, d'études ou de scolarité et, s'agissant des agents de la Fonction Publique, pour des raisons de service.

Sérénité (Déplacements privés)

- Utilisation du véhicule pour les besoins de la vie privée.
- Le véhicule n'est jamais utilisé pour les déplacements à caractère professionnel, les trajets domicile/lieu de travail ou domicile/lieu d'études ou de scolarité.

Par exception, le véhicule peut être utilisé :

- pour la totalité des trajets domicile/lieu de travail, d'études ou de scolarité en cas de grève des transports publics,
- pour les trajets partiels domicile/lieu de travail, d'études ou de scolarité si l'assuré se sert quotidiennement d'un autre moyen de locomotion en complément.

Les véhicules relevant de la catégorie « cyclomoteur » et les véhicules de type « quad » ne peuvent bénéficier de l'usage Sérénité.

Intensif (Déplacements privés - Affaires)

Utilisation du véhicule pour les besoins de la vie privée et pour l'exercice d'une profession **autre que celles de taxi ou auto-école.**

Taxi, Auto-école

Utilisation du véhicule pour les besoins de la vie privée et dans le cadre spécifique de la profession de taxi ou auto-école.

Véhicule assuré non roulant

Véhicule ne pouvant plus circuler, du fait d'un sinistre garanti, dans les conditions normales de sécurité édictées par l'article L.311-1 du Code de la route.

Nous*

Matmut.

Matmut Protection Juridique, pour la garantie Protection Juridique relative au bien assuré.

Matmut Assistance :

- pour les garanties d'Assistance au véhicule et aux personnes transportées et d'Assistance panne 0 kilomètre/rétention administrative du permis de conduire,
- pour les services à la personne et les prestations d'accompagnement personnalisé de la garantie Dommages corporels du conducteur.

Vous*

Le souscripteur en ce qui concerne le Titre VI « Fonctionnement de votre contrat ». Toute personne ayant la qualité d'assuré pour les autres Titres.

* Terme non repérable par le symbole ¶ dans le texte des présentes Conditions générales.

ARTICLE 2 Tableau des formules et des garanties proposées

3 formules de garanties vous sont proposées :

- Tiers,
- Tiers-Vol-Incendie,
- Équilibre.

La formule Urbaine, mentionnée dans le tableau ci-dessous n'est plus commercialisée depuis le 1^{er} janvier 2022.

Chaque formule comprend un ensemble de garanties en inclusion auquel viennent s'ajouter des garanties optionnelles.

GARANTIES ACCORDÉES	ARTICLES DES CONDITIONS GÉNÉRALES ↴	FORMULES DE GARANTIES ET OPTIONS				
		TIERS	TIERS-VOL-INCENDIE	URBAINE ⁽¹⁾	ÉQUILIBRE	
GARANTIE DE RESPONSABILITÉ CIVILE ET DE DÉFENSE CIVILE EN CAS DE DOMMAGES CAUSÉS À AUTRUI						
Responsabilité civile et défense civile	9	•	•	•	•	
GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE						
Protection Juridique suite à accident ↴	24	•	•	•	•	
Protection Juridique relative au bien assuré	25	OPTION	OPTION	OPTION	OPTION	
PROTECTION DU CONDUCTEUR						
Dommages corporels ↴ du conducteur	Niveau 1	22	OPTION	OPTION	OPTION	OPTION
	Niveau 2		OPTION	OPTION	OPTION	OPTION
Équipements de protection ↴ du conducteur	23		•	•	•	
GARANTIES DES DOMMAGES AU VÉHICULE ASSURÉ						
Bris de glaces	10		•	•	•	
Vol et tentative de vol ↴	11		•	•	•	
Incendie – attentat – tempête	12		•	•	•	
Catastrophes naturelles	13		•	•	•	
Catastrophes technologiques	14		•	•	•	
Accessoires ↴ – aménagements ↴ du véhicule	17		•	•	•	
Exonérations spécifiques de franchise ↴	18		•	•	•	
Dommages collision – événements naturels	15			•	•	
Dommages accidents ↴ – vandalisme – événements naturels	16				•	
GARANTIES MOBILITÉ						
Assistance au véhicule et aux personnes transportées	19	•	•	•	•	
Assistance panne 0 kilomètre/ rétention administrative du permis de conduire	20	OPTION	OPTION	OPTION	OPTION ⁽²⁾	
Indisponibilité du véhicule	21			•	•	

⁽¹⁾ La formule Urbaine n'est plus commercialisée depuis le 1^{er} janvier 2022.

⁽²⁾ Garantie accordée en inclusion pour les contrats dont la prise d'effet est antérieure au 1^{er} janvier 2017.

ARTICLE 3 Plafonds et seuils de déclenchement des garanties

3-1 PLAFONDS DES GARANTIES

Les garanties ci-après vous sont acquises uniquement lorsque vous les avez souscrites et qu'elles figurent aux Conditions particulières.

Elles s'appliquent alors dans la limite des plafonds indiqués ci-après et, pour :

- la garantie Dommages corporels du conducteur, après application des seuils de déclenchement,
- les garanties de Protection Juridique, dans la limite de ceux figurant à l'Annexe III aux présentes Conditions générales et après application des seuils de déclenchement indiqués à l'article 3-2.

GARANTIES ET RÉFÉRENCES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES	MONTANTS ET LIMITES
GARANTIE DE RESPONSABILITÉ CIVILE	
Responsabilité civile (article 9)	<ul style="list-style-type: none"> • Dommages corporels résultant d'un accident : illimité. • Tous dommages matériels, immatériels consécutifs et préjudice écologique confondus : 100 000 000 € SANS POUVOIR EXCÉDER • Tous dommages matériels et immatériels consécutifs confondus résultant d'un incendie ou d'une explosion, à la suite ou non d'un accident : 1 300 000 €. • Préjudice écologique : 1 300 000 €.
GARANTIES DES DOMMAGES AU VÉHICULE ASSURÉ	
Bris de glaces (article 10)	À concurrence du plafond indiqué aux Conditions particulières.
Vol et tentative de vol (article 11)	<ul style="list-style-type: none"> • Article 29 des Conditions générales relatif à l'estimation des dommages et à leurs modalités d'indemnisation. En cas de vol ou de tentative de vol d'éléments équipant le véhicule assuré et de détériorations en résultant, l'indemnisation ne peut intervenir que dans la mesure où elle n'a pas déjà été mise en jeu dans les 12 mois précédant le sinistre. • Frais de dépannage et de remorquage du véhicule : ceux admis par l'expert jusqu'au garage qualifié le plus proche du lieu de l'accident. • Frais de gardiennage du véhicule : à concurrence d'un plafond journalier de 7 € pendant 30 jours au maximum.
Incendie-attentat-tempête (article 12)	
Catastrophes naturelles (article 13) et technologiques (article 14)	
Dommages collision - événements naturels (article 15)	<ul style="list-style-type: none"> • Article 29 des Conditions générales relatif à l'estimation des dommages et à leurs modalités d'indemnisation. • Au titre des formules Urbaine et Équilibre, souscrites depuis au moins 3 ans, en cas de mise en jeu de l'une des garanties suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Vol et tentative de vol, - Incendie - attentat - tempête, - Dommages collision - événements naturels, - Dommages accidents - vandalisme - événements naturels, pour les motocyclettes et tricycles (<i>à l'exclusion des cyclomoteurs et des quads</i>), indemnisation minimale de : <ul style="list-style-type: none"> - 700 € si leur cylindrée est inférieure ou égale à 125 cm³, - 1 400 € si leur cylindrée est supérieure à 125 cm³, suite à un sinistre entraînant leur perte totale. <p>Cette indemnisation ne peut toutefois intervenir que dans la mesure où elle n'a jamais été, au préalable, mise en jeu pour le véhicule concerné.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frais de dépannage et de remorquage du véhicule : ceux admis par l'expert jusqu'au garage qualifié le plus proche du lieu de l'accident. • Frais de gardiennage du véhicule : à concurrence d'un plafond journalier de 7 € pendant 30 jours au maximum.
Dommages accidents - vandalisme - événements naturels (article 16)	
Accessoires - aménagements du véhicule (article 17)	<ul style="list-style-type: none"> • Article 29 des Conditions générales relatif à l'estimation des dommages et à leurs modalités d'indemnisation. • À concurrence du plafond indiqué aux Conditions particulières. En cas de vol isolé ou de tentative de vol des accessoires et aménagements équipant le véhicule, ce plafond est valable par année d'assurance (d'échéance annuelle à échéance annuelle, précisée aux Conditions particulières).

GARANTIES ET RÉFÉRENCES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES ↴	MONTANTS ET LIMITES
Exonérations spécifiques de franchise ↴ (article 18)	À concurrence du montant de la franchise ↴ applicable aux garanties : <ul style="list-style-type: none"> • Bris de glaces, • Vol et tentative de vol ↴ , • Incendie - attentat - tempête, • Dommages collision - événements naturels, • Dommages accidents ↴ - vandalisme - événements naturels, • Accessoires ↴ - aménagements ↴ du véhicule.
GARANTIES MOBILITÉ	
Assistance au véhicule et aux personnes transportées (article 19) Assistance panne 0 kilomètre/rétention administrative du permis de conduire (article 20)	Frais de dépannage remorquage : à concurrence des plafonds indiqués à l'Annexe II aux Conditions générales ↴ .
Indisponibilité du véhicule (article 21)	<ul style="list-style-type: none"> • Article 29-2 des Conditions générales ↴ relatif aux modalités de détermination de la durée maximale de l'indisponibilité du véhicule prise en compte. • L'indemnité est versée sur présentation de justificatifs des dépenses engagées pour maintenir votre mobilité (location d'une voiture particulière auprès d'un professionnel, taxi, train, bus notamment) dans la limite du plafond et de la durée indiqués aux Conditions particulières ↴ , soit à concurrence d'un plafond de 35€ par jour d'immobilisation et de : <ul style="list-style-type: none"> - 10 jours maximum lorsque vous avez souscrit la formule Urbaine, - 15 jours maximum lorsque vous avez souscrit la formule Equilibre. Lorsque vous prenez en location, auprès d'un professionnel, un véhicule de catégorie identique à celui assuré (cyclomoteur, motocyclette, tricycle ou quad), ce plafond est porté à 80€ par jour d'immobilisation du véhicule assuré sur présentation de justificatifs des dépenses engagées.
PROTECTION DU CONDUCTEUR	
Équipements de protection ↴ conducteur (article 23)	<ul style="list-style-type: none"> • Article 29-3 des Conditions générales ↴ relatif à l'estimation des dommages et à leurs modalités d'indemnisation. • À concurrence du plafond indiqué aux Conditions particulières ↴ .

CAPITAUX MAXIMA ET PLAFONDS GARANTIS PAR ASSURÉ					
Dommages corporels ↴ du conducteur (article 22) <i>Des exemples d'indemnités susceptibles d'être versées au titre de cette garantie figurent à l'annexe V.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de pluralité d'assurés pour un même accident ↴ , le capital maximum garanti pour chacun des dommages couverts ne peut être supérieur à 5 fois la somme indiquée dans les tableaux ci-après. • En présence d'une aggravation visée à l'article 22-9, les nouvelles indemnités sont versées pour chaque poste de préjudice dans la limite du plafond correspondant au poste de préjudice concerné et sans que leur cumul puisse dépasser le plafond global en tenant compte des règlements précédemment effectués. 				
EN CAS DE BLESSURES					
Quelle que soit la gravité des blessures					
Frais de soins (article 22-3)	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Niveau 1</th> <th style="background-color: #cccccc;">Niveau 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7 000 €</td> <td>10 000 €</td> </tr> </tbody> </table>	Niveau 1	Niveau 2	7 000 €	10 000 €
Niveau 1	Niveau 2				
7 000 €	10 000 €				
Pour les assurés actifs ↴ Pertes de revenus professionnels (article 22-4)	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Niveau 1</th> <th style="background-color: #cccccc;">Niveau 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 000 €</td> <td>20 000 €</td> </tr> </tbody> </table>	Niveau 1	Niveau 2	10 000 €	20 000 €
Niveau 1	Niveau 2				
10 000 €	20 000 €				

Quelle que soit la gravité des blessures, si incapacité temporaire totale \blacktriangleright ou temps partiel thérapeutique

Services à la personne (article 22-7 et Annexe IV)	Durée globale d'incapacité	Nombre d'unités de valeur \blacktriangleright de services à la personne alloué dans la limite de	
		Niveau 1	Niveau 2
	≤ à 45 jours	10 unités de valeur \blacktriangleright ⁽¹⁾	
	> à 45 jours et ≤ à 60 jours	20 unités de valeur \blacktriangleright ⁽¹⁾	
	> à 60 jours et ≤ à 90 jours	30 unités de valeur \blacktriangleright ⁽¹⁾	
	> à 90 jours	40 unités de valeur \blacktriangleright ⁽¹⁾	

⁽¹⁾ Le plafond est majoré de 50% dans les situations visées à l'article 22-7 C.

EN FONCTION DU TAUX D'INCAPACITÉ PERMANENTE \blacktriangleright

Si taux d'incapacité permanente \blacktriangleright égal ou supérieur à 10 % (seuil de déclenchement)

Incapacité permanente \blacktriangleright (article 22-5)	Taux d'incapacité permanente \blacktriangleright (AIPP)	Valeur du point d'AIPP ^{(2) (3)}		Capital maximum garanti ⁽²⁾	
		Sans tierce personne	Avec assistance permanente par tierce personne \blacktriangleright ⁽⁴⁾	Sans tierce personne	Avec assistance permanente par tierce personne \blacktriangleright ⁽⁴⁾
Capital de base					
de 10 à 39 %	Niveau 1	250 €	375 €	9 750 €	14 625 €
	Niveau 2	350 €	525 €	13 650 €	20 475 €
de 40 à 65 %	Niveau 1	350 €	525 €	22 750 €	34 125 €
	Niveau 2	450 €	675 €	29 250 €	43 875 €
> à 65 %	Niveau 1	500 €	750 €	50 000 € ⁽⁵⁾	75 000 € ⁽⁵⁾
	Niveau 2	700 €	1 050 €	70 000 € ⁽⁵⁾	105 000 € ⁽⁵⁾
Capital complémentaire					
de 10 à 39 %	Niveau 1	1 500 €	2 250 €	58 500 €	87 750 €
	Niveau 2	2 500 €	3 750 €	97 500 €	146 250 €
de 40 à 65 %	Niveau 1	2 500 €	3 750 €	162 500 €	243 750 €
	Niveau 2	3 500 €	5 250 €	227 500 €	341 250 €
> à 65 %	Niveau 1	4 500 €	6 750 €	450 000 € ⁽⁵⁾	675 000 € ⁽⁵⁾
	Niveau 2	7 500 €	11 250 €	750 000 € ⁽⁵⁾	1 125 000 € ⁽⁵⁾

⁽²⁾ Sous réserve de l'abattement en raison de l'âge prévu à l'article 22-5 B-3.

⁽³⁾ Le capital garanti est calculé en multipliant la valeur du point d'incapacité permanente \blacktriangleright par le taux d'incapacité retenu dès lors que ce taux est au moins égal à 10 %.

⁽⁴⁾ Assistance permanente par tierce personne \blacktriangleright au minimum de 2 heures par jour (article 22-5 B-2).

⁽⁵⁾ Lorsque le taux d'incapacité est supérieur à 65 % et que le blessé est inapte au travail, le calcul de l'indemnité est effectué sur la base d'un taux d'incapacité de 100 % (article 22-5 B-2).

Frais d'aménagement de logement et de véhicule adaptés (article 22-6)	• Logement :	Niveau 1	Niveau 2
		28 000 €	34 000 €
	• Véhicule :	Niveau 1	Niveau 2
		5 000 €	6 000 €

Si taux d'incapacité permanente \blacktriangleright égal ou supérieur à 30 % (seuil de déclenchement)

Prestations d'accompagnement personnalisé (article 22-8 et Annexe IV)	Niveau 1	Niveau 2
		10 000 €, soit 500 unités de valeur \blacktriangleright

EN CAS DE DÉCÈS			
Participation aux frais d'obsèques (article 22-10)		Niveau 1	Niveau 2
		3 000 €	
Capital de base (article 22-11)		Niveau 1	Niveau 2
	Capital de base	9 500 €	15 000 €
	Capital de base majoré maximum ⁽⁶⁾	19 000 €	30 000 €
⁽⁶⁾ Décès de l'assuré laissant 3 enfants mineurs ou plus fiscalement à charge (cf. article 22-11 B-1)			
Capital complémentaire (article 22-11)		Niveau 1	Niveau 2
	Capital complémentaire	90 000 €	150 000 €
	Capital complémentaire majoré maximum ⁽⁷⁾	180 000 €	300 000 €
⁽⁷⁾ Décès de l'assuré laissant 3 enfants mineurs ou plus fiscalement à charge (cf. article 22-11 B-1)			
Services à la personne (article 22-12 et Annexe IV)	Nombre d'unités de valeur ⚡ de services à la personne alloué dans la limite de :		
		Niveau 1	Niveau 2
		10 unités de valeur ⚡ ⁽⁸⁾	
⁽⁸⁾ Le plafond est majoré de 50% dans les situations visées à l'article 22-12 C			
Prestations d'accompagnement personnalisé (article 22-13 et Annexe IV)		Niveau 1	Niveau 2
		5000 €, soit 250 unités de valeur ⚡	

3-2 SEUILS DE DÉCLENCHEMENT DES GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE

PROTECTION JURIDIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> • suite à accident ⚡ (article 24) 	Seuils de déclenchement des garanties : <ul style="list-style-type: none"> • à l'amiable : 150 €, • au contentieux : <ul style="list-style-type: none"> - 760 € devant les Tribunaux et les Cours d'Appel, - 3 000 € devant le Conseil d'État ou la Cour de Cassation.
<ul style="list-style-type: none"> • relative au bien assuré (article 25) 	

ARTICLE 4 Personnes assurées et tiers

4-1 PERSONNES ASSURÉES

Pour l'exécution du présent contrat, le bénéfice des garanties est accordé aux personnes assurées suivantes :

GARANTIES	ASSURÉS				
	Tout conducteur désigné aux Conditions particulières ✎ ⁽¹⁾ , gardien ✎ du véhicule assuré	Le locataire ⁽²⁾ du véhicule assuré lorsque l'extension Mise en location du véhicule assuré a été souscrite	Le souscripteur ✎ ⁽³⁾	Le propriétaire du véhicule assuré	Les passagers du véhicule assuré
Responsabilité civile et défense civile	•	•	•	•	•
Bris de glaces Vol et tentative de vol ✎ Incendie - attentat - tempête Catastrophes naturelles et technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ✎ - vandalisme - événements naturels Accessoires ✎ - aménagements ✎ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ✎	•	•	•	• ⁽³⁾	
Indisponibilité du véhicule	•		•	•	
Équipements de protection ✎ du conducteur	•	•	•	•	• ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ Y compris :

- la personne relayant au guidon le souscripteur ✎ ou tout conducteur désigné aux Conditions particulières ✎, présent à ses côtés sur le véhicule, dans le cadre d'un prêt du guidon ✎,
- les dirigeants, associés ou préposés ✎ du souscripteur ✎.

En cas de sinistre ✎, l'indemnisation visée à l'article 29 demeure acquise au seul souscripteur ✎ pour les garanties Dommages au véhicule assuré.

⁽²⁾ Concerne uniquement le locataire, personne physique, lorsque le véhicule est mis en location et que vous avez opté pour l'extension Mise en location du véhicule assuré dans les limites et conditions visées à l'article 7. En cas de sinistre ✎, l'indemnisation visée à l'article 29 demeure acquise au seul souscripteur ✎ pour les garanties Dommages au véhicule assuré.

⁽³⁾ Concerne uniquement le propriétaire personne morale (notamment les organismes de leasing, de crédit ou de location).

⁽⁴⁾ Concerne les équipements de protection ✎ que vous avez prêtés au passager. Les équipements appartenant au passager sont couverts au titre de la garantie Responsabilité civile dans les conditions décrites à l'article 9-1 des présentes Conditions générales ✎.

Pour les garanties Dommages corporels ✎ du conducteur, Protection Juridique suite à accident ✎ et Protection Juridique relative au bien assuré, la définition de l'assuré fait l'objet de développements distincts figurant respectivement aux articles 22-1 A, 24-1 A et 25-1 A.

Pour les garanties Assistance au véhicule et aux personnes transportées et Assistance panne 0 kilomètre/rétention administrative du permis de conduire, la définition des bénéficiaires fait l'objet d'un développement à l'Annexe II.

Lorsque le véhicule assuré est confié à un professionnel de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, n'ont jamais la qualité d'assuré :

- le professionnel lui-même,
 - les personnes travaillant dans son exploitation,
 - les personnes ayant la garde ou la conduite du véhicule,
- ainsi que leurs passagers.

4-2 TIERS

Ont la qualité de tiers, les personnes autres que :

- celles ayant la qualité d'assuré au titre de l'article 4-1 en fonction des garanties souscrites, ainsi que
- celles citées au titre de l'article 9-1 E-1 pour la garantie Responsabilité civile et défense civile.

Pour les garanties Protection Juridique suite à accident ✎ et Protection Juridique relative au bien assuré, la définition des tiers fait l'objet de développements distincts figurant respectivement aux articles 24-1 B et 25-1 B.

ARTICLE 5 Véhicule assuré

Nous garantissons le véhicule terrestre à moteur immatriculé en France 🇫🇷 ou à Monaco :

- à 2 ou 3 roues,
ou

- de type « quad », répondant à la définition de l'article R. 311-1 du Code de la route (quadricycle à moteur), soumis à l'obligation légale d'assurance et désigné aux Conditions particulières 🇫🇷.

Il est constitué de l'ensemble des éléments 🇫🇷 du véhicule.

Par extension, nous garantissons également :

- le side-car fixé au véhicule assuré, l'adjonction à ce dernier devant obligatoirement faire l'objet d'une déclaration préalable auprès de nos services,
- au titre de la seule garantie de Responsabilité civile et défense civile, et sans déclaration préalable, la remorque pouvant être attelée sous réserve du respect des deux conditions suivantes :
 - le véhicule assuré est autorisé à tracter une remorque (mention figurant sur le certificat d'immatriculation),
 - le poids total en charge (PTC) de la remorque ne dépasse pas 50 % du poids à vide du véhicule tracteur.
- le système antivol mécanique agréé « SRA » ou « NF ».

Est également garanti, sans désignation aux Conditions particulières 🇫🇷 mais après notre accord :

- le véhicule précédemment désigné aux Conditions particulières 🇫🇷 dans un contexte d'essai en vue de la vente (article 6-1),
- le véhicule temporairement loué ou emprunté du fait de l'indisponibilité du véhicule assuré en cas de transfert temporaire de garanties (article 6-2).

ARTICLE 6 Extensions de garanties

Après avoir préalablement donné notre accord, nous pouvons, pour une période limitée, étendre notre couverture d'assurance en cas d'essai en vue de la vente ou de transfert temporaire de garanties.

6-1 ESSAI EN VUE DE LA VENTE

Lorsque vous le conservez en vue de sa vente et assumez personnellement les démarches liées à cette mise en vente, nous continuons à assurer, votre ancien véhicule précédemment désigné aux Conditions particulières 🇫🇷, dans les conditions qu'elles prévoyaient, sous réserve que l'assurance de votre nouveau véhicule nous soit confiée. Votre véhicule doit être stationné à votre domicile ou à proximité immédiate de celui-ci.

Lors des essais en vue de sa vente, les garanties Dommages au véhicule (articles 10 à 17), Exonérations spécifiques de franchise 🇫🇷 (article 18) et Protection Juridique (articles 24 et 25) sont maintenues uniquement si ces essais se déroulent dans un rayon de 20 kilomètres autour du domicile du souscripteur 🇫🇷.

L'ensemble des garanties accordées prend fin à la date et à l'heure de la vente et, au plus tard, trente jours après la date du transfert des garanties de votre contrat sur votre nouveau véhicule.

Au titre de l'extension Essai en vue de la vente :

• nous ne garantissons pas :

- votre ancien véhicule pour des déplacements effectués à d'autres fins que des essais en vue de sa vente,
- le tiers qui essaie le véhicule en vue de son achat au titre de la garantie Dommages corporels 🇫🇷 du conducteur (article 22),
- le vol de votre véhicule lorsque l'essai s'effectue en dehors de votre présence ou de celle d'un conducteur désigné aux Conditions particulières 🇫🇷 sur le véhicule,

• la garantie Indisponibilité du véhicule (article 21) ne vous est pas acquise.

6-2 TRANSFERT TEMPORAIRE DE GARANTIES

Nous pouvons garantir, en cas d'indisponibilité du véhicule assuré, le véhicule que vous louez ou empruntez temporairement.

Pour la durée expressément accordée, vous bénéficiez alors de la garantie Responsabilité civile et défense civile. Les autres garanties qui vous étaient acquises pour le véhicule momentanément indisponible vous sont également octroyées lorsque le véhicule temporairement loué ou emprunté n'est pas déjà assuré au titre de celles-ci auprès d'une autre société.

Vous devez vous acquitter, s'il y a lieu, d'un supplément de cotisation calculé d'après le tarif applicable aux éléments du risque au jour de sa garantie.

Au titre de l'extension Transfert temporaire, nous ne garantissons pas le véhicule indisponible pendant la durée du transfert temporaire.

ARTICLE 7 Mise en location du véhicule assuré

7-1 OBJET DE L'EXTENSION

Lorsque vous avez opté pour l'extension Mise en location du véhicule assuré, les garanties souscrites, mentionnées aux Conditions particulières , demeurent acquises pendant les périodes de location, dans les conditions et limites indiquées ci-après.

7-2 CONDITIONS DE L'EXTENSION

Pour que les garanties soient accordées pendant les périodes de location :

- l'extension Mise en location du véhicule assuré doit avoir été souscrite et doit être expressément mentionnée aux Conditions particulières ,
- le locataire, personne physique, ou toute personne à qui est confié la conduite du véhicule pendant la Mise en location doit être titulaire du permis de conduire valable en France  depuis au moins 3 ans,
- le véhicule doit être utilisé dans les conditions de l'usage  souscrit, mentionné aux Conditions particulières  et, le cas échéant, dans le respect des conditions d'octroi des avantages tarifaires dont vous bénéficiez.

7-3 MODALITÉS D'INTERVENTION

Selon les modalités de mise en location du véhicule, nos conditions d'intervention diffèrent :

- lorsque vous mettez en location votre véhicule sans utiliser les services d'un intermédiaire spécialisé dans la mise en relation entre propriétaires et locataires de véhicules, les garanties de votre contrat sont accordées dans les conditions qu'il prévoit,
- lorsque vous mettez en location votre véhicule en utilisant les services d'un intermédiaire spécialisé, le véhicule est couvert par le contrat de cet intermédiaire, dans les conditions, limites et plafonds prévus par ce dernier. **Nos garanties interviennent uniquement en cas d'absence ou d'insuffisance de garantie du contrat d'assurance souscrit par l'intermédiaire.**

7-4 EXCLUSIONS

Au titre de l'extension Mise en location du véhicule assuré :

- **les garanties ne sont pas accordées lorsque le conducteur auquel est confié le véhicule :**
 - **est titulaire du permis de conduire depuis moins de 3 ans,**
 - **est un membre de la famille (ascendant ou descendant, frère et sœur, beau-frère et belle-sœur, neveu et nièce) du souscripteur  ou de son conjoint ,**
 - **le met lui-même en location,**
- **la garantie Indisponibilité du véhicule (article 21) n'est jamais acquise au locataire.**

ARTICLE 8 Territorialité des garanties

1 - Les garanties de votre contrat s'exercent en France  et au cours de déplacements effectués dans les pays de l'Union Européenne ⁽¹⁾ ainsi que dans les pays suivants : Andorre, Bosnie-Herzégovine, Islande, Liechtenstein, Monaco, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni, Serbie⁽¹⁾ et Suisse.

⁽¹⁾ S'agissant de Chypre et de la Serbie, notre couverture d'assurance est limitée aux parties géographiques qui sont sous le contrôle des gouvernements respectifs de ces deux pays.

Elles peuvent également vous être accordées dans les pays suivants : Albanie, Maroc, Moldavie, République Macédoine du Nord, Tunisie, Turquie et Ukraine sous réserve de notre accord préalable et de la présentation lors du passage à la frontière de la carte internationale d'assurance automobile.

Cette dernière peut être délivrée par nos services à votre demande ou être téléchargée par vous-même à partir de la rubrique « Mon espace personnel » sur matmut.fr.

Par exception :

- les garanties Attentat ou acte de terrorisme, Catastrophes technologiques et Catastrophes naturelles ne s'exercent qu'en France ,
- les garanties Assistance au véhicule et aux personnes transportées, Protection Juridique suite à accident  et Protection Juridique relative au bien assuré font l'objet, pour la territorialité, de développements distincts figurant respectivement à l'Annexe II, aux articles 24-7 et 25-8.

2 - Les Services à la personne et les Prestations d'accompagnement personnalisé accordés au titre de la garantie Dommages corporels  du conducteur sont exclusivement mis en œuvre en France  et dans la Principauté de Monaco. Lorsque certains services ne peuvent être mis en œuvre par **Matmut** Assistance dans un Département ou une Région d'Outre-mer, ils sont pris en charge par **Matmut** Assistance dans la limite des barèmes appliqués par son réseau de prestataires en France métropolitaine.

GARANTIES PROPOSÉES

Section I - GARANTIE DE RESPONSABILITÉ CIVILE ET DE DÉFENSE CIVILE EN CAS DE DOMMAGES CAUSÉS À AUTRUI

Les plafonds applicables à la garantie Responsabilité civile figurent à l'article 3-1.

ARTICLE 9 Responsabilité civile et défense civile**9-1 RESPONSABILITÉ CIVILE****A - Objet de la garantie**

Elle est destinée à répondre à l'obligation d'assurance définie à l'article L. 211-1 du Code des assurances.

B - Champ d'application

Nous garantissons les conséquences pécuniaires de la responsabilité que vous pouvez encourir en raison :

- des dommages corporels ✎, matériels ✎ et immatériels consécutifs ✎ subis par des tiers et dans la réalisation desquels le véhicule assuré est impliqué à la suite :
 - d'accident ✎, incendie ou explosion causés par ce véhicule, ses accessoires ✎ et les produits servant à son utilisation, les objets et substances qu'il transporte,
 - de la chute de ces accessoires ✎, objets, substances ou produits,
- des dommages corporels ✎ subis par les passagers transportés ainsi que les dommages matériels ✎ consécutifs occasionnés à leurs vêtements.

Nous garantissons également la responsabilité civile que vous encourez en raison d'un préjudice écologique ✎ sur le fondement des articles 1246 à 1252 du Code civil.

C - Extension de garantie

Nous garantissons, par extension, en cas de survenance de l'un des événements prévus à l'article 9-1 B, les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue par :

- vous-même, lorsque vous bénéficiez d'une aide bénévole de la part de tiers à la suite d'une panne ou d'un accident ✎ avec le véhicule assuré,
- le propriétaire du véhicule assuré, en cas d'accident ✎ subi par le conducteur bénéficiant de la qualité d'assuré au sens de l'article 4-1 et remplissant les conditions d'autorisation et de capacité requises, si cet accident ✎ est dû à une défaillance mécanique du véhicule faisant pourtant l'objet d'un entretien conformément aux préconisations du constructeur,
- votre employeur, si l'événement garanti se produit alors que le véhicule est utilisé dans le cadre d'un déplacement professionnel, à la condition toutefois qu'un usage professionnel (Intensif ✎, Auto-école ✎ ou taxi ✎) ait été souscrit pour ce véhicule. Dans ce cas, nous nous engageons à renoncer à tout recours contre l'employeur.

D - Montant de la garantie et franchise

Le montant de la garantie est indiqué à l'article 3-1.

Les frais de procès, de quittance et autres frais de règlement ne viennent pas en déduction du montant de la garantie. Toutefois, en cas de condamnation à un montant supérieur à celui de la garantie, ils sont supportés par vous et nous dans la proportion de notre part respective dans la condamnation.

Une franchise ✎ spécifique est déduite en cas de conduite du véhicule assuré par toute personne non désignée aux Conditions particulières ✎, relevant de la catégorie des « conducteurs novices ✎ », y compris le locataire dans le cadre de l'extension Mise en location du véhicule assuré visée à l'article 7.

Le montant de cette franchise ✎ est indiqué aux Conditions particulières ✎. Elle n'est toutefois pas appliquée si le « conducteur novice ✎ » non désigné aux Conditions particulières ✎ est :

- un dirigeant, un associé, un préposé ✎ du souscripteur ✎ pendant et en dehors du service,
- ou
- une personne désignée comme « conducteur novice ✎ » sur un autre contrat, en cours de validité, souscrit auprès du Groupe **Matmut** garantissant un véhicule de catégorie similaire,
- ou
- la personne relayant au guidon le souscripteur ✎ ou tout conducteur bénéficiant de la qualité d'assuré au sens de l'article 4-1, présent à ses côtés sur le véhicule, dans le cadre d'un prêt de guidon ✎.

Elle n'est opposable qu'à l'assuré. Nous indemnisons le tiers lésé de son préjudice sans déduction de la franchise ✎ mais nous vous en demandons ensuite le remboursement.

E - Conditions de la garantie

1 - Qualité de tiers victime

Nous garantissons, en cas de survenance de l'un des événements prévus à l'article 9-1 B, les conséquences pécuniaires de la responsabilité que vous pouvez encourir en raison de dommages corporels ✎, matériels ✎ et immatériels consécutifs ✎ subis par des personnes ayant la qualité de tiers.

N'ont pas la qualité de tiers, et ne peuvent par conséquent bénéficier d'une indemnisation pour les dommages qu'elles subissent, les personnes suivantes :

- a) Le conducteur du véhicule assuré sauf, lorsqu'il s'agit d'un conducteur bénéficiant de la qualité d'assuré au sens de l'article 4-1, s'il est victime d'un accident ✎ :
 - dû à une défaillance mécanique du véhicule garanti dont il n'est ni propriétaire, ni locataire et faisant l'objet d'un entretien conforme aux préconisations du constructeur,
 - en cours de formation dispensée par un établissement d'enseignement pour la conduite des véhicules terrestres à moteur agréé ou lors des épreuves pratiques d'obtention des certificats ✎ administratifs d'aptitude.
- b) Les salariés ou préposés ✎ de l'assuré responsable du sinistre ✎, accidentés pendant leur service, en un lieu autre qu'une voie ouverte à la circulation publique. Toutefois, la garantie est acquise à l'assuré en cas de recours exercé contre lui par la Sécurité sociale en raison d'accidents ✎ causés aux personnes visées ci-dessus à la suite d'une faute intentionnelle d'un conducteur ayant la qualité de salarié dudit assuré.

2 - Permis de conduire et âge du conducteur

- a) Nous garantissons la responsabilité du conducteur lorsqu'il :
 - a l'âge requis pour la conduite du véhicule assuré ou de l'ensemble tracté,
 - est titulaire des certificats ✎ en état de validité exigés par la réglementation pour la conduite du véhicule assuré ou de l'ensemble tracté.
- b) A défaut de respecter les exigences prévues au point a), la responsabilité encourue par le propriétaire ou par le gardien ✎ autorisé du véhicule assuré reste cependant couverte vis-à-vis des tiers lorsque le conducteur utilise le véhicule à la suite d'un vol, d'un acte de violence ou à l'insu du propriétaire ou du gardien ✎ autorisé du véhicule.

F - Préservation des droits des victimes ou de leurs ayants droit

Lorsque nous invoquons une exception de garantie légale ou contractuelle, nous sommes néanmoins tenus de présenter à la victime une offre d'indemnité pour le compte du responsable ou de celui pour qui elle a été faite en cas :

- de déchéances ✎ (article 27-2),
- de suspension régulière de la garantie pour non-paiement de la cotisation,
- de réduction d'indemnité ✎ dans le cadre de déclaration inexacte ou incomplète du risque,
- d'exclusions de garanties prévues aux articles R. 211-10 et R. 211-11 du Code des assurances reprises aux cas n° 3, 7, 8, 11 et 22 de l'article 26,
- de nullité ✎ du contrat.

Nous procédons, dans la limite du maximum de sa garantie, au paiement de l'indemnité pour le compte du responsable ou de celui pour qui l'offre a été faite.

Nous pouvons exercer contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes que nous avons ainsi payées ou mises en réserve à sa place.

Lorsque la conduite ou la garde du véhicule a été obtenue contre votre gré, nous demandons à la personne non autorisée responsable des dommages le remboursement des sommes que nous avons payées ou mises en réserve à sa place.

G - Période de garantie

La garantie de Responsabilité civile est déclenchée par le « fait dommageable » dont les modalités d'application sont décrites dans la partie dédiée ci-après « Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties Responsabilité civile dans le temps », et ce, conformément à l'article L. 112-2 du Code des assurances.

Cette garantie de Responsabilité civile vous couvre contre les conséquences pécuniaires d'un sinistre ✎, dès lors que le fait dommageable, c'est-à-dire le fait, l'acte ou l'événement à l'origine des dommages, survient entre la prise d'effet initiale du contrat et celle de sa résiliation ou de son expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre ✎.

9-2 DÉFENSE CIVILE

En cas d'action mettant en cause une responsabilité assurée, nous assumons votre défense devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives, dans la limite de notre garantie, dirigeons le procès, avons le libre exercice des voies de recours. Il en est de même en ce qui concerne l'action civile exercée devant les juridictions pénales si la ou les victimes n'ont pas été désintéressées et sont intervenues à l'instance pénale.

Lorsque nous prenons la direction du procès, nous renonçons à invoquer toutes les exceptions dont nous avons connaissance.

Vous n'encourez aucune déchéance ✎ ni aucune autre sanction du fait de votre immixtion dans la direction du procès si vous aviez intérêt à le faire. Nous ne pouvons exercer les voies de recours qu'avec votre accord si vous avez été cité comme prévenu, exception faite du pourvoi en cassation lorsqu'il est limité aux intérêts civils.

Vous vous engagez à nous saisir de toute réclamation susceptible d'engager votre responsabilité, sans prendre vous-même aucun engagement.

Nous avons, seuls, le droit de transiger avec les tiers lésés.

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction intervenant en dehors de nous ne nous est opposable ; n'est pas considéré comme une reconnaissance de responsabilité l'aveu d'un fait matériel ou le seul fait d'avoir procuré à la victime un secours urgent, lorsqu'il s'agit d'un acte d'assistance que toute personne a le devoir légal ou moral d'accomplir.

Aucune déchéance ✎ motivée par un manquement de votre part à vos obligations, commis postérieurement au sinistre ✎ , ne sera opposable aux personnes lésées ou à leurs ayants droit.

Section II - GARANTIES DES DOMMAGES AU VÉHICULE ASSURÉ

Les garanties des Dommages au véhicule assuré vous sont acquises uniquement lorsque vous les avez souscrites et qu'elles figurent aux Conditions particulières ✎.

Les plafonds et modalités d'indemnisation applicables aux garanties des Dommages au véhicule assuré figurent aux articles 3-1 et 29 des présentes Conditions générales ✎.

Pour être garanti, en cas de survenance d'un sinistre ✎ susceptible d'être pris en charge au titre de l'une des garanties de Dommages au véhicule, vous devez impérativement avant d'entreprendre toute réparation du véhicule assuré ou tout remplacement de l'une quelconque de ses pièces :

- nous déclarer le sinistre ✎ dans les conditions prévues à l'article 27-2,
- obtenir notre accord de prise en charge.

L'objet des garanties des Dommages au véhicule assuré est de couvrir les biens et frais indiqués dans le tableau ci-dessous :

OBJET	GARANTIES				
	Vol et tentative de vol ✎	Incendie- attentat- tempête	Catastrophes naturelles ou technologiques	Dommages collision événements naturels	Dommages accidents ✎ - vandalisme - événements naturels
Véhicule assuré	•	•	•	•	•
Accessoires ✎ - aménagements ✎ du véhicule	•	•	•	•	•
Frais de dépannage et de remorquage, admis par l'expert, jusqu'au garage qualifié le plus proche du lieu de l'accident ✎	•	•	•	•	•
Frais de gardiennage du véhicule consécutifs à l'événement assuré et admis par l'expert	•	•	•	•	•
Frais engagés après notre accord pour récupérer le véhicule après remise en état admise par l'expert	•	•	•	•	•
Frais engagés légitimement, ou après notre accord, pour récupérer le véhicule déclaré réparable par l'expert ou retrouvé non endommagé	•				
Frais de recharge des extincteurs		•			

Pour les garanties :

- Bris de glaces (article 10),
 - Accessoires - aménagements ✎ du véhicule (article 17),
 - Exonérations spécifiques de franchise ✎ (article 18),
 - Indisponibilité du véhicule (article 21),
 - Equipements de protection ✎ du conducteur (article 23),
- la définition de leur objet est développée aux articles correspondants.

