



Les Français et les détecteurs de fumée

Février 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Matmut
MA VALEUR SÛRE

Guillaume Inigo

Directeur d'études

Département Opinion

Tel: 01 81 81 83 72

ginigo@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1013 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle, de taille de commune et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **5 au 7 février 2020**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Matmut »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord ouest	23%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	28%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	1%
	Professions libérales / Cadres	6%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	29%
	Employés	19%
	Ouvriers	5%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	23%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%



LES RÉSULTATS

01

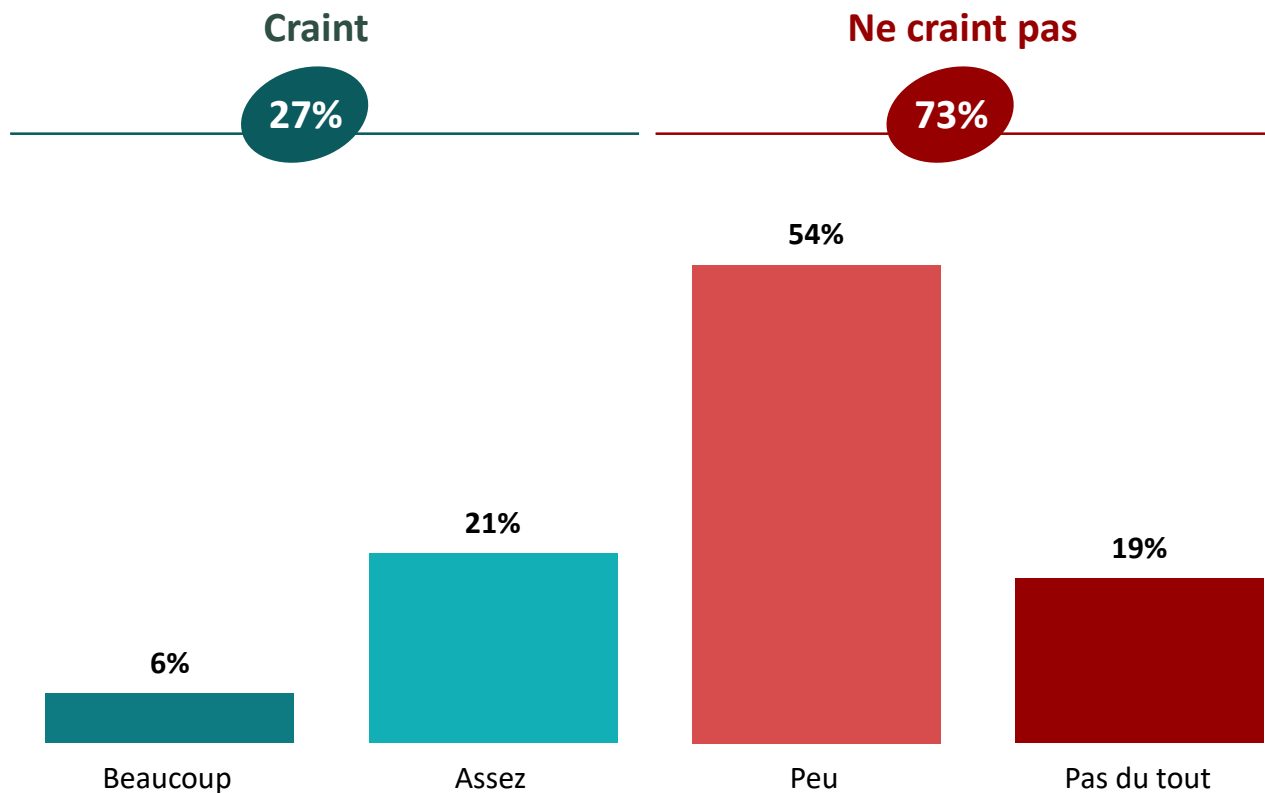


**Les précautions face au risque
d'incendie**



La crainte d'un incendie dans son logement

Q. Aujourd'hui, craignez-vous qu'un incendie se déclare ou touche votre logement ?





La crainte d'un incendie dans son logement

Q. Aujourd'hui, craignez-vous qu'un incendie se déclare ou touche votre logement ?



	% TOTAL	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous total Craint	27%	26%	29%	27%	38%	30%	29%	14%	34%	33%	18%
...Beaucoup	6%	6%	6%	8%	8%	8%	4%	2%	6%	8%	3%
...Assez	21%	20%	23%	19%	30%	22%	25%	12%	28%	25%	15%
Sous total Ne craint pas	73%	74%	71%	71%	61%	70%	71%	86%	66%	66%	82%
...Peu	54%	56%	52%	48%	44%	55%	49%	67%	49%	51%	61%
...Pas du tout	19%	18%	19%	23%	17%	15%	22%	19%	17%	15%	21%



La crainte d'un incendie dans son logement

Q. Aujourd'hui, craignez-vous qu'un incendie se déclare ou touche votre logement ?



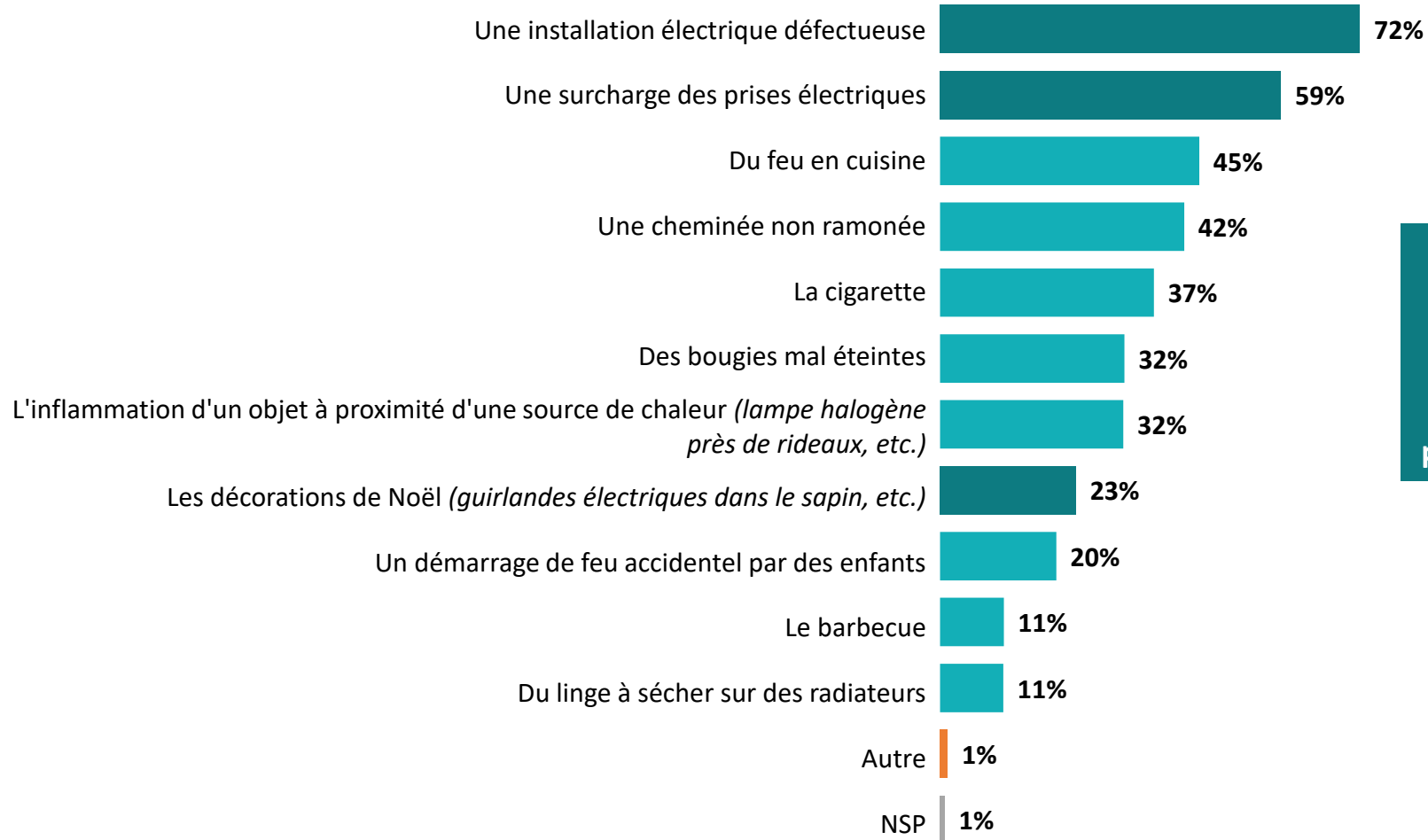
	% TOTAL	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non
Sous total Craint	27%	29%	26%	38%	23%	19%	26%	30%	38%	23%
...Beaucoup	6%	5%	5%	9%	5%	4%	5%	6%	8%	5%
...Assez	21%	24%	21%	29%	18%	15%	21%	24%	30%	18%
Sous total Ne craint pas	73%	70%	73%	62%	77%	81%	74%	70%	62%	77%
...Peu	54%	53%	55%	48%	50%	61%	58%	47%	48%	57%
...Pas du tout	19%	17%	18%	14%	27%	20%	16%	23%	14%	20%



Les causes les plus fréquentes des incendies domestiques

Q. Parmi la liste suivante, quelles sont, selon vous, les causes les plus fréquentes des incendies domestiques ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



