



OPERATION « LES EXCLUSIVES » RENAULT TWINGO ET RENAULT CLIO
RÉSERVÉE AUX CLIENTS ET PROSPECTS DU SEGMENT PARTICULIERS DU RESEAU MATMUT

MODALITÉS DE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT

OPERATION PROMOTIONNELLE VALABLE DU 1 JANVIER AU 30 AVRIL 2021
(+15 JOURS CALENDAIRES – DATE DE VALIDITE DE L'OFFRE FAISANT FOI)

Dans quelles conditions le remboursement s'applique ?

Le remboursement de la différence de prix est soumis à la réunion des conditions suivantes :

- **Le véhicule doit être un véhicule neuf commercialisé dans les mêmes conditions,**
- **Le véhicule doit être identique** : c'est-à-dire qu'il doit avoir les mêmes marque, modèle, finition, carrosserie, nombre de portes, motorisation, équipements (y compris options), couleur, disponibilité équivalente à 15 jours près, durée de garantie constructeur.
- **L'offre doit être identique** : c'est-à-dire qu'elle doit s'adresser à la même typologie de clientèle, revêtir les mêmes conditions (durée, kilométrage, prestations associées ...)
- **Caractéristiques détaillées de l'offre Arval auxquelles l'offre moins chère doit être comparée :**

Pour la Renault Twingo

Marques/Modèles	: Renault Twingo III Zen S Ce 75 ch
Véhicule particulier	: 4 CV fiscaux - CO2 WLTP 120 g/Km
Prix catalogue du véhicule	: 13 700 € TTC
Options incluses :	
Peinture métallisée	: 550 € TTC
Stripping latéraux cosmic	: 200 € TTC
Aide au parking arrière	: 300 € TTC
Pack modularité	: 200 € TTC
Boîte de vitesses	: Manuelle
Energie	: Essence
Détail du loyer	: 119 € TTC/mois
Prestations incluses au loyer	: Entretien-Réparation (24.90 € TTC/mois) 2 Pneumatiques été (4.75 € TTC/mois)
1 ^{er} loyer financier majoré	: 1999 € TTC
Durée / km	: 48 mois et 40 000 km
Prix de revient kilométrique	: 0,19 € TTC
Prix du km supplémentaire	: 0,06 € TTC (entretien compris)
Fiscalité	: TVA 20,00%
Certificat d'immatriculation	: Inclus dans le financement pour 208,00 € (département d'immatriculation 35)
Carburant à la livraison	: 15,24 €
Périodicité	: Mensuel
Mode et délai de paiement	
Prélèvement	: 0 jour - Terme A Echoir (payable d'avance)



Pour la Renault Clio

Marques/Modèles	: Renault Clio V Intens TCe 100 ch
Véhicule particulier	: 5 CV fiscaux - CO2 WLTP 119 g/Km
Prix catalogue du véhicule	: 20 900 € TTC
Options incluses :	
Pack City Plus	: 550 € TTC
Jantes alliages 16" Philia diamantées noir	: 100 € TTC
Pack Hiver	: 350 € TTC
Roue de secours	: 150 € TTC
Boîte de vitesses	: Manuelle
Energie	: Essence
Détail du loyer	: 179 € TTC/mois
Prestations incluses au loyer	: Entretien-Réparation (22.40 € TTC/mois) 2 Pneumatiques été (5,68 € TTC/mois)
1^{er} loyer financier majoré	: 1999 € TTC
Durée / km	: 48 mois et 40 000 km
Prix de revient kilométrique	: 0,26 € TTC
Prix du km supplémentaire	: 0,09 € TTC (entretien compris)
Fiscalité	: TVA 20,00%
Certificat d'immatriculation	: Inclus dans le financement pour 259,00 € (département d'immatriculation 35)
Carburant à la livraison	: 15,24 €
Périodicité	: Mensuel
Mode et délai de paiement	
Prélèvement	: 0 jour - Terme A Echoir (payable d'avance)



Comment bénéficier du remboursement ?

Si vous avez trouvé une location longue durée de voiture moins chère répondant à l'ensemble des conditions ci-dessus, vous pouvez, dans un délai de 7 jours calendaires à compter de la signature de votre commande auprès d'Arval, nous adresser votre demande de remboursement de la différence en suivant la procédure suivante :

- 1- **Envoyer votre demande par email à votre conseiller commercial Arval**, afin de nous permettre d'effectuer la vérification de l'écart que vous avez constaté et valider que celui-ci est avéré.
- 2- **Joindre un devis dont la date est postérieure à la date de commande du véhicule chez Arval**, ce devis présente le prix d'une location longue durée constaté pour un véhicule identique, kilométrage, durée, et prestations associées identiques, tous frais inclus, chez un professionnel de la location longue durée automobile français, exerçant son activité sur le territoire français (hors revente hors réseau et ventes par mandataires).
- 3 - **Joindre la demande de remboursement**, au format indiqué ci-après par email auprès de votre conseiller commercial Arval.
- 4- **Joindre la photocopie du bon de commande du véhicule Arval**, présentant une date de validation antérieure au délai des 7 jours calendaires fixés dans les conditions de remboursement indiquées ci-dessus.

Modalités de remboursement :

Si l'ensemble des conditions ci-dessus sont remplies, Arval s'engage à vous rembourser la différence de prix :

- Sous la forme d'un avoir ou par virement bancaire, dans un délai de 4 semaines à compter de la date de livraison du véhicule Arval, sous réserve du règlement des sommes dues à Arval à la date du remboursement.

L'intégralité des documents doit être renvoyée en une seule fois. Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse, portant sur une référence non porteuse de l'offre sera considérée comme nulle.



OPERATION « LES EXCLUSIVES » RENAULT TWINGO ET RENAULT CLIO
FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

OPERATION PROMOTIONNELLE VALABLE DU 1 JANVIER AU 30 AVRIL 2021
(+15 JOURS CALENDAIRES – DATE DE VALIDITE DE L'OFFRE FAISANT FOI)
« SI VOUS TROUVEZ MOINS CHER AILLEURS, ON VOUS REMBOURSE LA DIFFERENCE. »

Mes informations personnelles* :

Civilité (M.; Mme)	
Nom	
Prénom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Email	
Téléphone	

Mes informations sur l'offre :

Marque du véhicule neuf	
Modèle	
Numéro de conditions particulières	
Montant du remboursement	<i>Veillez indiquer le montant total attendu, soit la différence de loyer mensuel TTC constaté x nombre de mois de location</i>
Joindre la preuve au formulaire	<i>Veillez adresser à votre commercial Arval le présent formulaire complété à votre conseiller commercial ARVAL</i>

***Protection de vos données personnelles :**

« Les données personnelles recueillies dans le cadre de ce formulaire sont traitées par Arval Service Lease, responsable de traitement, afin de lui permettre l'étude de votre demande de remboursement, objet du présent formulaire, de vous contacter en lien avec celle-ci, et, le cas échéant, de procéder au remboursement. Elles pourront donner lieu à l'exercice notamment du droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et/ou de limitation conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, en écrivant à ARVAL, Service du Délégué à la Protection des Données, au 22, rue des Deux Gares 92564 Rueil-Malmaison ou de compléter en ligne le formulaire de protection des données sur l'adresse www.arval.fr ou par mail via privacy@arval.fr. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Pour plus d'information sur la protection de vos données personnelles par Arval: <https://www.arval.fr/politique-confidentialite>. »

Reference du document : Direction Marketing Retail Fr - QB - 30/11/2020 - C1☒C2☐C3☐C4☐