ARTICLE 10 Bris de glaces

10-1 OBJET DE LA GARANTIE

Cette garantie couvre :

- le pare-brise du véhicule assuré de type « quad » dès lors qu'il est en verre minéral,
- la bulle de carénage, les feux de jour (led), les glaces des projecteurs avant (phares et antibrouillards) livrés par le constructeur ou les blocs optiques avant lorsque les glaces des phares ne peuvent être remplacées isolément,
- les miroirs des rétroviseurs lorsqu'ils peuvent être remplacés isolément.

Elle permet le remboursement du coût de la réparation des glaces endommagées ou, si leur réparation est techniquement déconseillée, du remplacement identique à leur modèle de référence des glaces brisées, frais de pose compris.

10-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

Cette garantie intervient en cas de bris des glaces visées à l'article 10-1 ci-avant,

à l'exclusion de celui consécutif aux événements non couverts énumérés à l'article 10-3 ci-après.

10-3 ÉVÉNEMENTS NON COUVERTS

Outre les exclusions prévues à l'article 26, nous n'intervenons pas en cas de réparation ou de remplacement des glaces consécutif :

- à un choc avec un véhicule, un piéton, un animal ou un objet fixe,
- à une chute ou perte de contrôle du véhicule assuré,
- à un vol ou une tentative de vol ⚡ du véhicule assuré ou d'élément(s) ⚡ , d'accessoire(s) ⚡ , d'aménagement(s) ⚡ de celui-ci,
- au ternissement ou à la condensation.

ARTICLE 11 Vol et tentative de vol

11-1 OBJET DE LA GARANTIE

L'objet de cette garantie est indiqué dans le tableau synthétique en page 20.

11-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS ET CONDITIONS D'OCTROI DE LA GARANTIE

Nous intervenons en cas de survenance de l'un des événements visés ci-après commis par un tiers et dans les conditions suivantes :

A - Vol du véhicule

1 - Événements couverts

Par vol, nous entendons la soustraction frauduleuse du véhicule assuré consécutive :

- à l'effraction ⚡ de celui-ci,
- à l'effraction ⚡ du local privé fermé ⚡ , dans lequel il est stationné,
- à une ruse ⚡ ,
- à un acte de violence ou de menace à votre encontre, à celle du gardien ⚡ , du conducteur ou des passagers,
- au vol des clefs ⚡ de ce véhicule suite à effraction ⚡ du local privé fermé ⚡ dans lequel elles sont remises,
- à la remise, par l'acheteur de ce véhicule, d'un faux chèque de banque ⚡ ,
- à un abus de confiance ⚡ ,

à l'exclusion des événements non couverts énumérés à l'article 11-3 ci-après.

2- Conditions d'octroi de la garantie

Pour être garanti vous devez :

- a) ne pas avoir laissé une clef ⚡ du véhicule assuré dans, sur ou sous ce dernier,
- b) avoir fait usage, en plus du dispositif antivol éventuellement monté par le constructeur, d'un antivol mécanique agréé « SRA » ou « NF »,
- c) avoir respecté les obligations spécifiques de lutte contre le vol lorsque celles-ci sont prévues aux Conditions Particulières ⚡ ou dans la clause annexe « Clause de Protection Vol »,
- d) avoir déposé plainte.

En cas de vol avec violence ou menace, par ruse ⚡ ou abus de confiance ⚡ , le respect des conditions a), b) et c) ci-avant n'est pas exigé. En cas de vol du véhicule assuré par effraction ⚡ du local privé fermé ⚡ , dans lequel il est stationné, le respect des conditions a) et b) ci-avant n'est pas exigé.

B - Tentative de vol du véhicule

La tentative de vol ⚡ est garantie dès lors que sont réunis des indices sérieux établissant l'intention des voleurs et rendant vraisemblable le succès de leur entreprise. Ces indices sont constitués par des traces matérielles relevées sur le véhicule, par un expert en automobile, telles que le forçage du dispositif antivol de direction, des contacts électriques ou de tout système antivol.

C - Vol et tentative de vol d'éléments équipant le véhicule assuré et détériorations en résultant

1 - Vol d'éléments autres que les clés du véhicule assuré

Nous garantissons le vol isolé, la tentative de vol ☞ des éléments ☞ équipant le véhicule assuré et les détériorations en résultant.

Le bénéfice de la garantie pourra être soumis, à notre demande, au suivi des travaux et à la vérification de l'origine des pièces détachées par l'expert.

Nous garantissons, par extension, les dommages occasionnés au véhicule assuré lors du vol de carburant qu'il contient dans son réservoir.

Le coût du carburant dérobé n'est toutefois pas couvert.

2 - Vol isolé des clés du véhicule assuré

Nous garantissons le vol isolé des clés ☞ du véhicule assuré et prenons en charge le coût :

- de leur remplacement,
- du changement des barillets ou du contacteur de démarrage,
- de la programmation des clés ☞ y compris des cartes et télécommandes de démarrage électronique.

11-3 ÉVÉNEMENTS NON COUVERTS

Outre les exclusions prévues à l'article 26, nous ne garantissons pas :

- **le vol ou la tentative de vol ☞ du véhicule assuré ou de ses éléments ☞ survenu alors que vous n'avez pas respecté l'une des obligations suivantes :**
 - vous avez laissé une clef ☞ dans, sur ou sous ce dernier,
 - vous n'avez pas fait usage, en plus du dispositif antivol éventuellement monté par le constructeur, d'un antivol mécanique agréé « SRA » ou « NF »,
 - vous n'avez pas respecté les obligations spécifiques de lutte contre le vol lorsque celles-ci sont prévues aux Conditions particulières ☞ ou dans la clause annexe « Clause de Protection Vol »,
- *sous réserve des dispositions prévues à l'article 11-2 A-2 en cas de vol avec violence ou menace, par ruse ☞ ou abus de confiance ☞ ou de vol du véhicule assuré ou de ses éléments ☞ par effraction ☞ du local privé fermé ☞, dans lequel il est stationné,*
- **le vol du véhicule assuré lorsqu'il a été précédé du vol d'une de ses clés ☞ survenu en dehors d'un local privé fermé ☞,**
- **la remise du véhicule assuré et/ou d'une de ses clés ☞ à un tiers dans un contexte d'essai en vue de la vente, hors de votre présence ou de celle d'un conducteur désigné aux Conditions Particulières ☞ sur le véhicule assuré,**
- **le vol ou la tentative de vol ☞ du véhicule assuré consécutif à une opération d'échange,**
- **le vol ou la tentative de vol ☞ du véhicule assuré commis par vos préposés ☞ pendant leur service, par les personnes habitant sous votre toit, ou par toute personne ayant la qualité d'assuré, ou avec leur complicité. Cette exclusion ne s'applique pas au locataire lorsque l'extension Mise en location du véhicule assuré visée à l'article 7 a été souscrite,**
- **le vol et la tentative de vol ☞ d'éléments ☞ équipant le véhicule assuré si vous avez préalablement déclaré le vol de votre véhicule survenu alors que les dispositions prévues à l'article 11-2 A-2 n'étaient pas respectées,**
- **le vol des équipements de protection ☞ du conducteur décrits à l'article 23 sauf lorsque la garantie Équipements de protection ☞ du conducteur (article 23) a été souscrite et que le vol de ces équipements survient concomitamment à celui du véhicule assuré conformément aux dispositions de l'article 11-2 A-2,**
- **les dommages résultant d'un acte de vandalisme ☞ (événement couvert lorsque la garantie Dommages accidents ☞ - vandalisme-événements naturels a été souscrite).**

ARTICLE 12 Incendie-attentat-tempête

12-1 OBJET DE LA GARANTIE

L'objet de cette garantie est indiqué dans le tableau synthétique en page 20.

12-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

La garantie intervient en cas de survenance de l'un des événements énumérés ci-après :

A - incendie, combustion spontanée, explosion,

B - chute de la foudre,

C - attentat ou un acte de terrorisme,

Nous garantissons les dommages matériels ☞ directs causés au véhicule assuré consécutifs à un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini par les articles 421-1 et 421-2 du Code pénal, et ce, conformément à l'article L. 126-2 du Code des assurances **sous réserve que vous ne preniez pas personnellement part à ces actes,**

D - émeute ou mouvement populaire,

Nous garantissons les dommages matériels ☞ directs d'incendie ou d'explosion causés au véhicule assuré consécutifs à une émeute ou un mouvement populaire, **sous réserve que vous ne preniez pas personnellement part à ces actes.**

E - tempête, ouragan ou cyclone.

Ces événements sont constitués par l'action d'un vent dont la vitesse dépassait 100 km/h au moment du sinistre ☞ .

12-3 ÉVÉNEMENTS NON COUVERTS

Outre les exclusions prévues à l'article 26, nous ne garantissons pas les dommages consécutifs à la perte de contrôle du véhicule assuré en circulation du fait de l'action d'un vent dont la vitesse dépassait 100 km/h au moment du sinistre ☞ . Vous ne pouvez pas revendiquer le bénéfice de la garantie en cas d'incendie ou d'explosion à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol ☞ . Seule la garantie Vol et tentative de vol ☞ (article 11) est applicable.

ARTICLE 13 Catastrophes naturelles (articles L. 125-1 à L.125-3 du Code des assurances)

13-1 OBJET DE LA GARANTIE

L'objet de cette garantie est indiqué dans le tableau synthétique en page 20.

13-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

Nous garantissons les dommages matériels ☞ directs ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe naturelle.

ARTICLE 14 Catastrophes technologiques (articles L. 128-1 et L. 128-2 du Code des assurances)

14-1 OBJET DE LA GARANTIE

L'objet de cette garantie est indiqué dans le tableau synthétique en page 20.

14-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

Nous garantissons les dommages causés par un accident tel que défini à l'article L. 128-1 du Code des assurances.

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe technologique.

Elle couvre, dans les conditions prévues à l'article L. 128-2 du Code des assurances, la réparation intégrale des dommages au bien assuré.

ARTICLE 15 Dommages collision-événements-naturels

15-1 OBJET DE LA GARANTIE

L'objet de cette garantie est indiqué dans le tableau synthétique en page 20.

15-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

Nous intervenons en cas de survenance de l'un des événements énumérés ci-après :

- choc du véhicule assuré, en mouvement, contre :
 - tout ou partie d'un véhicule terrestre à moteur en circulation

sauf si ce dernier est en stationnement,

- un cycliste, un piéton ou un animal,
- dommages occasionnés au véhicule assuré, en stationnement, par :
 - un autre véhicule,
 - une personne circulant sur le sol,
- dommages matériels ☞ directs occasionnés au véhicule assuré par l'action du vent, la chute de la grêle, une inondation, un glissement ou un éboulement de terrain, une chute de pierres, une avalanche, le poids de la neige.

15-3 ÉVÉNEMENTS NON COUVERTS

Outre les exclusions prévues à l'article 26, nous ne garantissons pas les dommages :

- occasionnés au véhicule assuré en mouvement en cas de choc contre un véhicule en stationnement,
- consécutifs à une perte de contrôle du véhicule assuré en l'absence de tout choc contre tout ou partie d'un véhicule terrestre à moteur en circulation, un cycliste, un piéton ou un animal,

Vous ne pouvez plus revendiquer le bénéfice de la garantie si vous avez préalablement déclaré que les dégâts causés à votre véhicule sont consécutifs à un incendie, un attentat, une tempête, un vol ou une tentative de vol ☞ de celui-ci. Seule la garantie correspondant à l'événement déclaré est applicable.

ARTICLE 16 Dommages accidents-vandalisme-événements naturels

16-1 OBJET DE LA GARANTIE

L'objet de cette garantie est indiqué dans le tableau synthétique en page 20.

16-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

Nous intervenons en cas de survenance de l'un des événements énumérés ci-après :

- choc du véhicule assuré, en mouvement, contre :
 - tout ou partie d'un véhicule terrestre à moteur :
 - › en circulation,
 - › en stationnement,
 - tout objet fixe ou mobile,
 - un cycliste, un piéton ou un animal,
- dommages occasionnés au véhicule assuré, en stationnement, par :
 - un autre véhicule,
 - une personne circulant sur le sol,
 - un objet,
 - un animal,

à l'exception de ceux occasionnés à la sellerie ou, lorsqu'il s'agit d'un véhicule de type « quad », à l'habitacle,

- chute (accident ☞ de « béquillage »...) ou perte de contrôle du véhicule assuré,
- dommages matériels ☞ directs occasionnés au véhicule assuré par l'action du vent, la chute de la grêle, une inondation, un glissement ou un éboulement de terrain, une chute de pierres, une avalanche, le poids de la neige,
- acte de vandalisme ☞ **autre qu'incendie ou attentat** (événements couverts au titre de l'article 12),
- dommages occasionnés au véhicule assuré à l'occasion d'un transport effectué à titre onéreux,
- immersion accidentelle du véhicule assuré,
- dommages mécaniques ou électriques, non consécutifs à un choc, occasionnés au véhicule assuré par un animal,

à l'exception de ceux occasionnés à la sellerie ou, lorsqu'il s'agit d'un véhicule de type « quad », à l'habitacle,

- projection de substances tachantes ou corrosives.

16-3 ÉVÉNEMENTS NON COUVERTS

Outre les exclusions prévues à l'article 26, nous ne garantissons pas les dommages occasionnés par un animal à la sellerie du véhicule assuré ou lorsqu'il s'agit d'un véhicule de type « quad », à l'habitacle.

Vous ne pouvez plus revendiquer le bénéfice de la garantie si vous avez préalablement déclaré que les dégâts causés à votre véhicule sont consécutifs à un incendie, un attentat, une tempête, un vol ou une tentative de vol ☞ de celui-ci. Seule la garantie correspondant à l'événement déclaré est applicable.

ARTICLE 17 Accessoires - aménagements du véhicule

17-1 OBJET DE LA GARANTIE

Nous garantissons les accessoires ☞ et aménagements ☞ fixés au véhicule assuré.

17-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

A - Nous intervenons en cas de survenance de l'un des événements couverts au titre des garanties suivantes lorsqu'elles ont été souscrites :

- Incendie - attentat - tempête (article 12),
- Catastrophes naturelles ou technologiques (articles 13 et 14),
- Dommages collision - événements naturels (article 15),
- Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels (article 16).

B - Nous intervenons en cas de vol des accessoires ☞ et aménagements ☞ équipant le véhicule assuré lorsque ceux-ci sont dérobés soit en même temps que le véhicule assuré dans les conditions précisées à l'article 11-2 A, soit isolément.

Nous intervenons également en cas de détérioration des accessoires ☞ - aménagements ☞ résultant de leur tentative de vol ☞ .

17-3 ÉVÉNEMENTS NON COUVERTS

Outre les exclusions spécifiques à chacun des événements couverts et celles prévues à l'article 26, nous ne garantissons pas le vol ou la tentative de vol ☞ des accessoires ☞ et aménagements ☞ du véhicule assuré commis par vos préposés ☞ pendant leur service, par les personnes habitant sous votre toit, ou par toute personne ayant la qualité d'assuré, ou avec leur complicité. Cette exclusion ne s'applique pas au locataire lorsque l'extension Mise en location du véhicule assuré visée à l'article 7 a été souscrite.

ARTICLE 18 Exonérations spécifiques de franchise

Cette garantie est acquise pour toutes les formules de garanties décrites à l'article 2, à l'exclusion de la formule Tiers.

18-1 OBJET DE LA GARANTIE

Nous nous engageons, en proportion de la responsabilité encourue par l'assuré lors de la survenance de l'un des événements visés ci-après, à ne pas déduire la franchise 🚗 du montant du règlement des dommages pris en charge au titre des garanties Bris de glaces, Vol et tentative de vol 🚗, Incendie-attentat-tempête, Dommages collision-événements naturels, Dommages accidents 🚗 - vandalisme - événements naturels ou Accessoires 🚗 - aménagements 🚗 du véhicule.

18-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

Nous intervenons en cas de survenance de l'un des événements énumérés ci-après :

- bris de glaces,
 - vol, tentative de vol 🚗,
 - incendie,
 - acte de vandalisme 🚗,
- si l'auteur du dommage est un tiers identifié et non assuré,
- incendie, y compris si l'auteur du dommage est non identifié lorsque l'incendie est consécutif à une émeute ou un mouvement populaire. Dans ce cas, les faits doivent être confirmés par un témoignage reçu dans les formes légales et un dépôt de plainte,
 - tempête, ouragan ou cyclone occasionnant des dommages au véhicule assuré, lorsque celui-ci est en stationnement,
 - dommages causés au véhicule assuré, **sauf s'il est en stationnement**, l'auteur ayant pris la fuite. Ces faits doivent alors être confirmés par un témoignage reçu dans les formes légales et un dépôt de plainte,
 - dommages mécaniques ou électriques, non consécutifs à un choc, occasionnés par un animal,
 - acte de vandalisme 🚗 consécutif à une malveillance caractérisée dont l'origine est directement liée à l'exercice de votre activité professionnelle. Ces faits doivent alors être confirmés par un témoignage reçu dans les formes légales et un dépôt de plainte.

Les garanties Assistance au véhicule et aux personnes transportées, Assistance Panne 0 kilomètre/rétention administrative du permis de conduire et Indisponibilité du véhicule vous sont acquises uniquement lorsque vous les avez souscrites et qu'elles figurent aux Conditions particulières ✎.

Les plafonds applicables aux garanties Mobilité figurent à l'article 3-1 et à l'Annexe II aux présentes Conditions générales ✎.

ARTICLE 19 Assistance au véhicule et aux personnes transportées

Matmut Assistance propose un ensemble de prestations mises en œuvre par Inter Mutuelles Assistance GIE (118 avenue de Paris, 79000 Niort).

Vous devez joindre **Matmut** Assistance 24 h/24, tous les jours, même les jours fériés :

- numéro vert en France : **0 800 30 20 30** (service et appel gratuits)
- numéro depuis l'étranger : **+ 33 549 348 347**
- pour les personnes sourdes et malentendantes par SMS au **06 77 90 04 37**

Vous pouvez également télécharger gratuitement l'application **Assistance Matmut**.

Le domaine d'application, les prestations de l'assistance au véhicule et aux personnes transportées sont décrits à l'Annexe II.

19-1 OBJET DE LA GARANTIE

A - Les prestations d'assistance sont les suivantes :

- Assistance aux personnes transportées (voir II de l'Annexe II),
- Assistance au véhicule assuré (voir III de l'Annexe II).

B - Déplacements garantis (voir I-C de l'Annexe II)

Donne lieu à assistance, tout éloignement, avec le véhicule assuré, du bénéficiaire de son domicile :

- en France, quels que soient la durée et le motif de ce déplacement,
- à l'étranger, pendant les douze premiers mois de ce déplacement (3 mois maximum si ce déplacement est professionnel).

En France, cet éloignement doit être égal ou supérieur à 50 km, sauf dans les cas suivants où il n'est pas fait application d'une franchise kilométrique : véhicule accidenté, incendié, volé ou ayant subi une tentative de vol ✎ ou un acte de vandalisme ✎, vol des clefs ✎ du véhicule, leur enfermement, leur bris, leur dysfonctionnement ou leur perte immobilisant le véhicule assuré.

À l'étranger, les garanties d'assistance sont accordées sans franchise kilométrique.

19-2 - ÉVÉNEMENTS COUVERTS DONNANT DROIT AUX PRESTATIONS D'ASSISTANCE

ÉVÉNEMENTS LIÉS À L'UTILISATION DU VÉHICULE ASSURÉ

- Accident ✎ corporel,
- Accident ✎ matériel,
- Incendie,
- Vol,
- Tentative de vol ✎ ou acte de vandalisme ✎ qui entraîne des dommages rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur,
- Vol des clefs ✎ du véhicule, leur enfermement, leur bris, leur dysfonctionnement ou leur perte,
- Panne.

ARTICLE 20 Assistance panne 0 kilomètre/rétention administrative du permis de conduire

Le domaine d'application et le contenu de la garantie optionnelle Assistance Panne 0 kilomètre/rétention administrative du permis de conduire sont décrits à l'Annexe II.

20-1 OBJET DE LA GARANTIE

Vous bénéficiez de notre service **Matmut** Assistance en cas de survenance :

- d'une panne survenant à moins de 50 km du domicile du souscripteur ✎

à l'exclusion de la prestation « attente sur place de la réparation du véhicule »,

- d'une rétention administrative du permis de conduire en France,
- et ce, en complément des prestations d'Assistance indiquées à l'article 19.

20-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS DONNANT DROIT AUX PRESTATIONS D'ASSISTANCE

ÉVÉNEMENTS LIÉS À L'UTILISATION DU VÉHICULE ASSURÉ	PRESTATIONS D'ASSISTANCE
Panne 0 kilomètre	<ul style="list-style-type: none">• Envoi sur place d'un réparateur pour dépanner ou remorquer le véhicule assuré,• Organisation et prise en charge du retour à domicile (ou transport vers le lieu de destination) du conducteur et des passagers.
Rétention administrative du permis de conduire survenu en France	<ul style="list-style-type: none">• Mise en sécurité du véhicule : organisation et prise en charge du remorquage du véhicule vers le lieu le plus proche (garage, domicile, lieu de séjour ou siège de l'entreprise établissement principal ou secondaire, en cas de déplacement professionnel),• Organisation et prise en charge du retour à domicile (ou transport vers le lieu de destination) du conducteur et des passagers.

ARTICLE 21 Indisponibilité du véhicule

Les plafonds applicables à la garantie Indisponibilité du véhicule figurent à l'article 3-1 et les modalités de détermination de la durée maximum de l'indisponibilité du véhicule sont précisées à l'article 29-2 des présentes Conditions générales ✎ .

21-1 OBJET DE LA GARANTIE

Lorsque le véhicule assuré est non roulant ✎ ou indisponible à dire d'expert, à la suite de l'un des événements couverts visés à l'article 21-2, nous vous remboursons, sur présentation de justificatifs de dépenses engagées, les frais acquittés pour maintenir votre mobilité (location d'une voiture particulière auprès d'un professionnel, taxi, train, bus notamment) dans la limite du plafond et de la durée indiqués aux Conditions particulières ✎ , soit à concurrence de 35€ par jour d'immobilisation et de :

- 10 jours maximum lorsque vous avez souscrit la formule Urbaine,
- 15 jours maximum lorsque vous avez souscrit la formule Equilibre.

Lorsque vous prenez en location, auprès d'un professionnel, un véhicule de catégorie identique à celui assuré (cyclomoteur, motocyclette, tricycle ou quad), ce plafond est porté à 80€ par jour d'immobilisation du véhicule assuré sur présentation de justificatifs des dépenses engagées.

21-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

La garantie intervient en cas de survenance de l'un des événements assurés au titre des garanties suivantes :

- Vol et tentative de vol ✎ (article 11),
- Incendie - attentat - tempête (article 12),
- Catastrophes naturelles ou technologiques (articles 13 et 14),
- Dommages collision - événements naturels (article 15),
- Dommages accidents ✎ - vandalisme - événements naturels (article 16).

21-3 ÉVÉNEMENTS NON COUVERTS

Outre les exclusions spécifiques à chacun des événements couverts et celles prévues à l'article 26, la garantie ne peut être mise en jeu lorsque :

- le véhicule assuré est indisponible à la suite d'une campagne de rappel de série effectuée par le constructeur,
- le véhicule assuré indisponible est garanti dans le cadre des dispositions prévues à l'article 6-1 (Essai en vue de la vente),
- vous bénéficiez du prêt gratuit d'un véhicule,
- le véhicule assuré est mis en location dans le cadre des dispositions de l'article 7 (Mise en location du véhicule assuré).

Les garanties Dommages corporels € du conducteur (article 22) et Equipements de protection du conducteur (article 23) vous sont acquises uniquement lorsque vous les avez souscrites et qu'elles figurent aux Conditions particulières € .

ARTICLE 22 Dommages corporels du conducteur

La garantie Dommages corporels € du conducteur est une garantie optionnelle comportant au choix 2 niveaux de protection. Des exemples d'indemnités susceptibles d'être versées au titre de cette garantie figurent à l'annexe V.

Le niveau de garantie souscrit figure aux Conditions particulières € .

Les plafonds et seuils de déclenchement applicables à la garantie Dommages corporels € du conducteur figurent à l'article 3-1.

22-1 DÉFINITIONS

A - Assuré

Ont la qualité d'assuré :

1- lorsqu'elles conduisent le véhicule assuré, les personnes :

- désignées aux Conditions particulières € en qualité de conducteur de ce véhicule,
- énumérées ci-après, même si elles n'ont pas été désignées aux Conditions particulières € en qualité de conducteur de ce véhicule :
 - le souscripteur € , son conjoint € et leurs enfants,
 - les dirigeants, associés ou préposés € du souscripteur € pendant et en dehors de leur service,
 - la personne qui supplée au guidon le souscripteur € ou un conducteur désigné aux Conditions particulières € , présent à ses côtés sur le véhicule, dans le cadre d'un prêt de guidon € ,
 - toute personne titulaire auprès du Groupe **Matmut** d'un contrat en cours de validité garantissant un véhicule terrestre à moteur, à la condition que ce contrat comporte la garantie Dommages corporels € du conducteur.

2- lorsqu'il conduit le véhicule assuré : le locataire, dès lors que vous avez opté pour l'extension Mise en location du véhicule assuré visée à l'article 7,

3- lorsqu'ils sont transportés dans le véhicule assuré, en un lieu autre qu'une voie ouverte à la circulation publique, les préposés € du souscripteur € accidentés pendant leur service.

La garantie Dommages corporels € du conducteur n'est pas acquise au conducteur victime d'un accident € :

- dû à une défaillance mécanique du véhicule assuré dont il n'est ni propriétaire, ni locataire et faisant l'objet d'un entretien conformément aux préconisations du constructeur,
- avec le véhicule assuré, en cours de formation dispensée par un établissement d'enseignement pour la conduite des véhicules terrestres à moteur agréé ou lors des épreuves pratiques d'obtention des certificats € administratifs d'aptitude.

Dans ces situations, le conducteur bénéficie en effet de la qualité de tiers victime au sens de l'article 9-1 E-1 a).

B - Bénéficiaires

Ont la qualité de bénéficiaires :

- en cas de blessures : l'assuré visé à l'article 22-1 A ci-avant,
- en cas de décès
 - pour l'indemnité correspondant à la participation aux frais d'obsèques : la personne ayant exposé les frais,
 - pour l'indemnité versée en cas de décès et à condition qu'ils survivent à l'assuré décédé :

INDEMNITÉ DE BASE	INDEMNITÉ COMPLÉMENTAIRE
La personne physique désignée aux Conditions particulières € * À défaut le conjoint marié ou uni par un PACS ni séparé, de droit ou de fait, ni divorcé de l'assuré décédé À défaut le conjoint de fait du défunt À défaut les enfants de l'assuré décédé À défaut toutes personnes dont l'assuré a la tutelle ou la curatelle ou toutes personnes représentées par l'assuré au titre de l'habilitation familiale À défaut le père ou la mère de l'assuré décédé À défaut ses autres ascendants	Le conjoint marié ou uni par un PACS ni séparé, de droit ou de fait, ni divorcé de l'assuré décédé. À défaut les enfants mineurs de l'assuré décédé, ainsi que les autres enfants mineurs fiscalement à sa charge À défaut, le conjoint de fait de l'assuré

* Uniquement en cas de décès du souscripteur € lui-même.

La majoration opérée sur le capital décès de base et sur le capital décès complémentaire, en cas de décès de l'assuré laissant des enfants mineurs fiscalement à charge, n'est versée qu'aux seuls bénéficiaires enfants mineurs, répondant aux conditions énoncées à l'article 22-11 B-1.

Ces indemnités ne sont pas versées à d'autres personnes que les bénéficiaires ci-dessus désignés.

- pour les services à la personne et les prestations d'accompagnement personnalisé :
 - › le conjoint ✎ de l'assuré décédé,
 - › les enfants de l'assuré ou de son conjoint ✎, âgés de moins de 25 ans et économiquement à charge ✎ de l'assuré décédé au jour de l'accident ✎,
 - › les personnes dont l'assuré ou son conjoint ✎ a la tutelle ou la curatelle ou qu'il représente au titre de l'habilitation familiale et qui sont économiquement à la charge ✎ de l'assuré décédé au jour de l'accident ✎.

22-2 CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

A - Accidents garantis

Nous intervenons en cas d'accident ✎ occasionnant des blessures à l'assuré ou entraînant son décès. La garantie joue lorsque l'assuré conduit le véhicule assuré, ou un véhicule utilisé dans les situations visées à l'article 22-2 B ci-après, monte ou descend du véhicule, prend part à des manœuvres ou à des réparations de celui-ci.

B - Extension de la garantie

Le bénéfice de la garantie est étendu au souscripteur ✎ ou à tout conducteur désigné aux Conditions particulières ✎ lorsqu'il conduit un véhicule terrestre à moteur à 2, 3 ou 4 roues :

- dans le cadre d'un essai en vue de son achat,
- pris en location,
- emprunté.

Le véhicule terrestre à moteur à 2, 3 ou 4 roues essayé en vue de son achat, pris en location ou emprunté doit être :

- une voiture particulière ou utilitaire, une camionnette, un camping-car de moins de 3,5 tonnes,
- un cyclomoteur ou une motocyclette légère dont la cylindrée n'excède pas 125 cm³, dont la puissance n'excède pas 11 kilowatts et dont le rapport puissance/poids n'excède pas 0,1 kilowatt par kilogramme,
- une motocyclette, sous réserve que le souscripteur ✎ ou le conducteur ait déjà la qualité d'assuré au titre d'un contrat du Groupe **Matmut** garantissant ce type de véhicule,
- un quad.

Cette extension de garantie s'exerce dans le monde entier et ce, pour une durée ne dépassant pas quatre semaines consécutives.

L'extension de la garantie n'est pas accordée lorsque le souscripteur ✎, son conjoint ✎ ou tout conducteur désigné aux Conditions particulières ✎ est :

- **propriétaire,**
- **locataire dans le cadre d'un contrat de location avec option d'achat (LOA), de location longue durée (LLD),**
- **utilisateur habituel,**
- **utilisateur d'un véhicule confié par son employeur.**

C - Principe de non-cumul des indemnités en cas de pluralité de garanties du conducteur susceptibles d'être mises en jeu

L'assuré ne peut prétendre au bénéfice de plusieurs indemnités lorsque :

- par l'effet de l'attribution de la qualité d'assuré visée à l'article 22-1 A et de l'extension de la garantie visée à l'article 22-2 B, plusieurs garanties Dommages corporels ✎ du conducteur sont susceptibles d'être mises en jeu,
- par l'effet de plusieurs contrats souscrits auprès du Groupe **Matmut**, il bénéficie de l'extension de la garantie Dommages corporels ✎ du conducteur, visée à l'article 22-2 B.

La garantie servant de base à l'indemnisation de l'assuré est alors déterminée de la façon suivante :

- lorsqu'il bénéficie de la qualité d'assuré au titre du véhicule qu'il conduit au moment de l'accident ✎, conformément à l'article 22-1 A ci-avant, l'assuré est indemnisé au titre de la garantie attachée à ce véhicule,
- lorsqu'il bénéficie de l'extension de la garantie Dommages corporels ✎ du conducteur, visée à l'article 22-2 B au titre de plusieurs contrats souscrits auprès du Groupe **Matmut**, l'assuré est indemnisé au titre d'une seule garantie. En présence de différents niveaux de garantie souscrits, l'indemnisation est déterminée sur la base du niveau le plus favorable.

D - Dispositions spécifiques en cas de décès de l'assuré non concomitant à l'accident garanti

1 - En cas de décès imputable à l'accident garanti : non-cumul des indemnités

Lorsque l'assuré décède des suites de l'accident ✎ garanti après qu'une indemnité lui a été réglée au titre des garanties en cas de blessures, nous versons aux bénéficiaires visés à l'article 22-1 B, les indemnités dues au titre des capitaux en cas de décès (article 22-11) dans la limite des plafonds figurant à l'article 3-1 et après déduction de toutes les indemnités que nous avons déjà réglées au titre des garanties en cas de blessures.

En cas de pluralité de bénéficiaires, l'indemnité versée au titre des blessures est déduite entre les bénéficiaires proportionnellement à l'indemnité qui leur est due.

2 - En cas de décès avant règlement des indemnités prévues au titre des garanties en cas de blessures: réduction des indemnités

a) Principe

Lorsque, après consolidation ☞ de ses blessures, l'assuré décède, avant le règlement intégral des indemnités dues au titre des garanties Incapacité permanente ☞ (article 22-5), les indemnités versées à ses ayants droit au titre de ce poste de préjudice sont réduites.

Les sommes versées correspondent alors au montant des indemnités, calculées conformément aux dispositions des articles 22-5 B et 22-5 C, réduites au prorata de la période comprise entre la date de consolidation ☞ des blessures de l'assuré et celle de son décès selon les modalités prévues au paragraphe b).

b) Calcul des indemnités

Elles sont le résultat de la formule mathématique suivante :

$$\text{Indemnités dues en cas de blessures si l'assuré avait survécu} \quad X \quad \frac{\text{Durée de vie entre la date de consolidation ☞ des blessures et le décès de l'assuré}}{\text{Espérance de vie* de l'assuré, en fonction de son sexe, au jour de la consolidation ☞ de ses blessures}}$$

*L'espérance de vie de l'assuré, en fonction de son sexe, est déterminée à partir des dernières données statistiques « Espérance de vie à différents âges en France » publiées sur le site de l'INSEE avant la date de la consolidation ☞ de ses blessures.

E - Notre engagement

Le capital maximum garanti par assuré pour chacun des dommages couverts définis aux articles 22-3 à 22-8 (en cas de blessures) et 22-10 à 22-13 (en cas de décès) est indiqué à l'article 3-1.

Nous ne pouvons, en aucun cas, être tenus, pour un même accident ☞, de verser pour chacun des dommages couverts :

- par assuré, une somme supérieure au montant de la garantie correspondante, indiqué à l'article 3-1,
- en cas de pluralité d'assurés, un total d'indemnités supérieur à celui indiqué à l'article 3-1.

Si la totalité du coût du sinistre ☞ dépasse notre engagement maximum tel qu'il est indiqué ci-dessus, nous versons à chaque bénéficiaire une quote-part proportionnelle des indemnités lui revenant.

F - Exclusions

Les exclusions applicables à la garantie Dommages corporels ☞ du conducteur sont indiquées à l'article 6-1 et aux cas n° 1 à 12, 14, 17, 19, 23 à 25 de l'article 26.

GARANTIES EN CAS DE BLESSURES ET D'AGGRAVATION DES BLESSURES

Pour la mise en œuvre des prestations visées ci-après, la durée des soins, de l'incapacité temporaire de travail ☞ et de l'incapacité temporaire totale ☞, l'évaluation du taux d'incapacité permanente ☞ (AIPP), le besoin journalier d'une assistance permanente par tierce personne ☞ et l'incapacité totale à l'exercice d'une activité professionnelle sont déterminés par un médecin expert, spécialiste en évaluation médico-légale du dommage corporel ☞, désigné par nous.

Les besoins de l'assuré en aménagement de son logement et/ou de son véhicule sont également soumis à l'accord de notre médecin expert.

Les honoraires du médecin expert désigné par nous sont à notre charge.

Lors de l'examen par notre expert, vous pouvez vous faire assister par le médecin de votre choix dont les honoraires et les frais sont à votre charge.

Le taux d'incapacité permanente ☞ (AIPP) est déterminé conformément au « barème indicatif d'évaluation des taux d'incapacité en droit commun » publié dans la revue Le Concours Médical (dernière édition).

En cas d'accident ☞ garanti tel que défini à l'article 22-2 A, nous intervenons au titre des prestations suivantes.

22-3 FRAIS DE SOINS

A - Objet de la garantie

Quelle que soit la gravité de vos blessures, vous avez droit jusqu'à la date de consolidation ☞ de ces blessures, au remboursement des frais rendus nécessaires par l'accident ☞, lorsqu'ils donnent lieu à intervention d'un organisme de protection sociale obligatoire pour les soins au titre des postes suivants : rééducation, médecine, chirurgie, hospitalisation, pharmacie, transport, prothèse.

B - Indemnité versée

L'indemnité versée est égale à la différence entre :

- d'une part, les frais de soins visés à l'article 22-3 A ci-avant et :
- d'autre part, les indemnités reçues ou à recevoir par l'assuré au titre des frais de soins :
 - de l'employeur, d'un régime de protection sociale ou de prévoyance collective obligatoire, des caisses de retraite complémentaires ou des mutuelles,
 - du ou des débiteurs d'indemnité, de leurs garants, du Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO), du Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions (FGTI) ou de l'Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (ONIAM).

C - Plafonds de garantie

	Niveau 1	Niveau 2
Plafonds	7 000 €	10 000 €

22-4 PERTES DE REVENUS PROFESSIONNELS

A - Objet de la garantie

Quelle que soit la gravité de vos blessures, nous compensons les pertes de revenus professionnels que vous subissez en qualité d' « assuré actif » pendant la durée de votre incapacité temporaire de travail \blacktriangleright consécutive à un accident \blacktriangleright .

B- Preuves des revenus

Les pertes de revenus professionnels s'établissent pour :

- les travailleurs salariés, à partir de l'attestation de l'employeur chiffrant les pertes de salaire net soumis à l'impôt sur le revenu,
- les travailleurs non salariés, à partir du revenu tiré de l'exercice de l'activité professionnelle ne pouvant plus temporairement s'exercer, prouvé par la production du dernier avis d'imposition au titre de l'impôt sur le revenu ayant précédé l'accident \blacktriangleright et de l'ensemble des documents communiqués à l'Administration Fiscale en vue de l'imposition des bénéfices industriels et commerciaux, des bénéfices non commerciaux ou des bénéfices agricoles,
- les travailleurs non salariés n'ayant pas encore été imposés, sur la base d'un forfait journalier de 50 €,
- les demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'assurance chômage, à partir de l'attestation chiffrant le montant net des indemnités.

C - Indemnité versée

L'indemnité versée est égale à la différence entre :

- d'une part, les pertes de revenus professionnels visées à l'article 22-4 A ci-avant et,
- d'autre part, les indemnités reçues ou à recevoir par l'assuré au titre des pertes de revenus professionnels :
 - de l'employeur, d'un régime de protection sociale ou de prévoyance collective obligatoire, des caisses de retraite complémentaires ou des mutuelles,
 - du ou des débiteurs d'indemnité, de leurs garants, du Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO), du Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions (FGTI) ou de l'Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (ONIAM).

D- Plafonds de garantie

	Niveau 1	Niveau 2
Plafonds	10 000 €	20 000 €

22-5 INCAPACITÉ PERMANENTE (taux d'incapacité permanente égal ou supérieur à 10 %)

A - Objet de la garantie

Lorsque vous conservez, après consolidation \blacktriangleright de vos blessures, une incapacité permanente \blacktriangleright (AIPP) directement imputable à l'accident \blacktriangleright dont le taux est au moins égal à 10 %, nous vous versons au titre de l'incapacité permanente \blacktriangleright (AIPP) une indemnité :

- de base,
- complémentaire.

B - Calcul de l'indemnité et plafonds

La valeur du point d'incapacité permanente \blacktriangleright (AIPP) servant de base au calcul de l'indemnité versée telle que définie aux paragraphes 1 et 2 ci-après est déterminée en fonction :

- du niveau de garantie souscrit (niveau 1 ou niveau 2),
- du taux d'incapacité permanente \blacktriangleright (AIPP) subsistant au jour de la consolidation \blacktriangleright des blessures,
- le cas échéant du ou des cas de majorations et/ou d'abattement visés ci-après.

1-En l'absence d'une assistance permanente par tierce personne d'au moins 2 heures par jour

En l'absence de besoin d'assistance permanente par tierce personne ☞ d'au moins 2 heures par jour, la valeur du point s'élève à :

Taux d'incapacité permanente ☞ (AIPP)	Valeur de point d'AIPP	
	Niveau 1	Niveau 2
Capital de base		
de 10 à 39 %	250 €	350 €
de 40 à 65 %	350 €	450 €
> à 65 %	500 €	700 €
Capital complémentaire		
de 10 à 39 %	1 500 €	2 500 €
de 40 à 65 %	2 500 €	3 500 €
> à 65 %	4 500 €	7 500 €

2-Majorations opérées sur le calcul du capital de base et du capital complémentaire

• Majoration en présence d'une assistance permanente par tierce personne d'au moins 2 heures par jour

La valeur du point d'incapacité permanente ☞ (AIPP) servant de base au calcul de l'indemnité visée à l'article 22-5 B-1 est majorée de 50% lorsque les besoins d'assistance permanente par tierce personne ☞ évalués par notre médecin expert sont au moins de 2 heures par jour.