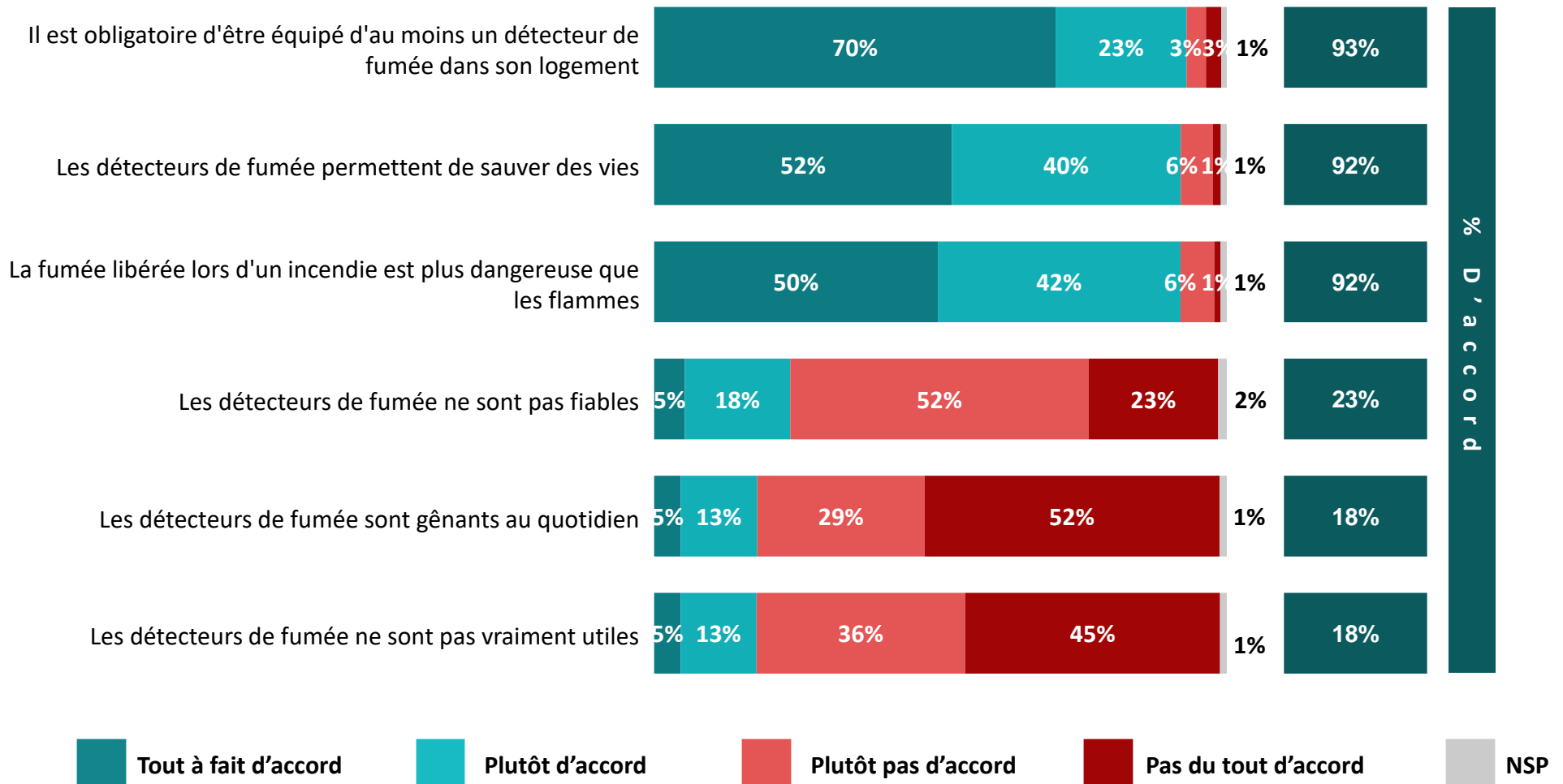
Au total, 89% des Français pensent que les incendies sont fréquemment déclenchés par un problème électrique



L'information concernant les incendies et l'opinion à l'égard des détecteurs de fumée

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?


1013
individus





L'information concernant les incendies et l'opinion à l'égard des détecteurs de fumée

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Il est obligatoire d'être équipé d'au moins un détecteur de fumée dans son logement	93%	91%	95%	87%	90%	94%	92%	98%	92%	91%	95%
Les détecteurs de fumée permettent de sauver des vies	92%	91%	93%	88%	92%	93%	93%	91%	91%	94%	93%
La fumée libérée lors d'un incendie est plus dangereuse que les flammes	92%	92%	92%	85%	87%	91%	96%	95%	90%	92%	93%
Les détecteurs de fumée ne sont pas fiables	23%	21%	27%	23%	27%	28%	21%	21%	26%	27%	21%
Les détecteurs de fumée sont gênants au quotidien	18%	19%	17%	26%	21%	22%	16%	11%	22%	22%	13%
Les détecteurs de fumée ne sont pas vraiment utiles	18%	18%	17%	22%	18%	20%	17%	14%	20%	22%	14%



L'information concernant les incendies et l'opinion à l'égard des détecteurs de fumée

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

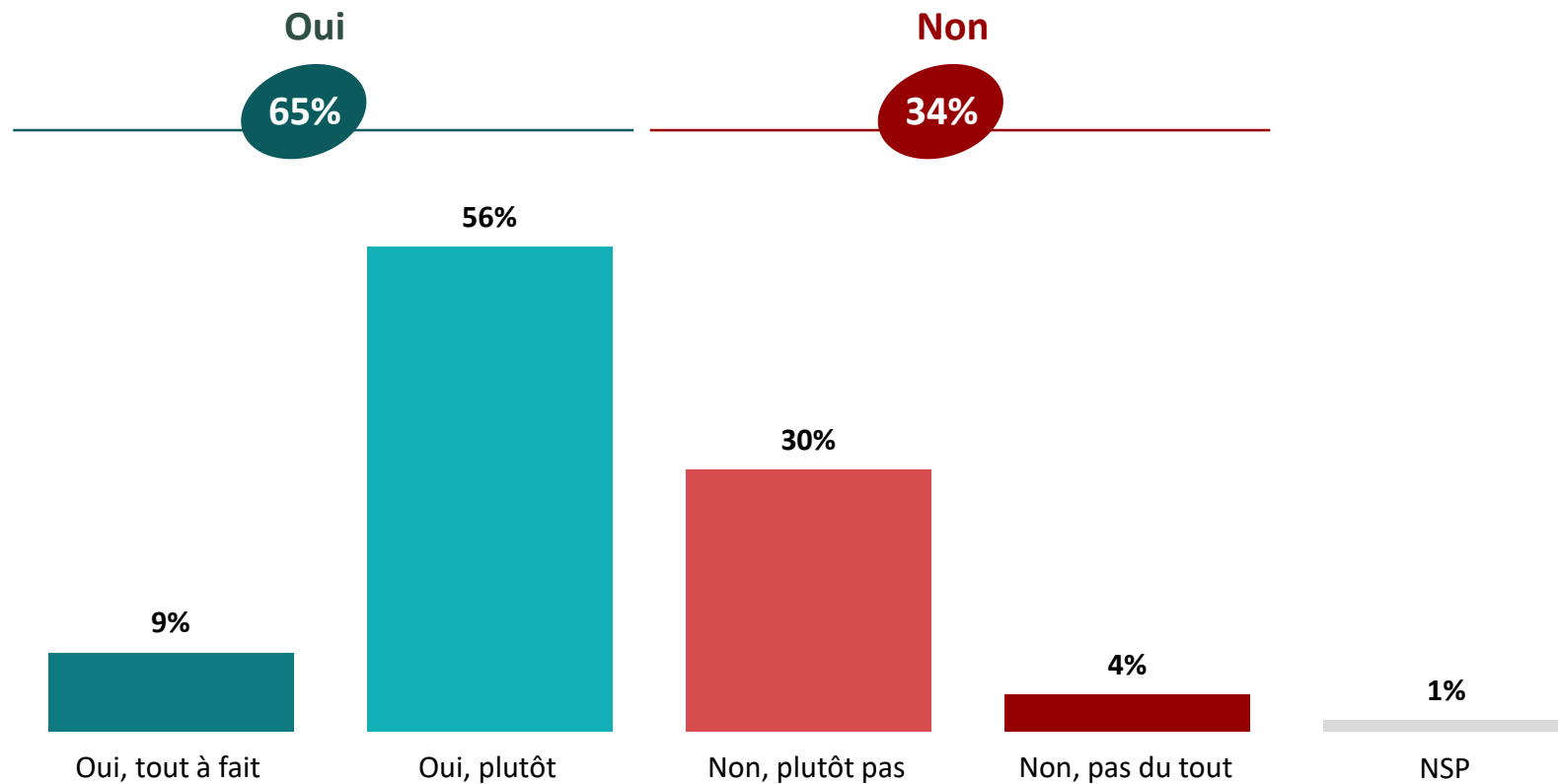


	% D'accord	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Il est obligatoire d'être équipé d'au moins un détecteur de fumée dans son logement	93%	94%	94%	89%	94%	94%	94%	92%	92%	93%	92%	93%
Les détecteurs de fumée permettent de sauver des vies	92%	90%	93%	93%	91%	93%	92%	92%	94%	91%	92%	92%
La fumée libérée lors d'un incendie est plus dangereuse que les flammes	92%	93%	94%	91%	91%	91%	94%	89%	90%	93%	92%	92%
Les détecteurs de fumée ne sont pas fiables	23%	24%	26%	22%	21%	24%	25%	23%	25%	23%	35%	20%
Les détecteurs de fumée sont gênants au quotidien	18%	22%	18%	19%	14%	15%	18%	20%	19%	18%	26%	15%
Les détecteurs de fumée ne sont pas vraiment utiles	18%	23%	20%	17%	12%	15%	17%	21%	17%	18%	26%	15%



La connaissance des « bons gestes » à faire en cas d'incendie dans son logement

Q. Connaissez-vous ou non les « bons gestes » à faire en cas d'incendie dans votre logement ?





La connaissance des « bons gestes » à faire en cas d'incendie dans son logement

Q. Connaissez-vous ou non les « bons gestes » à faire en cas d'incendie dans votre logement ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous total Oui	65%	69%	60%	60%	56%	61%	70%	69%	63%	63%	65%
...Oui, tout à fait	9%	9%	9%	9%	11%	10%	9%	6%	9%	13%	6%
...Oui, plutôt	56%	60%	51%	51%	45%	51%	61%	63%	54%	50%	59%
Sous total Non	34%	29%	39%	35%	42%	38%	29%	31%	35%	35%	34%
...Non, plutôt pas	30%	26%	34%	30%	36%	30%	27%	30%	30%	31%	30%
...Non, pas du tout	4%	3%	5%	5%	6%	8%	2%	1%	5%	4%	4%



La connaissance des « bons gestes » à faire en cas d'incendie dans son logement

Q. Connaissez-vous ou non les « bons gestes » à faire en cas d'incendie dans votre logement ?



	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Sous total Oui	65%	66%	66%	64%	63%	62%	65%	64%	59%	67%	65%	64%
<i>...Oui, tout à fait</i>	9%	8%	10%	9%	11%	8%	8%	12%	10%	9%	13%	7%
<i>...Oui, plutôt</i>	56%	58%	56%	55%	52%	54%	57%	52%	49%	58%	52%	57%
Sous total Non	34%	32%	33%	34%	36%	37%	34%	35%	40%	32%	33%	35%
<i>...Non, plutôt pas</i>	30%	27%	30%	30%	30%	32%	31%	29%	33%	29%	29%	31%
<i>...Non, pas du tout</i>	4%	5%	3%	4%	6%	5%	3%	6%	7%	3%	4%	4%

