

Conditions de l'offre

Accès à Matmut Alertes Météo offert

Service opéré par PREDICT Services*

1. Descriptif de l'offre

La **Matmut** offre à ses assurés l'accès au service **Matmut** Alertes Météo destiné à leur apporter une assistance personnalisée de gestion des risques hydrométéorologiques suivants : inondation, orage, submersion marine et tempête.

Ce service, opéré par son partenaire PREDICT Services*, filiale de Météo France, permet aux assurés de recevoir en temps réel, 24h/24, 7j/7, par mail et/ou par SMS, des alertes pour leur signaler l'imminence de l'un de ces événements climatiques sur la commune de l'habitation assurée au titre de leur contrat Habitation Résidence principale ou, à défaut, celle correspondant à leur adresse postale s'ils ne sont titulaires que d'un ou plusieurs contrat(s) Multirisques Auto 4D.

En cliquant sur le lien contenu dans le mail et/ou le SMS qu'ils reçoivent, les assurés ont accès à une interface dédiée pour suivre l'évolution de la situation et consulter les fiches « Consignes de sécurité » sur les bonnes attitudes à adopter pour se protéger ainsi que leur famille et leurs biens.

2. Bénéficiaire et conditions d'octroi de l'offre

Le bénéficiaire doit :

- être une personne physique résidant en France métropolitaine,
- être titulaire, auprès de la **Matmut**, de l'un des contrats d'assurance en cours de validité (ni suspendu, ni résilié) suivants :
 - Habitation Résidence principale, à l'**exclusion du contrat Habitation Résidence principale - Jeunes**, garantissant une maison particulière ou un appartement situé en rez-de-chaussée ou au dernier étage, dont le souscripteur est propriétaire ou locataire,
 - ou
 - Multirisques Auto 4D garantissant une voiture particulière, un véhicule utilitaire ou une camionnette, au titre de la formule Tous risques Plus,
- avoir accepté de recevoir les offres commerciales personnalisées du Groupe Matmut par e-mail et/ou par SMS.

L'accès offert au service **Matmut** Alertes Météo est nominatif.

3. Caractéristiques de l'offre

L'offre est personnelle, incessible et non transférable.

4. Période de validité

L'offre est valable jusqu'au 31 décembre 2025.

Lorsque le contrat d'assurance ouvrant droit au service est suspendu ou résilié, l'accès au service **Matmut** Alertes Météo cesse à la fin du mois suivant la suspension ou la résiliation du contrat.

5. Informations

Les conditions de la présente offre sont disponibles sur le site matmut.fr et dans les Agences **Matmut**. Elles peuvent être remises sur simple demande.

La **Matmut** ne saurait être tenue responsable de la mauvaise exécution des services opérés par la société PREDICT Services*.

La **Matmut** n'est pas tenue d'assumer la pérennité du service en cas de dénonciation du partenariat avec la société PREDICT Services*.

* Service opéré par la Société PREDICT Services, Société par actions simplifiée au capital de 300 000 € ayant son siège social sis 20 Rue Didier Daurat 34170 CASTELNAU-LE-LEZ, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 493 732 200.
Ce service n'a pas vocation à se substituer au dispositif gouvernemental FR-ALERT. Il intervient à titre complémentaire.