En présence d'une assistance permanente par tierce personne ☞ d'au moins 2 heures par jour, la valeur du point s'élève alors à :

Taux d'Incapacité permanente ☞ (AIPP)	Valeur du point d'AIPP majorée pour assistance permanente par tierce personne ☞ :	
	Niveau 1	Niveau 2
Capital de base		
de 10 à 39 %	375 €	525 €
de 40 à 65 %	525 €	675 €
> à 65 %	750 €	1 050 €
Capital complémentaire		
de 10 à 39 %	2 250 €	3 750 €
de 40 à 65 %	3 750 €	5 250 €
> à 65 %	6 750 €	11 250 €

Cette majoration pour assistance permanente par tierce personne ☞ n'est toutefois pas due lorsque vous demeurez placé dans un établissement spécialisé et/ou de soins après la consolidation ☞ de vos blessures.

• Majoration pour inaptitude au travail

Lorsque le taux d'incapacité permanente ☞ (AIPP) est supérieur à 65 % et que l'assuré, **non retraité**, est médicalement reconnu inapte à se livrer à un travail ou à une occupation lui procurant un gain ou un profit, nous effectuons le calcul de l'indemnité sur la base d'un taux d'incapacité permanente ☞ (AIPP) de 100 % auquel il convient, le cas échéant, d'appliquer la majoration pour assistance permanente par tierce personne ☞ et/ou l'abattement en raison de l'âge prévu aux paragraphes 2 et 3 de l'article 22-5 B.

3-Abattement en raison de l'âge opéré sur le calcul du capital de base et du capital complémentaire

La valeur du point d'incapacité permanente ☞ (AIPP), avec ou sans majoration pour assistance permanente par tierce personne ☞ durant au minimum 2 heures par jour et/ou pour inaptitude au travail, servant de base au calcul du capital de base et du capital complémentaire au titre de l'indemnité « incapacité permanente » fait l'objet, lorsque vous êtes âgé de plus de 70 ans au jour de l'accident ☞, d'un abattement de 5 % par année d'âge supplémentaire.

Cet abattement ne peut cependant jamais dépasser 75 % de la valeur du point d'incapacité permanente ☞ (AIPP).

POURCENTAGE APPLIQUÉ À LA VALEUR DU POINT DE L'INCAPACITÉ PERMANENTE ☞ (AIPP) POUR UN ASSURÉ ÂGÉ DE PLUS DE 70 ANS																
Âge	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85 et au-delà
Taux	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25

C - Indemnités versées

1 - Capital de base

Le capital versé correspond au montant résultant de la multiplication du taux d'incapacité permanente $\%$ (AIPP) par la valeur du point correspondant à ce taux, auquel il convient, s'il y a lieu, d'appliquer les majorations et/ou abattement prévus aux paragraphes 2 et 3 de l'article 22-5 B.

2 - Capital complémentaire

a) Mode de calcul

Lorsqu'elle est due, l'indemnité complémentaire versée est égale à la différence entre :

- d'une part, le montant résultant de la multiplication du taux d'incapacité permanente $\%$ (AIPP) par la valeur du point correspondant à ce taux, auquel il convient, s'il y a lieu, d'appliquer les majorations et/ou abattement prévus aux paragraphes 2 et 3 de l'article 22-5 B,

et,

- d'autre part, les indemnités reçues ou à recevoir par l'assuré au titre de son incapacité permanente $\%$ (AIPP), de ses répercussions professionnelles et économiques et de l'assistance permanente par tierce personne $\%$:
 - de l'employeur, d'un régime de protection sociale ou de prévoyance collective obligatoire, des caisses de retraite complémentaires ou des mutuelles,
 - du ou des débiteurs d'indemnités, de leurs garants, du Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO), du Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions (FGTI) ou de l'Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (ONIAM).

Lorsque les indemnités réglées à ce titre sont versées sous forme de rente, elles sont capitalisées en fonction du même taux d'actualisation et de la même table de mortalité que ceux de l'Arrêté relatif à l'application des articles R. 376-1 et R. 454-1 du Code de la sécurité sociale en vigueur au jour de l'accident $\%$, correspondant au sexe et à l'âge de l'assuré au jour de leur premier versement et jusqu'à la date de la cessation du règlement de cette rente.

Ne sont pas prises en compte les indemnités correspondant aux souffrances physiques ou morales endurées, au préjudice d'agrément et au préjudice esthétique.

b) Conditions de versement

L'indemnité complémentaire est versée lorsque l'assuré a produit les documents que nous lui avons réclamés, attestant qu'il a fait préalablement valoir ses droits auprès de ses différents débiteurs.

c) Modalités de règlement

L'indemnité complémentaire est, dans tous les cas, versée sous forme d'un capital dont le montant ne peut être révisé en cas de modification ultérieure des prestations des tiers payeurs.

22-6 FRAIS D'AMÉNAGEMENT DE LOGEMENT ET DE VÉHICULE ADAPTÉS

A - Objet de la garantie

Lorsque vous conservez, après consolidation $\%$ des blessures, une incapacité permanente $\%$ (AIPP) directement imputable à l'accident $\%$ dont le taux est au moins égal à 10 % et êtes confronté, du fait des séquelles imputables à l'accident $\%$, à des gênes médicalement constatées, engendrées par l'inadaptation de votre logement et/ou de votre véhicule automobile, nous vous versons une indemnité au titre des frais engagés pour l'aménagement de votre logement et/ou de votre véhicule.

B - Fixation des bases de l'indemnité

Nous définissons et chiffrons, avec le concours d'un organisme spécialisé s'il y a lieu, le coût des mesures d'aménagement susceptibles d'adapter le logement et/ou le véhicule à votre handicap.

Pour les frais de logement, la prise en charge est limitée aux travaux et aménagements immobiliers nécessaires pour adapter votre logement à votre handicap.

C - Indemnité versée

L'indemnité versée est égale à la différence entre :

- d'une part, le coût de l'acquisition ou de réalisation initiale des mesures d'aménagement du logement et/ou du véhicule,
- et
- d'autre part, les indemnités reçues ou à recevoir par l'assuré au titre des frais d'aménagement du logement et/ou du véhicule :
 - de l'employeur, d'un régime de protection sociale ou de prévoyance collective obligatoire, des caisses de retraite complémentaires ou des mutuelles,
 - du ou des débiteurs d'indemnités, de leurs garants, du Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO), du Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions (FGTI) ou de l'Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (ONIAM).

D - Plafonds de garantie

	Niveau 1	Niveau 2
Frais d'aménagement de logement	28 000 €	34 000 €
Frais d'aménagement de véhicule	5 000 €	6 000 €

22-7 SERVICES À LA PERSONNE

A - Objet de la garantie

En cas d'accident ☞ entraînant **une incapacité temporaire totale ☞ ou un temps partiel thérapeutique**, vous bénéficiez d'un crédit de services à la personne, dont le nombre d'unités de valeur ☞ alloué est **utilisable exclusivement pendant la période d'incapacité**.

B - Contenu de la garantie

Le détail de chaque service énuméré ci-après et les conditions de sa mise en jeu figurent à l'Annexe IV. Ces services sont mis en œuvre après accord de nos services qui vous mettent en relation avec l'organisme prestataire.

1 - Services à la personne destinés à l'un quelconque des assurés blessés visés à l'article 22-1 A

Les services garantis sont les suivants :

- aide-ménagère,
- auxiliaire de vie,
- déplacement accompagné,
- jardinage,
- livraison de courses,
- livraison de médicaments,
- portage de repas,
- prise en charge des animaux de compagnie,
- coiffure à domicile.

2 - Services à la personne destinés à l'assuré scolarisé blessé visé à l'article 22-1 A

Les services garantis sont les suivants :

- soutien scolaire à domicile (niveau secondaire),
- soutien scolaire en ligne (niveau secondaire).

C - Plafonds de la garantie

Le nombre d'unités de valeur ☞ alloué, **utilisable exclusivement pendant la période d'incapacité**, est directement fonction de la durée globale de cette dernière.

Le nombre d'unités de valeur ☞ est majoré de 50 % lorsque vous remplissez au moins l'une des conditions énumérées ci-dessous :

- vous êtes hospitalisé pour une durée consécutive de plus de 2 jours du fait de l'accident ☞ ,
- vous avez la charge d'au moins un enfant âgé de moins de 16 ans,
- vous apportez une aide humaine à une personne dépendante en raison de son âge ou d'un handicap.

DURÉE GLOBALE D'INCAPACITÉ	NOMBRE D'UNITÉS DE VALEUR ☞ DE SERVICES À LA PERSONNE ALLOUÉ DANS LA LIMITE DE :	
	Sans majoration	Avec majoration
≤ à 45 jours	10 unités de valeur ☞	15 unités de valeur ☞
> à 45 jours et ≤ à 60 jours	20 unités de valeur ☞	30 unités de valeur ☞
> à 60 jours et ≤ à 90 jours	30 unités de valeur ☞	45 unités de valeur ☞
> à 90 jours	40 unités de valeur ☞	60 unités de valeur ☞

Chaque service proposé est affecté d'un nombre d'unités de valeur ☞ venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction du plafond d'unité de valeur ☞ accordé à l'assuré. Le nombre d'unités de valeur ☞ correspondant à chaque service figure à l'Annexe IV.

22-8 PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (taux d'incapacité permanente égal ou supérieur à 30 %)

Les prestations d'accompagnement personnalisé vous sont acquises uniquement lorsque vous avez souscrit le Niveau 2 de la garantie Dommages corporels ☞ du conducteur et qu'il figure aux Conditions particulières ☞ .

A - Objet de la garantie

Lorsque vous conservez, après consolidation ☞ de vos blessures, une incapacité permanente ☞ (AIPP) directement imputable à l'accident ☞ dont le taux est au moins **égal à 30 %**, vous bénéficiez de prestations d'accompagnement personnalisé.

B - Contenu de la garantie

Le détail de chaque prestation énumérée ci-après et les conditions de sa mise en jeu figurent à l'Annexe IV.

Ces prestations sont mises en œuvre après accord de nos services qui vous mettent en relation avec l'organisme prestataire.

Les prestations garanties sont les suivantes :

1 - Prestations d'accompagnement personnalisé destinées à l'un quelconque des assurés blessés visés à l'article 22-1 A

- soutien social,
- soutien psychologique,
- soutien ergothérapeutique,
- hippothérapie,
- aide à domicile.

2 - Prestations d'accompagnement personnalisé destinées à l'assuré blessé visé à l'article 22-1 A âgé de moins de 16 ans ou à celui atteint antérieurement à l'accident d'un handicap quel que soit son âge

- garde de l'assuré blessé au domicile par un intervenant qualifié.

3 - Prestations d'accompagnement personnalisé destinées à l'assuré scolarisé blessé visé à l'article 22-1 A

- conduite à l'école, aux examens scolaires ou aux stages et retour au domicile (niveau secondaire),
- conduite aux activités extrascolaires et retour au domicile (niveau secondaire)
- soutien scolaire à domicile ou en ligne (niveau secondaire)

4 - Prestations d'accompagnement personnalisé destinées à l'assuré blessé visé à l'article 22-1 A ayant des enfants à charge

- prise en charge des enfants de l'assuré blessé âgés de moins de 16 ans ou de ceux atteints d'un handicap quel que soit leur âge,
- conduite à l'école, aux examens scolaires ou aux stages et retour au domicile (niveaux primaire et secondaire),
- conduite aux activités extrascolaires et retour au domicile (niveaux primaire et secondaire).

C - Plafond de garantie

Ces prestations sont prises en charge dans la limite du plafond de 10 000 € correspondant à 500 unités de valeur € .

Chaque prestation proposée est affectée d'un nombre d'unités de valeur € venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction du plafond d'unité de valeur € accordé à l'assuré. Le nombre d'unités de valeur € correspondant à chaque prestation figure à l'Annexe IV.

22-9 AGGRAVATION DES BLESSURES

L'aggravation se caractérise par une évolution de l'état de l'assuré, en relation directe et certaine avec l'accident € , se traduisant par une augmentation du taux d'incapacité permanente € (AIPP) fixé initialement.

En présence d'une aggravation, nous sommes susceptibles de verser une nouvelle indemnité selon les modalités de calcul et d'intervention définies aux articles 22-3 à 22-8 pour chaque poste de préjudice, dans la limite du plafond correspondant au poste de préjudice concerné et ce, en tenant compte des règlements précédemment effectués.

Lorsque notre médecin expert conclut :

- à une absence de majoration du taux d'incapacité permanente € (AIPP) : l'assuré ne peut prétendre à aucune indemnisation complémentaire,
- à une augmentation du taux d'incapacité permanente € (AIPP) : l'assuré est susceptible de percevoir une nouvelle indemnité au titre des postes de préjudices ci-après.

A - Frais de soins

Nous sommes susceptibles de verser une nouvelle indemnité correspondant aux nouveaux frais de soins tels que définis à l'article 22-3.

B - Pertes de revenus professionnels

Nous sommes susceptibles de verser une nouvelle indemnité correspondant à la compensation de vos nouvelles pertes de revenus professionnels telles que définies à l'article 22-4.

C - Incapacité permanente

1 - Si le taux d'incapacité permanente € initial (AIPP) était inférieur à 10 %, nous sommes susceptibles de régler une indemnité de base et une indemnité complémentaire calculées en fonction du nouveau taux d'incapacité permanente € (AIPP) selon les modalités de l'article 22-5 C.

Les indemnités versées peuvent être minorées pour tenir compte de l'abattement en raison de l'âge prévu au paragraphe 3 de l'article 22-5 B. L'âge à prendre en compte pour le calcul de l'abattement est celui de la victime au jour de la consolidation € de l'aggravation.

2 - Si le taux d'incapacité permanente \blacktriangleright initial (AIPP) était égal ou supérieur à 10 %, nous sommes susceptibles de régler :

- une nouvelle indemnité de base dont le montant correspond à la différence entre :
 - d'une part, l'indemnité de base calculée en fonction du nouveau taux d'incapacité permanente \blacktriangleright , selon les modalités de l'article 22-5 C,
 - d'autre part, l'indemnité de base initialement versée.
- d'une nouvelle indemnité complémentaire dont le montant correspond à la différence entre :
 - d'une part, l'indemnité complémentaire calculée en fonction du nouveau taux d'incapacité permanente \blacktriangleright , selon les modalités de l'article 22-5 C,
 - d'autre part, l'indemnité complémentaire initialement versée.

Les indemnités versées peuvent être majorées en fonction des besoins en assistance permanente par tierce personne \blacktriangleright d'un minimum 2h par jour retenue par notre médecin et/ou de l'incapacité au travail au titre de l'aggravation et minorée en fonction de l'âge de l'assuré au jour de la consolidation \blacktriangleright de l'aggravation.

D - Frais d'aménagement de logement et de véhicule adaptés

Nous sommes susceptibles de verser une indemnité correspondant au coût des nouvelles mesures d'adaptation à votre handicap du logement et/ou de votre véhicule **sous réserve que le seuil de déclenchement prévu à l'article 22-6 A soit atteint.**

L'indemnité versée est alors établie conformément aux dispositions de l'article 27-6.

E - Prestations d'accompagnement personnalisé

Nous sommes susceptibles d'intervenir au titre des prestations d'accompagnement personnalisé **sous réserve que le seuil de déclenchement prévu à l'article 22-8 A soit atteint.**

Les prestations sont accordées conformément aux dispositions de l'article 22- 8.

GARANTIES EN CAS DE DÉCÈS

En cas de décès de l'assuré, consécutif à un accident \blacktriangleright garanti, nous versons aux bénéficiaires désignés à l'article 22-1 B, les indemnités suivantes. Ils bénéficient également des services à la personne et des prestations d'accompagnement personnalisé suivants.

22-10 PARTICIPATION AUX FRAIS D'OBSÈQUES

A - Objet de la garantie

Lorsque le décès de l'assuré survient dans le délai de 12 mois suivant la date de l'accident \blacktriangleright , nous sommes susceptibles de verser aux bénéficiaires une indemnité en remboursement des frais engagés pour les obsèques.

B - Indemnité versée

L'indemnité est égale à la différence entre :

- d'une part, les frais d'obsèques directement liés à l'inhumation ou à la crémation sur présentation de justificatifs, et,
- d'autre part, les indemnités reçues ou à recevoir par les bénéficiaires au titre de ce préjudice :
 - de l'employeur, d'un régime de protection sociale ou de prévoyance collective obligatoire, des caisses de retraite complémentaires ou des mutuelles,
 - du ou des débiteurs d'indemnités, de leurs garants, du Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO), du Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions (FGTI) ou de l'Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (ONIAM).

Nous pouvons également mettre les bénéficiaires en relation avec OGF (OGF SAS 31 rue de Cambrai 75019 Paris), société spécialisée dans les services funéraires, présente sur tout le territoire français, pour l'organisation des obsèques.

Les bénéficiaires peuvent joindre OGF SAS **24 h/24 et 7j/7** : numéro en France : 01 55 26 39 65 (prix d'un appel normal).

La prestation est alors réalisée, après que nous avons donné notre accord, par un prestataire membre du réseau OGF choisi par les bénéficiaires.

C - Plafond de garantie

Les frais d'obsèques sont pris en charge à concurrence des frais engagés dans la limite de 3 000 €.

Lorsque l'organisation des obsèques est confiée, avec notre accord, à un prestataire membre du réseau OGF, elle est mise en œuvre dans la limite du plafond indiqué ci-avant.

Toutes prestations et fournitures complémentaires excédant ce plafond demeurent alors à la charge des bénéficiaires et doivent être réglées par eux directement auprès du prestataire membre du réseau OGF.

22-11 CAPITAUX EN CAS DE DÉCÈS

A - Objet de la garantie

En cas de décès de l'assuré consécutif à un accident ☛ garanti, nous versons aux bénéficiaires le versement d'un capital:

- de base,
- complémentaire.

B - Majoration et/ou abattement opérés sur le capital décès de base et sur le capital décès complémentaire

1 - Majoration en cas de décès de l'assuré laissant des enfants mineurs fiscalement à charge

En cas de décès, le capital décès de base et le capital décès complémentaire sont majorés d'un tiers par enfant mineur, non décédé au jour du règlement de ce capital, et fiscalement à la charge de l'assuré au jour du décès de celui-ci, sans que cette majoration puisse dépasser 100 %.

Cette majoration n'est versée qu'aux seuls bénéficiaires enfants mineurs répondant aux conditions énoncées ci-avant et visés à l'article 22-1 B.

2 - Abattement en raison de l'âge

Les montants du capital décès de base et du capital décès complémentaire font l'objet, lorsque l'assuré est âgé de plus de 70 ans au jour de l'accident ☛, d'un abattement de 5 % par année d'âge supplémentaire.

Cet abattement ne peut cependant jamais dépasser 75 % du capital de base et du capital complémentaire.

POURCENTAGE APPLIQUÉ AUX CAPITAUX DÉCÈS POUR UN ASSURÉ ÂGÉ DE PLUS DE 70 ANS																
Âge	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85 et au-delà
Taux	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25

C - Indemnités versées

1 - Capital de base

Le capital versé correspond à la somme indiquée au paragraphe D de l'article 22-11, à laquelle il convient, s'il y a lieu, d'appliquer la majoration et/ou l'abattement prévus au paragraphe B ci-avant.

2 - Capital complémentaire

a) Mode de calcul

Lorsqu'il est dû, le capital complémentaire versé est égal à la différence entre :

- d'une part, la somme obtenue en appliquant au capital complémentaire au paragraphe D de l'article 22-11, la majoration et/ou l'abattement prévus au paragraphe B de l'article 22-11,

et,

- d'autre part, les indemnités reçues ou à recevoir par les bénéficiaires au titre du dommage concerné :
 - de l'employeur, d'un régime de protection sociale ou de prévoyance collective obligatoire, des caisses de retraite complémentaires ou des mutuelles,
 - du ou des débiteurs d'indemnités, de leurs garants, du Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO), du Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions (FGTI) ou de l'Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (ONIAM).

Sont ainsi déduites en cas de décès les pensions ou rentes de réversion.

Ne sont pas prises en compte les indemnités correspondant au préjudice d'affection.

Lorsque les indemnités réglées à ce titre sont versées sous forme de rentes, elles sont capitalisées en fonction du même taux d'actualisation et de la même table de mortalité que ceux de l'Arrêté relatif à l'application des articles R. 376-1 et R. 454-1 du Code de la sécurité sociale en vigueur au jour de l'accident ☛, correspondant au sexe et à l'âge du bénéficiaire au jour de leur premier versement et jusqu'à la date de la cessation du règlement de cette rente.

b) Conditions de versement

L'indemnité complémentaire est versée lorsque les bénéficiaires ont produit les documents que nous leur avons réclamés, attestant qu'ils ont fait préalablement valoir leurs droits auprès de leurs différents débiteurs.

c) Modalités de règlement

L'indemnité complémentaire est dans tous les cas versée sous forme d'un capital dont le montant ne peut être révisé en cas de modification ultérieure des prestations des tiers payeurs.

3 - Pluralité de bénéficiaires

Si plusieurs bénéficiaires peuvent, en cas de décès de l'assuré, prétendre au versement d'un capital de base ou d'un capital complémentaire, ce capital est réparti en parts égales entre eux.

D - Plafonds de garantie

Capital de base		Niveau 1	Niveau 2
	Capital de base	9 500 €	15 000 €
	Capital de base majoré maximum ⁽¹⁾	19 000 €	30 000 €

⁽¹⁾ Décès de l'assuré laissant 3 enfants mineurs ou plus fiscalement à charge (cf. article 22-11 B-1)

Capital complémentaire		Niveau 1	Niveau 2
	Capital complémentaire	90 000 €	150 000 €
	Capital complémentaire majoré maximum ⁽²⁾	180 000 €	300 000 €

⁽²⁾ Décès de l'assuré laissant 3 enfants mineurs ou plus fiscalement à charge (cf. article 22-11 B-1)

22-12 SERVICES À LA PERSONNE

A - Objet de la garantie

En cas de décès de l'assuré, les bénéficiaires visés à l'article 22-1 B ont le droit à des services à la personne à utiliser dans les 3 mois suivant l'accident ☞.

B - Contenu de la garantie

Le détail de chaque service énuméré ci-après et les conditions de sa mise en jeu figurent à l'Annexe IV. Ces services sont mis en œuvre après accord de nos services qui vous mettent en relation avec l'organisme prestataire.

Les services à la personne destinés à l'un quelconque des bénéficiaires visés à l'article 22-1 B sont les suivants :

- aide-ménagère,
- déplacement accompagné,
- jardinage,
- livraison de courses.

C - Plafonds de garantie

Ces services sont pris en charge dans la limite de 10 unités de valeur ☞.

Le nombre d'unités de valeur ☞ est majoré de 50 % (soit 15 unités de valeur ☞) lorsque l'assuré décédé remplissait au jour de l'accident ☞ au moins l'une des conditions énumérées ci-dessous :

- il avait la charge d'au moins un enfant âgé de moins de 16 ans,
- il apportait une aide humaine à une personne dépendante en raison de son âge ou d'un handicap.

Chaque service proposé est affecté d'un nombre d'unités de valeur ☞ venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction du plafond d'unité de valeur ☞ accordé à l'assuré. Le nombre d'unités de valeur ☞ correspondant à chaque service figure à l'Annexe IV.

22-13 PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Les prestations d'accompagnement personnalisé sont acquises aux bénéficiaires uniquement lorsque vous avez souscrit le Niveau 2 de la garantie Dommages corporels ☞ du conducteur et qu'il figure aux Conditions particulières ☞.

A - Objet de la garantie

En cas de décès de l'assuré, les bénéficiaires ont droit à des prestations d'accompagnement personnalisé à utiliser dans les 12 mois suivant l'accident ☞.

B - Contenu des prestations

Le détail de chaque prestation énumérée ci-après et les conditions de sa mise en jeu figurent à l'Annexe IV. Ces prestations sont mises en œuvre après accord de nos services qui mettent les bénéficiaires en relation avec l'organisme prestataire.

Les prestations garanties sont les suivantes :

1 - Prestations d'accompagnement personnalisé destinées à l'un quelconque des bénéficiaires visés à l'article 22-1 B

- soutien social,
- soutien psychologique,
- aide à domicile.

2 - Prestations d'accompagnement personnalisé destinées à l'un quelconque des bénéficiaires à charge de l'assuré décédé visés à l'article 22-1 B

- prise en charge des enfants de l'assuré décédé âgés de moins de 16 ans ou de ceux atteints d'un handicap quel que soit leur âge,
- conduite à l'école ou conduite aux examens scolaires ou aux stages et retour au domicile (niveaux primaire et secondaire),
- conduite aux activités extrascolaires et retour au domicile (niveaux primaire et secondaire).

C - Plafond de garantie

Ces prestations sont mises en œuvre dans la limite du plafond de 5 000 € correspondant à 250 unités de valeur ☞ .

Chaque prestation proposée est affectée d'un nombre d'unités de valeur ☞ venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction du plafond d'unité de valeur ☞ accordé à l'assuré. Le nombre d'unités de valeur ☞ correspondant à chaque prestation figure à l'Annexe IV.

ARTICLE 23 Équipements de protection du conducteur

Les plafonds et modalités d'indemnisation applicables à la garantie Équipements de protection ☞ du conducteur figurent aux articles 3-1 et 29-3 des présentes Conditions générales ☞ .

23-1 OBJET DE LA GARANTIE

Nous garantissons les dommages causés :

- à votre casque ☞ ainsi qu'à celui vous appartenant prêté au passager,
- à vos effets vestimentaires de protection spécialement adaptés à la conduite d'un véhicule à moteur à 2 ou 3 roues ou d'un quad ainsi qu'à ceux vous appartenant prêtés au passager.

Nous garantissons également le kit de communication Bluetooth intégré au casque ☞ garanti.

23-2 ÉVÉNEMENTS COUVERTS

A - Nous intervenons en cas de survenance de l'un des événements couverts au titre des garanties suivantes lorsqu'elles ont été souscrites :

- Incendie - attentat - tempête (article 12),
- Catastrophes naturelles ou technologiques (articles 13 et 14),
- Dommages collision - événements naturels (article 15),
- Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels (article 16).

B - Nous intervenons également en cas de vol des équipements définis à l'article 23-1 s'il survient concomitamment à celui du véhicule assuré dans les conditions prévues à l'article 11-2 A.

23-3 ÉVÉNEMENTS NON COUVERTS

Outre les exclusions spécifiques à chacun des événements couverts et celles prévues à l'article 26, nous ne garantissons pas :

- **les dommages causés aux effets vestimentaires qui ne sont pas spécialement adaptés à la conduite d'un 2 ou 3 roues ou d'un quad,**
- **le vol des équipements de protection ☞ du conducteur décrits à l'article 23-1, sauf lorsque le vol de ces équipements survient concomitamment à celui du véhicule assuré conformément aux dispositions de l'article 23-2 B,**
- **le vol commis par vos préposés ☞ pendant leur service, par les personnes habitant sous votre toit, ou par toute personne ayant la qualité d'assuré ou avec leur complicité.**

GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE

Les seuils de déclenchement, plafond, sous-plafonds et montants garantis, applicables aux garanties de Protection Juridique figurent à l'article 3-2 et à l'Annexe III aux présentes Conditions générales ✎.

ARTICLE 24 Protection Juridique suite à accident

La gestion des sinistres de Protection Juridique suite à accident ✎ est effectuée dans le cadre de la première des modalités de gestion prévues par l'article L. 322-2-3 du Code des assurances : elle est confiée à un personnel distinct au sein de l'entreprise.

24-1 DÉFINITIONS

A - Personnes assurées

1 - Pour leur défense et leur recours

- le propriétaire du véhicule assuré,
- tout conducteur désigné aux Conditions particulières ✎ ,
- la personne qui supplée au guidon le souscripteur ✎ ou tout conducteur désigné aux Conditions particulières ✎ , présent à ses côtés sur le véhicule, dans le cadre du prêt du guidon ✎ ,
- le locataire du véhicule lorsque vous le donnez en location et que vous avez opté pour l'extension Mise en location du véhicule assuré visée à l'article 7.

2 - Pour leur défense

- les passagers du véhicule.

3 - Pour leur recours

- les ayants droit des assurés visés au paragraphe 24-1 A-1 en cas de décès de ces assurés.

B - Tiers

Ont la qualité de tiers les personnes autres que celles visées à l'article 24-1 A.

C - Dépens

Dépenses indispensables au procès et dont le montant fait l'objet d'une tarification par voie réglementaire ou par décision judiciaire. Ils sont limitativement énumérés aux articles 695 du Code de procédure civile et R.761-1 du Code de justice administrative.

D - Frais irrépétibles

Frais que toute partie engage personnellement afin de défendre ses intérêts en justice et susceptibles de faire l'objet d'une indemnisation par le juge au titre des articles 700 du Code de procédure civile, 375 et 475-1 du Code de procédure pénale ou L. 761-1 du Code de justice administrative.

E - Différend

Désaccord entre vous et un tiers, consécutif à un acte ou événement préjudiciable, l'exercice ou le non-respect d'un droit, et qui se traduit par une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire.

F - Sinistre

Dans le cadre d'un différend garanti, événement constitué par :

- le refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire,
- à défaut, votre citation en justice.

24-2 OBJET

A - Votre défense

Nous pourvoyons à la défense de vos intérêts, lorsque les victimes ont été désintéressées, en raison des poursuites pénales engagées à votre encontre, motivées par un événement couvert au titre de la garantie Responsabilité civile du présent contrat.

B - Votre recours

Nous réclamons à nos frais, soit à l'amiable, soit judiciairement, la réparation pécuniaire des dommages définis ci-après, dans la mesure où ces divers dommages engagent la responsabilité d'une personne n'ayant pas la qualité d'assuré au titre de la présente garantie :

- les dommages corporels ✎ causés à l'assuré,
- les dommages matériels ✎ subis par le véhicule assuré et les objets qui y sont transportés,
- les dommages immatériels consécutifs ✎ aux dommages corporels ✎ et matériels ✎ définis ci-dessus.

24-3 CONTENU

Nous nous engageons à :

- pourvoir à votre défense pénale,
- assurer votre défense en cas de réclamation amiable ou contentieuse d'un tiers tel que défini à l'article 24-1 B,
- réclamer l'indemnisation de votre préjudice.

Pour ce faire,

- nous vous fournissons les avis et services appropriés à la recherche d'une solution amiable, Vous disposez toutefois de la possibilité de vous faire assister par un avocat ou par toute personne qualifiée en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 24-12. Si votre adversaire est lui-même défendu par un avocat, vous êtes, dans les mêmes conditions, assisté d'un avocat.
- lorsqu'une procédure s'avère nécessaire en raison de l'échec de la procédure amiable **et dans la mesure où votre position est juridiquement défendable au regard des règles de droit applicables**, nous participons à la prise en charge, dans la limite des plafonds et montants indiqués à l'Annexe III, des frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée saisi(e) de la défense de vos intérêts. Vous conservez, durant toute la procédure, la conduite de votre procès. Cependant, vous devez nous communiquer tous les éléments nous permettant d'apprécier préalablement le bien-fondé de ce procès et des voies de recours utilisées. Nous demeurons à votre disposition ou à celle de votre avocat pour vous apporter l'assistance juridique nécessaire.

Nous prenons en charge les frais correspondants, dans les conditions précisées à l'article 24-5.

Dans tous les cas, vous êtes tenu de respecter l'obligation de déclaration du sinistre prévue à l'article 24-9.

24-4 LIBRE CHOIX DE L'AVOCAT OU DE LA PERSONNE QUALIFIÉE

Lorsqu'il est fait appel à un avocat ou à une personne qualifiée, dans les conditions visées à l'article 24-3, vous avez toute liberté pour recourir aux services de l'avocat ou de la personne qualifiée de votre choix.

Lorsque vous confiez la défense de vos intérêts à un avocat ou à une personne qualifiée choisi(e) par vous, la gestion de votre dossier est confiée à **Matmut** Protection Juridique, 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

24-5 HONORAIRES ET FRAIS PRIS EN CHARGE

Nous couvrons, dans la limite des plafonds, sous-plafonds et montants indiqués à l'Annexe III :

- pour défendre et faire valoir vos droits à l'amiable :
 - les frais relatifs aux avis et services que nous vous fournissons,
 - les frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée que vous avez choisi(e), en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 24-12,
 - les frais et honoraires de votre avocat lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat,
- pour défendre et faire valoir vos droits en justice :
 - les frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée en charge de vos intérêts,
 - les sommes exposées et mises à votre charge par le juge au titre des dépens tels que définis à l'article 24-1 C.

Ces frais, honoraires et sommes sont pris en charge :

- si l'action en justice qui en est la cause a été décidée avec notre accord ou a été admise par une décision d'arbitrage visée à l'article 24-10,
- si vous avez passé outre à la solution que nous vous avons proposée ou à l'avis de l'arbitre pour le sinistre qui est à leur origine et avez obtenu une décision de justice plus favorable à vos intérêts,
- en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 24-12,
- en cas de défense pénale.

Nous ne garantissons pas :

- **les frais, honoraires et sommes engagés avant la déclaration du sinistre, sauf s'ils ont été rendus nécessaires par une mesure conservatoire d'urgence,**
- **les cautions et consignations pénales, les dommages et intérêts, les amendes, leurs accessoires et majorations ainsi que les frais de recouvrement auxquels vous pourriez être condamné, le droit de recouvrement ou d'encaissement à la charge du créancier prévu à l'article A. 444-32 du Code de commerce,**
- **les frais irrépétibles, tels que définis à l'article 24-1 D, auxquels vous pourriez être condamné,**
- **les frais destinés à apporter les éléments de preuve de la réalité de votre préjudice ou de la matérialité du sinistre,**
- **les sommes que vous avez accepté de supporter dans le cadre d'une transaction,**
- **les honoraires de résultat de l'avocat ou de la personne qualifiée en charge de vos intérêts.**

24-6 DIFFÉRENDS OU SINISTRES NON GARANTIS

Outre les exclusions prévues à l'article 26, nous ne garantissons pas :

- **les différends ou sinistres :**
 - **dont les éléments constitutifs étaient connus de vous antérieurement à la date d'effet du contrat,**
 - **résultant :**
 - › **d'actes volontaires commis ou provoqués par vous ou avec votre complicité, qu'ils fassent ou non l'objet d'une mise en examen, d'une convocation devant le Médiateur pénal ou de poursuites devant les juridictions répressives, ainsi que de paris ou de défis,**
 - › **de votre faute intentionnelle ou dolosive,**
 - › **de risques exceptionnels tels que guerre civile, guerre étrangère, effets directs ou indirects d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiation, provenant de la radioactivité ou de rayonnements ionisants,**
 - **vous opposant à certaines personnes physiques ou morales : nous-mêmes, toute entreprise d'assurance pour l'exécution des contrats d'assurance vous liant à cette entreprise et toute entreprise d'assistance,**
 - **ayant un intérêt financier inférieur à 150 € ou nécessitant une intervention devant les tribunaux lorsque la somme, en principal, à récupérer ou que vous êtes susceptible de payer est inférieure à 760 €,**
 - **relevant du Conseil d'État ou de la Cour de Cassation et ayant un intérêt financier inférieur à 3 000 €,**
 - **relevant d'instances communautaires et/ou internationales,**
 - **portant sur les questions prioritaires de constitutionnalité,**
- **votre défense en cas de suspension, d'annulation ou d'invalidation de votre permis de conduire,**
- **les poursuites exercées à votre encontre en cas de délit de fuite.**

24-7 TERRITORIALITÉ

La garantie s'exerce en France [✚], dans les pays de l'Union Européenne ⁽¹⁾ ainsi que dans les pays suivants : Andorre, Bosnie-Herzégovine, Islande, Liechtenstein, Monaco, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni, Serbie⁽¹⁾ et Suisse.

⁽¹⁾ S'agissant de Chypre et de la Serbie, notre couverture d'assurance est limitée aux parties géographiques qui sont sous le contrôle des gouvernements respectifs de ces deux pays.

Elle peut également vous être accordée dans les pays suivants : Albanie, Maroc, Moldavie, République Macédoine du Nord, Tunisie, Turquie et Ukraine sous réserve de notre accord préalable et de la présentation lors du passage à la frontière de la carte internationale d'assurance automobile.

24-8 PRESCRIPTION

Les dispositions relatives à la prescription [✚] figurent à l'article 37.

24-9 VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

Vous devez :

- déclarer le sinistre par écrit au plus tard dans les 5 jours ouvrés courant à partir de la date à laquelle vous en avez eu connaissance, à notre Siège social ou chez notre représentant local,
- nous communiquer l'intégralité des renseignements et documents se rapportant au sinistre déclaré notamment un résumé des faits, les coordonnées de votre adversaire, une copie des pièces justificatives.

En cas de communication tardive, nous pourrions vous réclamer une indemnité proportionnelle au préjudice que ce manquement nous aura causé.

24-10 ARBITRAGE

En cas de désaccord entre vous et nous au sujet des mesures à prendre pour régler le sinistre, vous pouvez recourir à la procédure d'arbitrage prévue à l'article L. 127-4 du Code des assurances.

Dans ce cas :

- un arbitre est désigné d'un commun accord entre vous et nous ou, à défaut, par le Président du Tribunal judiciaire de votre domicile statuant selon la procédure accélérée au fond,
- sauf décision contraire du Président du Tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fond, les frais exposés pour la mise en œuvre de cette procédure sont à notre charge, dans la limite des plafonds et montants indiqués à l'Annexe III.

Nous nous engageons à accepter les conclusions de l'arbitre.

24-11 RÉCLAMATION

En cas de désaccord entre vous et nous à l'occasion du règlement d'un sinistre, vous pouvez épuiser les étapes de la procédure interne de traitement des réclamations telles que décrites dans la partie « Modalités d'examen des réclamations ».

24-12 CONFLIT D'INTÉRÊTS

Il y a conflit d'intérêts lorsque nous accordons également notre garantie de Protection Juridique ou de responsabilité à la personne dont les intérêts sont opposés aux vôtres. Vous pouvez alors, tout en bénéficiant de la garantie, choisir un avocat ou une personne qualifiée pour vous assister dès la phase amiable du dossier comme indiqué à l'article 24-3.

24-13 SUBROGATION

Toutes sommes obtenues en remboursement des frais et honoraires exposés pour le règlement du sinistre vous reviennent par priorité lorsque, à ce titre, des dépenses sont restées à votre charge. Elles sont versées dès règlement par la partie qui succombe. Nous sommes subrogés dans vos droits, conformément aux articles L. 121-12 et L. 127-8 du Code des assurances, dans les autres cas.

Si, de votre fait, la subrogation ne peut s'opérer, nous sommes alors libérés de tout engagement.

24-14 DÉCHÉANCES

Outre celles visées aux articles 24-9 et 24-13, les déchéances sont prévues aux articles 27-2 et 32-2.

ARTICLE 25 Protection Juridique relative au bien assuré

La garantie Protection Juridique relative au bien assuré vous est acquise uniquement lorsque vous l'avez souscrite et qu'elle figure aux Conditions particulières. Elle vous est accordée au titre d'un contrat collectif d'assurance de Protection Juridique souscrit par la **Matmut** auprès de **Matmut** Protection Juridique, 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

25-1 DÉFINITIONS

A - Personnes assurées

Ont la qualité d'assuré :

- le souscripteur,
- le propriétaire, personne physique, du véhicule assuré.

B - Tiers

Ont la qualité de tiers les personnes autres que :

- celles ayant la qualité d'assuré au titre de l'article 25-1 A,
- leurs ascendants, descendants et collatéraux, leur conjoint,
- leurs préposés,
- les personnes dont le souscripteur ou son conjoint a la tutelle ou la curatelle,
- les personnes que le souscripteur ou son conjoint représente au titre de l'habilitation familiale.

C - Dépens

Dépenses indispensables au procès et dont le montant fait l'objet d'une tarification par voie réglementaire ou par décision judiciaire. Ils sont limitativement énumérés aux articles 695 du Code de procédure civile et R.761-1 du Code de justice administrative.

D - Frais irrépétibles

Frais que toute partie engage personnellement afin de défendre ses intérêts en justice et susceptibles de faire l'objet d'une indemnisation par le juge au titre des articles 700 du Code de procédure civile, 375 et 475-1 du Code de procédure pénale ou L. 761-1 du Code de justice administrative.

E- Différend

Désaccord entre vous et un tiers, consécutif à un acte ou événement préjudiciable, l'exercice ou le non-respect d'un droit, et qui se traduit par une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire.

F - Sinistre

Dans le cadre d'un différend garanti, événement constitué par :

- le refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire,
- à défaut, votre citation en justice.

25-2 OBJET

La garantie Protection Juridique relative au bien assuré vous permet de bénéficier :

- d'un service d'information juridique préventive
- d'une garantie d'assistance juridique en cas de différend
- d'une garantie de protection juridique en cas de sinistre

liés à l'achat, à la location, à la vente, à la réparation ou à la récupération du véhicule couvert par le présent contrat, et sauf application de l'une des exclusions ou déchéances prévues aux articles 25-7 et 25-15.

25-3 CONTENU

A- Information juridique préventive

En amont de tout différend, notre équipe de juristes vous délivre par téléphone une information juridique générale à caractère documentaire sur l'état du droit français applicable.