02

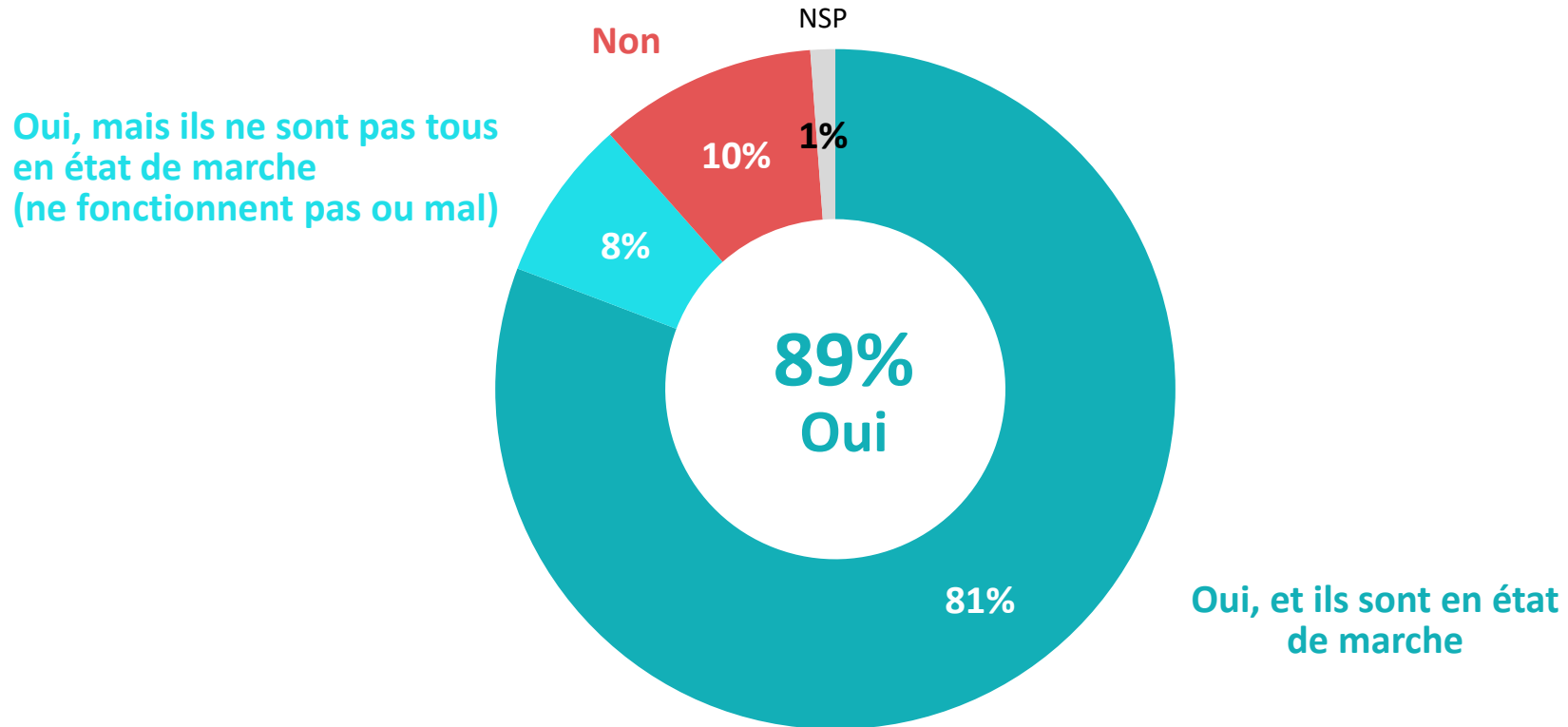


**L'utilisation de détecteurs de
fumée dans son logement**



La présence de détecteurs de fumée à domicile

Q. Des détecteurs de fumée sont-ils installés ou non dans votre logement ?





La présence de détecteurs de fumée à domicile

Q. Des détecteurs de fumée sont-ils installés ou non dans votre logement ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous total Oui	89%	87%	90%	88%	82%	89%	88%	93%	83%	90%	90%
...Oui, et ils sont en état de marche	81%	79%	82%	76%	73%	84%	82%	84%	76%	83%	82%
...Oui, mais ils ne sont pas tous en état de marche (ne fonctionnent pas ou mal)	8%	8%	8%	12%	9%	5%	6%	9%	7%	7%	8%
Non	10%	12%	9%	8%	15%	10%	11%	7%	15%	9%	9%



La présence de détecteurs de fumée à domicile

Q. Des détecteurs de fumée sont-ils installés ou non dans votre logement ?



	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Sous total Oui	89%	86%	94%	88%	86%	87%	89%	89%	89%	88%	92%	87%
<i>...Oui, et ils sont en état de marche</i>	81%	78%	86%	79%	81%	79%	81%	81%	81%	81%	83%	80%
<i>...Oui, mais ils ne sont pas tous en état de marche (ne fonctionnent pas ou mal)</i>	8%	8%	8%	9%	5%	8%	8%	8%	8%	7%	9%	7%
Non	10%	12%	6%	10%	12%	12%	10%	10%	10%	11%	7%	12%



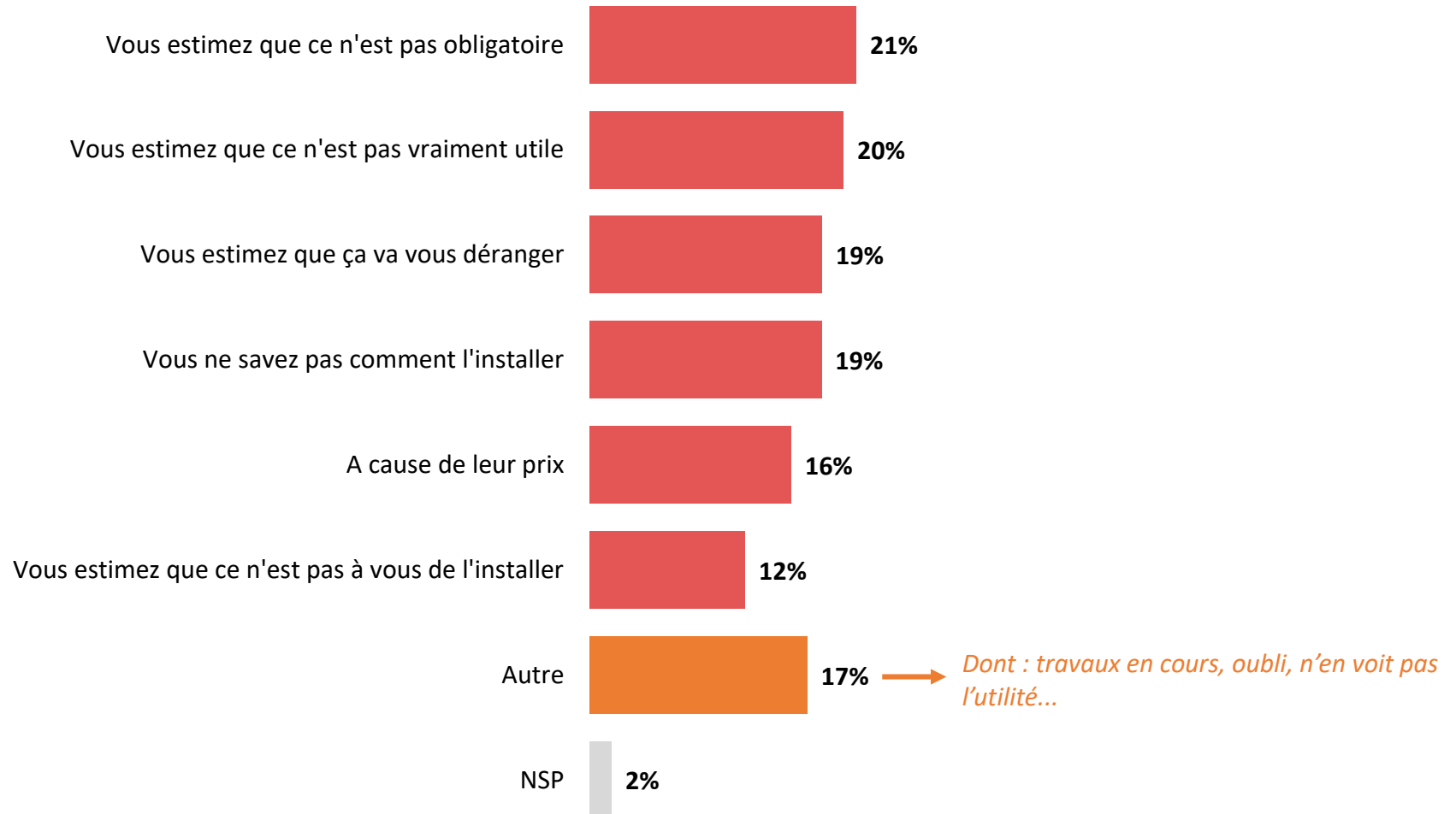
Les raisons de ne pas avoir de détecteurs de fumée à domicile



Q. Pour quelles raisons votre logement ne dispose pas de détecteur de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui ne disposent pas de détecteurs de fumée, soit 10% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



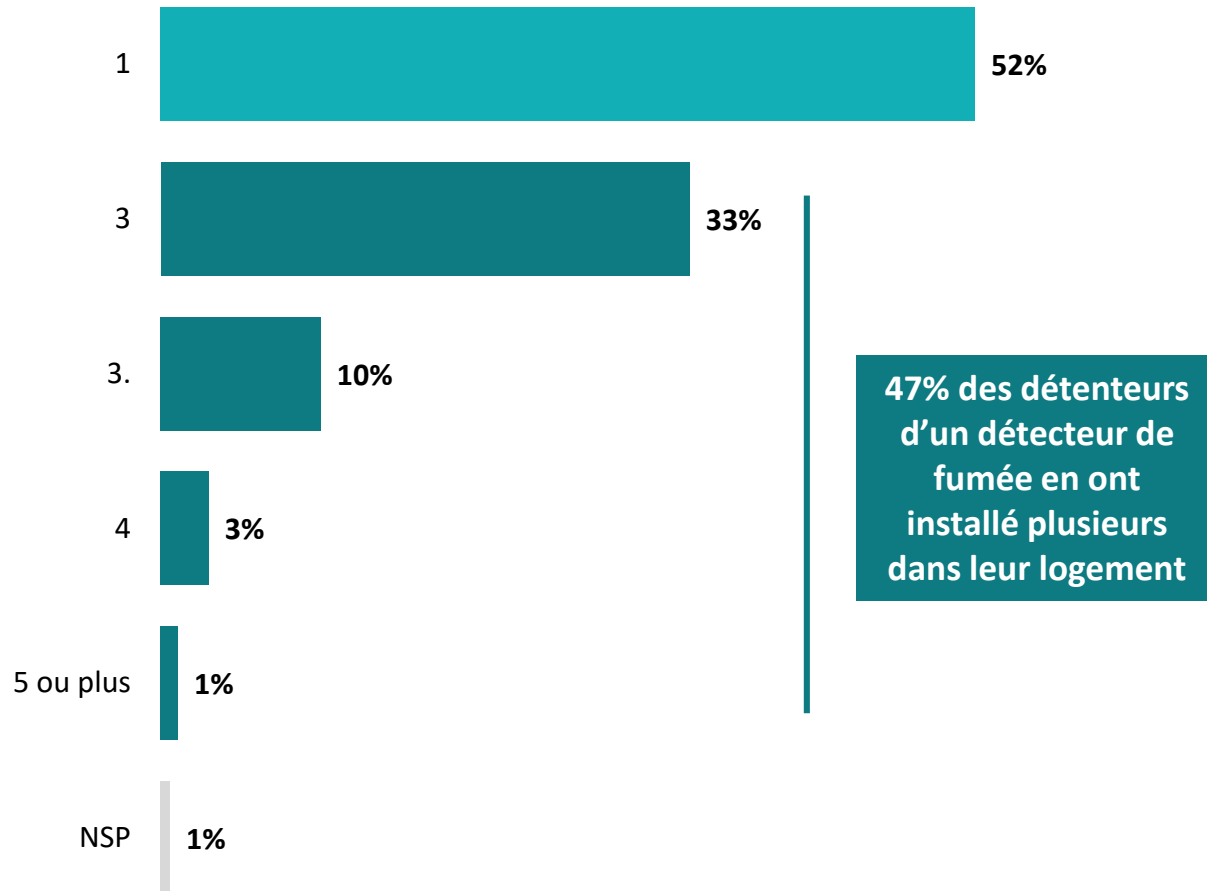


Le nombre de détecteurs installés au domicile



Q. Combien de détecteurs de fumée sont installés dans votre logement ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon





Le nombre de détecteurs installés au domicile

Q. Combien de détecteurs de fumée sont installés dans votre logement ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
1	52%	51%	52%	54%	65%	48%	52%	46%	55%	50%	49%
2	33%	33%	34%	31%	27%	35%	34%	37%	29%	37%	35%
3	10%	10%	10%	14%	7%	10%	9%	11%	9%	10%	11%
4	3%	4%	2%	1%	1%	4%	2%	4%	4%	2%	3%
5 ou plus	1%	1%	1%	-	-	2%	2%	1%	2%	1%	1%



Le nombre de détecteurs installés au domicile

Q. Combien de détecteurs de fumée sont installés dans votre logement ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
1	52%	67%	42%	48%	59%	50%	41%	72%	45%	54%	52%	51%
2	33%	24%	35%	35%	29%	39%	39%	23%	37%	32%	31%	35%
3	10%	5%	13%	14%	10%	8%	13%	3%	12%	9%	12%	10%
4	3%	2%	7%	2%	1%	2%	4%	1%	4%	3%	4%	3%
5 ou plus	1%	1%	2%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	-	1%

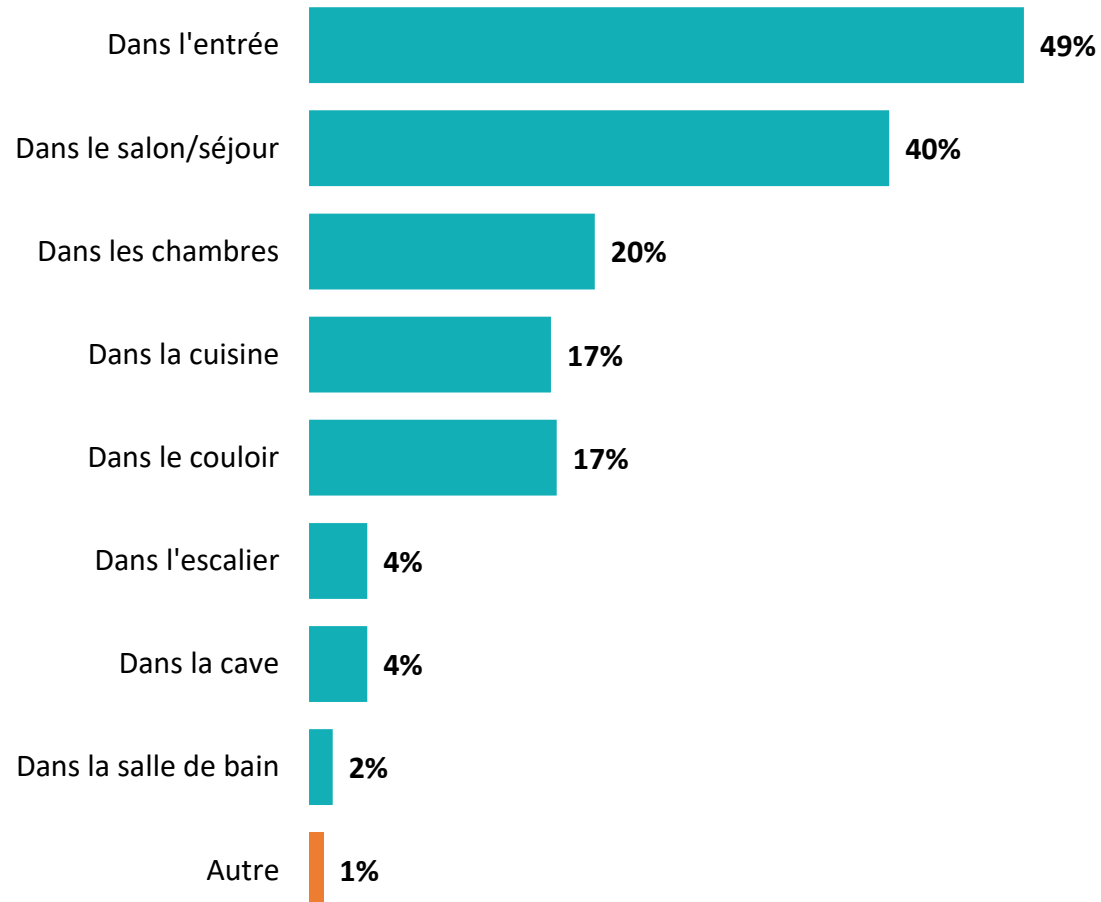


Les pièces où les détecteurs sont installés



Q. Dans quelles pièces sont installés ces détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les pièces où les détecteurs sont installés

Q. Dans quelles pièces sont installés ces détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Dans l'entrée	49%	46%	52%	39%	49%	49%	54%	48%	53%	47%	48%
Dans le salon/séjour	40%	41%	38%	39%	40%	46%	37%	37%	42%	42%	38%
Dans les chambres	20%	24%	16%	21%	13%	23%	19%	20%	16%	23%	20%
Dans le couloir	17%	18%	16%	13%	12%	13%	19%	23%	13%	14%	21%
Dans la cuisine	17%	14%	19%	19%	17%	15%	15%	18%	18%	17%	16%
Dans l'escalier	4%	5%	3%	2%	1%	4%	5%	6%	3%	5%	5%
Dans la cave	4%	5%	4%	4%	-	3%	5%	8%	3%	3%	6%
Dans la salle de bain	2%	2%	1%	4%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%
Autre	1%	-	1%	-	-	1%	-	1%	-	1%	1%



Les pièces où les détecteurs sont installés

Q. Dans quelles pièces sont installés ces détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Dans l'entrée	49%	65%	49%	46%	38%	45%	49%	50%	49%	49%	47%	50%
Dans le salon/séjour	40%	30%	44%	38%	38%	45%	43%	34%	43%	38%	43%	38%
Dans les chambres	20%	14%	25%	27%	16%	13%	22%	15%	21%	19%	21%	19%
Dans le couloir	17%	13%	19%	15%	23%	16%	18%	14%	12%	18%	14%	18%
Dans la cuisine	17%	8%	18%	15%	18%	22%	17%	14%	17%	16%	18%	16%
Dans l'escalier	4%	3%	6%	4%	6%	3%	6%	2%	5%	4%	4%	5%
Dans la cave	4%	4%	6%	3%	4%	3%	7%	-	4%	4%	2%	5%
Dans la salle de bain	2%	1%	1%	3%	-	2%	2%	1%	3%	1%	4%	1%
Autre	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%