B- Assistance juridique en cas de différend

En cas de différend garanti vous opposant à un tiers tel que défini à l'article 25-1 B et relevant de la législation française, nos juristes vous renseignent par téléphone, ou si la situation le justifie sur rendez-vous à distance, sur l'étendue de vos droits et obligations, la conduite à adopter, et vous assistent le cas échéant dans les démarches à entreprendre en vue de parvenir à un accord conforme à vos intérêts.

C- Protection juridique en cas de sinistre

Lorsque, le cas échéant, les avis et services préalablement délivrés ne vous auront pas permis d'aboutir à un accord et/ou que le sinistre vous opposant à un tiers tel que défini à l'article 25-1 B **se matérialise**, nous nous engageons à :

- pourvoir à votre défense pénale,
- assurer votre défense en cas de réclamation amiable ou contentieuse dont vous êtes destinataire,
- réclamer l'indemnisation de votre préjudice, la restitution de vos biens, le rétablissement de vos droits.

Pour ce faire, nous vous fournissons, selon la situation, les prestations suivantes :

- la recherche prioritaire d'une solution amiable
Nous procédons à une analyse juridique de votre situation à l'aide des informations ou pièces que vous nous avez communiquées.

Si votre position est juridiquement défendable au regard des règles de droit applicables, nous définissons avec vous la stratégie à mettre en place afin de défendre vos intérêts et engageons les démarches appropriées à la recherche d'une solution amiable.

Nous tentons ainsi de résoudre votre sinistre :

- chaque fois que possible et en concertation, par une phase de négociation téléphonique avec la partie adverse,
- en écrivant si besoin à votre contradicteur afin de lui exposer notre analyse, l'énoncé de vos droits et de vos demandes.

Lorsque cela s'avère nécessaire à la solution du sinistre nous pouvons prendre l'initiative de recueillir les avis ou services d'un expert, et/ou vous assistons dans la mise en œuvre d'un mode alternatif de règlement des différends prévu par la loi en vous guidant dans les démarches à entreprendre.

Nous participons financièrement à la prise en charge des frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée à qui vous souhaitez confier la défense de vos intérêts, dans la limite du sous-plafond et des montants indiqués à l'Annexe III :

- en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 25-13,
- lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat,

- un accompagnement en cas de procès

Lorsqu'une procédure s'avère nécessaire en raison de l'échec de la procédure amiable **et dans la mesure où votre position est juridiquement défendable au regard des règles de droit applicables**, nous participons à la prise en charge, dans la limite des plafonds, sous-plafonds et montants indiqués à l'Annexe III, des frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée saisi(e) de la défense de vos intérêts.

Vous conservez, durant toute la procédure, la conduite de votre procès. Cependant, vous devez nous communiquer tous les éléments nous permettant d'apprécier préalablement le bien-fondé de ce procès et des voies de recours utilisées.

Nous demeurons à votre disposition ou à celle de votre avocat pour vous apporter l'assistance juridique nécessaire.

Nous cessons notre intervention si l'adversaire est sans domicile connu ou insolvable.

Dans tous les cas, vous êtes tenu de respecter l'obligation de déclaration du sinistre prévue à l'article 25-10.

25-4 LIBRE CHOIX DE L'AVOCAT OU DE LA PERSONNE QUALIFIÉE

Lorsqu'il est fait appel à un avocat ou à une personne qualifiée, dans les conditions visées à l'article 25-3, vous avez toute liberté pour recourir aux services de l'avocat ou de la personne qualifiée de votre choix.

25-5 SEUILS D'INTERVENTION

- Pour défendre et faire valoir vos droits à l'amiable : nous intervenons uniquement lorsque le sinistre a un intérêt financier en principal supérieur à 150 €.
- Pour défendre et faire valoir vos intérêts en justice : nous intervenons uniquement lorsque le sinistre a un intérêt financier en principal supérieur à :
 - 760 € devant les tribunaux et les Cours d'Appel,
 - 3 000 € devant le Conseil d'État ou la Cour de Cassation.

25-6 HONORAIRES ET FRAIS PRIS EN CHARGE

Nous couvrons, dans la limite des plafonds, sous-plafonds et montants indiqués à l'Annexe III :

- pour défendre et faire valoir vos droits à l'amiable :
 - les frais relatifs aux avis et services que nous vous fournissons,
 - les frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée que vous avez choisi(e), en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 25-13,
 - les frais et honoraires de votre avocat lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat,

- pour défendre et faire valoir vos droits en justice :
 - les frais et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée en charge de vos intérêts,
 - les sommes exposées et mises à votre charge par le juge au titre des dépens tels que définis à l'article 25-1 C.

Ces frais, honoraires et sommes sont pris en charge :

- si l'action en justice qui en est la cause a été décidée avec notre accord ou a été admise par une décision d'arbitrage visée à l'article 25-11,
- si vous avez passé outre à la solution que nous vous avons proposée ou à l'avis de l'arbitre pour le sinistre qui est à leur origine et avez obtenu une décision de justice plus favorable à vos intérêts,
- en cas de conflit d'intérêts visé à l'article 25-13,
- en cas de défense pénale.

Nous ne garantissons pas :

- *les frais, honoraires et sommes engagés avant la déclaration du sinistre, sauf s'ils ont été rendus nécessaires par une mesure conservatoire d'urgence,*
- *les cautions et consignations pénales, les dommages et intérêts, les amendes, leurs accessoires et majorations ainsi que les frais de recouvrement auxquels vous pourriez être condamné, le droit de recouvrement ou d'encaissement à la charge du créancier prévu à l'article A. 444-32 du Code de commerce,*
- *les frais irrépétibles, tels que définis à l'article 25-I D auxquels vous pourriez être condamné,*
- *les frais destinés à apporter les éléments de preuve de la réalité de votre préjudice ou de la matérialité du sinistre,*
- *les frais de saisie immobilière, de nantissement de parts sociales ou de fonds de commerce pour les créances inférieures à 10 000 €,*
- *les frais consécutifs aux mesures conservatoires, de sauvegarde et/ou relevant de l'administration de votre patrimoine ou encore ceux que vous auriez dû exposer indépendamment du différend ou sinistre,*
- *les sommes que vous avez accepté de supporter dans le cadre d'une transaction,*
- *les honoraires de résultat de l'avocat ou de la personne qualifiée en charge de vos intérêts.*

25-7 DIFFÉRENDS OU SINISTRES NON GARANTIS

Outre les exclusions prévues à l'article 26, nous ne garantissons pas les différends ou sinistres :

- *dont les éléments constitutifs étaient connus de vous antérieurement à la date d'effet du présent contrat,*
- *dont la déclaration est postérieure à la date à laquelle le contrat a cessé ses effets,*
- *résultant :*
 - *de votre faute intentionnelle ou dolosive,*
 - *d'actes volontaires commis ou provoqués par vous ou avec votre complicité, qu'ils fassent ou non l'objet d'une mise en examen, d'une convocation devant le Médiateur pénal ou de poursuites devant les juridictions répressives, ainsi que de paris ou de défis,*
 - *de l'inexécution d'une obligation contractuelle à laquelle vous avez consenti,*
 - *de risques exceptionnels tels que guerre civile, guerre étrangère, effets directs ou indirects d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiation, provenant de la radioactivité ou de rayonnements ionisants,*
- *vous opposant à certaines personnes physiques ou morales : nous-même, toute entreprise d'assurance pour l'exécution des contrats d'assurance vous liant à cette entreprise et toute entreprise d'assistance,*
- *vous opposant à votre conjoint légitime ou de fait,*
- *ayant un intérêt financier inférieur à 150 € ou nécessitant une intervention devant les tribunaux lorsque la somme, en principal, à récupérer ou que vous êtes susceptible de payer est inférieure à 760 €,*
- *relevant du Conseil d'État ou de la Cour de Cassation et ayant un intérêt financier inférieur à 3 000 €,*
- *relevant d'instances communautaires et/ou internationales,*
- *portant sur les questions prioritaires de constitutionnalité,*
- *relatifs :*
 - *aux contrats conclus par voie électronique, lorsque l'émetteur de l'offre est domicilié à l'étranger,*
 - *aux accidents de la circulation,*
 - *aux infractions pénales suivantes : infractions au Code de la route commises en dehors de tout accident de la circulation.*

25-8 TERRITORIALITÉ

La garantie Protection juridique relative au bien assuré s'applique aux différends ou sinistres relevant du droit français et de la compétence des juridictions françaises.

Par dérogation, en cas de sinistre relevant du droit ou de la compétence des juridictions des pays de l'Union Européenne, du Royaume-Uni, des principautés de Monaco, d'Andorre et du Liechtenstein, de Suisse, Saint Marin, Norvège ou d'Islande, nous vous remboursons, sur justificatifs, les frais de procédure et honoraires de l'avocat ou de la personne qualifiée en charge de vos intérêts, dans la limite d'un plafond de 3 500 € TTC par sinistre, sans pouvoir dépasser les sous-plafonds de prise en charge suivants :

- 1 000 € TTC pour l'ensemble de la phase amiable
- 2 500 € TTC pour la phase contentieuse.

25-9 PRESCRIPTION

Les dispositions relatives à la prescription ✎ figurent à l'article 37.

25-10 VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

Vous devez :

- déclarer le sinistre par écrit, au plus tard dans les 5 jours ouvrés courant à partir de la date à laquelle vous en avez eu connaissance, à notre Siège social ou chez notre représentant local,
- nous communiquer l'intégralité des renseignements et documents se rapportant au sinistre déclaré, notamment un résumé des faits, les coordonnées de la partie adverse, une copie des pièces justificatives (facture, devis, témoignage, convocations...).

En cas de communication tardive, nous pourrions vous réclamer une indemnité proportionnelle au préjudice que ce manquement nous aura causé.

25-11 ARBITRAGE

En cas de désaccord entre vous et nous au sujet des mesures à prendre pour régler le sinistre, vous pouvez recourir à la procédure d'arbitrage prévue à l'article L. 127-4 du Code des assurances.

Dans ce cas :

- un arbitre est désigné d'un commun accord entre vous et nous ou, à défaut, par le Président du Tribunal judiciaire de votre domicile statuant selon la procédure accélérée au fond,
- sauf décision contraire du Président du Tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fond, les frais exposés pour la mise en œuvre de cette procédure sont à notre charge, dans la limite des plafonds et montants indiqués à l'Annexe III.

Nous nous engageons à accepter les conclusions de l'arbitre.

25-12 RÉCLAMATION

En cas de désaccord entre vous et nous à l'occasion du règlement d'un sinistre, vous pouvez épuiser les étapes de la procédure interne de traitement des réclamations telles que décrites dans la partie « Modalités d'examen des réclamations ».

25-13 CONFLIT D'INTÉRÊTS

Il y a conflit d'intérêts lorsque nous accordons également notre garantie de Protection Juridique ou de responsabilité à la personne dont les intérêts sont opposés aux vôtres. Vous pouvez alors, tout en bénéficiant de la garantie, choisir un avocat ou une personne qualifiée pour vous assister dès la phase amiable du dossier comme indiqué à l'article 25-3.

25-14 SUBROGATION

Toutes sommes obtenues en remboursement des frais et honoraires exposés pour le règlement du sinistre vous reviennent par priorité lorsque, à ce titre, des dépenses sont restées à votre charge. Elles sont versées dès règlement par la partie qui succombe.

Nous sommes subrogés dans vos droits, conformément aux articles L. 121-12 et L. 127-8 du Code des assurances, dans les autres cas.

Si, de votre fait, la subrogation ✎ ne peut s'opérer, nous sommes alors libérés de tout engagement.

25-15 DÉCHÉANCES

Outre celles visées aux articles 25-10 et 25-14, les déchéances ✎ sont prévues aux articles 27-2 et 32-2.

ARTICLE 26 Exclusions

<i>Outre les exclusions spécifiques à chacune des garanties du présent contrat, nous n'assurons pas les dommages ci-après :</i>		
CAS n°	SONT EXCLUS	GARANTIES CONCERNÉES PAR L'EXCLUSION
1	<i>Les dommages provenant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré, sous réserve des dispositions de l'article L. 121-2 du Code des assurances.</i>	<i>Responsabilité civile et défense civile Bris de glaces Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</i>
2	<i>Les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire.</i>	<i>Responsabilité civile et défense civile Bris de glaces Incendie - attentat - tempête Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</i>
3	<i>Les dommages survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions ou leurs essais, soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des Pouvoirs Publics lorsque l'assuré y participe en qualité de concurrent, d'organisateur ou de préposé ☞ de l'un d'eux.</i>	<i>Responsabilité civile et défense civile ⁽¹⁾ Bris de glaces Incendie - attentat - tempête Catastrophes naturelles Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</i>
4	<i>Les dommages subis par le véhicule assuré et par son conducteur lorsque ce véhicule est utilisé pour réaliser, qu'ils soient chronométrés ou non, des stages de pilotage encadrés, des tours ou des parcours ⁽²⁾ :</i> <ul style="list-style-type: none"> • sur circuits ⁽²⁾ fermés, • sur route ou sur des terrains ⁽²⁾. 	<i>Bris de glaces Incendie - attentat - tempête Catastrophes naturelles Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</i>

Le symbole ☞ renvoie à un terme défini au lexique (article 1)

Outre les exclusions spécifiques à chacune des garanties du présent contrat, nous n'assurons pas les dommages ci-après :

CAS n°	SONT EXCLUS	GARANTIES CONCERNÉES PAR L'EXCLUSION
5	Les dommages occasionnés par la guerre civile ou étrangère.	<p>Responsabilité civile et défense civile Bris de glaces Vol et tentative de vol ↘ Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ↘ - vandalisme - événements naturels Accessoires ↘ - aménagements ↘ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ↘ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ↘ du conducteur Équipements de protection ↘ du conducteur Protection Juridique suite à accident ↘ Protection juridique relative au bien assuré</p>
6	Les dommages occasionnés par un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée ou un tsunami sous réserve des dispositions relatives aux tempêtes (article 12) et aux catastrophes naturelles (article 13).	<p>Bris de glaces Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ↘ - vandalisme - événements naturels Accessoires ↘ - aménagements ↘ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ↘ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ↘ du conducteur Équipements de protection ↘ du conducteur</p>
7	Les dommages causés par le véhicule assuré lorsqu'il transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que lesdites sources auraient provoqué ou aggravé le sinistre ↘.	<p>Responsabilité civile et défense civile ⁽¹⁾ Accessoires ↘ - aménagements ↘ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ↘ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ↘ du conducteur Équipements de protection ↘ du conducteur Protection Juridique suite à accident ↘ Protection juridique relative au bien assuré</p>
8	Les dommages survenus lorsque, au moment du sinistre ↘, le conducteur du véhicule assuré n'a pas l'âge requis ou n'est pas titulaire des certificats ↘ en état de validité exigés par la réglementation pour la conduite de ce véhicule.	<p>Responsabilité civile et défense civile ⁽³⁾ Bris de glaces Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ↘ - vandalisme - événements naturels Accessoires ↘ - aménagements ↘ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ↘ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ↘ du conducteur Équipements de protection ↘ du conducteur Protection Juridique suite à accident ↘ Protection juridique relative au bien assuré</p>

Outre les exclusions spécifiques à chacune des garanties du présent contrat, nous n'assurons pas les dommages ci-après :

CAS n°	SONT EXCLUS	GARANTIES CONCERNÉES PAR L'EXCLUSION
9	<p>Les dommages survenus lorsque, au moment du sinistre ☞, le conducteur du véhicule assuré se trouve sous l'empire d'un état alcoolique.</p> <p>La conduite sous l'empire d'un état alcoolique est caractérisée par la présence dans le sang d'une concentration d'alcool pur égale ou supérieure à 0,50 gramme par litre ou la présence dans l'air expiré d'une concentration d'alcool pur égale ou supérieure à 0,25 milligramme par litre. Lorsque le conducteur du véhicule assuré est soit titulaire d'un permis probatoire, soit en situation d'apprentissage anticipé de la conduite, de conduite encadrée ou de conduite supervisée, ce taux est abaissé à 0,20 gramme par litre de sang ou à 0,10 milligramme par litre d'air expiré.</p> <p>Les dommages survenus lorsque, à la suite d'un sinistre ☞, le conducteur refuse de se soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique prévues par les articles L. 234-4 et L. 234-5 du Code de la route.</p>	<p>Bris de glaces Vol et tentative de vol ☞ Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur ⁽⁴⁾ Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ ⁽⁴⁾</p>
10	<p>Les dommages survenus lorsque, au moment du sinistre ☞, le conducteur du véhicule assuré se trouve sous l'emprise de stupéfiants.</p> <p>La conduite sous l'emprise de stupéfiants est caractérisée lorsque, en application de l'article L. 235-2 du Code de la route, les épreuves de dépistage, les analyses ou les examens médicaux, cliniques et biologiques destinés à rechercher la présence d'une ou plusieurs substances ou plantes classées comme stupéfiants au sens de l'arrêté du 22 février 1990 en révèlent la présence et ce, quelles que soient les quantités décelées.</p> <p>Les dommages survenus lorsque, à la suite d'un sinistre ☞, le conducteur refuse de se soumettre aux vérifications prévues par l'article L. 235-2 du Code de la route.</p>	<p>Bris de glaces Vol et tentative de vol ☞ Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur ⁽⁴⁾ Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ ⁽⁴⁾</p>
11	<p>Les dommages causés ou subis par le véhicule assuré lorsqu'il transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes et à l'occasion desquels lesdites matières auraient provoqué ou aggravé le sinistre ☞.</p> <p>Il ne sera toutefois pas tenu compte, pour l'application de cette exclusion, des transports d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires, ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant nécessaire au moteur.</p>	<p>Responsabilité civile et défense civile ⁽¹⁾ Bris de glaces Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</p>
12	<p>Les dommages survenus pendant la période durant laquelle le véhicule assuré est frappé d'une interdiction de circuler ou durant laquelle son certificat d'immatriculation fait l'objet d'un retrait.</p>	<p>Bris de glaces Vol et tentative de vol ☞ Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</p>

Le symbole ☞ renvoie à un terme défini au lexique (article 1)

Outre les exclusions spécifiques à chacune des garanties du présent contrat, nous n'assurons pas les dommages ci-après :

CAS n°	SONT EXCLUS	GARANTIES CONCERNÉES PAR L'EXCLUSION
13	Les dommages subis par les marchandises et objets transportés par le véhicule assuré.	Responsabilité civile et défense civile ⁽⁵⁾ Vol et tentative de vol ↯ Incendie - attentat - tempête Catastrophes naturelles Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ↯ - vandalisme - événements naturels Exonérations spécifiques de franchise ↯
14	Les dommages occasionnés par : • les émeutes ou les mouvements populaires, • les actes de sabotage.	Responsabilité civile et défense civile Bris de glaces Vol et tentative de vol ↯ Incendie - attentat - tempête ⁽⁶⁾ Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ↯ - vandalisme - événements naturels Accessoires ↯ - aménagements ↯ du véhicule ⁽⁶⁾ Indisponibilité du véhicule ⁽⁶⁾ Dommages corporels ↯ du conducteur Équipements de protection ↯ du conducteur ⁽⁶⁾
15	Les dommages occasionnés par le conducteur du véhicule assuré aux immeubles, choses ou animaux qui lui sont loués ou confiés à n'importe quel titre ; cette exclusion ne s'applique pas aux conséquences pécuniaires de la responsabilité que l'assuré peut encourir du fait des dégâts d'incendie ou d'explosion causés à un immeuble dans lequel le véhicule assuré est garé.	Responsabilité civile et défense civile Protection Juridique suite à accident ↯ Protection juridique relative au bien assuré
16	Les amendes, leurs majorations et accessoires ainsi que les frais de leur recouvrement auxquels l'assuré pourrait être condamné.	Responsabilité civile et défense civile Protection Juridique suite à accident ↯ Protection juridique relative au bien assuré
17	En cas de vol du véhicule assuré, les dommages subis par les auteurs, coauteurs ou complices du vol.	Responsabilité civile et défense civile Dommages corporels ↯ du conducteur Protection Juridique suite à accident ↯ Protection juridique relative au bien assuré
18	Les dommages consécutifs à un événement garanti prévu au contrat et mettant en cause la responsabilité d'un professionnel de la réparation, de la vente ou du contrôle automobile.	Responsabilité civile et défense civile Bris de glaces Vol et tentative de vol ↯ Incendie - attentat - tempête Catastrophes naturelles Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ↯ - vandalisme - événements naturels Accessoires ↯ - aménagements ↯ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ↯ Indisponibilité du véhicule Équipements de protection ↯ du conducteur
19	Les dommages survenus au cours des opérations de chargement ou de déchargement d'objets ou de marchandises dans ou hors du véhicule.	Bris de glaces Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ↯ - vandalisme - événements naturels Accessoires ↯ - aménagements ↯ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ↯ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ↯ du conducteur Équipements de protection ↯ du conducteur

Outre les exclusions spécifiques à chacune des garanties du présent contrat, nous n'assurons pas les dommages ci-après :

CAS n°	SONT EXCLUS	GARANTIES CONCERNÉES PAR L'EXCLUSION
20	<p>Les conséquences :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'une escroquerie ☞ L'escroquerie ☞ est définie comme le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper l'assuré et de le déterminer ainsi, à son préjudice, à acheter ou à remettre le véhicule assuré. ou • d'un abus de confiance ☞ (7) L'abus de confiance ☞ est défini comme le détournement par un tiers du véhicule garanti que l'assuré lui a remis volontairement à charge de le lui restituer. 	<p>Bris de glaces Vol et tentative de vol ☞ Incendie - attentat - tempête Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Équipements de protection ☞ du conducteur</p>
21	<p>Les dommages ou l'aggravation des dommages imputables au conducteur qui n'aurait pas immédiatement arrêté le véhicule assuré alors qu'une substance nécessaire à la lubrification, au refroidissement, ou au bon fonctionnement du moteur ou de ses organes annexes s'échappe et que des témoins d'alertes sont allumés, ou que la liaison au sol n'est plus équitablement répartie.</p>	<p>Bris de glaces Incendie - attentat - tempête Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</p>
22	<p>Les dommages subis par les personnes transportées lorsque le transport n'est pas effectué dans les conditions suffisantes de sécurité suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) le véhicule ne doit transporter en plus du conducteur qu'un seul passager sauf si un side-car lui est adjoint, 2) le nombre de personnes transportées lorsque le véhicule comporte un side-car ne doit pas dépasser le nombre des places mentionnées sur le certificat d'immatriculation. 	<p>Responsabilité civile et défense civile Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</p>
23	<p>Les dommages survenus alors que le véhicule est donné en location, sous réserve des dispositions relatives à l'extension Mise en location du véhicule assuré visée à l'article 7.</p>	<p>Bris de glaces Vol et tentative de vol ☞ Incendie - attentat - tempête Catastrophes naturelles Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ☞ - vandalisme - événements naturels Accessoires ☞ - aménagements ☞ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ☞ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ☞ du conducteur Équipements de protection ☞ du conducteur Protection Juridique suite à accident ☞ Protection juridique relative au bien assuré</p>

Outre les exclusions spécifiques à chacune des garanties du présent contrat, nous n'assurons pas les dommages ci-après :

CAS n°	SONT EXCLUS	GARANTIES CONCERNÉES PAR L'EXCLUSION
24	Les dommages immatériels consécutifs ✎, sous réserve des dispositions relatives aux pertes de revenus professionnels visées à l'article 22-4 et de celles relatives aux frais annexes en cas de perte totale ✎ du véhicule assuré visées à l'article 29-1 E-2.	<p>Bris de glaces Vol et tentative de vol ✎ Incendie - attentat - tempête Catastrophes naturelles Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ✎ - vandalisme - événements naturels Accessoires ✎ - aménagements ✎ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ✎ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ✎ du conducteur Équipements de protection ✎ du conducteur Protection Juridique suite à accident ✎ Protection juridique relative au bien assuré</p>
25	Les dommages immatériels non consécutifs ✎	<p>Responsabilité civile et défense civile Bris de glaces Vol et tentative de vol ✎ Incendie - attentat - tempête Catastrophes naturelles Catastrophes technologiques Dommages collision - événements naturels Dommages accidents ✎ - vandalisme - événements naturels Accessoires ✎ - aménagements ✎ du véhicule Exonérations spécifiques de franchise ✎ Indisponibilité du véhicule Dommages corporels ✎ du conducteur Équipements de protection ✎ du conducteur Protection Juridique suite à accident ✎ Protection juridique relative au bien assuré</p>

⁽¹⁾ Cette exclusion ne dispense pas l'assuré de l'obligation d'assurance en ce qui concerne les dommages ainsi exclus. Il lui appartient donc de ne pas s'exposer, sans assurance préalable, à occasionner ces dommages sous peine d'encourir les sanctions prévues aux articles L. 211-26 et L. 211-27 du Code des assurances.

⁽²⁾ Circuit : Itinéraire fermé qui peut être parcouru plusieurs fois sans être quitté. Il ne peut emprunter que des voies fermées, de manière permanente ou temporaire, à la circulation publique. Son tracé est délimité par des bordures, talus ou bandes de rives ou par tout autre moyen. Son revêtement peut être de différentes natures, telles qu'asphalte, béton, terre naturelle ou traitée, herbe, piste cendrée, glace. Un même circuit peut comporter plusieurs natures de revêtement.
Parcours : Itinéraire non fermé, allant d'un point de départ à un point d'arrivée distinct, empruntant des voies non ouvertes ou temporairement fermées à la circulation publique et sur lequel le départ est donné individuellement aux concurrents.
Terrain : Espace d'évolution non ouvert à la circulation publique sur lequel il n'existe pas de parcours défini et où sont pratiquées des disciplines pour lesquelles le chronométrage ne constitue qu'un élément accessoire du classement, telles que trial ou franchissement.

⁽³⁾ Sous réserve des dispositions de l'article 9-1 E-2 b) relatives à la conduite suite à un vol, à un acte de violence ou à l'insu.

⁽⁴⁾ Cette exclusion n'est pas opposable au conjoint ✎ et aux enfants mineurs de l'assuré décédé à la suite de l'accident ✎.

⁽⁵⁾ Sous réserve des dispositions de l'article 9-1 B relatives à la garantie Responsabilité civile.

⁽⁶⁾ Sous réserve des dispositions de l'article 12 relatives à la garantie incendie-attentats-tempête en cas de dommages matériels ✎ directs d'incendie ou d'explosion causés au véhicule assuré consécutifs à une émeute ou un mouvement populaire.

⁽⁷⁾ Sous réserve des dispositions de l'article 11 relatives au vol du véhicule.

SURVENANCE D'UN SINISTRE ET MODALITÉS D'INDEMNISATION

Section I - VOS OBLIGATIONS ET NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ EN CAS DE SINISTRE

ARTICLE 27 Vos obligations

27-1 PRENDRE LES MESURES NÉCESSAIRES

En cas de sinistre ☞, vous devez prendre immédiatement toutes les mesures nécessaires pour limiter l'importance des dommages, minimiser les conséquences du sinistre ☞ et ne pas aggraver, par votre attitude, l'éventuel préjudice en résultant.

En outre, vous devez nous apporter toutes les informations nécessaires à la constatation du dommage et à la détermination de son montant.

27-2 NOUS INFORMER

Pour être garanti, en cas de survenance d'un sinistre ☞ susceptible d'être pris en charge au titre de l'une des garanties de Dommages au véhicule, vous devez impérativement avant d'entreprendre toute réparation du véhicule assuré ou tout remplacement de l'une quelconque de ses pièces :

- nous déclarer le sinistre ☞ dans les conditions prévues au présent article,
- obtenir notre accord de prise en charge.

DÉLAI DE DÉCLARATION SELON LA NATURE DU SINISTRE ☞				
	Accident ☞ matériel ou corporel, Dommages au véhicule assuré, Protection Juridique	Vol et tentative de vol ☞	Catastrophes naturelles	Catastrophes technologiques
Déclaration	Dès que vous avez connaissance du sinistre ☞, sauf cas fortuit ou de force majeure, vous devez nous en faire la déclaration par écrit, de préférence par lettre recommandée, en ligne à partir de la rubrique « Mon espace personnel » sur matmut.fr ou verbalement.			
Délai	5 jours ouvrés maximum	2 jours ouvrés maximum	30 jours maximum suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle	dans le plus bref délai
Sanction	Vous pouvez encourir la déchéance ☞ de votre droit à garantie en cas de retard dans la déclaration dès lors que ce manquement nous cause un préjudice.			

FORMALITÉS À RESPECTER ET INFORMATIONS À NOUS DÉLIVRER	
QUELLE QUE SOIT LA NATURE DU SINISTRE ☛	
Au cours de la gestion de votre dossier	<p>Vous devez, dans le plus bref délai :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- nous indiquer le nom et l'adresse de la ou des personnes lésées, de l'auteur du sinistre ☛ et de la personne civilement responsable, s'il y a lieu des témoins, et nous fournir tous renseignements sur les circonstances du sinistre ☛ , 2- nous transmettre, tous avis, lettres, convocations, assignations, actes extrajudiciaires et pièces de procédure qui vous seraient adressés, remis ou signifiés à vous-même ou à vos préposés ☛ , concernant un sinistre ☛ susceptible d'engager une responsabilité couverte par la garantie Responsabilité civile ou de mettre en jeu la garantie Protection Juridique suite à accident ☛ 3- Vous devez : <ul style="list-style-type: none"> • lorsque vous êtes propriétaire du véhicule assuré : <ul style="list-style-type: none"> - justifier du prix réellement acquitté à l'occasion de l'achat du véhicule assuré en transmettant tous les justificatifs : original de la facture d'achat, extrait de relevé de compte bancaire mentionnant l'achat et tableau d'amortissement en cas de crédit, - nous informer de toute mesure commerciale (réduction, ristourne, remise...) consentie par le vendeur ou de toute incitation financée par des fonds publics (aide à la reprise, crédits d'impôts...), • lorsque vous êtes locataire dans le cadre d'un contrat de location longue durée ou avec option d'achat du véhicule assuré : adresser le tableau d'amortissement avec le détail du montant de la créance réclamée par la société de financement, • nous adresser également les originaux des dépenses effectuées (entretien, réparations...) et nous informer de toute mesure commerciale (réduction, ristourne, remise...) consentie par le prestataire dans le cadre des dites dépenses ainsi qu'une copie du procès-verbal de contrôle technique. <p>Nous nous réservons le droit de vous réclamer tout autre document nécessaire à l'instruction du dossier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4- Vous devez également en ce qui concerne la garantie des risques liés aux dommages au véhicule assuré, à ses éléments ☛ , accessoires ☛ et aménagements ☛ : <ul style="list-style-type: none"> • produire, sur notre demande, un devis détaillé des réparations, • nous permettre de vérifier la réalité et l'importance des dommages. Cette obligation cesse si nous n'avons pas effectué la vérification dans un délai de 8 jours à compter de la date à laquelle nous avons été avisés du lieu où les dommages pouvaient être constatés, • déposer, à notre demande, une plainte auprès des autorités de Police ou de Gendarmerie contre l'auteur des dommages.
ET EN OUTRE SELON LA NATURE DU SINISTRE ☛	
En cas de vol et tentative de vol ☛ ou acte de vandalisme ☛	<p>Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aviser immédiatement les autorités locales de Police ou de Gendarmerie et déposer une plainte, • fournir tous renseignements sur l'état du véhicule au jour de l'événement et nous aviser dans les 8 jours en cas de récupération : <ul style="list-style-type: none"> - du véhicule, - de ses éléments ☛ , accessoires ☛ ou aménagements ☛ , - des équipements de protection ☛ du conducteur volés. • dans le cadre de la gestion de votre dossier, vous accepter de remettre les clés ☛ du véhicule sur demande de l'expert et l'autoriser à solliciter du constructeur ou du concessionnaire les données de production, de commande, de programmation de la clé ☛ du véhicule et de l'appairage de celle-ci à ce dernier (verrouillage, déverrouillage, horodatage, kilométrage depuis le dernier appairage). • en cas de vol fournir la facture d'achat du ou des antivol(s) mécanique(s) agréé(s) « SRA » ou « NF » et garder à disposition le ou les antivol(s) endommagé(s) et toutes leurs clés, attestant que vous avez utilisé ce ou ces antivol(s), conformément aux exigences de l'article 11-2 A-2 et que vous avez respecté les obligations spécifiques de lutte contre le vol lorsque celles-ci sont prévues aux Conditions particulières ☛ ou dans la clause annexe « Clause de Protection Vol », <p>Lorsque le véhicule volé est retrouvé, vous devez effectuer toutes les démarches nécessaires afin d'obtenir la restitution de ce dernier.</p>
En cas de catastrophes naturelles	<p>Quand plusieurs assurances contractées par l'assuré peuvent permettre la réparation des dommages matériels ☛ directs résultant de l'intensité anormale d'un agent naturel, vous devez dans le délai mentionné dans le tableau ci-avant, sous peine de déchéance ☛ , sauf cas fortuit ou de force majeure, déclarer l'existence des autres assurances aux assureurs intéressés.</p> <p>Vous pouvez déclarer dans le même délai le sinistre ☛ à l'assureur de votre choix.</p>

FORMALITÉS À RESPECTER ET INFORMATIONS À NOUS DÉLIVRER	
En cas de catastrophes technologiques	Vous devez établir un descriptif des dommages que vous avez subis.
En cas d'accident ☞ subi par le véhicule assuré en cours de transport à titre onéreux	<p>Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • faire constater, par le transporteur, dès la livraison, par tous moyens légaux, les dommages apparents, • porter les dommages non apparents à la connaissance du transporteur, par lettre recommandée dans un délai n'excédant pas 3 jours à compter de la date de leur constatation.
En cas de dommages corporels ☞ subis par les personnes assurées au titre de la garantie Dommages corporels ☞ du conducteur	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de blessures : <ul style="list-style-type: none"> - vous devez fournir, sous pli confidentiel à l'attention de notre service médical : <ul style="list-style-type: none"> › les données médicales nécessaires pour vérifier l'imputabilité du dommage et obtenir l'indemnisation de votre préjudice, › dans les 10 jours suivant sa réception, le questionnaire transmis par nous, intégralement complété et accompagné d'un certificat médical descriptif des blessures établi par le médecin qui vous a examiné initialement. - ultérieurement, à notre demande, vous vous engagez à : <ul style="list-style-type: none"> › vous rendre à toute demande de rendez-vous du médecin expert désigné par nous ou accepter sa visite, › nous communiquer les documents permettant de connaître le montant définitif des indemnités versées par l'employeur, un régime de protection sociale ou de prévoyance collective obligatoire, les caisses de retraite complémentaires ou les mutuelles et les indemnités versées par le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO), l'Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (ONIAM), le Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions (FGTI), ainsi que par le(s) responsable(s) de l'accident ☞, son assureur ou tout organisme débiteur d'indemnités. • En cas de décès, le bénéficiaire doit nous communiquer : <ul style="list-style-type: none"> - sous pli confidentiel à l'attention de notre service médical dans les 10 jours suivant sa réception, le questionnaire transmis par nous, intégralement complété et accompagné d'un extrait d'acte de décès et d'un certificat médical précisant que le décès est consécutif à l'accident ☞, - ultérieurement, à notre demande, les documents permettant de connaître le montant définitif des indemnités versées par l'employeur, un régime de protection sociale ou de prévoyance collective obligatoire, les caisses de retraite complémentaires ou les mutuelles et les indemnités versées par le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO), l'Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (ONIAM), le Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions (FGTI), ainsi que par le(s) responsable(s) de l'accident ☞, son assureur ou tout organisme débiteur d'indemnités.
Sanctions en cas de non-respect de vos obligations	<p><i>En cas d'inexécution de vos obligations, nous sommes fondés à réclamer une indemnité proportionnelle aux dommages que cette inexécution nous aura causés.</i></p> <p><i>En l'absence de communication des documents évoqués, vous perdez tout droit à indemnité pour le sinistre ☞ en cause.</i></p> <p><i>Vous êtes déchu de tout droit à garantie pour le sinistre ☞ en cause si vous :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • faites de fausses déclarations sur la nature, les circonstances, les causes, les conséquences du sinistre ☞ ainsi que sur la valeur du véhicule assuré. À ce dernier titre, vous devez déclarer avec exactitude le prix réellement acquitté à l'occasion de l'achat du véhicule assuré ainsi que le kilométrage parcouru au jour du sinistre ☞, • employez comme justifications des moyens frauduleux ou des documents mensongers, • ne déclarez pas l'existence d'autres assurances portant sur le même risque, • omettez de porter à notre connaissance la récupération du véhicule volé, des éléments ☞, accessoires ☞ ou aménagements ☞ du véhicule ou des équipements de protection ☞ du conducteur volés.

	DESCRIPTIF
Information	<p>Nous vous informons de notre position ou de nos attentes par tout moyen (courrier, téléphone...) dans les 5 jours ouvrés de la réception de votre déclaration, sous réserve de la force majeure qui est notamment constituée lorsque des événements exceptionnels atteignent un très grand nombre de victimes.</p> <p>Nous vous précisons régulièrement l'état d'évolution de votre dossier et restons disponibles pour vous conseiller ou vous apporter les explications nécessaires.</p>
Gestion de votre dossier	<p>Nous nous chargeons, en cas de sinistre \blacktriangleright garanti, de l'instruction et de la gestion du dossier et faisons procéder à nos frais aux opérations d'enquêtes et d'expertises nécessaires.</p> <p>Lorsque vous êtes accidenté en qualité de conducteur ou de passager du véhicule garanti, nous vous fournissons l'aide et l'assistance qui vous sont nécessaires pour obtenir du responsable la réparation de vos dommages corporels \blacktriangleright, matériels \blacktriangleright et immatériels consécutifs \blacktriangleright.</p> <p>Les dispositions relatives à la mise en œuvre des garanties Protection Juridique suite à accident \blacktriangleright et Protection Juridique relative au bien assuré sont respectivement indiquées aux articles 24-9 et 25-10.</p>
Traitement de nos désaccords	<p>Expertise des dommages matériels \blacktriangleright et immatériels consécutifs \blacktriangleright Les dommages sont évalués de gré à gré, si besoin à dire d'expert désigné par nous. Une expertise amiable contradictoire est effectuée en cas de désaccord entre vous et nous sur la matérialité et/ou les circonstances du sinistre \blacktriangleright et/ou sur l'évaluation de vos dommages. Chacune des parties choisit alors un expert. Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert. Les trois experts opèrent en commun à la majorité des voix. À défaut par l'une des parties de nommer son expert, ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la désignation est effectuée par le Tribunal du lieu du domicile de l'assuré, à la demande de la partie la plus diligente. Chacune des parties paie les frais et honoraires de son expert et prend en charge la moitié des frais et honoraires du tiers expert et des frais de sa nomination. Si le résultat de l'expertise contradictoire infirme les conclusions de l'expert que nous avons mandaté, nous vous remboursons alors les frais et honoraires que vous avez exposés du fait de cette procédure, dans la limite de 1 000 €.</p> <p>Expertise des dommages corporels \blacktriangleright 1 - Litige d'ordre médical Dans le cas où l'assuré ou les bénéficiaires, d'une part, et nous, d'autre part, ne pouvons pas nous mettre d'accord sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la durée des soins, de l'incapacité temporaire de travail \blacktriangleright et de l'incapacité temporaire totale \blacktriangleright, • le taux de l'incapacité permanente \blacktriangleright, • le besoin journalier d'une assistance permanente par tierce personne \blacktriangleright, • l'incapacité totale à l'exercice d'une activité professionnelle, • les causes du décès, <p>notre différend est soumis à deux médecins choisis l'un par l'assuré ou ses ayants droit, l'autre par nous. Si ces deux médecins ne peuvent se mettre d'accord, les parties en choisissent un troisième pour les départager et, si elles ne s'entendent pas sur le choix de ce dernier ou, faute par l'une des parties de désigner son expert, la désignation en est faite à la requête de la partie la plus diligente par le Président du Tribunal judiciaire du lieu de l'accident \blacktriangleright ou du domicile de la victime.</p> <p>Les parties prennent l'une et l'autre en charge les honoraires et frais du médecin qu'elles ont respectivement choisi. Elles supportent par moitié les honoraires et frais du troisième médecin.</p> <p>2 - Litige au sujet du calcul des indemnités Dans le cas où l'assuré ou les bénéficiaires, d'une part, et nous, d'autre part, ne pouvons pas nous mettre d'accord sur le montant des indemnités devant être attribuées, la résolution du différend peut être recherchée par la mise en œuvre de la procédure de Traitement des réclamations.</p>
	<p>Traitement des réclamations Cette procédure est décrite dans la partie dédiée ci-après « Modalités d'examen des réclamations ».</p>

	DESCRIPTIF
Paiement de l'indemnité	<p>Le paiement des indemnités est effectué dans les 8 jours soit de l'accord amiable dès lors que nous disposons de tous les éléments, soit de la décision judiciaire exécutoire. Ce délai, en cas d'opposition, ne court que du jour de la mainlevée.</p> <p>Cas particuliers :</p> <p>A - Véhicule volé et non retrouvé</p> <p>Lorsque le véhicule n'a pas été retrouvé, nous nous engageons à vous présenter une offre d'indemnité dans un délai de 20 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez fourni l'ensemble des éléments demandés nous permettant d'établir cette offre.</p> <p>B - Véhicule volé et retrouvé</p> <p>Lorsque vous avez été indemnisé, vous pouvez reprendre possession de votre véhicule dans les 30 jours où vous avez eu connaissance de sa découverte moyennant le remboursement de l'indemnité perçue. Dans le cas où, suite au vol, votre véhicule a été endommagé, nous prenons en charge les frais de remise en état dans la limite de l'évaluation des dommages prévue à l'article 29-1 des Conditions générales ✎ , après déduction de la franchise ✎ contractuelle.</p>
	<p><i>En cas de découverte du véhicule après indemnisation, nous nous réservons le droit de réclamer le remboursement de l'indemnité versée si les constatations effectuées établissent que le véhicule n'avait pas été protégé contre le risque de vol dans les conditions prévues à l'article 11 ou que le véhicule assuré n'avait pas été volé (mise en fourrière et oubli de stationnement).</i></p>
	<p>C - Éléments, accessoires - aménagements du véhicule et équipements de protection ✎ du conducteur volés puis retrouvés isolément</p> <p>Lorsque vous êtes informé de la récupération de tout ou partie de ce type de biens volés, vous devez nous en avvertir dans les 8 jours par lettre recommandée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • si les biens volés peuvent être récupérés avant paiement de l'indemnité, vous devez en reprendre possession et nous ne serons tenus qu'au paiement des détériorations subies et des frais utilement engagés pour la récupération de ces biens dans la limite de l'estimation des dommages prévue aux articles 29-1 et 29-3 des Conditions générales ✎ et après déduction de la franchise ✎ contractuelle, • si les biens volés n'ont été récupérés qu'après paiement de l'indemnité, vous avez la faculté d'en reprendre possession moyennant remboursement du montant de cette indemnité, sous déduction des détériorations subies et des frais utilement engagés pour la récupération de ces biens dans la limite de l'estimation des dommages prévue aux articles 29-1 et 29-3 des Conditions générales ✎ et après déduction de la franchise ✎ contractuelle, à condition de nous en avoir fait la demande dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle vous aurez été avisé de la récupération. <p>D - Catastrophes naturelles et technologiques</p> <p>En cas de mise en jeu de la garantie Catastrophes naturelles, le délai pour le paiement de l'indemnité est porté à 21 jours à compter de la réception de votre accord sur la proposition d'indemnisation. À défaut de respecter ce délai, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité que nous devons porter, à compter de l'expiration de ce délai, intèrêt au taux de l'intérêt légal.</p> <p>En cas de mise en jeu de la garantie Catastrophes technologiques, le délai est porté à 3 mois à compter de la date à laquelle vous nous avez remis l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe technologique lorsque celle-ci est postérieure.</p>
Transparence	En cas de désaccord entre vous et nous sur le montant de l'indemnité devant être versée, nous nous engageons à vous régler les sommes que nous estimons vous devoir sans attendre l'issue de la procédure d'expertise ou d'examen de la réclamation.
Sanction en cas de non-respect de nos engagements	Si nous ne respectons pas notre Engagement Qualité à l'occasion du traitement de votre dossier, vous disposez d'un droit de résiliation du contrat dont les garanties ont été mises en jeu. Ce droit peut s'exercer à tout moment du traitement du dossier et au plus tard 12 mois après la date de survenance du sinistre ✎ .