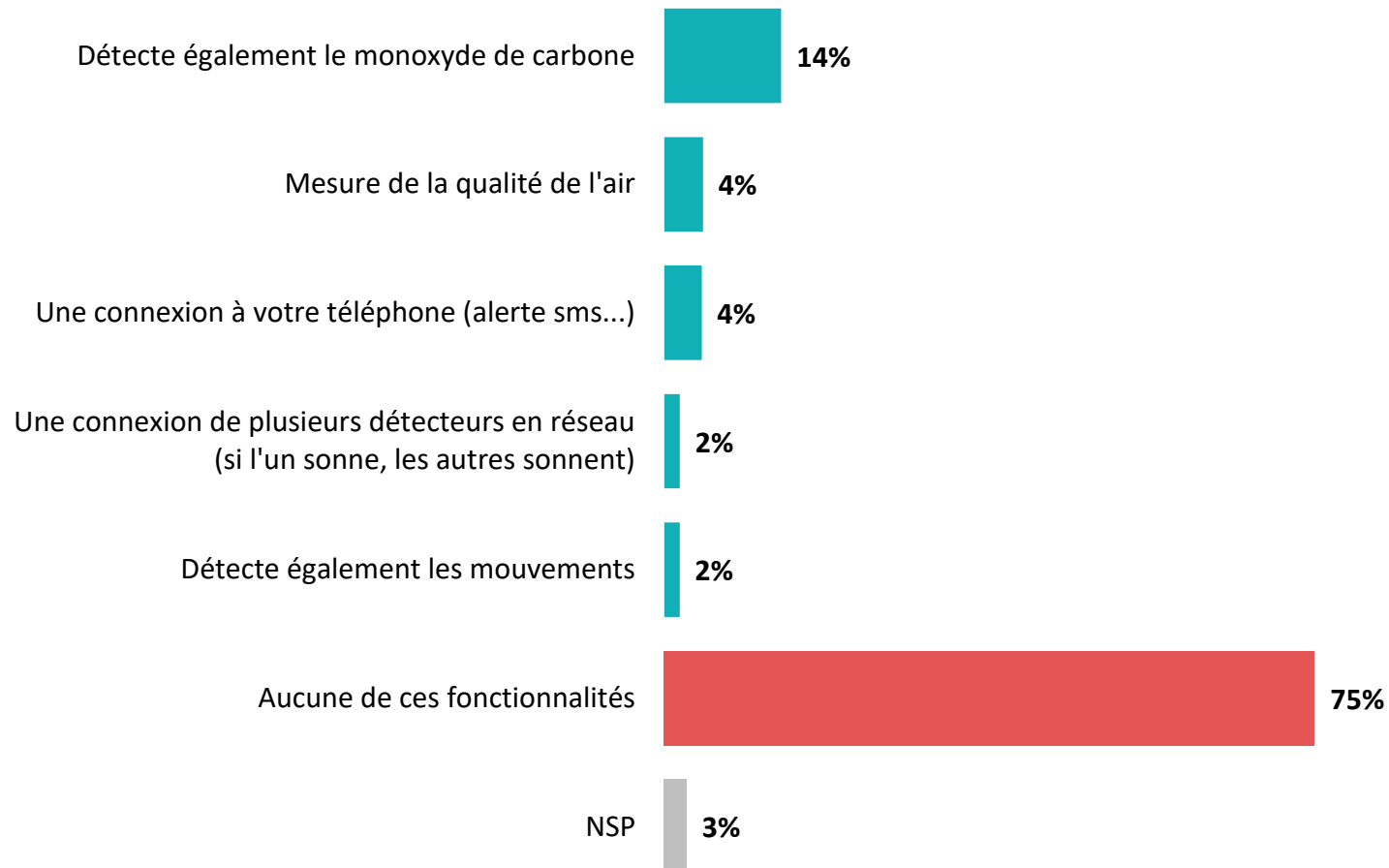


Les fonctionnalités des détecteurs de fumée



Q. Vos détecteurs de fumée proposent-ils les fonctionnalités suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les fonctionnalités des détecteurs de fumée



Q. Vos détecteurs de fumée proposent-ils les fonctionnalités suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Détecte également le monoxyde de carbone	14%	17%	11%	15%	8%	14%	16%	13%	12%	14%	14%
Mesure de la qualité de l'air	4%	4%	5%	10%	5%	7%	2%	2%	4%	6%	4%
Une connexion à votre téléphone (alerte sms...)	4%	4%	5%	16%	2%	4%	1%	4%	5%	4%	4%
Une connexion de plusieurs détecteurs en réseau (si l'un sonne, les autres sonnent)	2%	2%	2%	2%	4%	1%	-	2%	2%	2%	2%
Détecte également les mouvements	2%	2%	2%	3%	2%	4%	1%	-	2%	2%	1%
Aucune de ces fonctionnalités	75%	71%	79%	66%	80%	73%	81%	74%	77%	75%	74%



Les fonctionnalités des détecteurs de fumée



Q. Vos détecteurs de fumée proposent-ils les fonctionnalités suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Détecte également le monoxyde de carbone	14%	12%	15%	14%	18%	11%	13%	14%	19%	12%	14%	13%
Mesure de la qualité de l'air	4%	2%	4%	7%	3%	5%	3%	7%	7%	3%	8%	3%
Une connexion à votre téléphone (alerte sms...)	4%	5%	2%	5%	5%	6%	5%	2%	3%	5%	4%	4%
Une connexion de plusieurs détecteurs en réseau (si l'un sonne, les autres sonnent)	2%	1%	1%	4%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	4%	1%
Détecte également les mouvements	2%	1%	3%	2%	-	1%	2%	1%	3%	1%	5%	1%
Aucune de ces fonctionnalités	75%	79%	78%	70%	70%	78%	75%	77%	72%	77%	68%	79%

03



**La facilité d'acquérir et
d'entretenir un détecteur de
fumée**



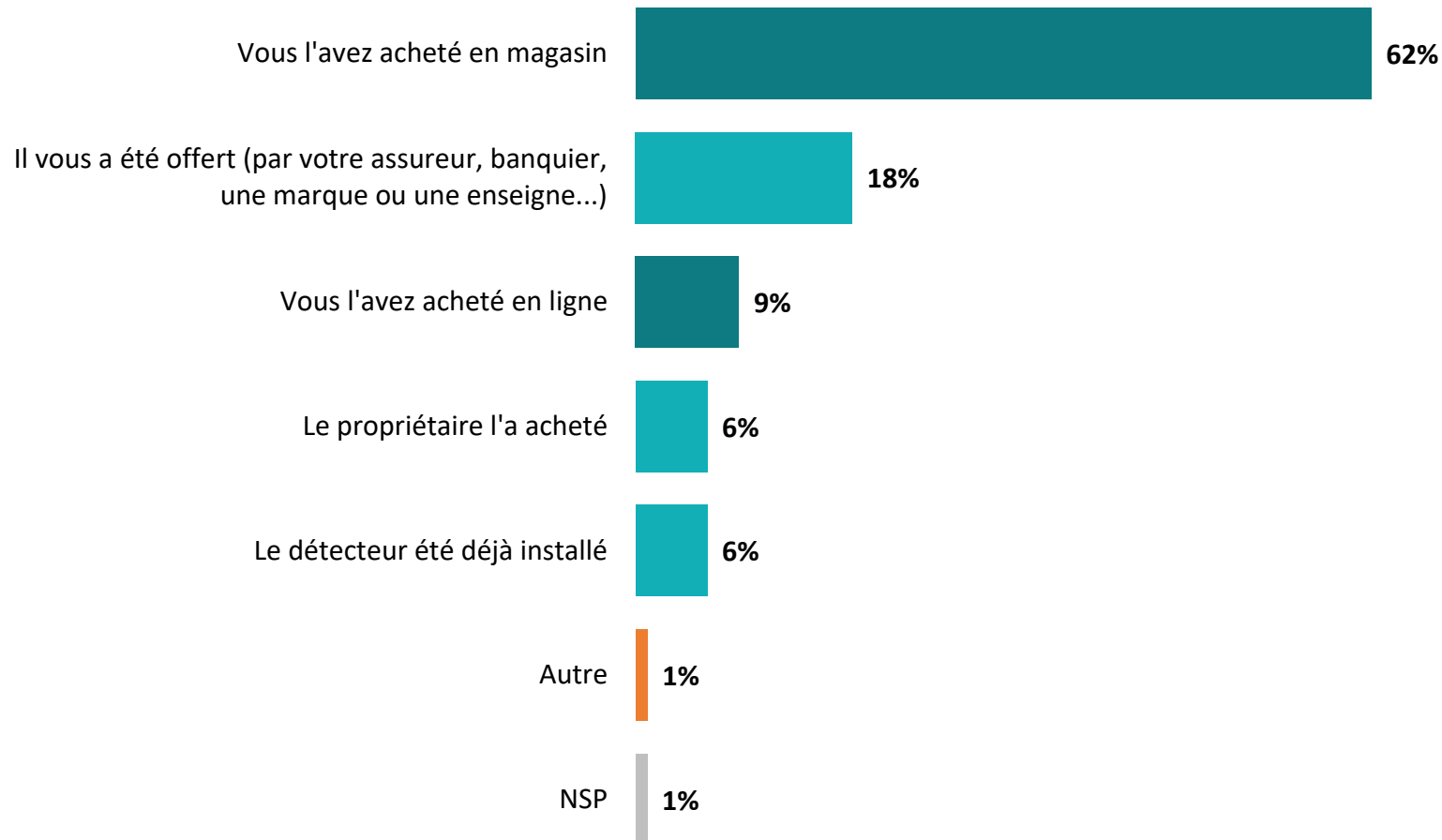
Les modes d'acquisition des détecteurs



Q. Comment vous êtes-vous procuré votre/vos détecteur(s) de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



69% des détenteurs d'un détecteur de fumée l'ont acheté eux-mêmes



Les modes d'acquisition des détecteurs

Q. Comment vous êtes-vous procuré votre/vos détecteur(s) de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous total Vous l'avez acheté vous-même	69%	74%	65%	61%	53%	70%	71%	79%	74%	66%	71%
...Vous l'avez acheté en magasin	62%	64%	59%	49%	45%	64%	65%	71%	65%	62%	63%
...Vous l'avez acheté en ligne	9%	11%	7%	15%	8%	7%	7%	10%	11%	6%	9%
Il vous a été offert (par votre assureur, banquier, une marque ou une enseigne...)	18%	19%	18%	24%	26%	18%	18%	12%	16%	22%	15%
Le propriétaire l'a acheté	6%	4%	8%	2%	9%	7%	8%	3%	6%	6%	6%
Le détecteur été déjà installé	6%	2%	9%	14%	15%	5%	2%	4%	5%	6%	7%
Autre	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	4%	-	1%	3%



Les modes d'acquisition des détecteurs

Q. Comment vous êtes-vous procuré votre/vos détecteur(s) de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Sous total Vous l'avez acheté vous-même	69%	62%	70%	67%	65%	77%	88%	33%	69%	69%	68%	70%
...Vous l'avez acheté en magasin	62%	55%	64%	58%	61%	67%	78%	31%	63%	61%	57%	64%
...Vous l'avez acheté en ligne	9%	7%	7%	10%	6%	11%	11%	3%	7%	9%	12%	7%
Il vous a été offert (par votre assureur, banquier, une marque ou une enseigne...)	18%	24%	18%	20%	16%	13%	8%	36%	18%	18%	19%	18%
Le propriétaire l'a acheté	6%	7%	5%	6%	10%	6%	-	18%	6%	7%	7%	6%
Le détecteur été déjà installé	6%	6%	6%	8%	6%	4%	2%	14%	8%	5%	6%	6%
Autre	1%	2%	1%	1%	4%	1%	2%	1%	-	2%	1%	2%

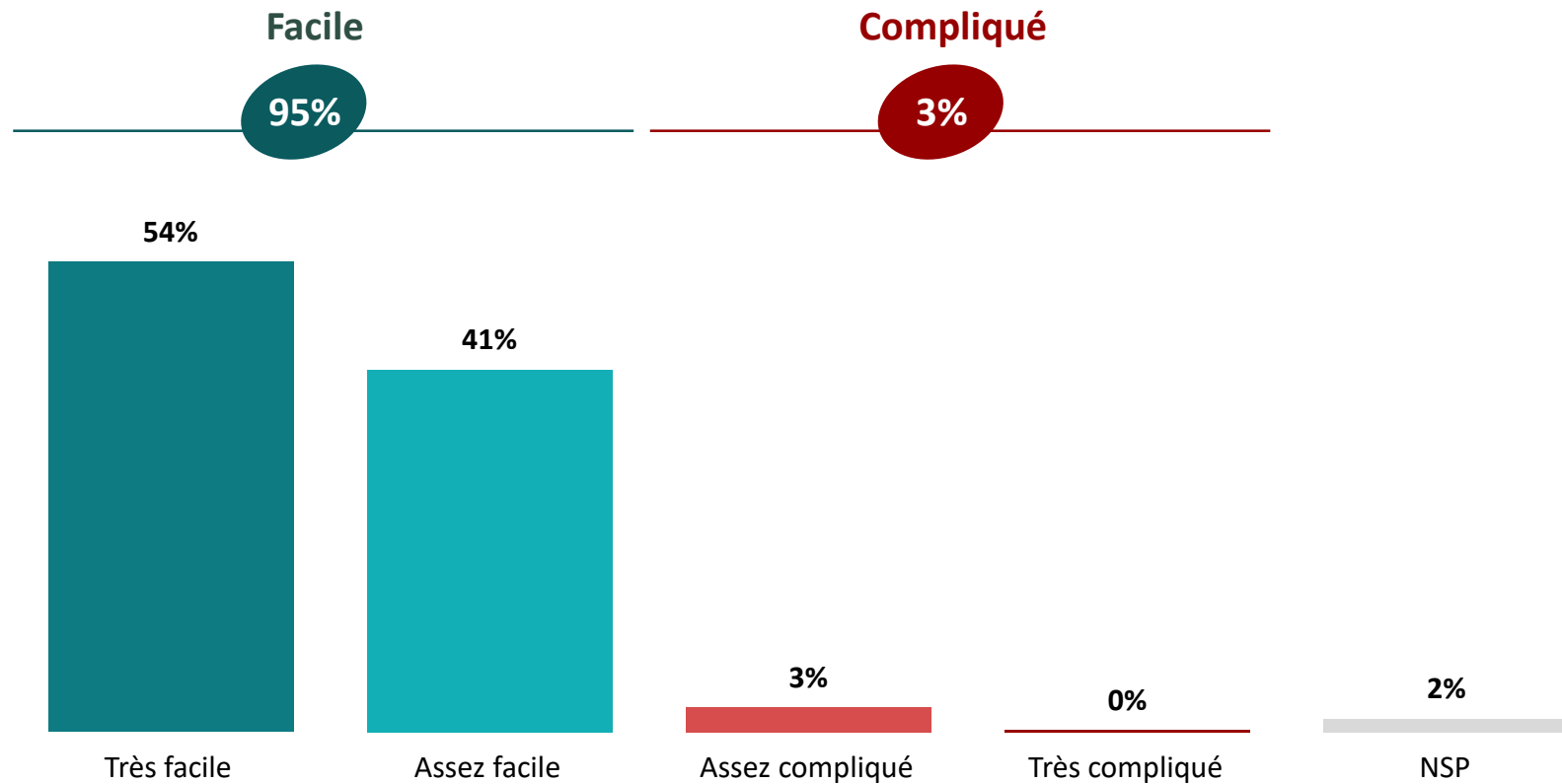


La facilité d'installation des détecteurs de fumée



Q. Diriez-vous que l'installation d'un détecteur de fumée est facile ou compliquée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon





La facilité d'installation des détecteurs de fumée

Q. Diriez-vous que l'installation d'un détecteur de fumée est facile ou compliquée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous total Facile	95%	96%	95%	88%	96%	96%	96%	97%	92%	97%	96%
...Très facile	54%	62%	47%	33%	52%	52%	61%	58%	55%	54%	54%
...Assez facile	41%	34%	48%	55%	44%	44%	35%	39%	37%	43%	42%
Sous total Compliqué	3%	2%	4%	10%	4%	2%	3%	1%	6%	2%	3%
...Assez compliqué	3%	2%	4%	8%	4%	2%	3%	1%	5%	2%	3%
...Très compliqué	-	-	-	2%	-	-	-	-	1%	-	-



La facilité d'installation des détecteurs de fumée

Q. Diriez-vous que l'installation d'un détecteur de fumée est facile ou compliquée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Sous total Facile	95%	95%	95%	95%	98%	95%	96%	95%	97%	95%	95%	96%
...Très facile	54%	55%	60%	50%	53%	51%	56%	52%	51%	55%	51%	55%
...Assez facile	41%	40%	35%	45%	45%	44%	40%	43%	46%	40%	44%	41%
Sous total Compliqué	3%	3%	4%	3%	1%	4%	3%	3%	2%	3%	5%	2%
...Assez compliqué	3%	3%	4%	2%	1%	4%	3%	3%	1%	3%	5%	2%
...Très compliqué	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-



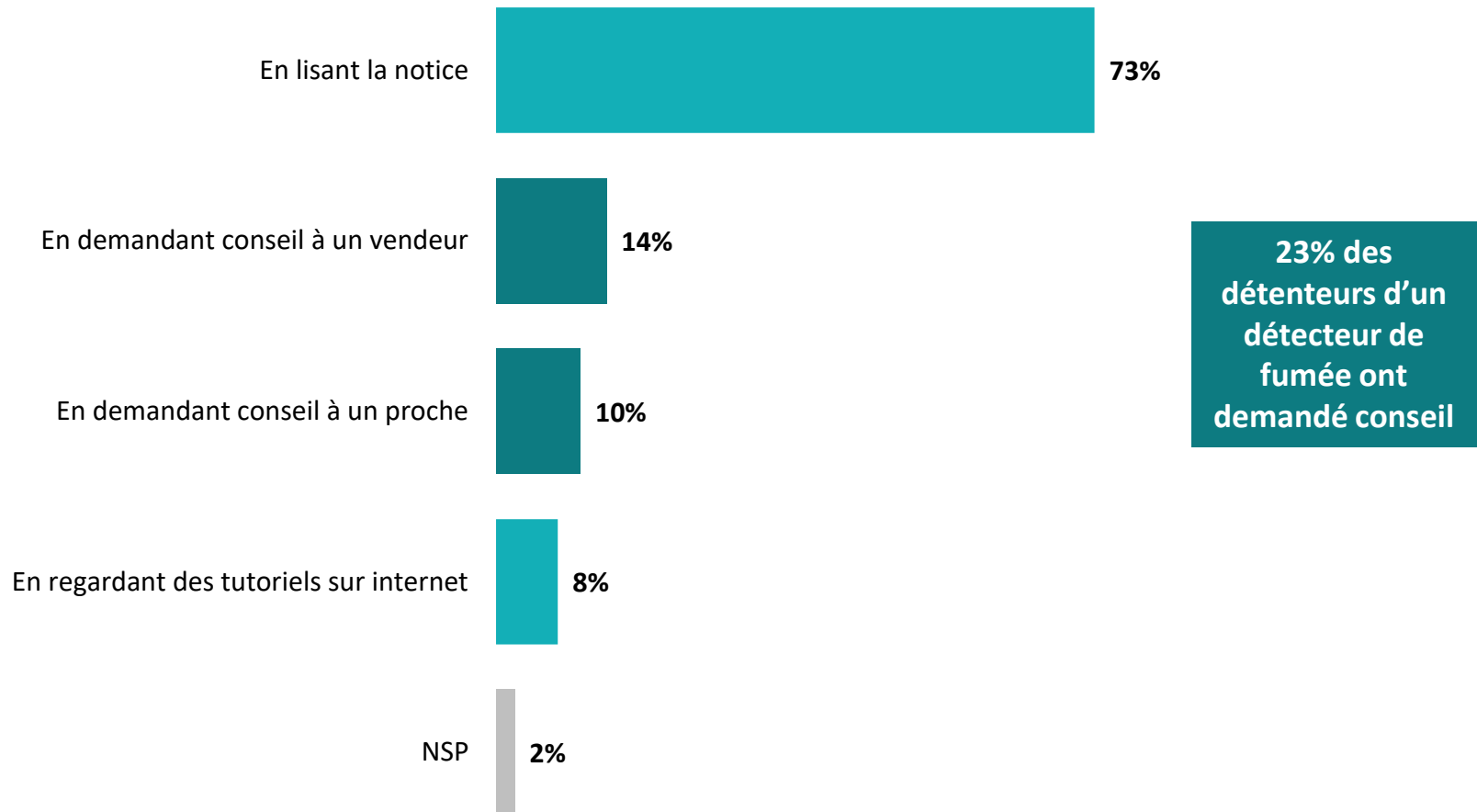
Les canaux d'information sur l'installation des détecteurs



Q. Comment vous êtes-vous informé pour installer votre détecteur de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les canaux d'information sur l'installation des détecteurs



Q. Comment vous êtes-vous informé pour installer votre détecteur de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Par vous-même	78%	82%	75%	68%	85%	76%	83%	77%	78%	77%	80%
...En lisant la notice	73%	77%	70%	56%	79%	71%	79%	73%	71%	72%	75%
...En regardant des tutoriels sur internet	8%	8%	7%	19%	7%	5%	7%	6%	11%	6%	7%
Sous-total En demandant conseil	23%	19%	27%	27%	20%	24%	20%	26%	24%	24%	23%
...En demandant conseil à un vendeur	14%	12%	15%	15%	11%	15%	13%	14%	15%	13%	12%
...En demandant conseil à un proche	10%	7%	13%	13%	10%	10%	8%	12%	9%	10%	11%



Les canaux d'information sur l'installation des détecteurs



Q. Comment vous êtes-vous informé pour installer votre détecteur de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Sous-total Par vous-même	78%	81%	75%	78%	77%	81%	78%	78%	77%	79%	74%	80%
...En lisant la notice	73%	77%	70%	74%	74%	73%	74%	73%	70%	75%	67%	76%
...En regardant des tutoriels sur internet	8%	9%	7%	7%	5%	10%	8%	7%	8%	7%	9%	7%
Sous-total En demandant conseil	23%	23%	27%	22%	24%	20%	24%	23%	26%	22%	28%	21%
...En demandant conseil à un vendeur	14%	15%	15%	12%	19%	10%	15%	12%	16%	12%	16%	13%
...En demandant conseil à un proche	10%	9%	12%	11%	6%	11%	10%	11%	10%	10%	13%	9%