ARTICLE 29 Estimation des dommages**29-1 GARANTIE DES DOMMAGES OCCASIONNÉS AU VÉHICULE, SES ACCESSOIRES ET AMÉNAGEMENTS**

La valeur avant et après sinistre € du véhicule assuré, de ses accessoires € et aménagements € , ainsi que le coût et la méthodologie des réparations, sont déterminés de gré à gré et, si besoin, par un expert désigné par nous, **dans la limite du prix réellement acquitté à l'occasion de l'achat du véhicule, de ses accessoires € et aménagements € .**

Pour la remise en état du véhicule, vous disposez du libre choix du réparateur professionnel.

En aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables de l'indisponibilité ou des difficultés d'acheminement de pièces nécessaires à la réparation du véhicule garanti.

Si une pièce n'est plus fabriquée ou distribuée par le constructeur du véhicule ou tout autre réseau de commercialisation, nous ne pouvons être contraints de la faire fabriquer sur mesure.

A - L'estimation des dommages est faite, au jour du sinistre, sur la base des prix pratiqués :

- en France € , par référence et dans la limite maximale du coût global (pièces et main-d'œuvre) de remise en état normalement pratiqué par les professionnels de l'automobile dans le secteur géographique du lieu de réparations, Lorsque l'expert l'estime possible, l'utilisation et le montage de pièces de réemploi € acquises, de pièces remanufacturées et/ou reconditionnées acquises auprès de professionnels du recyclage ou de l'automobile sont privilégiés pour déterminer l'estimation,
- dans le pays de survenance du sinistre € si le véhicule est réparé sur place.

B - Valeur prise en compte

Le véhicule assuré est considéré comme économiquement réparable lorsque le coût global (pièces et main-d'œuvre) des réparations est inférieur ou égal à sa valeur de remplacement, de ses accessoires € et aménagements € au jour du sinistre € . Si besoin, la valeur de remplacement du véhicule assuré, de ses accessoires € et aménagements € au jour du sinistre € et le coût des réparations sont déterminés par un expert désigné par nous.

L'estimation des dommages, lorsque le véhicule assuré est économiquement réparable ou en cas de perte totale € de celui-ci dans le cadre des dispositions des articles L. 327-1 et suivants du Code de la route à la suite de l'un des événements garantis, est déterminée dans les conditions définies ci-après.

En cas de perte totale € du véhicule assuré, lorsque vous refusez la cession du véhicule, l'estimation des dommages est déterminée en fonction de la seule valeur de remplacement du véhicule au jour du sinistre € déduction faite de la valeur de sauvetage. La valeur de sauvetage correspond au prix auquel le véhicule pourrait être vendu dans l'état où il se trouve après le sinistre € . Elle est déterminée par appel d'offres diligenté par l'expert désigné par nous.

BIENS ASSURÉS	ESTIMATION DES DOMMAGES	MODALITÉS COMPLÉMENTAIRES
Véhicule endommagé et économiquement réparable	Coût des réparations ^{(1) (2)} sans pouvoir excéder la valeur de remplacement du véhicule au jour du sinistre €	
Véhicule endommagé et économiquement irréparable	Valeur de remplacement du véhicule au jour du sinistre €	Aucune moins-value n'est appliquée sur le prix d'achat ⁽³⁾ du véhicule assuré si, au jour du sinistre € , celui-ci a, au maximum, 6 mois par rapport à sa date d'achat ⁽⁴⁾
Véhicule volé non retrouvé	Valeur de remplacement du véhicule au jour du vol	
Accessoires € et aménagements € volés ou endommagés	Coût des réparations ⁽²⁾ et/ou du remplacement ⁽²⁾ des accessoires € ou aménagements € du véhicule assuré, sans pouvoir excéder la valeur de ces accessoires € et aménagements € au jour du sinistre € et dans la limite du montant indiqué aux Conditions particulières € .	

⁽¹⁾ L'estimation des dommages a pour limite la différence entre la valeur de remplacement du véhicule au jour du sinistre € et celle conservée après sinistre € par ce véhicule :

- lorsque le coût des réparations est supérieur à cette différence,
- et que la facture pouvant les justifier n'a pu être produite.

⁽²⁾ Il sera déduit du coût des réparations ou du remplacement toute mesure commerciale accordée à cette occasion (réduction, ristourne, remise...).

⁽³⁾ Le prix d'achat est réputé égal :

- soit au prix net à payer acquitté par l'assuré figurant sur la facture établie par le professionnel de la vente de l'automobile vous l'ayant vendu. Ce dernier tient compte de toute mesure commerciale ou de toute autre incitation financée par des fonds publics (remise, aide à la reprise, crédit d'impôts...) liée à l'achat du véhicule,
- soit, à défaut, à la valeur de remplacement du véhicule au jour du sinistre € majorée de 5 % pour chacun des trimestres écoulés depuis la date d'achat.

⁽⁴⁾ La date d'achat du véhicule est celle déclarée aux Conditions particulières € ou, à défaut, la date d'immatriculation figurant sur le certificat d'immatriculation dès lors que le changement d'immatriculation n'est pas uniquement lié à un changement de domicile.

La valeur de remplacement du véhicule ne peut être supérieure au prix réellement acquitté à l'occasion de l'achat du véhicule assuré sauf dispositions dérogatoires visées à l'article 3-1 des présentes Conditions générales € .

C - Extension de garantie lorsque le véhicule assuré est endommagé et économiquement irréparable ou volé (perte totale)

Une extension de garantie, dérogeant aux seules modalités complémentaires visées à l'article 29-1 B ci-avant, est accordée en cas de souscription de la formule Équilibre dans les conditions décrites ci-après.

GARANTIES MISES EN JEU	FORMULE ÉQUILIBRE
	Aucune moins-value n'est appliquée sur le prix d'achat ⁽¹⁾ du véhicule assuré si, au jour du sinistre \mathbb{N} , celui-ci a, au maximum, par rapport à sa date d'achat ⁽²⁾ :
Dommages accidents \mathbb{N} - vandalisme - événements naturels, catastrophes naturelles et catastrophes technologiques	24 mois
Vol et tentative de vol \mathbb{N} Incendie-attentat-tempête	12 mois

⁽¹⁾ Dans ce cadre le prix d'achat du véhicule est réputé égal :

- soit au prix net à payer acquitté par l'assuré figurant sur la facture établie par le professionnel de la vente de l'automobile vous l'ayant vendu,
- soit, à défaut, à la valeur de remplacement du véhicule au jour du sinistre \mathbb{N} majorée de 5 % pour chacun des trimestres écoulés depuis la date de votre achat, sans pouvoir dépasser 35%.

⁽²⁾ La date d'achat du véhicule est celle déclarée aux Conditions particulières \mathbb{N} ou, à défaut, la date d'immatriculation figurant sur le certificat d'immatriculation dès lors que le changement d'immatriculation n'est pas uniquement lié à un changement de domicile.

L'indemnisation en valeur d'achat visée en B et C ne peut jouer :

- en cas de vol consécutif à l'emploi d'un faux chèque de banque \mathbb{N} ,
- lorsque l'achat du véhicule assuré n'est pas réalisé conformément aux articles L.112-6 et D.112-3 du Code monétaire et financier relatif à l'interdiction du paiement en espèces ou au moyen de monnaie électronique de certaines créances,
- si le véhicule a été acheté directement ou indirectement par l'assuré à un membre de sa famille (conjoint \mathbb{N} , ascendant, descendant, frère, sœur) ou à l'organisme ayant préalablement financé le contrat de location du véhicule avec option d'achat,
- en cas de refus de cession du véhicule assuré dans le cadre des dispositions des articles L. 327-1 et suivants du Code de la route.

D - Cas particulier : perte totale du véhicule assuré faisant l'objet d'un contrat de location longue durée ou avec option d'achat

En cas de perte totale \mathbb{N} du véhicule assuré conduisant à la rupture anticipée du contrat de location suite à un sinistre \mathbb{N} garanti, l'estimation des dommages est égale à la créance HT réclamée par la société de financement dans la limite soit de la valeur de remplacement HT, soit du prix d'achat HT déterminée dans les conditions visées aux paragraphes A, B et C de l'article 29-1.

L'estimation des dommages ne comprend pas les frais dus au titre des loyers impayés avant la survenance du sinistre \mathbb{N} , les frais de gestion et de retard y consécutifs et les frais de dépassement de kilométrage.

L'estimation des dommages sur la base du prix d'achat ne peut jouer en cas de refus de cession du véhicule assuré dans le cadre des dispositions des articles L. 327-1 et suivants du Code de la route.

E - Frais annexes en cas de réparations, de destruction ou de vol (perte totale) du véhicule assuré

1 – TVA

En cas de réparations, l'estimation comprend le remboursement du montant de la TVA que le bénéficiaire de l'indemnité doit acquitter et ne peut récupérer. La prise en compte de la TVA est subordonnée à la présentation de la facture des réparations.

En cas de perte totale \mathbb{N} du véhicule assuré, l'estimation comprend le remboursement de la TVA que le propriétaire du véhicule a lui-même acquitté et n'a pu récupérer.

2 - Frais divers

L'estimation prend également en compte :

- le remboursement des frais financiers que vous devez supporter en raison du remboursement anticipé du crédit affecté à l'achat du véhicule, la somme empruntée ne devant pas être supérieure au prix d'achat de ce véhicule,
- le coût du certificat d'immatriculation du véhicule détruit ou volé,
- le coût de la taxe douanière en cas de sinistre \mathbb{N} à l'étranger (dans ce cas **Matmut** Assistance négocie directement le paiement et le montant de cette taxe).

29-2 GARANTIE INDISPONIBILITÉ DU VÉHICULE

La durée d'immobilisation prise en compte, exprimée en nombre de jours de prise en charge des frais journaliers que vous avez engagés pour maintenir votre mobilité, est déterminée de la manière suivante, sans pouvoir excéder le plafond indiqué aux Conditions particulières ¹ et sur présentation des justificatifs de dépenses :

SITUATION	PÉRIODE INDEMNISÉE
Véhicule destiné à être réparé	Durée écoulée entre la date d'entrée du véhicule dans l'atelier de réparation (ou la date de l'accident ¹ lorsque le véhicule a fait l'objet d'un remorquage) et la date d'achèvement des travaux, dans la limite de trois fois la durée technique de ces travaux retenue par l'expert désigné par nous.
Véhicule déclaré irréparable par l'expert désigné par nous et non réparé	Durée maximum indiquée aux Conditions particulières ¹ .
Véhicule volé	Durée pendant laquelle le véhicule est volé sans pouvoir excéder le nombre de jours indiqué aux Conditions particulières ¹ . Lorsque le véhicule est retrouvé, s'ajoute à cette durée celle visée ci-dessus suivant que ce véhicule est réparé ou déclaré irréparable par l'expert désigné par nous.

29-3 GARANTIE DES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION DU CONDUCTEUR

L'estimation des dommages aux équipements de protection ¹ du conducteur est déterminée après déduction d'une vétusté selon le barème indiqué ci-après et sur présentation des factures originales d'achat :

≤ 2 ANS	> 2 ANS	> 3 ANS	> 4 ANS
Valeur d'achat sans déduction de vétusté	20 %	30 %	40 %

La garantie vous est acquise dans la limite du plafond prévu aux Conditions particulières ¹.

Aucune vétusté n'est appliquée pour le casque ¹ assuré.

ARTICLE 30 Franchises

Le montant ou le taux des franchises ¹ applicable est indiqué aux Conditions particulières ¹.

Sous réserve des dispositions de l'article 30-2, l'indemnisation des dommages garantis est effectuée sous déduction d'une franchise ¹ dans les conditions définies ci-après.

30-1 DÉDUCTION D'UNE FRANCHISE

A - Franchises applicables au titre des garanties Vol et tentative de vol, Incendie - attentat - tempête, Catastrophes naturelles, Dommages collision - événements naturels, Dommages accidents - vandalisme - événements naturels, Accessoires et aménagements du véhicule.

Une franchise ¹ est déduite du montant de l'estimation des dommages relevant de chacune des catégories ci-après :

- dommages au véhicule assuré,
- dommages aux accessoires ¹ et aménagements ¹ du véhicule assuré.

En cas de sinistre ¹ entraînant des dommages à la fois au véhicule assuré, à ses accessoires ¹ et aménagements ¹, nous déduisons une seule franchise ¹, celle prévue pour les dommages au véhicule assuré.

La franchise ¹ applicable à la garantie Catastrophes naturelles est fixée selon l'usage ¹ du véhicule assuré par l'article A.125-6 ou A.125-6-1 du Code des assurances.

B - Franchise applicable au titre de la garantie Bris de glaces

Le remplacement du pare-brise, de la bulle de carénage ou des autres glaces garanti(es) donne lieu à déduction d'une franchise ¹.

En cas de réparation du pare-brise, de la bulle de carénage ou des autres glaces garanti(es), nous ne déduisons aucune franchise ¹.

C - Franchises spécifiques « conducteur non désigné aux Conditions particulières »

Une franchise ✎ spécifique est déduite du montant de l'estimation des dommages relevant des garanties Vol et tentative de Vol ✎ , Incendie - attentat - tempête, Dommages collision - événements naturels, Dommages accidents ✎ - vandalisme - événements naturels, Accessoires ✎ - aménagements ✎ du véhicule en cas d'utilisation du véhicule assuré par toute personne non désignée aux Conditions particulières ✎ en qualité de conducteur, sauf s'il s'agit :

- d'une personne désignée comme conducteur sur un contrat, en cours de validité, souscrit auprès du Groupe **Matmut** garantissant un véhicule de catégorie similaire,
- ou
- de la personne relayant au guidon le souscripteur ✎ ou tout conducteur désigné aux Conditions particulières ✎ , présent à ses côtés sur le véhicule, dans le cadre d'un prêt du guidon ✎ ,
- ou
- d'un dirigeant, d'un associé, d'un préposé ✎ du souscripteur ✎ pendant et en dehors du service,
- ou
- du locataire de votre véhicule lorsque vous avez opté pour l'extension Mise en location du véhicule assuré dans les conditions et limites visées à l'article 7.

Cette franchise ✎ spécifique ne se cumule pas avec la franchise ✎ visée en A. Nous déduisons uniquement la franchise ✎ la plus élevée des deux.

Une franchise ✎ spécifique est également appliquée au titre de la garantie Responsabilité civile en réparation des dommages causés aux tiers dans les conditions prévues à l'article 9-1 D.

30-2 NON-DÉDUCTION D'UNE FRANCHISE

Aucune franchise ✎ n'est déduite du montant de l'indemnité due :

- au titre de la garantie Exonérations spécifiques de franchise ✎ en cas de survenance de l'un des événements visés à l'article 18 et sous réserve des dispositions applicables lorsque le véhicule est utilisé par un conducteur non désigné aux Conditions particulières ✎ conformément à l'article 30-1 C.
- au titre de la garantie Vol et tentative de vol ✎ lorsque les clefs ✎ du véhicule assuré sont volées isolément et que nous prenons en charge :
 - leur remplacement,
 - le changement des barillettes ou du contacteur de démarrage,
 - la programmation des clefs ✎ y compris des cartes et télécommandes de démarrage électronique,
- au titre de la garantie Catastrophes technologiques.

ARTICLE 31 Subrogation

Nous sommes subrogés, conformément aux articles L. 121-12 et L. 211-25 du Code des assurances, jusqu'à concurrence de l'indemnité que nous avons payée :

- dans les droits de la victime ou de ses ayants droit contre le responsable de l'accident ✎ , conducteur ou gardien ✎ du véhicule assuré, lorsque la garde ou la conduite de ce véhicule a été obtenue contre le gré de son propriétaire ou locataire, contre son assureur ou contre tout organisme débiteur d'indemnités,
- dans les droits de l'assuré indemnisé à la suite d'une catastrophe technologique.

Dans le cadre de la garantie Dommages corporels ✎ du conducteur visée à l'article 22, conformément à l'article L. 131-2 alinéa 2 du Code des assurances, nous sommes subrogés dans les droits de la victime et de ses ayants droit si :

- une avance a été faite au titre des frais de soins, des pertes de revenus professionnels, des frais d'obsèques, d'une indemnité complémentaire (blessures ou décès) et des frais d'aménagement de logement et de véhicule adaptés,
- un service à la personne ou une prestation d'accompagnement personnalisé a été utilisé.

Si, de votre fait, la subrogation ✎ ne peut s'opérer, totalement ou partiellement, notre garantie est supprimée ou réduite proportionnellement aux droits dont nous avons été privés.

FONCTIONNEMENT DE VOTRE CONTRAT

ARTICLE 32 Conformité du risque déclaré à la réalité

S'assurer, c'est s'engager dans une relation juridique qui comporte, pour chacun, des droits et des obligations.

Le contrat est établi sur la base de vos déclarations. Vous devez donc répondre à toutes les questions que nous vous posons, et en particulier, à celles portant sur les points indiqués à l'article 32-1.

32-1 ÉLÉMENTS DU RISQUE À NOUS DÉCLARER

Vous devez :

A - À la souscription du contrat

- Répondre aux questions qui vont nous permettre d'identifier la nature du risque à assurer (véhicule, conducteurs, usage ☞ ...).
- confirmer, par votre signature, l'exactitude des déclarations figurant aux Conditions particulières ☞, à l'annexe de déclaration du risque et à toute autre annexe établie si nécessaire.

B - En cours de contrat

Indiquer toutes les modifications ayant pour effet d'aggraver les risques garantis :

- 1) puissance, cylindrée, vitesse, source d'énergie du véhicule,
- 2) aménagement ou transformation de la partie cycle pour les 2 ou 3 roues à moteur ou d'éléments de carrosserie pour les véhicules de type « quad »,
- 3) adjonction d'un side-car à une motocyclette,
- 4) conducteur principal ☞ et tout autre conducteur pouvant être amenés à conduire le véhicule assuré quelle qu'en soit la fréquence (nom, prénom, profession, date de naissance, domicile et lieu de travail, date de permis, catégorie de permis, situation de famille), sauf s'il s'agit du locataire dans le cadre de l'extension Mise en location du véhicule assuré visée à l'article 7,
- 5) usage ☞ fait du véhicule assuré,
- 6) mise en location du véhicule assuré,
- 7) lieu de garage habituel du véhicule assuré (code postal du lieu de garage habituel et modalités de stationnement),
- 8) utilisation faite du véhicule susceptible de remettre en cause l'octroi du ou des avantages tarifaires dont vous bénéficiez.

Vous devez en outre, et dans les mêmes conditions, déclarer toute mesure d'annulation, de suspension ou d'invalidation du permis de conduire, quelle qu'en soit la durée, prononcée à votre rencontre ou à celle d'un conducteur autorisé du véhicule assuré.

Cette déclaration doit être faite, par lettre recommandée, courrier électronique ou par envoi recommandé électronique, dans les 15 jours où vous avez eu connaissance des circonstances nouvelles aggravant les risques ou en créant de nouveaux.

Si la modification constitue une aggravation du risque, nous pouvons, dans les conditions prévues à l'article L. 113-4 du Code des assurances, soit résilier le contrat, soit proposer un nouveau montant de cotisation. Si vous n'acceptez pas le nouveau montant de cotisation, nous pouvons résilier le contrat (cas n° 12 de l'article 39-1).

32-2 OBLIGATIONS DE DÉCLARATION NON RESPECTÉES

En cas de réticence ou de déclaration intentionnellement fautive, d'omission ou de déclaration inexacte de votre part, d'éléments du risque qui devaient être déclarés à la souscription ou en cours de contrat, vous pouvez vous voir opposer les sanctions prévues par le Code des assurances :

- *en cas de mauvaise foi : nullité ☞ du contrat (article L. 113-8),*
- *lorsque la mauvaise foi n'est pas établie : réduction des indemnités ☞ (article L. 113-9).*

En outre, en l'absence de déclaration de conducteur : application de franchises ☞ spécifiques (voir articles 9-1 D et 30-1 C).

La résiliation du contrat motivée par une réticence ou une inexactitude dans la déclaration du risque (cas n° 13 de l'article 39-1) n'implique pas renonciation de notre part à nous prévaloir des sanctions visées ci-avant.

Vous pouvez également, en cas de retard dans la déclaration de circonstances nouvelles aggravant les risques ou en créant de nouveaux, encourir la déchéance ☞ de votre droit à garantie, si ce retard a été pour nous à l'origine d'un préjudice et ne résulte pas d'un cas fortuit ou de force majeure.

ARTICLE 33 Communication d'informations ou de documents sur support durable

Conformément à l'article L. 111-10 du Code des assurances, vous pouvez vous opposer, dès l'entrée en relation ou à tout moment, à l'utilisation du support durable ☞ que nous utilisons pour vous communiquer des informations ou documents en vue de revenir à l'utilisation du support papier.

ARTICLE 34 Formation, modification et durée de votre contrat, langue et loi applicables

34-1 FORMATION

Les garanties de votre contrat prennent effet aux date et heure indiquées aux Conditions particulières ✎ , **sous réserve que le paiement de votre première cotisation ou première fraction de cotisation soit honoré.**

34-2 MODIFICATION

La proposition de modification du contrat demandée par lettre recommandée, courrier électronique ou par envoi recommandé électronique prend effet aux date et heure que vous nous indiquez, mais au plus tôt aux date et heure d'envoi de votre lettre recommandée ou de votre recommandé électronique ou aux date et heure de réception de votre courrier électronique.

Nous nous réservons le droit d'interrompre la garantie dans les 10 jours de la réception de cette proposition : elle cesse alors 10 jours après l'envoi d'une lettre recommandée vous avisant de cette interruption.

La date et l'heure d'envoi des lettres recommandées sont celles indiquées par les services postaux (cachet apposé sur le courrier ou support numérique).

34-3 DURÉE

Le contrat a une durée d'un an. La première année, il est conclu pour la période comprise entre sa date d'effet et la date d'échéance annuelle indiquée aux Conditions particulières ✎ . Sauf convention contraire, il est, à cette échéance, reconduit de plein droit par tacite reconduction ✎ d'année en année, à moins que vous ou nous ne fassions usage du droit de résiliation dans les formes et conditions prévues à l'article 39.

34-4 LANGUE ET LOI APPLICABLES

Le présent contrat est rédigé en français. Il est régi par la loi française.

ARTICLE 35 Cotisation, franchises et seuils de déclenchement

35-1 DÉFINITION

Votre engagement est annuel. La cotisation correspond au coût des garanties souscrites auquel viennent s'ajouter :

- les accessoires de cotisation, notamment les frais de gestion annuels du contrat,
- les impôts et taxes établis sur les contrats d'assurance et dont la récupération n'est pas interdite.

35-2 PAIEMENT

La cotisation annuelle est payable d'avance.

Elle peut cependant être réglée en plusieurs fractions. Ce fractionnement ne concerne que le paiement et ne remet pas en cause le caractère annuel de la cotisation.

À défaut de paiement d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation, nous pouvons dans les conditions et délais prévus par l'article L. 113-3 du Code des assurances, suspendre notre garantie et, éventuellement, résilier le contrat (cas n° 11 de l'article 39-1), les frais engendrés par l'envoi de la lettre recommandée et/ou, le cas échéant, les frais de prélèvement ou de tout autre moyen de paiement non honoré étant alors à votre charge.

35-3 RÉVISION

La révision de la cotisation, des franchises ✎ , des seuils de déclenchement de la garantie Protection Juridique suite à accident ✎ et de ceux de la garantie de Protection Juridique relative au bien assuré est annuelle.

Elle intervient au premier jour de chaque année civile et modifie :

- le tarif de référence applicable aux risques garantis,
- le montant des franchises ✎ (sauf celui de celle applicable à la garantie des Catastrophes naturelles),
- les seuils de déclenchement des garanties de Protection Juridique.

La cotisation annuelle de référence est alors modifiée dans la même proportion.

Le nouveau tarif ainsi que les nouveaux montants de franchises ✎ et les seuils de déclenchement des garanties de Protection Juridique, dont nous vous informons dans les formes habituelles, s'appliquent à l'échéance annuelle indiquée aux Conditions particulières ✎ ou dès le jour de l'avenant en cas de modification du contrat.

Vous pouvez résilier le contrat (cas n° 7 de l'article 39-1) en cas de majoration consécutive à la révision de la cotisation annuelle, des franchises ✎ ou des seuils de déclenchement des garanties de Protection Juridique. Le prorata de cotisation afférent à la période de garantie allant jusqu'à la date de résiliation est alors calculé sur la base de l'ancien tarif et demeure exigible. À défaut de résiliation, la nouvelle cotisation, les nouveaux montants de franchise ✎ et les seuils de déclenchement des garanties de Protection Juridique sont considérés comme acceptés par vous.

La résiliation du contrat est toutefois impossible lorsqu'il y a majoration :

- de la cotisation annuelle résultant d'une modification, décidée par les Pouvoirs Publics, des impôts et taxes ou du taux annuel de la cotisation relative à la garantie Catastrophes naturelles,
- du seul jeu de la clause de réduction/majoration (Annexe I) du fait d'un « malus » pour un sinistre ✎ dont vous êtes partiellement ou totalement responsable,
- de la franchise ✎ applicable à la garantie Catastrophes naturelles.

35-4 VARIABILITÉ

La **Matmut** est une société d'assurance mutuelle à cotisations variables.

Si les cotisations annuelles sont insuffisantes pour assurer l'équilibre des opérations, le Conseil d'Administration peut décider de procéder à un rappel de cotisation au titre de l'exercice considéré.

Vous ne pouvez en aucun cas être tenu, sauf en ce qui concerne l'augmentation des charges fiscales, parafiscales et assimilées, au-delà d'un maximum fixé à deux fois le montant de la cotisation annuelle appelée.

ARTICLE 36 Autres assurances

Si les risques garantis par le présent contrat sont assurés auprès de plusieurs assureurs, vous devez donner immédiatement à chacun d'eux connaissance des autres assureurs en indiquant leurs noms.

Le bénéficiaire du contrat pourra obtenir l'indemnisation de ses dommages en s'adressant à l'assureur de son choix.

ARTICLE 37 Prescription

Conformément à l'article L.114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant du présent contrat, qu'il s'agisse de sa validité ou de son exécution, sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance,
- en cas de sinistre ✎, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ✎ ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

Le délai de prescription ✎ est porté à dix ans au titre de la garantie Dommages corporels ✎ du conducteur, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Les causes d'interruption de la prescription ✎ sont celles prévues par l'article L.114-2 du Code des assurances.

Elle peut être interrompue :

- par l'une des causes ordinaires d'interruption suivantes prévues par le Code civil :
 - la reconnaissance par le débiteur du droit du créancier (article 2240 du Code civil),
 - une demande en justice, même en référé, même portée devant une juridiction incompétente ou annulée par l'effet d'un vice de procédure (article 2241 du Code civil),
 - une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code civil),
- ainsi que dans les cas suivants :
 - la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre ✎,
 - l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un recommandé électronique, avec accusé de réception, par notre Société à l'assuré en ce qui concerne le paiement des cotisations ou, par l'assuré à notre Société en ce qui concerne le règlement des indemnités.

Conformément à l'article L.114-3 du Code des assurances, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription ✎, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

ARTICLE 38 Suspension de la garantie de Responsabilité civile en cas de vol de véhicule

En cas de vol du véhicule assuré, la garantie de la Responsabilité civile est suspendue à dater de la déclaration du vol aux autorités de Police ou de Gendarmerie.

Elle cesse de produire ses effets :

- soit à l'expiration d'un délai de trente jours à compter de la déclaration du vol aux autorités de Police ou de Gendarmerie,
- soit, lorsqu'il intervient avant l'expiration de ce délai, à compter du jour du transfert de la garantie sur un véhicule de remplacement.

Toutefois, la garantie reste acquise au propriétaire du véhicule au plus tard jusqu'à l'échéance annuelle du contrat, lorsque sa responsabilité est recherchée en raison d'un dommage causé à un ouvrage public.

ARTICLE 39 Résiliation de votre contrat et droit de renonciation

39-1 TABLEAU RÉCAPITULATIF DES CAS ET CONDITIONS DE RÉSILIATION DE VOTRE CONTRAT

Les références précédées des lettres « L », « R » et « A » correspondent, sauf mention contraire, au Code des assurances :

L : LOI - R : DÉCRET - A : ARRÊTÉ

CAS N°	MOTIF DE LA RÉSILIATION	INITIATIVE DE LA RÉSILIATION	DATE DE PRISE D'EFFET DE LA RÉSILIATION	CONDITIONS	TEXTE APPLICABLE
1	Opposition au renouvellement du contrat par tacite reconduction ↯	Vous ou nous	Date d'échéance annuelle indiquée aux Conditions particulières ↯	Délai de préavis à respecter pour adresser la notification : <ul style="list-style-type: none"> • Vous : 1 mois • Nous : 2 mois 	L. 113-12
2	Envoi de l'avis d'échéance moins de 15 jours avant la fin du droit d'opposition au renouvellement du contrat par tacite reconduction ↯, ou après cette date	Vous	<ul style="list-style-type: none"> • Date d'échéance annuelle indiquée aux Conditions particulières ↯ si la demande est formulée avant celle-ci • Le lendemain de la date de notification si votre demande de résiliation est formulée après la date d'échéance annuelle indiquée aux Conditions particulières ↯ 	<ul style="list-style-type: none"> • Envoi par nous de l'avis d'échéance annuelle indiquée aux Conditions particulières ↯ • Notification de la demande de résiliation adressée dans les 20 jours de cet envoi 	L. 113-15-1
3	Opposition à la poursuite du contrat tacitement renouvelé	Vous, par l'intermédiaire de votre nouvel assureur	1 mois après notification de la demande de résiliation formulée par votre nouvel assureur	<ul style="list-style-type: none"> • Ancienneté du contrat : 1 an à compter de la 1^{ère} souscription • Souscription d'un nouveau contrat auprès d'un autre assureur 	L. 113-15-2 R. 113-11 R. 113-12
4	<ul style="list-style-type: none"> • Changement de votre situation portant sur l'un des éléments suivants : domicile, situation matrimoniale, régime matrimonial, profession • Retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle 	Vous ou nous	1 mois après notification de la résiliation à l'autre partie	La résiliation doit faire l'objet d'une notification dans le délai de 3 mois suivant l'événement qui la motive	L. 113-16
5	Aliénation du véhicule assuré	Vous ou nous	10 jours après notification de la résiliation à l'autre partie	Absence de remise en vigueur du contrat par accord des parties ou de résiliation par l'une d'elles	L. 121-11
		De plein droit	6 mois après la date de l'aliénation du véhicule		
6	Sauvegarde, redressement ou liquidation judiciaire du souscripteur ↯	Nous	De plein droit après mise en demeure de s'exprimer sur la poursuite du contrat adressée à l'administrateur, au débiteur ou au liquidateur, restée plus d'un mois sans réponse	Envoi préalable d'une lettre recommandée avec accusé de réception	L. 622-13 L. 627-2 L. 641-11-1 du Code de commerce
		Administrateur, débiteur après avis conforme du mandataire judiciaire ou liquidateur	Dès réception par nous de la notification de demande de résiliation	À partir du moment où il apparaît que vous ne disposerez pas des fonds nécessaires pour remplir vos obligations futures	

Le symbole ↯ renvoie à un terme défini au lexique (article 1)

CAS N°	MOTIF DE LA RÉSILIATION	INITIATIVE DE LA RÉSILIATION	DATE DE PRISE D'EFFET DE LA RÉSILIATION	CONDITIONS	TEXTE APPLICABLE
7	Majoration résultant de la révision de la cotisation annuelle de référence, des seuils de déclenchement ou des franchises ↯ autres que celle applicable à la garantie des Catastrophes naturelles	Vous	30 jours après notification de votre demande de résiliation	Vous disposez de 30 jours à compter de la réception de l'avis d'échéance pour nous demander la résiliation de votre contrat	Article 35-3 des Conditions générales ↯
8	Diminution du risque	Vous	30 jours après notification de votre demande de résiliation	Nous devons avoir refusé de réduire la cotisation en proportion de la diminution du risque	L. 113-4
9	Résiliation par nous d'un autre de vos contrats après sinistre ↯	Vous	1 mois après notification de votre demande de résiliation	Nous devons avoir préalablement résilié après sinistre ↯ un autre de vos contrats	A. 211-1-2 pour la garantie Responsabilité civile R. 113-10 pour les autres garanties
10	Décès du souscripteur ↯	Nous	10 jours après notification de la résiliation à l'héritier	Nous disposons d'un délai de 3 mois pour résilier le contrat à compter du moment où l'héritier en a demandé le transfert à son nom	L. 121-10
		Héritier	Dès la notification de la demande de résiliation par l'héritier	L'héritier ne peut plus résilier s'il a réglé la cotisation réclamée pour une échéance suivant le décès	
11	Non-paiement de la cotisation	Nous	40 jours après l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure ou, lorsque cette lettre ne prévoit pas la résiliation du contrat, le jour de l'envoi d'une nouvelle lettre recommandée destinée à notifier la résiliation du contrat pour non-paiement	Envoi préalable d'une lettre recommandée de mise en demeure	L. 113-3 R. 113-1
12	Aggravation du risque	Nous	10 jours après notification de la résiliation ou 30 jours après l'envoi d'une proposition avec un nouveau montant de cotisation à laquelle vous ne donnez pas suite ou que vous refusez expressément	Aggravation de l'un des éléments du risque mentionnés à l'article 32-1 B des Conditions générales ↯	L. 113-4
13	Réticence ou inexactitude dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours de contrat	Nous	10 jours après notification de la résiliation	Réticence ou fausse déclaration ayant eu pour effet de modifier l'opinion que nous nous étions faite du risque	L. 113-8 L. 113-9

CAS N°	MOTIF DE LA RÉSILIATION	INITIATIVE DE LA RÉSILIATION	DATE DE PRISE D'EFFET DE LA RÉSILIATION	CONDITIONS	TEXTE APPLICABLE
14	Survenance d'un sinistre ↴	Nous	1 mois après notification de la résiliation	La résiliation de la garantie Responsabilité civile n'est possible que dans les cas limitativement énumérés à l'article A. 211-1-2 (conduite en état d'imprégnation alcoolique ou sous l'emprise de stupéfiants, suspension ou annulation de permis de conduire)	A. 211-1-2 pour la garantie Responsabilité civile R. 113-10 pour les autres garanties
15	Perte totale ↴ du véhicule assuré	De plein droit	Le jour de la perte		L. 121-9 Article 39-3 des Conditions générales ↴
16	Réquisition du véhicule assuré	De plein droit	Date de la dépossession du bien assuré		L. 160-6
17	Non-respect de notre Engagement Qualité	Vous	Dès réception de la notification de votre demande de résiliation	À tout moment dans les 12 mois suivant la survenance du sinistre ↴	Article 28 des Conditions générales ↴

39-2 FORME ET DÉLAIS DE LA RÉSILIATION

A - La résiliation à votre initiative (par l'intermédiaire ou pas de votre nouvel assureur), à celle de l'héritier, de l'acquéreur, de l'administrateur ou du débiteur après avis conforme du mandataire judiciaire ou du liquidateur, nous est notifiée conformément à l'article L.113-14 du Code des assurances :

- soit par lettre ou tout autre support durable ↴ (courrier électronique sur l'espace personnel, lettre recommandée électronique...),
- soit par une déclaration faite à notre Siège social ou dans l'une de nos Agences,
- soit par un acte extrajudiciaire,
- soit, lorsque nous proposons la conclusion de contrat par un mode de communication à distance, par ce même mode.

Lorsque, à la suite d'un sinistre ↴, le véhicule assuré est techniquement ou économiquement irréparable et que vous refusez la proposition d'indemnisation prévue à l'article L. 327-1 du code de la route, la résiliation à votre initiative est conditionnée, conformément aux articles L. 211-1-1 et D. 211-1 du Code des assurances, à la fourniture, dans un délai de 15 jours après que vous nous avez notifié votre demande, d'un justificatif de destruction du véhicule assuré, de sa réparation ou de souscription d'un nouveau contrat auprès d'un nouvel assureur.

Nous vous confirmons par écrit la réception de la notification de votre demande de résiliation.

Dans les cas de résiliation visés à l'article 39-1 ci-avant :

- le délai de préavis de la résiliation ou la date limite de dénonciation du contrat est décompté à partir de la date d'expédition de la notification,
- le délai de prise d'effet de la résiliation commence à courir le jour de la réception de la notification.

B - La résiliation à notre initiative vous est notifiée par lettre recommandée (avec un accusé de réception dans le cas n° 4) adressée à vous-même au dernier domicile que vous nous avez notifié et, dans le cas de résiliation n° 6, à l'administrateur, au débiteur après information au mandataire judiciaire ou au liquidateur.

Les délais de préavis et de résiliation sont décomptés, sauf dans les cas n° 1 et 11, à partir de la date de première présentation de notre lettre par les services postaux au dernier domicile que vous nous aurez notifié.

Dans le cas n° 1, le délai de préavis est décompté à partir de la date d'envoi de notre lettre recommandée.

Dans le cas n° 6, la résiliation intervient automatiquement 1 mois après l'envoi d'une lettre de mise en demeure de s'exprimer sur la poursuite du contrat et restée sans réponse. Le juge commissaire peut néanmoins impartir à l'administrateur, au débiteur ou au liquidateur un délai plus court ou accorder une prolongation, ne pouvant excéder 2 mois, pour prendre parti.

Dans le cas n° 11, la résiliation intervient à la date d'envoi de la lettre recommandée notifiant cette résiliation, sauf si celle-ci est annoncée dans la lettre recommandée valant mise en demeure de régler la cotisation impayée. Dans ce dernier cas, la résiliation intervient automatiquement 40 jours après l'envoi de cette lettre recommandée de mise en demeure.

39-3 RÉSILIATION EN COURS DE PÉRIODE D'ASSURANCE

A - Nous avons droit au paiement de la cotisation couvrant la période antérieure à la résiliation.

B - Nous avons droit également de réclamer ou de conserver la fraction de cotisation couvrant la période démarrant à compter de la date d'interruption des garanties lorsque la résiliation est consécutive :

a) à la perte totale **✚**, à la suite d'un événement garanti, du véhicule assuré.

Nous pouvons dans ce cas réclamer ou conserver :

- la fraction de cotisation correspondant à la garantie Responsabilité civile si elle a été mise en jeu,
- la fraction de cotisation correspondant aux autres garanties si l'une d'elles a été mise en jeu.

b) au non-paiement de la cotisation.

C - Dans les autres cas, nous remboursons la fraction de cotisation à compter de la suspension ou de la résiliation, lorsque cette cotisation a été payée d'avance.

39-4 DROIT DE RENONCIATION EN CAS DE SOUSCRIPTION À DISTANCE

A - Vous disposez d'un droit de renonciation (article L. 112-2-1 du Code des assurances) :

- lorsque la souscription du contrat a été réalisée à distance,
- et que vous êtes une personne souscrivant à titre privé.

B - La demande doit nous être notifiée :

- soit par lettre simple,
- soit par déclaration faite à notre Siège social ou dans l'une de nos Agences.

Elle doit être effectuée dans un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la réception des documents contractuels.

Vous devez adresser votre lettre à « **Matmut** 76030 Rouen Cedex 1 » rédigée selon le modèle ci-dessous :

« Je soussigné(e) (nom, prénom, adresse) souhaite par cette lettre renoncer au contrat Multirisques « 2R Rider Matmut » n°... souscrit le XX/XX/XX. »

C - Les effets de la renonciation varient en fonction de la date à laquelle vous exprimez votre demande :

- lorsqu'elle est formulée avant la date de prise d'effet des garanties, votre contrat est annulé,
Dans ce cas, nous vous remboursons l'intégralité de la cotisation perçue au titre de ce contrat dans un délai maximum de 30 jours.
- lorsqu'elle est formulée postérieurement à la date de prise d'effet des garanties, la renonciation entraîne la résiliation de votre contrat au lendemain à 0 heure de la date d'envoi de votre lettre ou du dépôt de votre déclaration dans l'une de nos Agences.
Dans ce cas, nous vous remboursons la fraction de cotisation postérieure à la résiliation dans un délai maximum de 30 jours.

39-5 DROIT DE RENONCIATION EN CAS DE SOUSCRIPTION SUITE À UN DÉMARCHAGE

A - Vous disposez d'un droit de renonciation (article L. 112-9 du Code des assurances) :

- lorsque la souscription du contrat a été réalisée dans le cadre d'un démarchage à votre domicile ou sur votre lieu de travail,
- et que vous êtes une personne souscrivant à titre privé.

B - La demande doit nous être notifiée :

- soit par lettre recommandée,
- soit par déclaration faite à notre Siège social ou dans l'une de nos Agences.

Elle doit être effectuée dans un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la conclusion du contrat.

Vous devez adresser votre lettre à « **Matmut** 76030 Rouen Cedex 1 » rédigée selon le modèle ci-dessous :

« Je soussigné(e) (nom, prénom, adresse) souhaite par cette lettre renoncer au contrat Multirisques « 2R Rider Matmut » n°... souscrit le XX/XX/XX. »

C - Les effets de la renonciation varient en fonction de la date à laquelle vous exprimez votre demande :

- lorsqu'elle est formulée avant la date de prise d'effet des garanties, votre contrat est annulé,
Dans ce cas, nous vous remboursons l'intégralité de la cotisation perçue au titre de ce contrat dans un délai maximum de 30 jours.
- lorsqu'elle est formulée postérieurement à la date de prise d'effet des garanties, la renonciation entraîne la résiliation de votre contrat au lendemain à 0 heure de la date d'envoi de votre lettre ou du dépôt de votre déclaration dans l'une de nos Agences.
Dans ce cas, nous vous remboursons la fraction de cotisation postérieure à la résiliation dans un délai maximum de 30 jours.

Annexes

I - CLAUSE DE RÉDUCTION OU DE MAJORATION (BONUS-MALUS)

Par dérogation aux dispositions de l'alinéa 2 de l'article A. 121-1 du Code des assurances, la clause de « réduction ou de majoration des primes ou cotisations » est applicable aux contrats garantissant les cyclomoteurs, les motocyclettes légères et les quadricycles à moteur.

II – ASSISTANCE AU VÉHICULE ET AUX PERSONNES TRANSPORTÉES

III – GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE : HONORAIRES ET FRAIS GARANTIS

IV - SERVICES À LA PERSONNE ET PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

V - EXEMPLES D'INDEMNITÉS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE VERSÉES AU TITRE DE LA GARANTIE DOMMAGES CORPORELS DU CONDUCTEUR

CLAUSES DE RÉDUCTION OU DE MAJORATION (BONUS-MALUS)

Arrêté du 22 juillet 1983.

Annexe de l'article A. 121-1 du Code des assurances modifiée par les arrêtés des 26 décembre 1985, 28 juin 1991, 22 novembre 1991, 19 juillet 2007 et 28 décembre 2015.

Article 1

Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la prime ⁽¹⁾ due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la prime de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit « coefficient de réduction-majoration » fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants.

Le coefficient d'origine est de 1.

Article. 2

La prime de référence est la prime établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré et figurant au tarif communiqué par l'assureur auprès du ministre de l'Économie et des Finances dans les conditions prévues à l'article R. 310-6 * du Code des assurances.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socioprofessionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurance.

Cette prime de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A. 121-1-2 du Code des assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette prime de référence comprend la surprime éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A. 121-1-1 du Code des assurances ainsi que les réductions éventuelles mentionnées à l'article A. 335-9-3 ** du Code des assurances.

* Article abrogé par l'article 1er V du décret 94-635 du 25 juillet 1994 (JO du 26 juillet 1994).

** Article abrogé par l'article 4 de l'arrêté du 22 novembre 1991 (JO du 29 novembre 1991).

Article 3

La prime sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration est la prime de référence définie à l'article précédent, pour la garantie des risques de responsabilité civile, de dommages au véhicule, de vol, d'incendie, de bris de glaces et de catastrophes naturelles.

Article 4

Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5 p. 100, arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut ⁽²⁾ ; toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous Déplacements », la réduction est égale à 7 p. 100.

Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre survenu après une première période d'au moins trois ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0,50.

Article 5

Un sinistre survenu au cours de la période annuelle majore le coefficient de 25 p. 100 ; un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25 p. 100, et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale ⁽³⁾ et arrondi par défaut.

Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous déplacements », la majoration est égale à 20 p. 100 par sinistre. La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée notamment lors d'un accident mettant en cause un piéton ou un cycliste.

En aucun cas le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3,50. Après deux années consécutives sans sinistre, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.

Article 6

Ne sont pas à prendre en considération pour l'application d'une majoration les sinistres devant donner lieu ou non à une indemnisation lorsque :

- l'auteur de l'accident conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci,
- la cause de l'accident est un événement, non imputable à l'assuré ayant les caractéristiques de la force majeure,
- la cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers.

Article 7

Le sinistre survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou lorsque le sinistre mettant en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : vol, incendie, bris de glaces, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée à l'article 4.

Article 8

Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la prime peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de prime ne sera, toutefois, effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de deux ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre.

Article 9

La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de douze mois consécutifs précédant de deux mois l'échéance annuelle du contrat.

Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à trois mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut être comprise entre neuf et douze mois.

Article 10

Le coefficient de réduction-majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires.

Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Conditions particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

Article 11

Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction-majoration applicable à la première prime est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

Article 12

L'assureur fournit au souscripteur un relevé d'informations* lors de la résiliation du contrat par l'une des parties et dans les quinze jours à compter d'une demande expresse du souscripteur.

Ce relevé comporte notamment les indications suivantes :

- date de souscription du contrat,
- numéro d'immatriculation du véhicule,
- nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat,
- nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres survenus au cours des cinq périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue,
- le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière échéance annuelle,
- la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

Article 13

Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment au souscripteur de ce contrat.

Article 14

L'assureur doit indiquer sur l'avis d'échéance ou la quittance de prime remis à l'assuré :

- le montant de la prime de référence,
- le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A. 121-1 du Code des assurances,
- la prime nette après application de ce coefficient,
- la ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A335-9-2 du Code des assurances
- la ou les réductions éventuellement appliquées conformément à l'article A. 335-9-3 du Code des assurances.

(1) Pour les sociétés d'assurance mutuelles, le terme « prime » est remplacé par le terme « cotisation ».

(2) Exemple : après la première période annuelle, le coefficient est de 0,95.

Après la deuxième période annuelle, le coefficient est de 0,9025, arrêté et arrondi à 0,90.

Après la sixième période annuelle, le coefficient est de 0,722, arrêté et arrondi à 0,72.

Après la douzième période annuelle, le coefficient est de 0,513, arrêté et arrondi à 0,51.

(3) Exemple : après le premier sinistre, le coefficient est de 1,25.

Après le deuxième sinistre, le coefficient est de 1,5625, arrêté et arrondi à 1,56.

* Nous vous informons qu'en cas de résiliation du contrat, qu'elle soit de votre initiative ou de la nôtre, le contenu du relevé d'informations qui vous est délivré est transmis pour enregistrement dans un fichier central professionnel géré par l'Association pour la Gestion des Informations sur le Risque en Assurance (AGIRA -26 Boulevard Haussmann 75311 PARIS Cedex 09).

Nous vous précisons également que vous bénéficiez d'un droit d'accès à ces informations communiquées en vous adressant directement à nous ou à l'AGIRA.

En accord avec la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), l'AGIRA recueille toutes les informations sur les assurés, permettant ensuite aux compagnies d'avoir accès aux informations et antécédents de celui qui a souscrit le contrat.

ASSISTANCE AU VÉHICULE ET AUX PERSONNES TRANSPORTÉES

Matmut Assistance propose un ensemble de garanties mises en œuvre par Inter Mutuelles Assistance GIE (118 avenue de Paris, 79000 Niort).

Vous pouvez joindre **Matmut** Assistance 24 h/24 tous les jours, même les jours fériés :

- numéro vert en France (service et appel gratuits) : **0 800 30 20 30**
- numéro depuis l'étranger : **+33 549 348 347**
- pour les personnes sourdes et malentendantes : par SMS au **06 77 90 04 37**

DÉFINITIONS

Accident corporel

Toute atteinte à l'intégrité corporelle du bénéficiaire, non intentionnelle de sa part, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

Accident

Tout événement soudain et imprévisible, ne provenant pas d'un acte intentionnel de la part du bénéficiaire, entraînant des dommages corporels, matériels et/ou immatériels.

Animaux de compagnie

Animaux domestiques dont l'espèce est dès longtemps domestiquée, vivant au domicile du bénéficiaire (chiens, chats, oiseaux, lapins, petits rongeurs).

Bagages

Ensemble des effets, matériels et marchandises emportés à l'occasion d'un déplacement, **à l'exception de tout moyen de paiement (espèces monnayées et billets de banque, chèques, cartes bancaires), des denrées périssables, des produits et matières dangereux, des éléments du véhicule, des matériels audio-vidéo, informatique, de téléphonie, de navigation automobile, des bijoux ou autres objets de valeur.**

Bagages à main

Effets transportés par le bénéficiaire (vêtements, nécessaires de toilette ...), **dans la limite de 30 kg, à l'exception de tout moyen de paiement (espèces monnayées et billets de banque, chèques, cartes bancaires), des denrées périssables, des produits et matières dangereux, des matériels audio-vidéo, informatique, de téléphonie, de navigation automobile, des bijoux ou autres objets de valeur.**

Conjoint

Personnes vivant sous le même toit :

- mariées,
- unies par un pacte civil de solidarité,
- communément considérées comme formant un couple.

Crevaisson

Défaillance pneumatique provoquant son dégonflement.

Domicile

- Pour les bénéficiaires personnes physiques, leur demeure légale et officielle d'habitation. Les étudiants, sont considérés comme ayant un double domicile, leur résidence dans le cadre de leurs études et la résidence de leurs parents.
- Pour les personnes morales :
 - établissement auquel est affecté le véhicule,
 - ou domicile du bénéficiaire, personne physique, lorsque le véhicule est habituellement stationné à son domicile.

Frais d'hébergement

Frais de la nuit à l'hôtel, petit-déjeuner et taxes de séjour compris, **hors frais de téléphone, de connexion internet, de repas et de bar.**

France

France métropolitaine, Départements et Régions d'Outre-Mer (Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Guyane, La Réunion), ainsi que la Principauté de Monaco.

Franchise kilométrique

Distance entre le domicile du souscripteur et le lieu de survenance de l'événement en dessous de laquelle la mise en œuvre de la garantie ne peut s'effectuer.

Hospitalisation

Tout séjour dans un établissement hospitalier public ou privé incluant au moins une nuitée.

Maladie

Altération soudaine et imprévisible de la santé, consécutive ou non à une situation préexistante, n'ayant pas pour origine un accident corporel, constatée par une autorité médicale compétente et qui empêche la continuation normale du voyage ou du séjour.

Panne de véhicule

Défaillance mécanique, électrique, électronique, ou hydraulique, survenue en l'absence de tout choc, et rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur. Elle inclut notamment les événements suivants : la crevaison, la panne ou l'erreur de carburant, la panne de batterie y compris pour les véhicules électriques, la panne d'antivol ou d'alarme. Les rappels de série effectués par les constructeurs ne sont pas assimilés à des pannes.

Proche

Toute personne désignée par le bénéficiaire auprès de **Matmut** Assistance résidant dans le pays de domiciliation du bénéficiaire.

Rétention administrative du permis de conduire

Rétention du permis de conduire du conducteur par les forces de l'ordre, en application de l'article L. 224-1 du Code de la route, d'une durée maximale de 120 heures et opérée par les officiers et agents de police judiciaire, en cas :

- de conduite sous l'emprise d'un état alcoolique caractérisé par un taux d'alcool égal ou supérieur à 0,80 gramme par litre dans le sang ou 0,40 milligramme par litre d'air expiré,
- et/ou de conduite en état d'ivresse manifeste,
- et/ou de conduite sous l'emprise de stupéfiants,
- et/ou de dépassement de 40 km/h ou plus de la vitesse maximale autorisée, établi au moyen d'un appareil homologué,
- d'accident de la circulation ayant entraîné la mort d'une personne si le conducteur peut, de manière plausible, être soupçonné d'avoir commis une infraction en matière de non-respect des règles de vitesse maximale, de croisement, de dépassement, d'intersections ou de priorité de passage,
- d'infraction en matière d'usage du téléphone tenu en main établie simultanément avec une des infractions en matière de respect des règles de conduite des véhicules, de vitesse, de croisement, de dépassement, d'intersection et de priorités de passage dont la liste est fixée par décret en Conseil d'État,
- de refus d'obtempérer.

Taxi de liaison

Taxi en complément de la mise en œuvre d'une garantie nécessitant un transport (dépannage-remorquage, attente sur place de la réparation du véhicule, rapatriement des bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas d'indisponibilité du véhicule...).

I - DOMAINE D'APPLICATION

A - Bénéficiaires des garanties

→ Toute personne voyageant à bord d'un véhicule entrant dans la définition du paragraphe B ci-après, sollicitant la mise en œuvre d'une prestation garantie à la suite d'un événement directement lié à l'utilisation dudit véhicule.

B - Véhicules garantis

→ Tout véhicule :

- 1 - terrestre à moteur à 2 ou 3 roues ainsi que les véhicules de type « quad » assurés par un contrat Multirisques « 2R Rider Matmut »,
- 2 - tel que défini ci-avant, garanti par la **Matmut** et prêté par le souscripteur ✎ pour une durée inférieure ou égale à 10 jours, Au-delà de cette durée, **Matmut** Assistance n'intervient que si la **Matmut** a été informée de ce prêt préalablement à la survenance de l'événement générateur,
- 3 - tel que défini ci-avant, garanti par la **Matmut** et donné en location par le souscripteur ✎ dès lors que ce dernier a opté pour l'extension Mise en location du véhicule assuré visée à l'article 7 ci-avant.

C - Déplacements garantis

Les prestations garanties s'appliquent :

- en France, quels que soient la durée et le motif du déplacement,
- à l'étranger :
 - pendant les 12 premiers mois d'un déplacement à but touristique, humanitaire, d'études universitaires, de stages effectués dans le cadre des de ces études ou de séjours au pair,
 - pendant les 3 premiers mois d'un déplacement professionnel.

Les prestations :

- rapatriement des bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas d'indisponibilité du véhicule (II-C-2) et remorquage du véhicule (III-A-1) prévues en cas d'immobilisation du véhicule assuré par suite de rétention administrative du permis de conduire,
 - aide au constat amiable (III-D-3),
- ne sont pas accordées à l'étranger.**

D - Événements générateurs et prestations associées

- Accident corporel, dans le cadre de l'utilisation du véhicule assuré
 - rapatriement sanitaire du bénéficiaire blessé (II-A-1)
 - rapatriement des autres bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas de rapatriement sanitaire du conducteur blessé (II-C-3)
 - rapatriement des animaux de compagnie et des bagages à main (II-D-2)
 - rapatriement du véhicule par un conducteur (III-B-2)
 - attente sur place d'un accompagnant (II-A-2)
 - voyage aller-retour d'un proche (II-A-3)
 - frais médicaux et d'hospitalisation à l'étranger (II-A-4)
 - recherche et expédition des médicaments et de prothèses (II-A-5)

Et, en cas de décès d'un bénéficiaire dans le cadre de l'utilisation du véhicule assuré

- rapatriement du corps du bénéficiaire (II-B-1),
 - déplacement d'un proche en cas de décès d'un bénéficiaire (II-B-2)
- panne ou accident matériel de véhicule assuré, incendie, vol ou tentative de vol [✚], acte de vandalisme [✚] qui entraîne des dommages rendant impossible l'utilisation du véhicule assuré dans le respect de la réglementation en vigueur
 - dépannage-remorquage (III-A-1)
 - prise en charge du véhicule tracté assuré (III-D-2)
 - attente sur place de la réparation du véhicule (II-C-1)
 - rapatriement des bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas d'indisponibilité du véhicule (II-C-2)
 - rapatriement des animaux de compagnie et des bagages à main (II-D-2)
 - rapatriement des bagages (III-D-1)
 - voyage d'un bénéficiaire pour reprendre possession du véhicule réparé (III-B-1)

et, si l'événement survient à l'étranger :

- expertise et diagnostic technique (III-C-1)
 - envoi des pièces détachées (III-C-2)
 - rapatriement du véhicule immobilisé (III-C-3)
 - mise en épave (III-C-4)
 - gardiennage (III-C-5)
- accident ou tout autre événement dans le cadre de l'utilisation du véhicule assuré
 - avance de fonds en France et à l'étranger (II-E-1)
 - frais de justice à l'étranger (II-E-2)
 - caution pénale à l'étranger (II-E-3)
 - vol, enfermement, bris, dysfonctionnement ou perte des clefs du véhicule assuré
 - dépannage-remorquage (III-A-1)
 - attente sur place de la réparation du véhicule (II-C-1)
 - frais d'acheminement du double des clefs du véhicule (III-A-2)
 - accident corporel ou matériel dans le cadre de l'utilisation du véhicule assuré
 - aide au constat amiable (III-D-3)
 - indisponibilité du conducteur du véhicule assuré par suite de maladie ou d'accident corporel
 - rapatriement du véhicule par un conducteur (III-B-2)

- vol ou destruction de papiers d'identité ou de moyens de paiement ou de titres de transport en cas de perte totale du véhicule [✚] assuré
 - conseils et avance de fonds (II-D-1)

et, en complément des prestations accordées en cas de survenance de l'un des événements évoqués ci-avant, lorsque la garantie Assistance panne 0 km/rétention administrative du permis de conduire est mentionnée aux Conditions particulières [✚] :

- immobilisation du véhicule assuré par suite de rétention administrative du permis de conduire
 - rapatriement des bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas d'indisponibilité du véhicule (II-C-2)
 - remorquage du véhicule (III-A-1).

E - Mise en œuvre des prestations garanties

1 - Les prestations garanties, qui sont décrites dans la suite de ce document, s'appliquent compte tenu des caractéristiques géographiques, climatiques, économiques, politiques et juridiques propres au lieu de déplacement et constatées lors de l'événement.

La responsabilité de Matmut Assistance ne saurait être recherchée, en cas de manquement à ses obligations si celui-ci résulte de cas de force majeure ou de guerre civile ou étrangère, de révolution, de mouvement populaire, d'émeute, de grève, de saisie ou de contrainte par la force publique, d'interdiction officielle, de piraterie, d'explosion d'engins, d'effets nucléaires ou radioactifs, d'empêchements climatiques.

De la même façon, la responsabilité de Matmut Assistance ne saurait être recherchée en cas de refus par le bénéficiaire de soins ou d'examen, préalables à un transport sanitaire, dans un établissement public ou privé ou auprès d'un médecin, qui auront été préconisés par Matmut Assistance.

En outre, Matmut Assistance ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités médicales et/ou administratives locales, et ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés s'ils relèvent de l'autorité publique.

Matmut Assistance ne peut intervenir dans les situations à risques infectieux en contexte épidémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales et/ou nationales du pays d'origine.

Enfin, Matmut Assistance ne sera pas tenu d'intervenir dans les cas où le bénéficiaire aurait commis de façon volontaire des infractions à la législation locale en vigueur.

2 - Matmut Assistance ne prend pas en charge les dépenses que le bénéficiaire :

- a engagées de sa propre initiative,
- aurait dû engager normalement en l'absence de l'événement ayant justifié l'intervention de Matmut Assistance.

3 - Au titre des frais d'hébergement, Matmut Assistance ne prend pas en charge les frais de téléphone, de connexion internet de repas et de bar.

4 - Les prestations d'assistance en cas de rétention administrative du permis de conduire ne sont pas accordées lorsque :

- la rétention est consécutive à une récidive ou à un délit de fuite,
- l'immobilisation du véhicule est consécutive à la conduite du véhicule assuré sans être titulaire du permis de conduire adapté ou à toute autre infraction que celles visées à l'article L. 224-1 du Code de la route.

5 - Les prestations non prévues dans la présente convention, que Matmut Assistance accepterait de mettre en œuvre à la demande d'un bénéficiaire seront considérées comme une avance de fonds remboursable.

6 - Lorsque tout ou partie des prestations fournies en exécution des garanties du contrat sont couvertes totalement ou partiellement par les organismes sociaux, le bénéficiaire requerra auprès des organismes concernés les remboursements qui lui sont dus et les reversera à Matmut Assistance.

7 - De plus, la Matmut est subrogée, à concurrence des frais que Matmut Assistance a engagés pour son compte, dans les droits et actions de ses souscripteurs et bénéficiaires contre tout responsable de sinistre.

8 - Matmut Assistance se réserve le droit de demander à l'assuré tout document ou information permettant de prouver la survenance du sinistre ou que le dommage subi est bien la conséquence d'un événement garanti.

F - Territorialité des garanties

Les garanties de la présente convention s'appliquent ainsi :

1 - En France

L'ensemble des garanties est accordé à condition que l'événement se produise au moins à 50 km du domicile du souscripteur sous réserve des dispositions ci-après.

En cas de véhicule accidenté, incendié, volé, de tentative de vol ou d'acte de vandalisme, de vol des clefs du véhicule assuré, leur enfermement, leur bris, leur dysfonctionnement ou leur perte immobilisant le véhicule assuré, les garanties d'assistance au véhicule, ainsi que le rapatriement de personnes valides, s'appliquent sans franchise kilométrique

à l'exclusion de la prestation « attente sur place de la réparation du véhicule » (II-C-1).

Lorsque la garantie Assistance panne 0 km/rétention administrative du permis de conduire est mentionnée aux Conditions particulières, les prestations accordées s'appliquent, sans franchise kilométrique, en cas de survenance de ces événements

à l'exclusion de la prestation « attente sur place de la réparation du véhicule (II-C-1) ».

Les prestations d'aide au constat amiable (III-D-3) sont accordées en France.

2 - À l'étranger

Les garanties d'assistance sont accordées sans franchise kilométrique.

Les garanties d'assistance sont accordées dans les pays, cités à l'article 8 des présentes Conditions générales, dans lesquels s'appliquent les garanties du contrat d'assurance couvrant le véhicule garanti ainsi que dans les pays suivants : Algérie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Égypte, Iran, Israël, Jordanie, Liban et Russie.

Les prestations :

- rapatriement des bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas d'indisponibilité du véhicule (II-C-2) et remorquage du véhicule (III-A-1) prévues en cas d'immobilisation du véhicule assuré par suite de rétention administrative du permis de conduire,
 - aide au constat amiable (III-D-3),
- ne sont pas accordées à l'étranger.**

II - GARANTIES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES TRANSPORTÉES

A - Assistance aux bénéficiaires blessés dans le cadre de l'utilisation du véhicule assuré

1 - Rapatriement sanitaire du bénéficiaire blessé

En cas d'accident corporel, lorsque le service médical de **Matmut** Assistance, après avis des médecins consultés localement et, si nécessaire, du médecin traitant, et en cas de nécessité médicalement établie, décide d'un rapatriement et en détermine les moyens (ambulance, train, avion de ligne, avion sanitaire ou tout autre moyen de transport approprié), **Matmut** Assistance organise le retour du bénéficiaire blessé à son domicile ou dans un hôpital adapté proche de son domicile et prend en charge le coût de ce transport. Dans la mesure du possible, et sous réserve de l'avis du service médical de **Matmut** Assistance, il est fait en sorte que l'un de ses proches, déjà sur place, puisse voyager avec le blessé.

2 - Attente sur place d'un accompagnant

En cas d'accident corporel, lorsque le bénéficiaire blessé, jugé intransportable par le service médical de **Matmut** Assistance, doit rester hospitalisé au-delà de la date initialement prévue pour son retour au domicile, **Matmut** Assistance organise et participe à l'hébergement d'une personne attendant sur place le retour du bénéficiaire blessé à son domicile ou la poursuite de son voyage à bord du véhicule assuré dans un hôtel type « 2 étoiles », dans la limite de 80€ par nuit d'hôtel, et ce pour une durée maximale de 7 nuits.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la prestation « Voyage aller-retour d'un proche » visée en II-A-3.

3 - Voyage aller-retour d'un proche

En cas d'accident corporel, lorsque le bénéficiaire blessé, jugé intransportable par le service médical de **Matmut** Assistance, doit rester hospitalisé pendant plus de 7 jours, et dès lors qu'il est isolé de tout membre de sa famille, **Matmut** Assistance organise et prend en charge le transport aller et retour d'un proche par train 1^{ère} classe, avion classe économique ou tout autre moyen de transport approprié, et participe à son hébergement dans un hôtel de type « 2 étoiles », dans la limite de 80 € par nuit d'hôtel, et ce pour une durée maximale de 7 nuits.

Lorsque le blessé, isolé de tout membre de sa famille, est âgé de moins de 15 ans ou est atteint d'un handicap, quelle que soit la durée de l'hospitalisation et à la condition que son état de santé le justifie, **Matmut** Assistance organise et prend en charge, selon les mêmes modalités que précédemment, le déplacement d'un proche ou d'une personne habilitée par sa famille et son hébergement dans un hôtel de type « 2 étoiles », dans la limite de 80 € par nuit d'hôtel, et ce pour une durée maximale de 7 nuits.

Matmut Assistance organise et prend en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la prestation « Attente sur place d'un accompagnant » visée en II-A-2.

4 - Frais médicaux et d'hospitalisation à l'étranger

À la suite d'un accident corporel survenu à l'étranger, **Matmut** Assistance, en complément des prestations dues par les organismes sociaux, prend en charge les frais médicaux et d'hospitalisation engagés sur place à concurrence de 80 000 € par bénéficiaire, **sous réserve que celui-ci ait la qualité d'assuré auprès d'un organisme d'assurance maladie.**

Les soins faisant l'objet de cette prise en charge devront avoir été prescrits en accord avec le service médical de **Matmut** Assistance et seront limités à la période pendant laquelle il jugera le patient intransportable.

Dans l'attente des remboursements par les organismes sociaux, ces frais médicaux et d'hospitalisation font l'objet d'une avance.

Le bénéficiaire s'engage à effectuer, dès son retour en France, toute démarche nécessaire au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés, et à transmettre à **Matmut** Assistance les décomptes originaux justifiant les remboursements obtenus des organismes sociaux et à reverser à **Matmut** Assistance les sommes correspondantes.

Pour les bénéficiaires domiciliés à l'étranger, **Matmut** Assistance prend en charge les frais médicaux et d'hospitalisation engagés sur place, à concurrence de 16 000 € par bénéficiaire, dès lors que l'accident corporel survient dans un pays autre que celui du bénéficiaire blessé.

5 - Recherche et expédition des médicaments et de prothèses

En cas de nécessité suite à un accident corporel, **Matmut** Assistance recherche, sur le lieu de séjour, les médicaments (prescrits ou leurs équivalents) indispensables à la santé du bénéficiaire blessé. À défaut de pouvoir se les procurer sur le lieu de séjour, et dans la mesure où le délai d'acheminement est compatible avec la nature du problème, **Matmut** Assistance organise et prend en charge l'expédition de ces médicaments sur le lieu de séjour.

De même, **Matmut** Assistance organise et prend en charge, lorsque nécessaire, l'expédition de lunettes, lentilles de contact, appareillages médicaux et prothèses.

Le coût de ces médicaments et matériels reste à charge du bénéficiaire, Matmut Assistance pouvant en avancer le montant si nécessaire. Cette avance est remboursable dans un délai d'un mois suivant la date de son versement.

B – Assistance en cas de décès d'un bénéficiaire suite à un accident dans le cadre de l'utilisation du véhicule assuré

1 - Rapatriement du corps du bénéficiaire

Matmut Assistance organise et prend en charge le transport du corps du lieu de mise en bière jusqu'au lieu d'obsèques, d'inhumation ou de crémation. Lorsque les obsèques, l'inhumation ou la crémation s'effectuent en un lieu autre que celui du lieu de domiciliation du défunt, le rapatriement du corps s'effectue dans la limite du coût du transport du corps vers le lieu de domiciliation du défunt. La prise en charge inclut les frais de préparation du défunt, les aménagements spécifiques au transport, ainsi qu'un cercueil, conforme à la législation et de qualité courante. **Les autres frais, notamment les frais de cérémonie, de convoi, d'inhumation ou de crémation restent à la charge de la famille.**

2 - Déplacement d'un proche en cas de décès d'un bénéficiaire

Si la présence d'un proche sur les lieux du décès s'avère indispensable pour effectuer la reconnaissance du corps ou les formalités de rapatriement ou de crémation du bénéficiaire décédé, **Matmut** Assistance organise et prend en charge son déplacement aller-retour par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié et son hébergement dans un hôtel de type « 2 étoiles », dans la limite de 80€ par nuit d'hôtel, et ce pour une durée maximale de 7 nuits.

Matmut Assistance organise et prend en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

C - Assistance aux personnes valides

1 - Attente sur place de la réparation du véhicule

En cas d'immobilisation du véhicule garanti, tel que défini à l'article I-B, pour cause de panne, accident, incendie, vol ou tentative de vol ☞, vol des clés du véhicule assuré, leur enfermement, leur bris, leur dysfonctionnement ou leur perte, **Matmut** Assistance organise l'hébergement des bénéficiaires qui attendent sur place la réparation du véhicule immobilisé et participe aux frais d'hébergement dans un hôtel de type « 2 étoiles », dans la limite de 80€ par nuit d'hôtel et par personne, et ce, dans la limite de 5 nuits maximum.

La garantie s'applique à condition que l'immobilisation se produise à plus de 50 km du domicile du souscripteur ☞.

Matmut Assistance organise et prend en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

Cette garantie n'est pas cumulable avec le rapatriement des bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas d'indisponibilité du véhicule décrite en II-C-2.

2 - Rapatriement des bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas d'indisponibilité du véhicule

Lorsque le véhicule est volé ou indisponible à la suite d'un accident ou d'une panne, **Matmut** Assistance organise et prend en charge, par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié :

- le retour des bénéficiaires valides jusqu'à leur domicile respectif,
ou
- la poursuite de leur voyage jusqu'à la prochaine étape prévue, dans la limite du coût du retour au domicile visé ci-avant.

Matmut Assistance organise et prend en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

En l'absence de disponibilité d'un moyen de rapatriement, **Matmut** Assistance organise et prend en charge une nuitée dans un hôtel de type « 2 étoiles », dans la limite de 80 € par nuit d'hôtel et par personne, dans l'attente de l'organisation du rapatriement.

Cette garantie n'est pas cumulable avec l'attente sur place de la réparation du véhicule décrite en II-C-1.

Lorsque la garantie Assistance panne 0 km/rétention administrative du permis de conduire est mentionnée aux Conditions particulières ☞, **Matmut** Assistance rapatrie les bénéficiaires à leur domicile ou organise la poursuite de leur voyage jusqu'à la prochaine étape prévue si le véhicule est immobilisé en France à la suite de la rétention administrative du permis de conduire du conducteur du véhicule. **La mise en œuvre de cette prestation est limitée à une fois par année d'assurance.**

3 - Rapatriement des autres bénéficiaires ou poursuite du voyage en cas de rapatriement sanitaire du conducteur blessé

Lorsque le rapatriement sanitaire du conducteur blessé est décidé, si le moyen de retour prévu initialement ne peut être utilisé, **Matmut** Assistance organise et prend en charge par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié :

- le retour des bénéficiaires valides jusqu'à leur domicile respectif,
ou
- la poursuite de leur voyage jusqu'à la prochaine étape prévue, dans la limite du coût du retour au domicile visé ci-avant.

Si le rapatriement concerne un enfant de moins de 15 ans non accompagné ou une personne atteinte d'un handicap non accompagnée, **Matmut** Assistance organise et prend en charge, selon les mêmes modalités que précédemment, le voyage aller-retour d'un proche ou d'une personne habilitée par sa famille pour l'accompagner.

Lorsque le voyage d'un proche est impossible, **Matmut** Assistance fait accompagner l'enfant ou la personne atteinte d'un handicap par une personne qualifiée et ce dans les mêmes conditions et limites qu'indiquées précédemment.

D - Garanties complémentaires

1 - Conseils et avance de fonds en cas de vol ou destruction de documents

En cas de vol ou de destruction de papiers d'identité, de documents bancaires ou de titres de transport à l'occasion de la perte totale ☞ du véhicule, **Matmut** Assistance conseille le bénéficiaire sur les démarches à accomplir (dépôt de plainte, oppositions, documents équivalents, démarches à effectuer pour renouveler les documents) et peut, contre reconnaissance de dette, effectuer l'avance de fonds nécessaire au retour au domicile.

Cette avance de fonds est remboursable dans un délai d'un mois suivant la date de son versement.

2 - Rapatriement des animaux de compagnie et des bagages à main

Lorsque le rapatriement d'un bénéficiaire est décidé, **Matmut** Assistance prend en charge le coût du rapatriement :

- des animaux de compagnie, sous réserve des dispositions prévues par la législation en vigueur dans le pays de survenance de l'événement, notamment en ce qui concerne, en France, le transport des chiens d'attaque (1^{ère} catégorie), de garde et de défense (2^{ème} catégorie) relevant des dispositions de l'article L.211-12 du Code rural et de la pêche maritime et sous réserve du respect du règlement de la compagnie aérienne pour le transport des animaux,
- des bagages à main tels que définis au lexique.

Ils sont rapatriés en même temps que le bénéficiaire.

Matmut Assistance *ne prend en charge le rapatriement :*

- *des moyens de paiement (espèces monnayées et billets de banque, chèques, cartes bancaires),*
- *des denrées périssables, des produits et matières dangereux,*
- *des matériels audio-vidéo, informatique, de téléphonie, de navigation automobile,*
- *des bijoux et objets de valeur,*
- *des batteries électriques.*

E - Avance de fonds en France et à l'étranger, frais de justice et caution pénale à l'étranger

1 - Avance de fonds en France et à l'étranger

Matmut Assistance peut, contre reconnaissance de dette, consentir au bénéficiaire une avance de fonds pour lui permettre de faire face à une dépense découlant d'une difficulté grave et de caractère imprévu liée à l'utilisation du véhicule. Cette avance de fonds est remboursable dans un délai d'un mois suivant la date de son versement.

2 - Frais de justice à l'étranger

Matmut Assistance avance, dans la limite de 2 000 €, les honoraires d'avocat et frais de justice que le bénéficiaire peut être amené à supporter à l'occasion d'une action en défense ou recours devant une juridiction étrangère, en cas d'accident ou de tout autre événement lié à l'utilisation du véhicule.

Cette avance de fonds est remboursable, dans un délai d'un mois suivant la date de son versement.

3 - Caution pénale à l'étranger

Matmut Assistance effectue le dépôt des cautions pénales, civiles ou douanières, dans la limite de 10 000 €, en cas d'incarcération du bénéficiaire ou lorsque celui-ci est menacé de l'être.

Ce dépôt de caution constitue une avance de fonds remboursable dans un délai d'un mois suivant la date de son versement.

Cette garantie ne peut intervenir en cas :

- *d'atteinte volontaire à l'ordre public, à l'intégrité physique ou à la vie d'autrui,*
- *de trafic par le bénéficiaire de stupéfiants ou de drogues,*
- *de participation à des luttes ou rixes,*
- *de participation du bénéficiaire à des mouvements politiques,*
- *d'infraction à la législation douanière.*

III - GARANTIES D'ASSISTANCE AU VÉHICULE ASSURÉ

En cas d'immobilisation du véhicule garanti, tel que défini à l'article I-B, pour les causes suivantes : panne, accident ⚡, incendie, vol ou tentative de vol ⚡, vol des clés du véhicule assuré, leur enfermement, leur bris, leur dysfonctionnement ou leur perte, indisponibilité du conducteur du fait d'un accident corporel, **Matmut** Assistance organise et prend en charge les garanties suivantes :

A - Véhicule immobilisé en France ou à l'étranger

1 - Dépannage remorquage

Sous réserve, en France, des dispositions liées à la territorialité des garanties, **Matmut** Assistance organise le dépannage du véhicule sur place, ou, en cas d'impossibilité son remorquage jusqu'au garage compétent, le plus proche du lieu de l'événement, préconisé par **Matmut** Assistance ou celui choisi par le bénéficiaire dans un rayon de 15 km autour du lieu de l'événement.

En cas de panne due au déchargement de la batterie d'un véhicule électrique, **Matmut** Assistance organise le remorquage du véhicule jusqu'au lieu le plus proche : garage, borne de recharge compatible ou domicile du souscripteur ⚡, lieu de séjour ou siège, établissement principal ou secondaire, de l'entreprise en cas de déplacement professionnel.

Les frais de dépannage ou de remorquage sont pris en charge par **Matmut** Assistance à concurrence de 180 €. **Le coût des matières premières, des ingrédients et des pièces détachées nécessaires à la réparation du véhicule restant à la charge du bénéficiaire.**

Ce plafond peut être dépassé en cas de situations de contrainte :

- interventions sur voies réglementées (dans la limite du forfait autoroutier fixé par les pouvoirs publics),
- ou sur demande des autorités publiques (police ou gendarmerie).

Lorsque la garantie Assistance panne 0 km/rétention administrative du permis de conduire est mentionnée aux Conditions particulières **¶**, **Matmut** Assistance organise le remorquage du véhicule immobilisé en France à la suite de la rétention administrative du permis de conduire du conducteur du véhicule, et ce, vers le lieu le plus proche : garage, domicile, lieu de séjour ou siège, établissement principal ou secondaire, de l'entreprise en cas de déplacement professionnel. **La mise en œuvre de cette prestation est limitée à une fois par année d'assurance. Les frais de gardiennage du véhicule mis en sécurité restent à la charge du bénéficiaire.**

En cas de séquestre du véhicule, Matmut Assistance ne pourra intervenir qu'après levée du séquestre.

Matmut Assistance ne prend pas en charge le véhicule dans le cadre d'une campagne de rappel de série effectuée par le constructeur.

2 - Frais d'acheminement du double des clefs du véhicule

En cas de vol, enfermement, bris, dysfonctionnement ou perte des clefs du véhicule, **Matmut** Assistance prend en charge les frais engagés pour l'acheminement du double des clefs du véhicule du domicile jusqu'au lieu d'intervention.

B - Véhicule en état de marche en France ou à l'étranger

1 - Voyage d'un bénéficiaire pour reprendre possession du véhicule réparé

Matmut Assistance organise et prend en charge le transport par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié d'un bénéficiaire ou de toute personne désignée par le bénéficiaire pour aller reprendre possession du véhicule réparé.

2 - Rapatriement du véhicule par un conducteur

À la suite de l'indisponibilité, du fait d'une maladie ou d'un accident corporel ou du décès, du bénéficiaire conducteur du véhicule, et de l'absence d'une autre personne apte à conduire, **Matmut** Assistance missionne un conducteur pour rapatrier le véhicule laissé sur place et prend en charge ses frais.