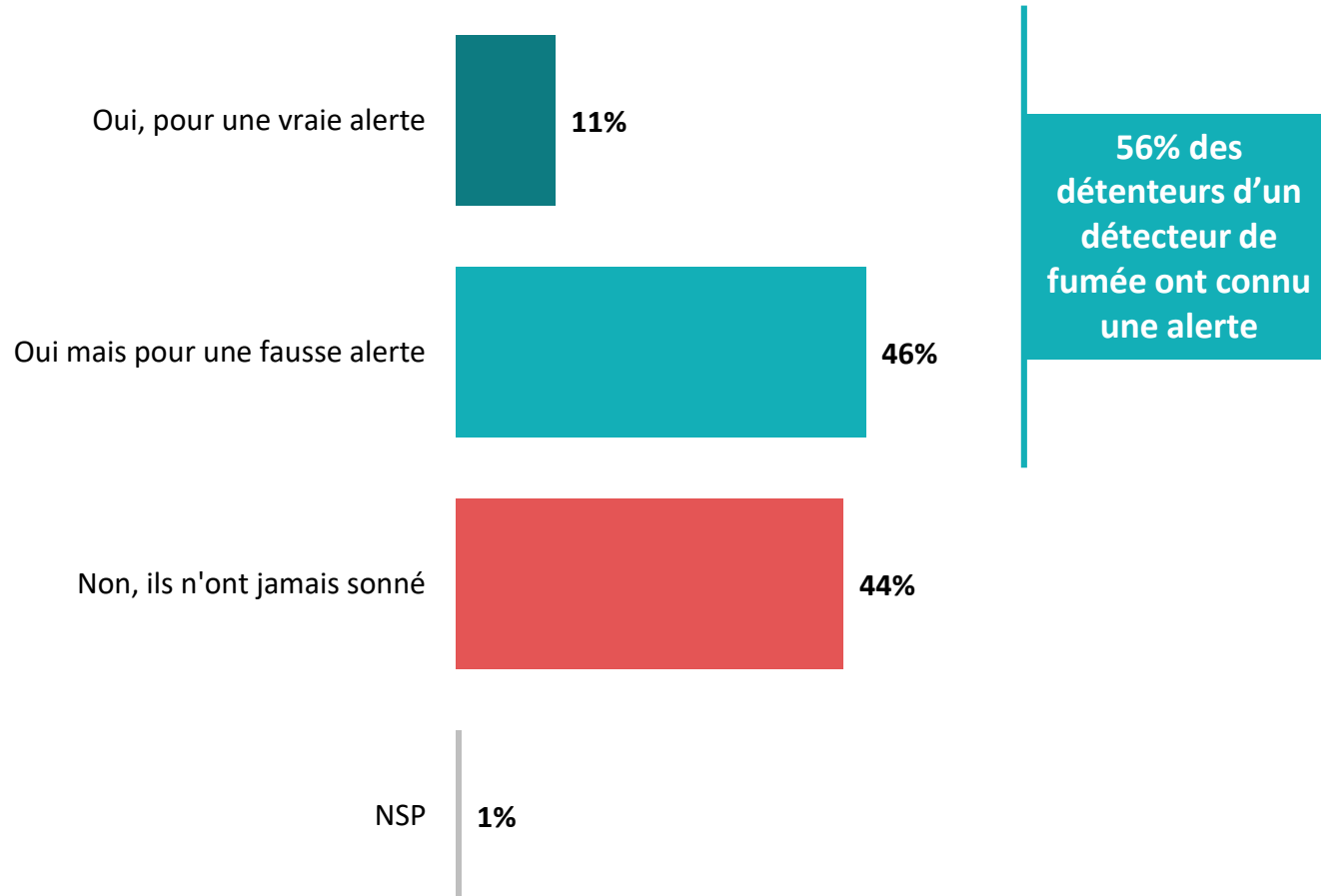


Le déclenchement des détecteurs de fumée



Q. Vos détecteurs se sont-ils déjà déclenchés ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Le déclenchement des détecteurs de fumée

Q. Vos détecteurs se sont-ils déjà déclenchés ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous total oui	56%	53%	58%	51%	52%	59%	54%	58%	47%	62%	58%
<i>...Oui, pour une vraie alerte</i>	11%	11%	11%	10%	15%	12%	12%	8%	9%	15%	10%
<i>...Oui mais pour une fausse alerte</i>	46%	43%	49%	44%	42%	49%	42%	51%	40%	49%	49%
Non, ils n'ont jamais sonné	44%	46%	41%	49%	48%	40%	45%	41%	52%	37%	42%



Le déclenchement des détecteurs de fumée



Q. Vos détecteurs se sont-ils déjà déclenchés ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Sous total oui	56%	48%	62%	59%	51%	55%	60%	50%	61%	54%	58%	55%
<i>...Oui, pour une vraie alerte</i>	11%	9%	14%	12%	10%	10%	11%	13%	13%	10%	16%	9%
<i>...Oui mais pour une fausse alerte</i>	46%	39%	51%	49%	42%	46%	50%	40%	51%	44%	45%	47%
Non, ils n'ont jamais sonné	44%	52%	37%	41%	49%	44%	39%	50%	39%	45%	41%	44%

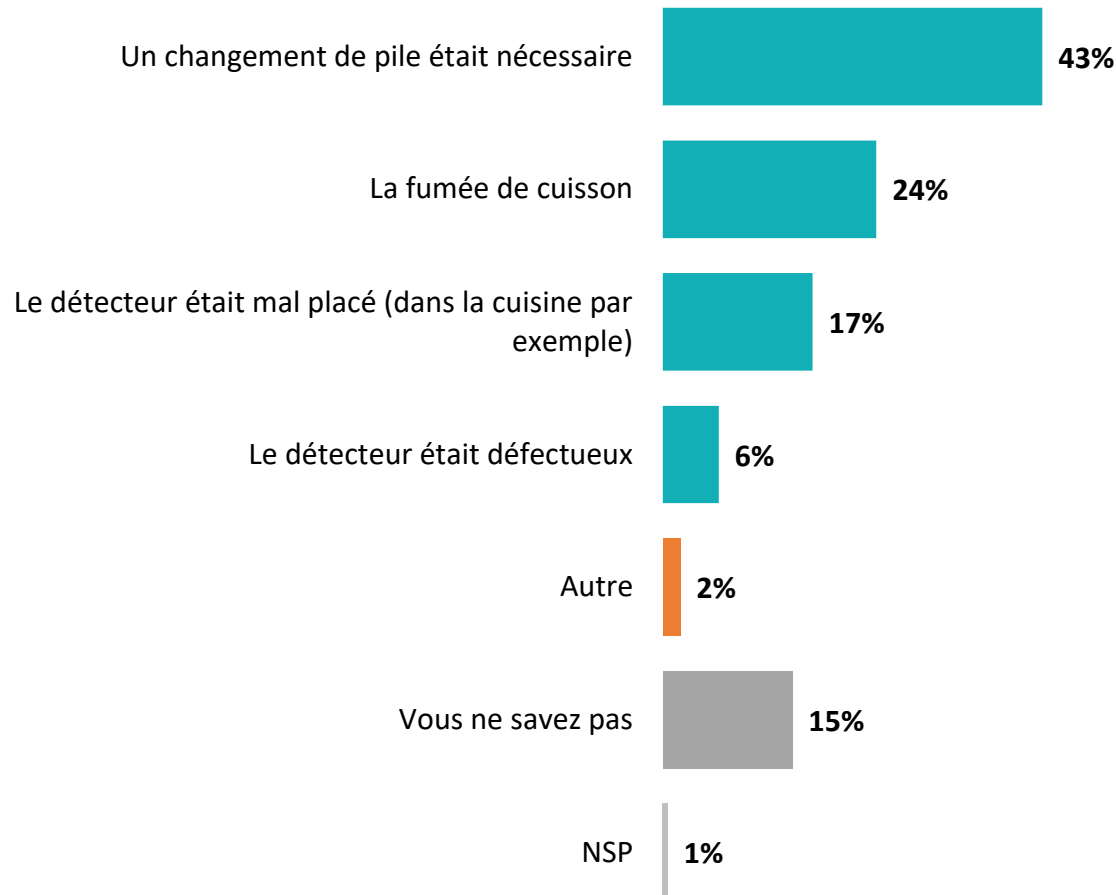


L'explication du déclenchement pour fausse alerte



Q. Pour quelles raisons votre détecteur s'est déclenché pour une fausse alerte ?

Question posée uniquement à ceux dont le détecteur de fumée s'est déclenché pour une fausse alerte, soit 41% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

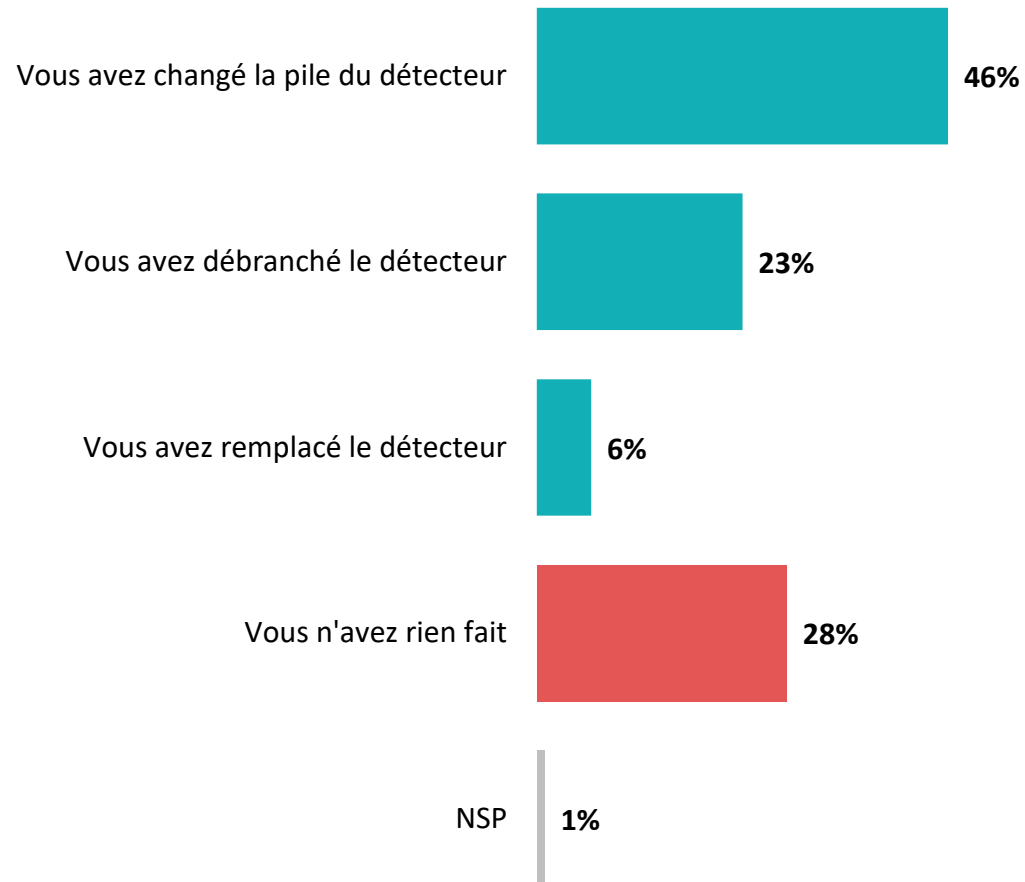


“ Les réactions en cas de déclenchement pour fausse alerte

Q. Suite à cette fausse alerte, qu'avez-vous fait ensuite ?

Question posée uniquement à ceux dont le détecteur de fumée s'est déclenché pour une fausse alerte, soit 41% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