C - Garanties complémentaires à l'étranger

En cas de sinistre (accident matériel, vandalisme, tentative de vol **¶**, incendie, véhicule retrouvé suite à vol, bris de glaces) à l'étranger, les garanties complémentaires suivantes sont accordées :

1 - Expertise et diagnostic technique

Matmut Assistance missionne un expert afin d'établir un état descriptif et estimatif des dommages au véhicule et prend en charge ses frais et honoraires.

En cas de panne, cette expertise peut se limiter à un diagnostic technique sans démontage.

2 - Envoi de pièces détachées

Matmut Assistance organise l'envoi à l'étranger de pièces détachées indisponibles sur place et nécessaires à la réparation du véhicule garanti ; les frais d'expédition, les droits de douane sont pris en charge par **Matmut** Assistance, le coût de ces pièces devant être remboursé dans un délai maximum d'un mois suivant la date de son versement.

3 - Rapatriement du véhicule immobilisé

Matmut Assistance organise le retour en France du véhicule lorsque ce dernier est jugé irréparable à l'étranger mais réparable en France dès lors que le coût additionné du transport et des réparations est inférieur à sa valeur de remplacement en France.

4 - Mise en épave

Si **Matmut** Assistance estime que le véhicule n'est pas réparable, ni en France ni dans le pays de survenance de l'événement selon les standards français pour un coût inférieur à sa valeur de remplacement en France, **Matmut** Assistance, sous réserve que le propriétaire du véhicule en fasse formellement la demande et fournisse, dès son retour en France, les documents nécessaires, organise la mise en épave et, si possible, la vente de l'épave, soit dans le pays de survenance de l'événement, soit en France, lorsque le coût du transport n'excède pas la valeur du véhicule réduit à l'état d'épave, sous réserve des lois et règlements applicables dans le pays de survenance de l'événement.

5 - Gardiennage

Dans l'attente du rapatriement du véhicule, ou en vue de sa mise en épave, et sous réserve de réception des documents nécessaires dans le mois suivant la connaissance de l'événement, **Matmut** Assistance organise et prend en charge son gardiennage dans un lieu adapté.

D - Autres garanties

1 - Rapatriement de bagages

En cas d'immobilisation du véhicule pour une durée supérieure à 7 jours ou en cas d'impossibilité de le réparer pour un coût inférieur à sa valeur de remplacement, **Matmut** Assistance organise et prend en charge le rapatriement, au domicile du bénéficiaire, des bagages (autres que les bagages à main visés à l'article II-D-2 ci-avant) qu'il contient.

La liste de ces bagages devra être remise à un représentant de **Matmut** Assistance par le bénéficiaire avant prise en charge.

Les bagages sont rapatriés séparément du bénéficiaire.

Matmut Assistance ne prend pas en charge le rapatriement :

- des moyens de paiement (espèces monnayées et billets de banque, chèques, cartes bancaires),
- des denrées périssables, des produits et matières dangereux,
- des éléments du véhicule,
- des matériels audio-vidéo, informatique, de téléphonie, de navigation automobile ou de gros électroménager,
- des bijoux et objets de valeur.

2 - Prise en charge du véhicule tracté assuré

a) En cas d'immobilisation ou de vol du véhicule tracteur assuré

En cas d'immobilisation ou de vol du véhicule tracteur garanti par un contrat 2R Rider de la **Matmut**, la prise en charge par **Matmut Assistance** de son véhicule tracté (remorque) suppose :

- que ce dernier soit lui-même garanti par la **Matmut**,
- et,
- si l'immobilisation résulte d'une panne survenant à moins de 50 km du domicile du souscripteur ¹, que la garantie « Assistance panne 0 km / rétention administrative du permis de conduire » ait été souscrite au titre du contrat 2R Rider garantissant le véhicule tracteur. La garantie « Assistance panne 0 km / rétention administrative du permis de conduire » du véhicule tracteur bénéficie alors à l'ensemble tracté.

Matmut Assistance organise et prend en charge :

- l'acheminement du véhicule tracté, avec tous les bagages qu'il contient, dans un lieu de gardiennage, situé à proximité du lieu de l'immobilisation, afin de procéder à sa mise en sécurité. **Matmut Assistance** prend en charge les frais éventuels de gardiennage,
- si l'immobilisation du véhicule tracteur dure plus de 3 jours ou s'il a été volé, le rapatriement du véhicule tracté, avec tous les bagages qu'il contient, au domicile du bénéficiaire.

Lorsque le transport du véhicule tracté est effectué hors de la présence du bénéficiaire, les denrées périssables, les produits et matières dangereux, les équipements du véhicule, les matériels audio-vidéo, informatique, de téléphonie, de navigation automobile, non fixés au véhicule tracté, les moyens de paiement (espèces monnayées et billets de banque, chèques, cartes bancaires...), les bijoux et autres objets de valeur doivent être retirés du véhicule tracté.

Une liste des objets transportés doit être remise à un représentant de **Matmut Assistance** par le bénéficiaire avant prise en charge.

b) En cas d'immobilisation du seul véhicule tracté assuré

En cas d'immobilisation du véhicule tracté (remorque) garanti par la **Matmut**, la prise en charge par **Matmut Assistance** de ce dernier suppose :

- qu'il soit lui-même garanti par la **Matmut**,
- et,
- si l'immobilisation résulte d'une panne survenant à moins de 50 km du domicile du souscripteur ¹, que la garantie « Assistance panne 0 km / rétention administrative du permis de conduire » ait été souscrite au titre du contrat 2R Rider garantissant le véhicule tracteur.

La garantie « Assistance panne 0 km / rétention administrative du permis de conduire » du véhicule tracteur bénéficie alors à l'ensemble tracté.

Matmut Assistance organise et prend en charge le dépannage sur place du véhicule tracté ou son remorquage, avec tous les bagages qu'il contient, jusqu'au garage le plus proche.

3 - Aide au constat amiable

Matmut Assistance fournit par téléphone, 7 j/7, 24 h/24, les explications relatives aux rubriques du constat amiable, suite à un accident de la circulation routière survenu en France et dans lequel le conducteur du véhicule est impliqué.

Ces indications ne sont en aucun cas des conseils juridiques et ne pourraient engager la responsabilité de Matmut Assistance.

GARANTIES DE PROTECTION JURIDIQUE HONORAIRES ET FRAIS GARANTIS

Les plafonds, sous-plafonds et montants garantis sont applicables pour un même sinistre. Constitue un même sinistre, l'ensemble des demandes ou réclamations auquel il a été opposé un même refus.

PLAFOND DE GARANTIE : 20 000 € TTC

DÉFENSE AMIABLE DE VOS DROITS (Défense civile et Recours amiables) ⁽¹⁾	
Sous-plafond de garantie : 4 600 € TTC (pour l'ensemble des frais relatifs à la défense amiable de vos droits)	
	Montants garantis TTC
Honoraires de l'avocat (pour l'ensemble de son intervention, y compris en cas de transaction, d'expertise ou de saisine d'une commission) sauf médiation	480,00 €
Honoraires de l'expert pour l'expertise (y compris en assistance et hors procédure participative)	400,00 €
Honoraires de l'expert co-désigné par l'assuré dans le cadre d'une procédure participative	1 200,00 €

⁽¹⁾ Sauf médiation, les frais de défense amiable que vous avez engagés ne sont pris en charge qu'en cas de survenance d'un conflit d'intérêts tel que défini dans les Conditions générales [¶] ou lorsque votre adversaire est lui-même défendu par un avocat.

DÉFENSE DE VOS DROITS EN CAS DE MÉDIATION JUDICIAIRE OU CONVENTIONNELLE	
	Montants garantis TTC*
Assistance par l'avocat (à l'exclusion de la simple réunion d'information et ce compris une éventuelle homologation de l'accord par le juge)	360,00 €
Quote-part des frais du médiateur	550,00€

DÉFENSE DE VOS DROITS EN JUSTICE		
Sous-plafond de garantie : 8 400 € TTC pour l'ensemble des frais et honoraires d'expertise judiciaire		
JURIDICTIONS CIVILES ET ADMINISTRATIVES	Montants garantis TTC*	
Tribunal judiciaire (y compris Pôle social) et Tribunal ou Chambre de proximité	contentieux des actions personnelles ou mobilières jusqu'à 10 000 € et demandes indéterminées qui ont pour origine l'exécution d'une obligation dont le montant n'excède pas 10 000 €	870,00 €
	autres	1 290 €
Audience de règlement amiable (ARA)		360,00 €
Juge des contentieux de la protection		909,00 €
Juge aux affaires familiales (JAF)		765,00 €
Tribunal administratif		1 062,00 €
Tribunal de commerce		1 062,00 €
Commission d'indemnisation des victimes d'infractions (CIVI)		945,00 €
Commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (CCI)	Instruction du dossier et séance de la commission	579,00 €
	Liquidation post CCI	480 €
Juge de l'exécution		540,00 €
Référé	expertise et/ou provision	630 €
	autres	741,00 €
Requêtes		414,00 €
Incident devant le juge ou le conseiller de la mise en état		495,00 €
Déclaration de créance en cas de procédures collectives		336,00 €
Assistance à expertise judiciaire (présence, suivi et dires éventuels compris)		618,00 €

JURIDICTIONS PÉNALES	Montants garantis TTC*
Démarches au Parquet pour obtention de procès-verbaux	129,00 €
Dépôt de plainte avec constitution de partie civile (entre les mains du Doyen des juges d'instruction)	534,00 €
Tribunal de police / matière contraventionnelle	795,00 €
Médiation / composition pénale et reconnaissance préalable de culpabilité	786,00 €
Tribunal correctionnel / Tribunal pour enfants / matière délictuelle	909,00 €
Service d'aide au recouvrement des victimes d'infractions (SARVI)	336,00 €
Chambre de l'instruction	774,00 €
Cour d'assises : 1 ^{re} instance ou appel (par jour d'audience dans la limite de 5 jours)	1 191,00 €
Assistance à expertise judiciaire (présence, suivi et dires éventuels compris)	618,00 €
Assistance à instruction (sur convocation du Juge)	
Requêtes	414,00 €
AUTRES JURIDICTIONS	945,00 €
ARBITRAGE	945,00 €
COUR D'APPEL	
Affaire au fond chambre civile avec représentation obligatoire	1 758,00 €
Affaire au fond chambre sociale avec représentation obligatoire	1 500,00 €
Référé Premier Président	741,00 €
Cour administrative d'appel : affaire au fond	1 062,00 €
Autres appels	945,00 €
COUR DE CASSATION ET CONSEIL D'ÉTAT	
Consultation	1 221,00 €
Mémoire	1 221,00 €

Transaction intervenue en cours d'instance judiciaire : comprise dans le forfait applicable à la juridiction saisie.

*Ces sommes sont accordées pour l'ensemble des démarches réalisées pour les besoins de l'instance ou de la prestation concernée, y compris toute phase préalable, obligatoire ou non, césure ou postulation éventuelles. Elles concernent tous les honoraires et frais, notamment la préparation du dossier, la plaidoirie et les frais inhérents à la gestion du dossier

SERVICES À LA PERSONNE ET PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

I - EN CAS DE BLESSURES

A - Services à la personne

1) Nombre d'unités de valeur affecté à chaque service proposé à l'assuré blessé en cas d'accident entraînant une incapacité temporaire totale ou un temps partiel thérapeutique

Chaque service proposé est affecté d'un nombre d'unités de valeur € venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction du plafond accordé à l'assuré figurant à l'article 3-1.

Le nombre d'unités de valeur € affecté à chaque service proposé est détaillé dans le tableau ci-dessous.

SERVICES		NOMBRE D'UNITÉ(S) DE VALEUR € AFFECTÉ À CHAQUE SERVICE	
Aide-ménagère (1 heure)		1	
Auxiliaire de vie (1 heure)		2	
Déplacement accompagné (1 transport aller et/ou retour dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré)		3	
Jardinage (1 heure)		2	
Livraison de courses (1 livraison dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré)		3	
Livraison de médicaments (1 livraison)		2	
Portage de repas (1 livraison d'un pack)		2	
Prise en charge des animaux de compagnie	Transport aller et/ou retour de l'animal du domicile de l'assuré à celui d'un proche ou du domicile de l'assuré à la pension animalière de son choix (dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré)	3	
	Prise en charge des frais de garde de l'animal par un pet-sitter de son choix (par jour et par animal)	1	
	Prise en charge des frais de garde de l'animal dans la pension animalière de son choix (par jour et par animal)	3	
Coiffure à domicile	1 déplacement aller et/ou retour	1	
	Prise en charge d'une partie de la prestation, sur présentation d'un justificatif de paiement, dans la limite de 25 €	1	
Soutien scolaire à domicile ou en ligne (niveau secondaire)	à domicile : cours particuliers à domicile	Soutien scolaire à domicile jusqu'à la reprise des cours et au plus, jusqu'au terme de l'année scolaire de survenance de l'accident € (1 heure - du lundi au vendredi, hors vacances scolaires et jours fériés)	2
	en ligne : abonnement avec un accès illimité à un portail web de e-learning	1 abonnement de 3 mois – sans professeur	3
		1 abonnement de 6 mois – sans professeur	4
		1 abonnement de 12 mois – sans professeur	6
		1 abonnement de 6 mois – niveau collège + 18 h avec un professeur	42
	1 abonnement de 6 mois - niveau lycée + 18 h avec un professeur	45	

2) Détail et conditions de mise jeu de la prestation accordée au titre de chaque service :

Le détail de la prestation accordée au titre de chaque service est précisé ci-après.

a) Aide-ménagère

Nous organisons et prenons en charge l'intervention d'une aide-ménagère au domicile de l'assuré. Elle a pour mission de réaliser des tâches quotidiennes telles que le ménage, la préparation des repas, la vaisselle, le repassage et les courses de proximité. Cette prestation, accessible en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés, est accordée par tranche minimale de 2 heures par intervention.

b) Auxiliaire de vie

Nous organisons et prenons en charge l'intervention d'une auxiliaire de vie pour assister de jour l'assuré dans les actes de la vie quotidienne.

Cette prestation, accessible en journée, du lundi au dimanche est accordée par tranche minimale d'une heure par intervention.

c) Déplacement accompagné

Lorsqu'aucune solution de transport par des proches n'est possible, nous organisons et prenons en charge le déplacement non médicalisé aller-retour de l'assuré, par le moyen de transport le plus approprié, dans un rayon de 50 km de son domicile.

Les transports sanitaires pris en charge par les organismes sociaux sont exclus.

d) Jardinage

Nous organisons et prenons en charge l'intervention au domicile de l'assuré d'un prestataire de jardinage agréé.

Il a pour mission de réaliser les opérations d'entretien courant du jardin limitativement énumérées ci-après :

- tondre la pelouse, débroussailler, désherber,
- enlever la mousse des allées et terrasses,
- entretenir les massifs et balcons, arroser,
- traiter des arbres et plantes,
- ramasser des feuilles,
- cueillir des fruits et des légumes à des fins de consommation,
- déneiger les accès,
- enlever des déchets **(les frais éventuels de déchetterie seront facturés directement à l'assuré).**

Les travaux de toute autre nature sont exclus.

Cette prestation, accessible en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés, est accordée par tranche minimale de 2 heures par intervention.

e) Livraison de courses

Lorsque ni l'assuré ni l'un de ses proches n'est en mesure de faire les courses de l'assuré, nous prenons en charge dans un rayon de 50 km de son domicile :

- les frais de livraison de ses courses à domicile sur présentation d'un justificatif de paiement ou si
- les disponibilités locales ne permettent pas le service de livraison à domicile, nous organisons :
 - le retrait de ses courses dans un centre commercial
 - et
 - leur livraison à son domicile par un taxi.

Le coût des courses demeure à la charge de l'assuré.

f) Livraison de médicaments

Lorsque ni l'assuré ni l'un de ses proches n'est en mesure de récupérer les médicaments prescrits par le médecin traitant de l'assuré, nous organisons et prenons en charge la livraison, par le moyen le plus approprié, des médicaments délivrés par la pharmacie la plus proche de son domicile.

Le coût des médicaments demeure à la charge de l'assuré.

g) Portage de repas

Lorsque ni l'assuré ni l'un de ses proches n'est en mesure de préparer les repas de l'assuré (déjeuner et dîner), nous organisons et prenons en charge la livraison d'un pack contenant 5 à 7 jours de repas (déjeuner et dîner) par le moyen le plus approprié.

La solution de portage de repas permet à l'assuré, lors de la commande, de trouver une écoute pour l'aider à composer ses repas en fonction de ses choix alimentaires et/ou d'un régime spécifique (diabétique, alimentation contrôlée en sodium, régime hypocalorique). Un large choix de plats équilibrés et renouvelés en fonction des saisons est proposé.

Le coût des repas demeure à la charge de l'assuré.

Le petit-déjeuner est exclu de la prestation.

Cette prestation est accessible en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

h) Prise en charge des animaux de compagnie

Lorsque ni l'assuré ni l'un de ses proches n'est en mesure de s'occuper de l'animal de compagnie (chiens, chats, oiseaux, lapins, petits rongeurs) de l'assuré à son domicile, nous prenons en charge sur présentation d'un justificatif de paiement l'une des garanties suivantes :

- le transport aller-retour de l'animal du domicile de l'assuré à celui d'un proche ou du domicile de l'assuré à la pension animalière de son choix (dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré)
- la garde de l'animal :
 - par un pet-sitter
 - ou
 - en pension animalièrede son choix.

i) Coiffure à domicile

Nous organisons et prenons en charge le déplacement aller-retour d'un coiffeur au domicile de l'assuré.

La prestation de coiffure est également prise en charge sur présentation d'un justificatif de paiement, dans la limite de 25 €.

Cette prestation est accessible en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

j) Soutien scolaire à domicile ou en ligne (niveau secondaire)

Lorsque l'assuré scolarisé dans le secondaire n'est pas en état de suivre sa scolarité, nous organisons et prenons en charge son soutien scolaire de manière à combler les lacunes dues à son immobilisation jusqu'à la reprise des cours.

Les cours sont proposés dans les matières principales suivantes : mathématiques, français, Sciences et Vie de la Terre, physique/chimie, langues, histoire/géographie, philosophie, économie.

Nous mettons en œuvre les prestations suivantes :

- cours particuliers à domicile : cours particuliers proposés jusqu'à la reprise des cours, du lundi au vendredi, dans la limite de 3 heures par jour et, au plus, jusqu'au terme de l'année scolaire de survenance de l'accident ✎ , hors vacances scolaires et jours fériés.
- cours en ligne : abonnement avec un accès illimité à un portail web de e-learning jusqu'à la reprise des cours et au plus, jusqu'au terme de l'année scolaire de survenance de l'accident ✎ .

B - Prestations d'accompagnement personnalisé

Les prestations d'accompagnement personnalisé vous sont acquises uniquement lorsque vous avez souscrit le Niveau 2 de la garantie Dommages corporels € du conducteur et qu'il figure aux Conditions particulières € .

1) Nombre d'unités de valeur affecté à chaque prestation proposée à l'assuré blessé en cas d'accident entraînant un taux d'incapacité permanente égal ou supérieur à 30%

Chaque prestation proposée est affectée d'un nombre d'unités de valeur € venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction du plafond accordé à l'assuré figurant à l'article 3-1.

Le nombre d'unités de valeur € affecté à chaque prestation est détaillé dans le tableau ci-dessous.

PRESTATIONS		NOMBRE D'UNITÉ(S) DE VALEUR € AFFECTÉ À CHAQUE PRESTATION	
Soutien social	Conseil social (1 entretien téléphonique)	4	
	Bilan social 1 prestation (2 à 3 entretiens téléphoniques sur une durée de 2 mois)	12	
	Prestation de coordination et de suivi 1 prestation (toute la durée de vie du dossier)	39	
	Accompagnement budgétaire 1 prestation (accompagnement individuel sur une durée de 6 mois)	20	
	Aide au retour à l'emploi 1 prestation (accompagnement individuel sur une durée de 6 mois)	25	
Soutien psychologique	assuré majeur	1 entretien téléphonique (jusqu'à 4 entretiens téléphoniques supplémentaires)	4
		1 ^{er} entretien en vis-à-vis	7
		1 entretien en vis-à-vis supplémentaire (jusqu'à 2 entretiens supplémentaires)	5
	assuré mineur	1 ^{er} entretien en vis-à-vis	7
		1 entretien en vis-à-vis supplémentaire (jusqu'à 2 entretiens supplémentaires)	5
Soutien ergothérapique	Bilan situationnel par un ergothérapeute au téléphone (1 prestation)	19	
	Bilan situationnel par un ergothérapeute au domicile (1 prestation)	33	
Hippothérapie	Programme individuel	94	
	Programme familial	235	
	Hébergement (1 semaine du lundi au vendredi) quel que soit le programme choisi (individuel ou familial)	40	
	Frais de transport aller et/ou retour quel que soit le programme choisi (individuel ou familial)	90	
Aide à domicile	Aide-ménagère (1 heure)	1	
	Auxiliaire de vie (1 heure)	2	
	Déplacement accompagné (1 transport aller et/ou retour dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré)	3	
	Jardinage (1 heure)	2	
	Livraison de courses (1 livraison dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré)	3	

PRESTATIONS			NOMBRE D'UNITÉ(S) DE VALEUR [‡] AFFECTÉ À CHAQUE PRESTATION
Aide à domicile	Livraison de médicaments (1 livraison)		2
	Portage de repas (1 livraison)		2
	Prise en charge des animaux de compagnie	1 transport aller et/ou retour de l'animal du domicile de l'assuré à celui d'un proche ou du domicile de l'assuré à la pension animalière de son choix (dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré)	3
		Prise en charge des frais de garde de l'animal par un pet-sitter de son choix (par jour et par animal)	1
		Prise en charge des frais de garde de l'animal en pension animalière de son choix (par jour et par animal)	3
	Coiffure à domicile	1 déplacement aller et/ou retour	1
		Prise en charge d'une partie de la prestation, sur présentation d'un justificatif de paiement, dans la limite de 25 €	1
	Présence d'un proche (1 déplacement aller et/ou retour + hébergement)		10
	Transfert de l'assuré chez un proche (1 déplacement aller et/ou retour + accompagnant)		10
Garde de l'assuré blessé âgé de moins de 16 ans ⁽¹⁾ au domicile par un intervenant qualifié			2
Conduite à l'école, aux examens scolaires ou aux stages et retour au domicile (1 trajet aller et/ou retour par jour dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré)			3
Conduite aux activités extrascolaires et retour au domicile 1 trajet aller et/ou retour par jour dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré			3
Soutien scolaire à domicile ou en ligne (niveau secondaire)	à domicile : cours particuliers	Cours particuliers à domicile jusqu'à la reprise des cours et au plus, jusqu'au terme de l'année scolaire de survenance de l'accident [‡] (1 heure – du lundi au vendredi, hors vacances scolaires et jours fériés)	2
		1 abonnement de 3 mois – sans professeur	3
	en ligne : abonnement avec un accès illimité à un portail web de e-learning	1 abonnement de 6 mois – sans professeur	4
		1 abonnement de 12 mois – sans professeur	6
		1 abonnement de 6 mois – niveau collège + 18 h avec un professeur	42
		1 abonnement de 6 mois - niveau lycée + 18 h avec un professeur	45
Prise en charge des enfants de l'assuré blessé âgés de moins de 16 ans ⁽²⁾	Présence d'un proche (1 déplacement aller et/ou retour)		10
	Transfert des enfants chez un proche (1 déplacement aller et/ou retour + accompagnant)		10
	Garde au domicile par un intervenant qualifié (1 heure)		2

(1) Prise en charge de l'assuré blessé âgé de moins de 16 ans ou de celui atteint antérieurement à l'accident [‡] d'un handicap quel que soit son âge.

(2) Prise en charge des enfants de l'assuré blessé âgés de moins de 16 ans ou de ceux atteints d'un handicap quel que soit leur âge.

2- Détail et conditions de mise jeu des prestations accordées

Le détail de chaque prestation garantie est précisé ci-après.

a) Soutien social

Nous organisons et prenons en charge un ou plusieurs entretiens téléphoniques avec un travailleur social. Ces conseils sont accessibles en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Nous évaluons les besoins d'aide et d'accompagnement de l'assuré en prenant en compte ses problématiques et mettons ainsi en œuvre les prestations de soutien social suivantes les plus appropriées au regard de la situation de l'assuré et/ou de son aidant.

Conseil social

Lors d'un entretien téléphonique, le travailleur social :

- évalue les besoins d'aide et d'accompagnement en matière de droits sociaux
- identifie les priorités et propose des actions à mettre en place.

Bilan social

Nous organisons et prenons en charge un bilan social réalisé par un travailleur social. Celui-ci évalue les besoins d'aide et d'accompagnement de l'assuré en prenant en compte ses problématiques de gestion du quotidien, organisationnelles ou budgétaires.

Lors de 2 à 3 entretiens téléphoniques, le travailleur social :

- évalue la situation de l'assuré et/ou de l'aidant,
- identifie les besoins, les priorités et les solutions les plus adaptées à la situation pour :
 - faciliter le quotidien de l'assuré (sur le plan familial et social, les loisirs, la scolarité) et/ou de l'aidant,
 - favoriser l'indépendance de l'assuré et son autonomie ainsi que son retour à la vie professionnelle,
- définit en accord avec l'assuré et/ou l'aidant un plan d'action et aide à sa mise en œuvre :
 - ouverture des droits auprès des organismes (ex : Maison Départementale des Personnes Handicapées...),
 - orientation vers des structures et organismes en lien avec ce plan d'action afin d'identifier les solutions les plus adaptées à la situation :
 - › choix du lieu de vie,
 - › recherche des aides financières possibles,
 - › ressources locales (ex : accueil de jour, associations ...),
- étudie l'organisation la plus pertinente à mettre en place,
- informe, conseille et aide à la réflexion.

La travailleur social adresse un bilan à l'assuré et/ou à son aidant contenant les préconisations personnalisées à la situation.

Cette prestation est mise en œuvre sur une durée de 2 mois à compter du déclenchement de la prestation.

Prestation de coordination et de suivi

Cette prestation est destinée aux situations complexes nécessitant un accompagnement de l'assuré, de son aidant et de sa famille tout au long du parcours de réinsertion (sociale, scolaire ou professionnelle).

Les divers accompagnements et démarches réalisés dans le cadre de cette prestation sont effectués par un travailleur social.

Le travailleur social :

- évalue la situation de l'assuré et/ou de l'aidant,
- identifie les besoins dans la vie quotidienne (sur le plan familial et social, les loisirs, la scolarité) et professionnelle,
- informe, conseille, aide à la réflexion, accompagne dans la formulation des projets,
- détermine, conjointement avec l'assuré et/ou l'aidant, les actions afférentes à mener pour faciliter le quotidien, favoriser l'indépendance et l'autonomie de l'assuré ainsi que son retour à la vie professionnelle,
- oriente dans le choix des prestations les plus appropriées, leur articulation et leur planification dans le temps.
- coordonne et suit les différentes actions engagées et adapte dans le temps les solutions en fonction de l'évolution des besoins.

Il définit également un calendrier et coordonne les actions à mettre en place qui peuvent porter sur :

- les démarches administratives et l'ouverture de droits (ex : Maison Départementale des Personnes Handicapées...),
- les démarches, réunions et réflexions avec un établissement scolaire, un employeur,
- l'orientation vers les différents services/structures afin de mettre en place, d'organiser et de suivre l'aide adaptée aux incapacités avec le projet de vie,
- les démarches et réflexions liées à l'acquisition des équipements adaptés, à l'octroi des aides techniques, aux modifications architecturales du domicile, à l'aménagement du véhicule :
 - orientation vers des structures locales compétentes,
 - information sur les aides au financement...
- l'aide à l'entrée en établissement si besoin (aide à la décision relative au placement en établissement, recueil des attentes du placement, informations sur les typologies d'établissements et leur localisation, informations sur les financements possibles),
- et toutes autres démarches ou actions servant le parcours de rééducation, de réadaptation et de réinsertion de l'assuré.

Le travailleur social accompagne l'assuré et sa famille tout au long du parcours de réinsertion (sociale, scolaire ou professionnelle) et coordonne, en lien avec l'assuré et sa famille, l'ensemble des démarches et actions avec les différents interlocuteurs et structures.

Cette prestation peut s'étendre sur plusieurs années.

Accompagnement budgétaire

Nous proposons d'analyser le budget familial, de fixer des objectifs pour le rééquilibrer, de réaliser une série de recommandations adaptées à la situation globale de l'assuré, de mettre à disposition des fiches pratiques ainsi qu'un livret de compte pour le suivi du budget.

Cette prestation est mise en œuvre dans le cadre d'entretiens téléphoniques avec un travailleur social.

Cet accompagnement individuel est mis en œuvre sur une durée de 6 mois à compter du déclenchement de cette prestation.

Aide au retour à l'emploi

Nous proposons une aide au retour à l'emploi.

Selon la situation, l'accompagnement porte sur les domaines suivants :

- recueil de données et analyse de la situation professionnelle,
- informations, orientations et conseils : dans les démarches liées à l'évolution et au changement de la situation professionnelle, sur les acteurs et les organismes compétents, en fonction des situations individuelles,
- aide à la réflexion et à la décision.

Cet accompagnement individuel est réalisé sur une durée de 6 mois à compter du déclenchement de cette prestation par le biais de 6 entretiens téléphoniques avec un travailleur social.

Si nécessaire, une aide à la recherche d'un nouvel emploi est également proposée :

- bilan professionnel : cartographie des compétences, analyse du savoir être et formalisation d'un projet.
- techniques de recherche d'emploi : comment rédiger un CV et une lettre de motivation, préparer une prospection téléphonique, préparer un entretien d'embauche.
- prospection d'offres d'emploi : mise en ligne du CV du candidat sur le site internet d'un consultant en ressources humaines, accès aux offres Intranet de ce consultant.

La garantie est limitée à :

- 7 entretiens en vis-à-vis (ou téléphoniques) sur une durée de 4 mois à compter du déclenchement de la prestation pour le bilan professionnel et les techniques de recherche d'emploi,
- et, si nécessaire, 3 entretiens supplémentaires en vis-à-vis (ou téléphoniques) sur une durée de 3 mois à compter du 7^{ème} et dernier entretien pour les techniques de recherche d'emploi.

L'aide au retour à l'emploi ne se substitue pas aux prestations des organismes et associations institutionnels. Aucune démarche matérielle n'est effectuée par nous auprès de ces organismes et associations ou auprès de toute institution ou administration dont l'assuré relève.

En outre, notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée dans le cas d'une mauvaise utilisation ou d'une interprétation inexacte, par l'assuré, du ou des renseignements communiqués.

b) Soutien psychologique

Nous organisons et prenons en charge selon la situation de l'assuré :

- pour les assurés majeurs : jusqu'à 5 entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien et, si nécessaire, jusqu'à 3 entretiens en vis-à-vis avec un psychologue clinicien.
- pour les assurés mineurs : jusqu'à 3 entretiens en vis-à-vis avec un psychologue clinicien.

La garantie est mise en œuvre 24h sur 24 du lundi au dimanche, y compris les jours fériés.

c) Soutien ergothérapeutique

Nous organisons et prenons en charge selon la situation de l'assuré l'une des prestations suivantes.

Bilan situationnel par un ergothérapeute au téléphone

Nous organisons et prenons en charge un bilan situationnel par téléphone avec un ergothérapeute.

Cette prestation prend en compte l'évaluation à distance de la situation de la personne dans son lieu de vie. Elle répond aux besoins des personnes pour lesquelles une intervention rapide est souhaitée pour une problématique très ciblée (entrer et sortir de la baignoire, utiliser son véhicule...), ne nécessitant pas une intervention à domicile.

Elle comprend :

- le recueil des éléments de contexte de l'assuré : fragilité, sortie d'hospitalisation, soins de suite et de réadaptation, immobilisation temporaire, handicap ou dépendance, situation de l'aidant...
- le recueil des données relatives aux capacités de l'assuré, aux habitudes de vie, à l'environnement matériel, architectural et humain, à l'organisation mettre en place.

Cette évaluation est complétée par des conseils et des préconisations sur les aides techniques, les possibilités d'aménagement du véhicule et/ou du domicile, l'estimation du coût des équipements préconisés (rail d'accessibilité, barre de douche ou d'appui...) ainsi que l'orientation vers des organismes à proximité du lieu de résidence de l'assuré qui pourraient mettre en œuvre ces solutions (associations locales...).

A la fin de cette évaluation, un bilan faisant état des solutions et préconisations évoquées au téléphone est adressé à l'assuré et/ou à l'aidant sous forme de note.

Les solutions proposées tendent à restaurer le niveau d'indépendance de l'assuré et à faciliter la relation d'aide des personnes aidantes dans l'optique d'une vie à domicile sécurisée et pérenne.

Bilan situationnel par un ergothérapeute au domicile

Après une prise de contact par téléphone avec l'assuré et/ou son aidant, nous organisons et prenons en charge la venue d'un ergothérapeute au domicile de l'assuré pour réaliser un bilan situationnel.

Cette prestation permet d'évaluer la situation de l'assuré dans son lieu de vie : capacités de l'assuré, habitudes de vie, environnement matériel, architectural et humain, organisation à mettre en place.

Un bilan faisant état des solutions et préconisations évoquées, consignand et illustrant l'ensemble des démarches réalisées et des solutions proposées est adressé à l'assuré et/ou à l'aidant sous forme de rapport.

En présence d'un aidant, l'ergothérapeute fournit des conseils pour :

- favoriser la pérennité de la relation d'aide,
- aider à l'acquisition des gestes et postures dans la vie quotidienne et notamment ceux facilitant la manutention des personnes (lever, toilette, habillage...),
- réaliser les activités du quotidien et apprendre l'utilisation de matériels spécifiques, appareillages et aides techniques.

d) Hippothérapie

Après accord du service médical du prestataire en hippothérapie, qui vérifie notamment l'absence de contre-indications médicales, nous organisons et prenons en charge, une semaine d'hippothérapie au titre de l'un des deux programmes suivants :

- individuel : de 5 à 10 séances pour l'assuré blessé, à raison d'une à deux séances par jour (y compris la rencontre sur l'évaluation des objectifs, l'évaluation fonctionnelle, la synthèse orale et le bilan écrit),
- familial : de 5 à 10 séances pour l'assuré blessé et un ou deux accompagnants (conjoint [¶], ascendant ou descendant) à raison de deux séances par jour (y compris la rencontre sur l'évaluation des objectifs, l'évaluation kinésithérapeutique, la synthèse orale et le bilan écrit).

Cette prestation s'opère sur un programme court d'une semaine, du lundi au vendredi hors jours fériés, avec des séances d'hippothérapie quotidiennes menées par une équipe pluridisciplinaire (psychologue, psychomotricienne, monitrice éducatrice, spécialiste équin...).

Quel que soit le programme (individuel ou familial), nous organisons et prenons en charge également :

- l'hébergement de l'assuré et de sa famille (un à deux accompagnants) sur un site situé à proximité du lieu où se déroulent les séances d'hippothérapie.

Les frais de repas restent à la charge du bénéficiaire et de sa famille.

- le transport aller-retour du domicile jusqu'au lieu où se pratique l'hippothérapie, avec un véhicule personnel ou de location de catégorie B, en train 1^{ère} classe ou en avion classe économique, sur présentation de justificatif de paiement; ainsi que les frais de déplacement aller-retour du lieu où se pratique l'hippothérapie jusqu'au lieu d'hébergement.

e) Aide à domicile

Cette prestation regroupe les 9 services visés au paragraphe I-A 2) de la présente annexe :

- Aide-ménagère (I-A 2) a),
- Auxiliaire de vie (I-A 2) b),
- Déplacement accompagné (I-A 2) c),
- Jardinage (I-A 2) d),
- Livraison de courses (I-A 2) e),
- Livraison de médicaments (I-A 2) f),
- Portage de repas (I-A 2) g),
- Prise en charge des animaux de compagnie (I-A 2) h),
- Coiffure à domicile (I-A 2) i).

Elle comporte en outre les deux prestations complémentaires suivantes :

Présence d'un proche

Nous organisons et prenons en charge :

- le déplacement aller-retour d'un proche ⁽¹⁾ au chevet de l'assuré blessé, par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié,
- son hébergement dans un hôtel de type « 2 étoiles », dans la limite de 80 € par nuit d'hôtel, pour une durée maximale de 2 nuits lorsqu'il ne peut être accueilli au domicile de l'assuré.

⁽¹⁾ Le transport du proche est mis en œuvre dans les conditions suivantes :

- si l'assuré réside en France métropolitaine ou à Monaco, le déplacement pris en charge doit s'effectuer exclusivement en France métropolitaine ou à Monaco,
- si l'assuré réside dans les Départements et Régions d'Outre-Mer, le déplacement pris en charge doit s'effectuer dans le seul Département ou la seule Région d'Outre-Mer de résidence de l'assuré.

Nous organisons et prenons en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

Transfert de l'assuré chez un proche

Nous organisons et prenons en charge le déplacement aller-retour non médicalisé de l'assuré blessé par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié (ainsi que celui d'un accompagnant) au domicile d'un proche ⁽¹⁾

à l'exclusion des transports sanitaires pris en charge par les organismes sociaux.

⁽¹⁾ Le transport de l'assuré blessé est mis en œuvre dans les conditions suivantes :

- si l'assuré réside en France métropolitaine ou à Monaco, le déplacement pris en charge doit s'effectuer exclusivement en France métropolitaine ou à Monaco,
- si l'assuré réside dans les Départements et Régions d'Outre-Mer, le déplacement pris en charge doit s'effectuer dans le seul Département ou la seule Région d'Outre-Mer de résidence de l'assuré.

Nous organisons et prenons en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

f) Garde de l'assuré blessé âgé de moins de 16 ans au domicile par un intervenant qualifié

En cas d'impossibilité pour le souscripteur ✎ ou son conjoint ✎ de s'occuper de l'assuré blessé de moins de 16 ans ou de celui atteint d'un handicap antérieurement à l'accident ✎ quel que soit son âge, nous organisons et prenons en charge la garde de l'assuré blessé au domicile par un intervenant qualifié en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

g) Conduite à l'école, aux examens scolaires ou aux stages et retour au domicile

En cas d'impossibilité pour le souscripteur ✎ ou son conjoint ✎ de s'occuper de l'assuré blessé scolarisé (niveau secondaire) ou en cas d'impossibilité pour l'assuré blessé ou son conjoint ✎ de s'occuper de leurs enfants scolarisés (niveaux primaire et secondaire) et lorsqu'aucune solution de transport par des proches n'est possible, nous organisons et prenons en charge la conduite à l'école, aux examens scolaires ou aux stages et le retour au domicile du ou des enfant(s) par l'un de nos prestataires dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré.

La conduite en centre spécialisé dans la prise en charge du handicap s'effectue dans les mêmes conditions.

h) Conduite aux activités extrascolaires et retour au domicile

En cas d'impossibilité pour le souscripteur ✎ ou son conjoint ✎ de s'occuper de l'assuré blessé (niveau secondaire) ou en cas d'impossibilité pour l'assuré blessé ou son conjoint ✎ de s'occuper de leurs enfants scolarisés (niveaux primaire et secondaire) et lorsqu'aucune solution de transport par des proches n'est possible, nous organisons et prenons en charge la conduite aux activités extrascolaires et le retour au domicile du ou des enfant(s) par l'un de nos prestataires dans un rayon de 50 km du domicile de l'assuré.

i) Soutien scolaire à domicile ou en ligne (niveau secondaire)

Le détail de la prestation Soutien scolaire est identique à celui des services à la personne et est précisé à l'article I-A 2) j) ci-avant.

j) Prise en charge des enfants de l'assuré blessé âgés de moins de 16 ans ou de ceux atteints d'un handicap quel que soit leur âge

En cas d'impossibilité pour l'assuré blessé ou son conjoint ✎ de s'occuper de leurs enfants de moins de 16 ans ou de ceux atteints d'un handicap quel que soit leur âge, nous organisons et prenons en charge l'une des prestations suivantes :

- le déplacement aller-retour ⁽¹⁾ d'un proche pour garder les enfants à leur domicile, par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié,
- le déplacement aller-retour ⁽¹⁾ des enfants, ainsi que celui d'un adulte les accompagnant, au domicile d'un proche, par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié,
- la garde des enfants au domicile par un intervenant qualifié en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

⁽¹⁾ Le transport des enfants ou du proche est mis en œuvre dans les conditions suivantes :

- si l'assuré réside en France métropolitaine ou à Monaco, le déplacement pris en charge doit s'effectuer exclusivement en France métropolitaine ou à Monaco,
- si l'assuré réside dans les Départements et Régions d'Outre-Mer, le déplacement pris en charge doit s'effectuer dans le seul Département ou la seule Région d'Outre-Mer de résidence de l'assuré.

Nous organisons et prenons en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

II - EN CAS DE DÉCÈS

A - Services à la personne

1-Nombre d'unités de valeur affecté à chaque service proposé

Chaque service proposé est affecté d'un nombre d'unités de valeur € venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction du plafond accordé aux bénéficiaires figurant à l'article 3-1.

Le nombre d'unités de valeur € affecté à chaque service est détaillé dans le tableau ci-dessous.

SERVICES	NOMBRE D'UNITÉ(S) DE VALEUR € AFFECTÉ À CHAQUE SERVICE
Aide-ménagère (1 heure)	1
Déplacement accompagné 1 transport aller et/ou retour dans un rayon de 50 km du domicile du bénéficiaire	3
Jardinage (1 heure)	2
Livraison de courses (1 livraison dans un rayon de 50 km du domicile du bénéficiaire)	3

2-Détail de la prestation accordée au titre de chaque service

Le détail de la prestation accordée au titre de chaque service est précisé ci-après.

a) Aide-ménagère

Nous organisons et prenons en charge l'intervention d'une aide-ménagère au domicile du bénéficiaire. Elle a pour mission de réaliser des tâches quotidiennes telles que le ménage, la préparation des repas, la vaisselle, le repassage et les courses de proximité. Cette prestation, accessible en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés, est accordée par tranche minimale de 2 heures par intervention.

b) Déplacement accompagné

Lorsqu'aucune solution de transport par des proches n'est possible, nous organisons et prenons en charge le déplacement non médicalisé aller-retour du bénéficiaire, par le moyen de transport le plus approprié, dans un rayon de 50 km de son domicile.

Les transports sanitaires pris en charge par les organismes sociaux sont exclus.

c) Jardinage

Nous organisons et prenons en charge l'intervention au domicile du bénéficiaire d'un prestataire de jardinage agréé.

Il a pour mission de réaliser les opérations d'entretien courant du jardin limitativement énumérées ci-après :

- tondre la pelouse, débroussailler, désherber,
- enlever la mousse des allées et terrasses,
- entretenir les massifs et balcons, arroser,
- traiter des arbres et plantes,
- ramasser des feuilles,
- cueillir des fruits et des légumes à des fins de consommation,
- déneiger les accès,
- enlever des déchets (les frais éventuels de déchetterie seront facturés directement à l'assuré).

Les travaux de toute autre nature sont exclus.

Cette prestation, accessible en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés, est accordée par tranche minimale de 2 heures par intervention.

d) Livraison de courses

Lorsque ni le bénéficiaire ni l'un de ses proches n'est en mesure de faire les courses du bénéficiaire, nous prenons en charge dans un rayon de 50 km de son domicile :

- les frais de livraison de ses courses à domicile sur présentation d'un justificatif de paiement ou si
- les disponibilités locales ne permettent pas le service de livraison à domicile, nous organisons :
 - le retrait de ses courses dans un centre commercial
 - et
 - leur livraison à son domicile par un taxi.

Le coût des courses demeure à la charge du bénéficiaire.

B- Prestations d'accompagnement personnalisé

Les prestations d'accompagnement personnalisé vous sont acquises uniquement lorsque vous avez souscrit le Niveau 2 de la garantie Dommages corporels € du conducteur et qu'il figure aux Conditions particulières € .

1- Nombre d'unités de valeur affecté à chaque prestation proposée

Chaque prestation proposée est affectée d'un nombre d'unités de valeur € venant, au fur et à mesure de sa consommation, en déduction du plafond accordé aux bénéficiaires figurant à l'article 3-1.

Le nombre d'unités de valeur € affecté à chaque prestation est détaillé dans le tableau ci-dessous.

PRESTATIONS		NOMBRE D'UNITÉ(S) DE VALEUR € AFFECTÉ À CHAQUE PRESTATION	
Soutien social	Accompagnement suite au décès de l'assuré 1 prestation (3 entretiens téléphoniques)	12	
	Accompagnement budgétaire 1 prestation (accompagnement individuel sur une durée de 6 mois)	20	
Soutien psychologique	bénéficiaire majeur	1 entretien téléphonique (jusqu'à 4 entretiens téléphoniques supplémentaires)	4
		1 ^{er} entretien en vis-à-vis	7
	bénéficiaire mineur	1 entretien en vis-à-vis supplémentaire (jusqu'à 2 entretiens supplémentaires)	5
		1 ^{er} entretien en vis-à-vis	7
Aide à domicile	Aide-ménagère (1 heure)	1	
	Présence d'un proche (1 déplacement aller et/ou retour + hébergement)	10	
	Transfert du bénéficiaire chez un proche 1 déplacement aller et/ou retour + accompagnant	10	
Prise en charge des enfants de l'assuré décédé âgés de moins de 16 ans ⁽¹⁾	Présence d'un proche (1 déplacement aller et/ou retour)	10	
	Transfert des bénéficiaires chez un proche (1 déplacement aller et/ou retour + accompagnant)	10	
	Garde au domicile par un intervenant qualifié (1 heure)	2	
Conduite à l'école, aux examens scolaires ou aux stages et retour au domicile 1 trajet aller et/ou retour par jour dans un rayon de 50 km du domicile du bénéficiaire		3	
Conduite aux activités extrascolaires et retour au domicile 1 trajet aller et/ou retour par jour dans un rayon de 50 km du domicile du bénéficiaire		3	

⁽¹⁾ Prise en charge des enfants de l'assuré décédé âgés de moins de 16 ans ou de ceux atteints d'un handicap quel que soit leur âge.

2- Détail et conditions de mise en jeu des prestations accordées

Le détail de chaque prestation garantie est précisé ci-après.

a) Soutien social

Accompagnement suite au décès de l'assuré

Nous prenons en charge l'accompagnement des bénéficiaires suite au décès de l'assuré en proposant une assistance téléphonique psychosociale avec un travailleur social.

Cette prestation comprend 3 entretiens téléphoniques afin d'aider les bénéficiaires dans les différentes étapes du deuil, de les soutenir moralement, d'identifier avec eux les démarches à accomplir (mise à disposition de courriers type), de planifier et de prioriser les actions à mettre en œuvre.

Cette prestation est accessible en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Accompagnement budgétaire

Nous proposons d'analyser le budget familial, de fixer des objectifs pour le rééquilibrer, de réaliser une série de recommandations adaptées à la situation globale du bénéficiaire, de mettre à disposition des fiches pratiques ainsi qu'un livret de compte pour le suivi du budget.

Cette prestation est mise en œuvre dans le cadre d'entretiens téléphoniques avec un travailleur social.

Cet accompagnement individuel est mis en œuvre sur une durée de 6 mois à compter du déclenchement de cette prestation.

b) Soutien psychologique

Nous organisons et prenons en charge selon l'âge du bénéficiaire :

- pour les bénéficiaires majeurs : jusqu'à 5 entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien et, si nécessaire, jusqu'à 3 entretiens en vis-à-vis avec un psychologue clinicien.
- pour les bénéficiaires mineurs : jusqu'à 3 entretiens en vis-à-vis avec un psychologue clinicien.

La garantie est mise en œuvre 24h sur 24 du lundi au dimanche, y compris les jours fériés.

c) Aide à domicile

Aide-ménagère

Nous organisons et prenons en charge l'intervention d'une aide-ménagère au domicile du bénéficiaire. Elle a pour mission de réaliser des tâches quotidiennes telles que le ménage, la préparation des repas, la vaisselle, le repassage et les courses de proximité.

Cette prestation, accessible en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés, est accordée par tranche minimale de 2 heures par intervention.

Présence d'un proche

Nous organisons et prenons en charge :

- le déplacement aller-retour d'un proche ⁽¹⁾ au domicile du bénéficiaire, par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié,
- son hébergement dans un hôtel de type « 2 étoiles », dans la limite de 80€ par nuit d'hôtel, pour une durée maximum de 2 nuits lorsqu'il ne peut être accueilli au domicile du bénéficiaire.

⁽¹⁾ Le transport du proche est mis en œuvre dans les conditions suivantes :

- si le bénéficiaire réside en France métropolitaine ou à Monaco, le déplacement pris en charge doit s'effectuer exclusivement en France métropolitaine ou à Monaco,
- si le bénéficiaire réside dans les Départements et Régions d'Outre-Mer, le déplacement pris en charge doit s'effectuer dans le seul Département ou la seule Région d'Outre-Mer de résidence du bénéficiaire.

Nous organisons et prenons en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

Transfert du bénéficiaire chez un proche

Nous organisons et prenons en charge le déplacement aller-retour non médicalisé du bénéficiaire par train 1ère classe, avion classe économique ou par ou par tout autre moyen de transport approprié (ainsi que celui d'un accompagnant) au domicile d'un proche ⁽¹⁾

à l'exclusion des transports sanitaires pris en charge par les organismes sociaux.

⁽¹⁾ Le transport du bénéficiaire est mis en œuvre dans les conditions suivantes :

- si le bénéficiaire réside en France métropolitaine ou à Monaco, le déplacement pris en charge doit s'effectuer exclusivement en France métropolitaine ou à Monaco,
- si le bénéficiaire réside dans les Départements et Régions d'Outre-Mer, le déplacement pris en charge doit s'effectuer dans le seul Département ou la seule Région d'Outre-Mer de résidence du bénéficiaire.

Nous organisons et prenons en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

d) Prise en charge des enfants de l'assuré décédé âgés de moins de 16 ans ou de ceux atteints d'un handicap quel que soit leur âge

En cas de décès de l'assuré et d'impossibilité pour son conjoint [†] de s'occuper de leurs enfants de moins de 16 ans ou de ceux atteints d'un handicap quel que soit leur âge, nous organisons et prenons en charge l'une des prestations suivantes :

- le déplacement aller-retour ⁽¹⁾ d'un proche pour garder les enfants à leur domicile, par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié,
- le déplacement aller-retour ⁽¹⁾ des enfants, ainsi que celui d'un adulte les accompagnant, au domicile d'un proche, par train 1ère classe, avion classe économique ou par tout autre moyen de transport approprié
- la garde des enfants au domicile par un intervenant qualifié en journée, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

⁽¹⁾ Le transport des enfants ou du proche est mis en œuvre dans les conditions suivantes :

- si le bénéficiaire réside en France métropolitaine ou à Monaco, le déplacement pris en charge doit s'effectuer exclusivement en France métropolitaine ou à Monaco,
- si le bénéficiaire réside dans les Départements et Régions d'Outre-Mer, le déplacement pris en charge doit s'effectuer dans le seul Département ou la seule Région d'Outre-Mer de résidence du bénéficiaire.

Nous organisons et prenons en charge également le ou les taxi(s) de liaison.

e) Conduite à l'école, aux examens scolaires ou aux stages et retour au domicile

En cas de décès de l'assuré et lorsqu'aucune solution de transport par des proches n'est possible, nous organisons et prenons en charge la conduite à l'école, aux examens scolaires ou aux stages et le retour au domicile des enfants de l'assuré décédé scolarisés dans le primaire ou le secondaire par l'un de nos prestataires dans un rayon de 50 km du domicile du bénéficiaire.

f) Conduite aux activités extrascolaires et retour au domicile

En cas de décès de l'assuré et lorsqu'aucune solution de transport par des proches n'est possible, nous organisons et prenons en charge la conduite aux activités extrascolaires et le retour au domicile des enfants de l'assuré décédé scolarisés dans le primaire ou le secondaire par l'un de nos prestataires dans un rayon de 50 km du domicile du bénéficiaire.

EXEMPLES D'INDEMNITÉS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE VERSÉES AU TITRE DE LA GARANTIE DOMMAGES CORPORELS DU CONDUCTEUR

Les exemples ci-dessous sont élaborés à titre indicatif, conformément aux règles en vigueur et aux dispositions prévues aux présentes Conditions générales [✚] à la date d'édition de ces dernières.

EXEMPLE 1

En rentrant de son travail, Mademoiselle V., 30 ans, responsable de ventes, perd le contrôle de son véhicule sur le verglas et percute un arbre. Aucun autre véhicule n'est impliqué.

Les blessures imputables à cet accident [✚] ont entraîné :

- une incapacité temporaire totale [✚] de 6 mois,
- une incapacité permanente [✚] partielle de 12 %.

La garantie Dommages corporels [✚] du conducteur de son contrat Multirisques « 2R Rider Matmut » va lui permettre de recevoir les indemnités suivantes :

Garanties	Modalités de calcul	Niveau 1	Niveau 2
Frais de soins	Articles 3-1 et 22-3 Frais médicaux restés à charge après intervention de la CPAM et de la Mutuelle complémentaire	500 €	500 €
Pertes de revenus professionnels	Articles 3-1 et 22-4 Indemnité correspondant à la différence entre les salaires qu'elle aurait perçus durant 6 mois – indemnités journalières versées par la CPAM	480 €	480 €
Incapacité permanente [✚] Indemnité de base	Taux d'incapacité X Valeur de point correspondant à ce taux (articles 3-1 et 22-5) Niveau 1 : 12 X 250 € Niveau 2 : 12 X 350 €	3 000 €	4 200 €
Incapacité permanente [✚] Indemnité complémentaire	Taux d'incapacité X Valeur de point correspondant à ce taux (articles 3-1 et 22-5) Niveau 1 : 12 X 1 500 € = 18 000 € Niveau 2 : 12 X 2 500 € = 30 000 € Dont à déduire le capital accident du travail versé par la CPAM de 4 507 €	13 493 €	25 493 €
Services à la personne (aide-ménagère, déplacement accompagné...)	Articles 3-1 et 22-7	Crédit de services à la personne de 40 unités de valeur [✚]	Crédit de services à la personne de 40 unités de valeur [✚]
Total		17 473 € + crédit de services à la personne	30 673 € + crédit de services à la personne

EXEMPLE 2

Circulant sur une route départementale, Monsieur B., 25 ans, sans profession, perd subitement le contrôle de sa moto et heurte une barrière de sécurité. Aucun autre véhicule n'est impliqué.

Les blessures imputables à cet accident ¹ ont entraîné :

- une incapacité temporaire totale ¹ d'une durée de 6 mois,
- une incapacité permanente ¹ partielle de 22 %.

La garantie Dommages corporels ¹ du conducteur de son contrat Multirisques « 2R Rider Matmut » va lui permettre de recevoir les indemnités suivantes :

Garanties	Modalités de calcul	Niveau 1	Niveau 2
Frais de soins	Articles 3-1 et 22-3 Frais médicaux restés à charge après intervention de la CPAM et de la Mutuelle complémentaire	2 000 €	2 000 €
Incapacité permanente ¹ Indemnité de base	Taux d'incapacité X Valeur de point correspondant à ce taux (articles 3-1 et 22-5) Niveau 1 : 22 X 250 € Niveau 2 : 22 X 350 €	5 500 €	7 700 €
Incapacité permanente ¹ Indemnité complémentaire	Taux d'incapacité X Valeur de point correspondant à ce taux (articles 3-1 et 22-5) Niveau 1 : 22 X 1500 € Niveau 2 : 22 X 2500 €	33 000 €	55 000 €
Services à la personne (aide ménagère, déplacement accompagné...)	Articles 3-1 et 22-7	Crédit de services à la personne de 40 unités de valeur ¹	Crédit de services à la personne de 40 unités de valeur ¹
Total		40 500 € + crédit de services à la personne	64 700 € + crédit de services à la personne

EXEMPLE 3

Lors de ses vacances, Monsieur V., 52 ans, perd le contrôle de son véhicule sur une route gravillonnée et chute dans un ravin.

Les blessures imputables à cet accident ↴ ont entraîné :

- un arrêt de travail de 2 ans dont une hospitalisation de 4 mois,
- une incapacité permanente ↴ partielle de 78 % lui interdisant l'exercice de toute activité professionnelle et lui imposant d'avoir recours à une assistance permanente par tierce personne ↴ 3 heures par jour pour faire face aux actes de la vie quotidienne.

L'importance de cette incapacité lui impose de procéder :

- à l'aménagement de son logement (30 000 €),
- à l'aménagement des commandes de son véhicule (6 000 €).

La garantie Dommages corporels ↴ du conducteur de son contrat Multirisques « 2R Rider Matmut » va lui permettre de recevoir les indemnités suivantes :

Garanties	Modalités de calcul	Niveau 1	Niveau 2
Frais de soins	Articles 3-1 et 22-3 Frais médicaux restés à charge après intervention de la CPAM et de la Mutuelle complémentaire	4 650 €	4 650 €
Pertes de revenus professionnels	Articles 3-1 et 22-4 Indemnité correspondant à la différence entre les salaires qu'il aurait perçus durant 2 ans – indemnités journalières versées par la CPAM	10 000 € (à concurrence du plafond)	10 123 €
Incapacité permanente ↴ Indemnité de base	Taux d'incapacité majoré pour inaptitude au travail (78 % porté à 100 %) et assistance permanente par tierce personne ↴ (Articles 3-1 et 22-5) Niveau 1 : 100 X 750 € Niveau 2 : 100 X 1 050 €	75 000 €	105 000 €
Incapacité permanente ↴ Indemnité complémentaire	Taux d'incapacité majoré pour inaptitude au travail (78 % porté à 100 %) et assistance permanente par tierce personne ↴ (Articles 3-1 et 22-5) Détail du calcul infra	215 579 €	665 579 €
Frais d'aménagement du logement adapté	Articles 3-1 et 22-6	28 000 € (à concurrence du plafond)	30 000 €
Frais d'aménagement du véhicule adapté	Articles 3-1 et 22-6	5 000 € (à concurrence du plafond)	6 000 €
Services à la personne (aide ménagère, livraison de courses et de médicaments...)	Articles 3-1 et 22-7	Crédit de services à la personne de 60 unités de valeur ↴ (après application de la majoration de 50 %)	Crédit de services à la personne de 60 unités de valeur ↴ (après application de la majoration de 50 %)
Prestations d'accompagnement personnalisé	Articles 3-1 et 22-8		10 000€ de crédit de prestations d'accompagnement personnalisé soit 500 unités de valeur ↴
Total		338 229 € + crédit de services à la personne	831 352 € (dont crédit de prestations d'accompagnement personnalisé) + crédit de services à la personne

Calcul du capital complémentaire

Niveau 1 :

Indemnité correspondant à la différence entre :

- d'une part, le taux d'incapacité (78 % portés à 100 % en raison de l'incapacité professionnelle) multiplié par la valeur du point correspondant à ce taux (6 750 € valeur majorée en raison de la nécessité d'avoir recours à une assistance permanente par tierce personne ↗ 3 heures par jour) soit 675 000 €
- d'autre part les montants capitalisés (en fonction des coefficients de capitalisation mentionnés dans l'arrêté relatif à l'application de l'article R 376-1 du Code de la sécurité sociale en vigueur au jour de l'accident ↗ correspondant au sexe et à l'âge de la victime au jour de leurs premiers versements) de la pension d'invalidité et de la majoration pour tierce personne versés par la CPAM soit 459 421 €.

Soit 675 000 € - 459 421 € = 215 579 €

Niveau 2 :

Indemnité correspondant à la différence entre :

- d'une part, le taux d'incapacité (78 % portés à 100 % en raison de l'incapacité professionnelle) multiplié par la valeur du point correspondant à ce taux (11 250 € valeur majorée en raison de la nécessité d'avoir recours à une assistance permanente par tierce personne ↗ 3 heures par jour) soit 1 125 000 €,
- d'autre part les montants capitalisés (en fonction des coefficients de capitalisation mentionnés dans l'arrêté relatif à l'application de l'article R 376-1 du Code de la sécurité sociale en vigueur au jour de l'accident ↗ correspondant au sexe et à l'âge de la victime au jour de leurs premiers versements) de la pension d'invalidité et de la majoration pour tierce personnes versés par la CPAM soit 459 421 €.

Soit 1 125 000 € - 459 421 € = 665 579 €

EXEMPLE 4

Lors d'un déplacement privé, Monsieur C., 27 ans, marié et père de 2 enfants, perd le contrôle de son scooter et percute de plein fouet un lampadaire. Il décède sous la violence du choc.

La garantie Dommages corporels [✚] du conducteur de son contrat Multirisques « 2R Rider Matmut » va permettre à Madame C. de recevoir les indemnités suivantes :

Garanties	Modalités de calcul	Niveau 1	Niveau 2
Participation aux frais d'obsèques (réglée à la personne ayant exposé les frais)	Articles 3-1 et 22-10 Frais d'obsèques réglés et restés à charge 3 000 € après intervention des tiers payeurs	3 000 €	3 000 €
Capital de base (réglé au conjoint [✚])	Articles 3-1 et 22-11 par la CPAM	9 500 €	15 000 €
Capital de base (majoration réglée à chacun des 2 enfants mineurs fiscalement à charge)	Articles 3-1 et 22-11 Niveau 1 : 3 166,67 € X 2 Niveau 2 : 5 000 € X 2	6 333,34 €	10 000 €
Capital complémentaire réglé à l'épouse	Articles 3-1 et 22-11 Capital complémentaire – capital décès versé par la CPAM 3 738 €	86 262 €	146 262€
Capital complémentaire (majoration réglée à chacun des 2 enfants mineurs fiscalement à charge)	Art 3-1 et 22-11 Niveau 1 : 30 000 € X 2 Niveau 2 : 50 000 € X 2	60 000 €	100 000 €
Services à la personne (aide-ménagère, livraison de courses ...)	Articles 3-1 et 22-12	Crédit de services à la personne de 10 unités de valeur [✚]	Crédit de services à la personne de 10 unités de valeur [✚]
Prestations d'accompagnement personnalisé (soutien psychologique, soutien social...)	Articles 3-1 et 22-13		5 000€ de crédit de prestations d'accompagnement personnalisé soit 250 unités de valeur [✚]
Total		165 095.34 €+ crédit de services à la personne	279 262 € (dont crédit de prestations d'accompagnement personnalisé) + crédit de services à la personne

MODALITÉS D'EXAMEN DES RÉCLAMATIONS

Qu'est-ce qu'une réclamation ?

L'expression de votre mécontentement ou de votre insatisfaction à notre égard constitue une réclamation.

Une demande de service ou de prestation, une demande d'information ou une demande d'avis n'est pas considérée comme telle.

Quelles sont les étapes de traitement ?

Soucieux de vous offrir le meilleur accompagnement possible, nous mettons à votre service un dispositif dédié au traitement des réclamations, pour vous répondre rapidement, en toute transparence et dans le respect de vos droits.

- ❶ En cas de désaccord sur le présent contrat, et quel qu'en soit l'objet (sa souscription, sa gestion ou le règlement d'un sinistre), votre réclamation peut être formulée par tous moyens à votre convenance :
 - téléphone **02 35 03 68 68**
 - internet via le **formulaire « réclamations »** disponible sur votre **espace personnel**,
 - courrier **MATMUT – Gestion des réclamations – TSA 40261 – 76729 Rouen Cedex**
 - vis-à-vis **auprès de nos agences.**

Le responsable du service ou de l'agence concerné ou une entité dédiée au traitement des réclamations étudie votre situation avec la plus grande attention et s'efforce de vous répondre au plus tôt. Si la réponse ne peut vous être adressée dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation, un accusé de réception vous est envoyé. En toute hypothèse, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximal de 30 jours à compter de la réception de votre réclamation écrite.

- ❷ Si la réponse apportée ne vous satisfait pas :

- ➔ Vous pouvez solliciter notre service « réclamations sociétaires » par simple mail (service.reclamations@matmut.fr), ou en écrivant à l'adresse suivante :

Service « réclamations sociétaires »
66 rue de Sotteville, 76030 Rouen Cedex 1

Celui-ci procède à un nouvel examen de votre dossier, et vous fait part de sa position dans un délai maximal de 30 jours.

- ➔ Vous pouvez également saisir gratuitement le Médiateur de l'Assurance, en déposant votre demande et les pièces de votre dossier sur son site internet : www.mediation-assurance.org, ou en écrivant à l'adresse suivante :

Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

Le médiateur vous répond dans un délai de 90 jours, selon sa charte, que vous pouvez consulter directement sur ce site.

Informations Importantes

La saisine du Médiateur doit obligatoirement intervenir dans le délai d'un an à compter de la réception de votre réclamation écrite initiale et aucune action contentieuse ne doit avoir été engagée auparavant.

L'avis du Médiateur de l'Assurance ne nous lie, ni vous, ni nous, chacun conservant le droit de saisir les tribunaux.

**FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DES GARANTIES
« RESPONSABILITÉ CIVILE » DANS LE TEMPS**

Annexe à l'article A. 112 du Code des assurances

AVERTISSEMENT

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L. 112-2 du Code des assurances.

Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de Responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

COMPRENDRE LES TERMES

Fait dommageable

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

Réclamation

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assuré à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

Période de validité de la garantie

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

Période subséquente

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au I. Sinon, reportez-vous au I et au II.

I - LE CONTRAT GARANTIT VOTRE RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

II - LE CONTRAT GARANTIT LA RESPONSABILITÉ CIVILE ENCOURUE DU FAIT D'UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable » ou si elle l'est par « la réclamation ».

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. I).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

1 - Comment fonctionne le mode de déclenchement « par le fait dommageable » ?

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

2 - Comment fonctionne le mode de déclenchement « par la réclamation » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

2.1 Premier cas : la réclamation du tiers est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite.

L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre s'est produit avant la souscription de la garantie.

2.2 Second cas : la réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période subséquente.

Cas 2.2.1 : l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque.

L'assureur apporte sa garantie.

Cas 2.2.2 : l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque.

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

3 - En cas de changement d'assureur.

Si vous avez changé d'assureur et si un sinistre, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemnifiera. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

3.1 L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable.

La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

3.2 L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.

Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

3.3 L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

3.4 L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.

Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

4 - En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable.

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés. Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes II-1, II-2 et II-3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation.

Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente charte est destinée à vous fournir des informations détaillées sur l'usage fait de vos données à caractère personnel (ci-après « données personnelles »), nos obligations et vos droits en la matière.

Les sociétés du Groupe Matmut collectent et traitent vos données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018 et de la loi du 06 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Pour vous assurer, vous conseiller au mieux et pour respecter nos obligations légales

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- la passation, la gestion et l'exécution de vos contrats d'assurance,
- la passation, la gestion et l'exécution de la prestation de conseil en gestion de patrimoine,
- la gestion de notre relation client et la prospection commerciale,
- l'amélioration de nos services notamment en vous proposant des produits ou services permettant de réduire la sinistralité ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire,
- les études statistiques, enquêtes et sondages,
- la mise en place d'actions de prévention,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur,
- la lutte contre la fraude pouvant notamment conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude,
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme,
- la conduite d'activités de recherche et de développement dans le cadre des finalités précitées.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT UTILISONS-NOUS ?

Le Groupe Matmut collecte et traite uniquement les données pertinentes en fonction des finalités

Vos données personnelles sont recueillies soit directement auprès de vous, soit indirectement auprès de tiers (tels que des partenaires, des prestataires de services, des tiers mettant à disposition des bases de données). Le Groupe **Matmut** s'engage à réaliser ces traitements pour les finalités définies ci-avant, en mettant en œuvre les mesures nécessaires pour garantir le respect de votre vie privée.

Quelques exemples de données personnelles traitées, regroupées par catégories :

- **identification de personnes** : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique...
- **biens assurables pour l'appréciation du risque** : situation géographique, type et caractéristiques de votre véhicule ou de votre habitation...
- **gestion du contrat d'assurance** : numéro de sociétaire ou d'adhérent, numéro de contrat, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, montant du contrat, moyen de paiement de la cotisation...
- **santé** : description des atteintes corporelles à des fins d'indemnisation des victimes, actes médicaux/montants remboursés par la sécurité sociale à des fins de versement des prestations de la complémentaire santé...
- **sinistre/victimes** : nature du sinistre, rapport d'expertise, taux invalidité/incapacité...
- **gestion de notre relation commerciale** : demandes de renseignements sur les produits, contrats et services, origine de la demande, échanges avec les clients et les prospects...

Lorsque nécessaire, il vous est indiqué au moment de leur collecte si ces informations sont obligatoires ou facultatives.

Le défaut de communication de données obligatoires peut conduire à ce qu'une demande ne puisse être prise en compte, à l'impossibilité de passer, gérer et exécuter un contrat d'assurance.

QU'EST-CE QUI NOUS AUTORISE À LES UTILISER ?

Votre consentement ou un autre fondement légitime

Les traitements de vos données personnelles reposent sur au moins l'un des fondements juridiques suivants :

- l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande,
- le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis,
- l'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement notamment la lutte contre la fraude, la prospection commerciale, la conduite d'activités de recherche et de développement.

Lorsque le traitement n'est fondé sur aucun des fondements définis ci-dessus, un accord au traitement vous sera demandé.

Dans le cadre de l'exécution du contrat (gestion d'un sinistre corporel), les sociétés du Groupe **Matmut** et autres destinataires peuvent être amenées à traiter des données personnelles dites sensibles, relatives à la santé des personnes. Ce traitement se fait dans le respect du secret médical. Votre consentement explicite à ce que les sociétés du Groupe **Matmut** et autres destinataires traitent ces données personnelles pour cette finalité précise vous sera demandé.

La présente charte est destinée à vous fournir des informations détaillées sur l'usage fait de vos données à caractère personnel (ci-après « données personnelles »), nos obligations et vos droits en la matière.

Les sociétés du Groupe Matmut collectent et traitent vos données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018 et de la loi du 06 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Pour vous assurer, vous conseiller au mieux et pour respecter nos obligations légales

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- la passation, la gestion et l'exécution de vos contrats d'assurance,
- la passation, la gestion et l'exécution de la prestation de conseil en gestion de patrimoine,
- la gestion de notre relation client et la prospection commerciale,
- l'amélioration de nos services notamment en vous proposant des produits ou services permettant de réduire la sinistralité ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire,
- les études statistiques, enquêtes et sondages,
- la mise en place d'actions de prévention,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur,
- la lutte contre la fraude pouvant notamment conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude,
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme,
- la conduite d'activités de recherche et de développement dans le cadre des finalités précitées.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT UTILISONS-NOUS ?

Le Groupe Matmut collecte et traite uniquement les données pertinentes en fonction des finalités

Vos données personnelles sont recueillies soit directement auprès de vous, soit indirectement auprès de tiers (tels que des partenaires, des prestataires de services, des tiers mettant à disposition des bases de données). Le Groupe **Matmut** s'engage à réaliser ces traitements pour les finalités définies ci-avant, en mettant en œuvre les mesures nécessaires pour garantir le respect de votre vie privée.

Quelques exemples de données personnelles traitées, regroupées par catégories :

- **identification de personnes** : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique...
- **biens assurables pour l'appréciation du risque** : situation géographique, type et caractéristiques de votre véhicule ou de votre habitation...
- **gestion du contrat d'assurance** : numéro de sociétaire ou d'adhérent, numéro de contrat, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, montant du contrat, moyen de paiement de la cotisation...
- **santé** : description des atteintes corporelles à des fins d'indemnisation des victimes, actes médicaux/montants remboursés par la sécurité sociale à des fins de versement des prestations de la complémentaire santé...
- **sinistre/victimes** : nature du sinistre, rapport d'expertise, taux invalidité/incapacité...
- **gestion de notre relation commerciale** : demandes de renseignements sur les produits, contrats et services, origine de la demande, échanges avec les clients et les prospects...

Lorsque nécessaire, il vous est indiqué au moment de leur collecte si ces informations sont obligatoires ou facultatives.

Le défaut de communication de données obligatoires peut conduire à ce qu'une demande ne puisse être prise en compte, à l'impossibilité de passer, gérer et exécuter un contrat d'assurance.

QU'EST-CE QUI NOUS AUTORISE À LES UTILISER ?

Votre consentement ou un autre fondement légitime

Les traitements de vos données personnelles reposent sur au moins l'un des fondements juridiques suivants :

- l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande,
- le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis,
- l'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement notamment la lutte contre la fraude, la prospection commerciale, la conduite d'activités de recherche et de développement.

Lorsque le traitement n'est fondé sur aucun des fondements définis ci-dessus, un accord au traitement vous sera demandé.

Dans le cadre de l'exécution du contrat (gestion d'un sinistre corporel), les sociétés du Groupe **Matmut** et autres destinataires peuvent être amenées à traiter des données personnelles dites sensibles, relatives à la santé des personnes. Ce traitement se fait dans le respect du secret médical. Votre consentement explicite à ce que les sociétés du Groupe **Matmut** et autres destinataires traitent ces données personnelles pour cette finalité précise vous sera demandé.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les sociétés du Groupe Matmut ne communiquent vos données qu'aux personnes et organismes intervenant dans nos relations contractuelle et commerciale

Les destinataires de vos données personnelles, dans le cadre de leurs missions, sont :

- les collaborateurs du Groupe Matmut,
- les partenaires,
- les prestataires,
- les sous-traitants et s'il y a lieu les délégataires de gestion et les intermédiaires en assurance,
- les entités du groupe d'assurance auquel appartient le responsable de traitement (société qui détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles),
- s'il y a lieu les coassureurs et réassureurs ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties,
- les personnes intervenant au contrat tel que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et le personnel habilité,
- l'Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance (ALFA), les autres organismes d'assurance,
- les organismes sociaux,
- les personnes intéressées au contrat,
- les personnes bénéficiant d'un droit de communication telles que les médiateurs professionnels, autorités de contrôle ou organismes publics habilités.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le Groupe Matmut ne conserve vos données que le temps nécessaire

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des règles en matière de protection des données personnelles et autres obligations légales, notamment en matière de délais de prescription.

Quelques exemples de délais de conservation liés à nos activités :

Données	Durée de conservation
Prospection commerciale	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
Contrat d'assurance Habitation, Véhicule	3 ans après la fin de la relation contractuelle avec l'assuré sans dossier sinistre
Contrat d'assurance Vie	10-30 ans suite au décès de l'assuré (selon les cas et les contrats)
Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	5 ans à compter de la cessation des relations avec le prospect ou l'assuré
Lutte contre la fraude	5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude de l'assuré
Gestion des cookies	13 mois à compter de leur dépôt sur le terminal de l'utilisateur

Ces délais sont donnés à titre indicatif, les durées de conservation peuvent être allongées afin de respecter nos dispositions légales et réglementaires applicables.

OÙ SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le Groupe Matmut privilégie le stockage au sein de l'Union Européenne

Par principe, nous privilégions l'hébergement et le traitement de vos données personnelles en France ou au sein de l'Union Européenne (UE) et de l'Espace Économique Européen (EEE).

Toutefois, des données personnelles peuvent faire l'objet de transferts vers des pays hors de l'UE et de l'EEE pour les finalités de traitement précitées.

Nous nous assurons dans ce cas que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et qu'un niveau de protection adéquat afin de respecter votre vie privée est assuré : en recourant par exemple à des clauses contractuelles types de la commission européenne ou en transférant dans un pays présentant un niveau de protection des données reconnu comme adéquat.

Certaines données personnelles, strictement nécessaires à la mise en œuvre de vos garanties contractuelles, peuvent aussi être transmises hors de l'UE et de l'EEE dans le cadre de l'exécution d'un contrat.

COMMENT SONT SÉCURISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le Groupe Matmut met en œuvre les mesures de sécurité adaptées

Nous veillons à mettre en œuvre les mesures de sécurité adaptées afin d'assurer un niveau de protection élevé à vos données personnelles.

Le Groupe **Matmut** a nommé un Délégué à la Protection de Données (DPO) qui est l'interlocuteur référent de l'entreprise pour tout ce qui est lié à la protection des données personnelles.

Le DPO du Groupe **Matmut** conseille et coordonne les actions permettant d'assurer le bon traitement des données personnelles, et intervient également, auprès des collaborateurs, afin d'assurer la conformité des pratiques à la réglementation.

En collaboration avec le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information du Groupe **Matmut**, le DPO du Groupe **Matmut** s'assure de la mise en place des moyens et des actions de mise en conformité à la réglementation en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles notamment afin de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisé.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seules personnes habilitées. Elles ne sont traitées par ces personnes que sur nos instructions et sont protégées par une clause de confidentialité.

Nous exigeons de nos sous-traitants qu'ils appliquent des règles strictes en matière de protection des données personnelles en conformité avec les lois et réglementations applicables, tant françaises qu'euro-péennes.

Vous aussi soyez acteur de la sécurité de vos données personnelles.

Pour cela, nous vous recommandons de :

- protéger le mot de passe de votre espace personnel et de ne le communiquer à personne,
- vous déconnecter avant de quitter votre espace personnel, si vous partagez votre ordinateur,
- être vigilant quant aux emails ou aux appels malveillants visant à obtenir des informations personnelles pour en faire un usage frauduleux,
- appliquer les mises à jour de sécurité du système d'exploitation (Windows, Android, iOS...) ou des applications qui sont sur votre appareil.

QUELS SONT VOS DROITS ? COMMENT LES EXERCER ?

Le Groupe Matmut vous informe en toute transparence

Vous disposez sur vos données personnelles des droits :

- d'**accès**, pour obtenir les informations relatives aux traitements de vos données personnelles et la communication d'une copie de ces données,
- de **rectification** de données personnelles que vous considérez inexactes ou incomplètes,
- d'**effacement**, pour obtenir la suppression de vos données personnelles, si vous répondez aux conditions prévues par la réglementation (**Article 17 du RGPD**),
- de **limitation des traitements** de vos données personnelles à leur seule conservation, si vous répondez aux conditions prévues par la réglementation (**Article 18 du RGPD**),
- d'**opposition**, vous permettant de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à tout traitement de vos données personnelles, sauf lorsque le responsable du traitement démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou que le ou les traitements demeurent nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

- de définition de **directives** relatives à leur conservation, à leur effacement et à leur communication après votre décès.

Vous disposez également d'un droit à la **portabilité** sur les données que vous nous avez communiquées, données nécessaires au contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vous pouvez demander, soit à les récupérer dans un format structuré, soit à nous demander de les communiquer directement à un autre responsable de traitement.

Lorsque votre consentement a été recueilli pour un traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à ce traitement à tout moment.

Vous pouvez enfin faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, lorsque cette décision :

- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat nous liant ;
- est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée.

Vous avez alors le droit d'obtenir des informations relatives à cette prise de décision, de la contester le cas échéant et d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits :

- **par courrier électronique** : dpd@matmut.fr,
- **par courrier postal** : **Matmut** à l'attention du Délégué à la Protection des Données 66 rue de Sotteville, 76100 Rouen, en justifiant de votre identité.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

- CNIL 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

Enfin, vous avez la faculté de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur www.bloctel.gouv.fr. Néanmoins nous pouvons toujours vous téléphoner lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat, y compris lorsqu'il s'agit de vous proposer des produits ou des services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

À PROPOS DES COOKIES

Afin d'améliorer votre expérience, nous utilisons des cookies pour vous fournir une connexion sûre, collecter des statistiques en vue d'optimiser les fonctionnalités du site et en adapter le contenu et vous proposer des offres et des services adaptés à vos centres d'intérêt.

Pour en savoir plus et gérer vos préférences sur le site matmut.fr, nous vous invitons à consulter notre **Politique relative aux cookies**, accessible sur ce site depuis la rubrique « Gestion des Cookies ».

L'ASSURANCE ET VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les assureurs collectent et exploitent les données personnelles de leurs assurés. Ces données leur sont indispensables pour exercer leur métier et pour apporter aux assurés des services de qualité.

France Assureurs a édité un document « Bien vous connaître, c'est bien vous assurer » pour répondre aux questions les plus fréquentes que se posent les assurés sur l'utilisation de leurs données personnelles par leur assureur.

Vous pouvez consulter **L'assurance et vos données personnelles** depuis la rubrique « Protection des données personnelles » accessible sur le site matmut.fr.

SUIVI DE LA CHARTE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Cette Charte, accessible à tous sur les sites internet des sociétés du Groupe **Matmut**, est susceptible d'être révisée en fonction des évolutions législatives et réglementaires ou d'une modification des conditions de traitement des données personnelles.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de cette Charte dans la rubrique « Protection des Données Personnelles » sur nos sites.

Nous vous informerons de toute modification significative de notre Charte par le biais de notre rubrique « Actualités » de notre site internet matmut.fr.

Le présent contrat est régi par le Code des assurances et par les dispositions statutaires fixant les rapports entre la Société et ses membres. Il est soumis à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. Il se compose des présentes Conditions générales ainsi que des Conditions particulières remises lors de la souscription et peut être complété, le cas échéant, par des conventions spéciales.

Toute disposition législative d'ordre public s'impose aux cocontractants quand bien même ce contrat n'en ferait pas état ou en disposerait autrement.

CG 2R RIDER- 10/24



Mutuelle assurance des travailleurs mutualistes
Société d'assurance mutuelle à cotisations variables
Entreprise régie par le Code des assurances
Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen
Adresse postale : 76030 Rouen CEDEX 1
02 35 03 68 68

Matmut Protection Juridique
Société anonyme au capital de 7 500 000 € entièrement libéré
N° 423 499 391 RCS Rouen
Entreprise régie par le Code des assurances
Siège social : 66, rue de Sotteville 76100 Rouen
Adresse postale : 76030 Rouen CEDEX 1