420
individus

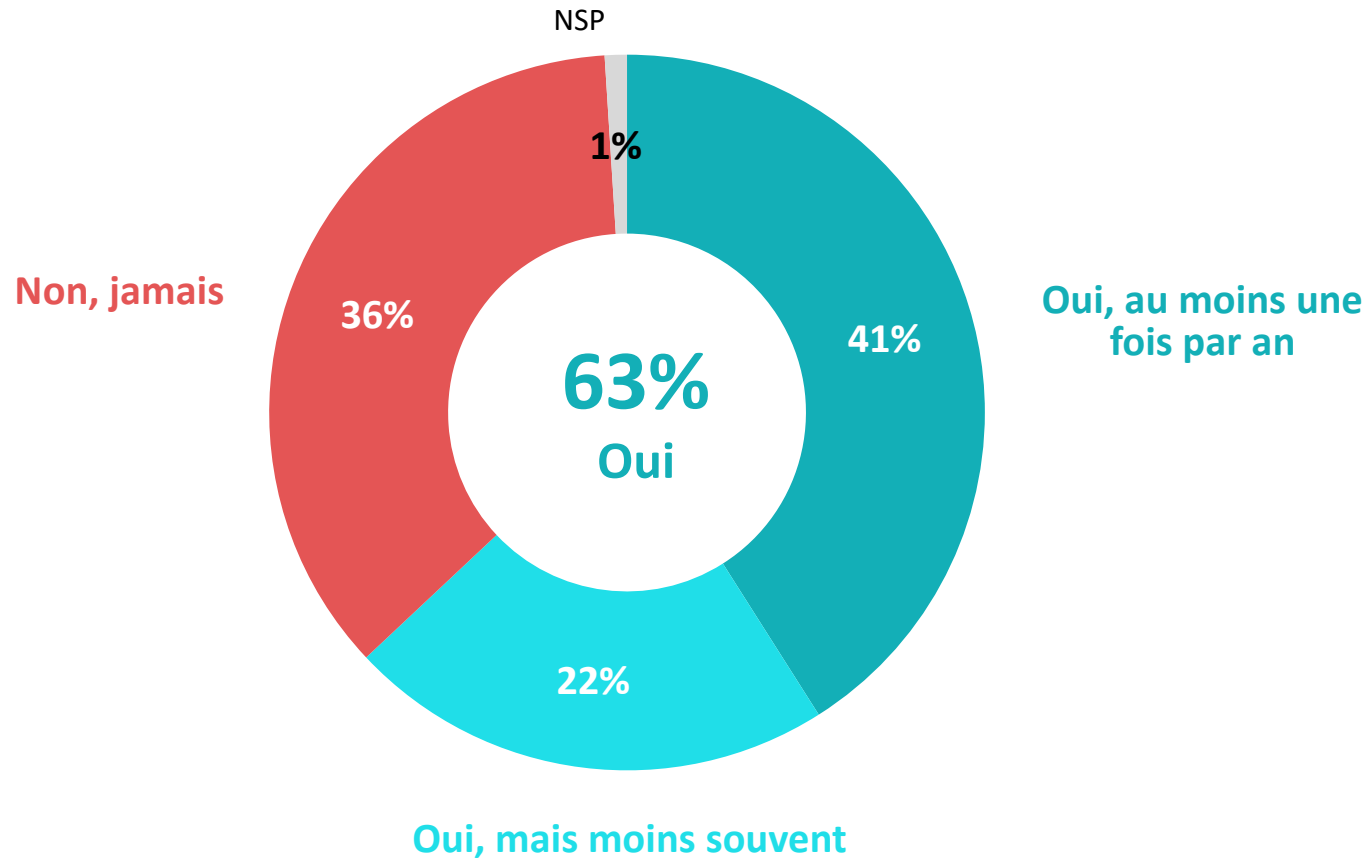




L'entretien des détecteurs de fumée

Q. Procédez-vous à l'entretien de vos détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon





L'entretien des détecteurs de fumée

Q. Procédez-vous à l'entretien de vos détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous total Oui	63%	72%	56%	49%	51%	63%	67%	72%	61%	64%	67%
<i>...Oui, au moins une fois par an</i>	41%	44%	38%	23%	35%	40%	45%	47%	34%	44%	44%
<i>...Oui, mais moins souvent</i>	22%	28%	18%	26%	16%	23%	22%	25%	27%	20%	23%
Non, jamais	36%	28%	43%	50%	49%	36%	33%	26%	39%	36%	32%



L'entretien des détecteurs de fumée

Q. Procédez-vous à l'entretien de vos détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui disposent de détecteurs de fumée, soit 89% de l'échantillon



	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Sous total Oui	63%	53%	67%	66%	70%	62%	69%	56%	57%	66%	67%	62%
<i>...Oui, au moins une fois par an</i>	41%	31%	43%	45%	48%	39%	44%	40%	36%	43%	42%	41%
<i>...Oui, mais moins souvent</i>	22%	22%	24%	21%	22%	23%	25%	16%	21%	23%	25%	21%
Non, jamais	36%	46%	32%	34%	28%	37%	30%	44%	43%	33%	33%	37%



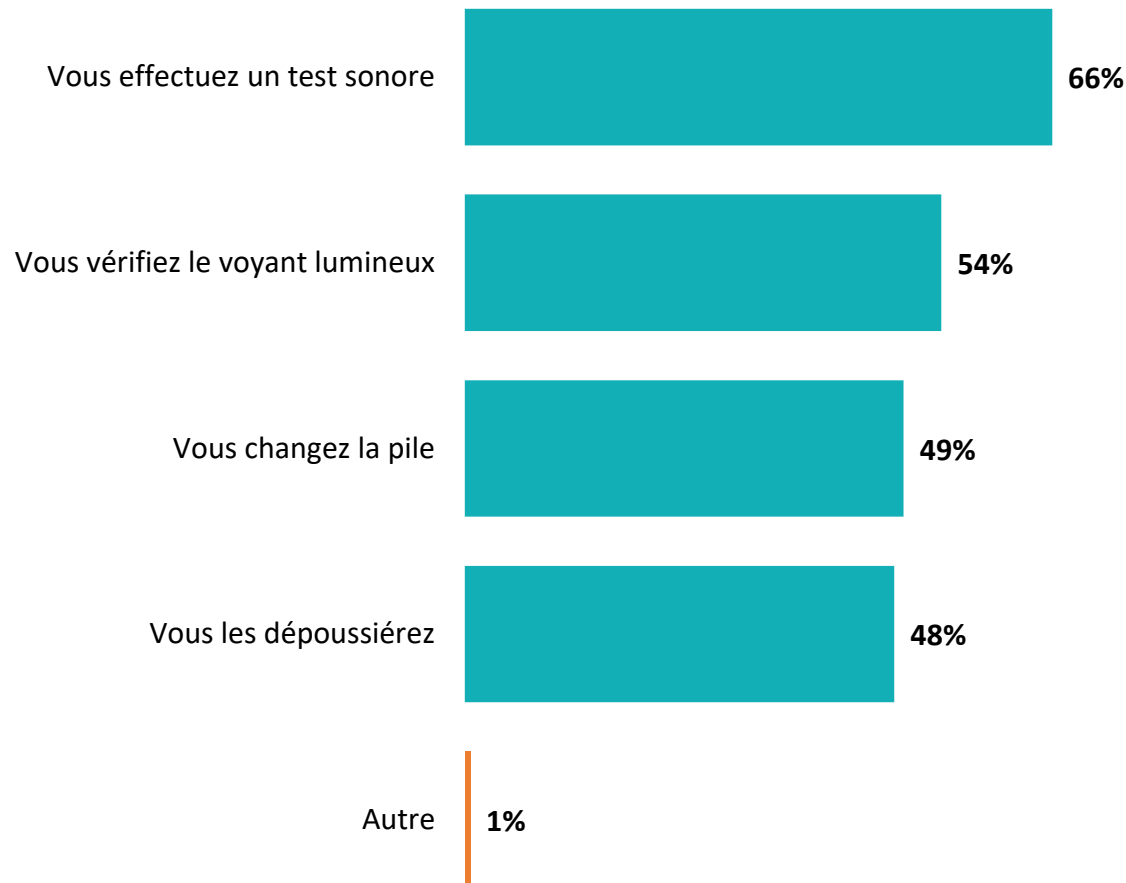
Les gestes réalisés pour l'entretien des détecteurs



Q. Quels gestes réalisez-vous lors de l'entretien de vos détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui entretiennent leurs détecteurs de fumée, soit 57% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les gestes réalisés pour l'entretien des détecteurs



Q. Quels gestes réalisez-vous lors de l'entretien de vos détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui entretiennent leurs détecteurs de fumée, soit 57% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Vous effectuez un test sonore	66%	73%	58%	57%	63%	69%	72%	64%	64%	69%
Vous vérifiez le voyant lumineux	54%	54%	53%	46%	57%	60%	50%	46%	64%	52%
Vous changez la pile	49%	47%	52%	50%	47%	52%	49%	52%	47%	50%
Vous les dépoussiérez	48%	48%	49%	43%	46%	51%	51%	37%	53%	51%
Autre	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%



Les gestes réalisés pour l'entretien des détecteurs



Q. Quels gestes réalisez-vous lors de l'entretien de vos détecteurs de fumée ?

Question posée uniquement à ceux qui entretiennent leurs détecteurs de fumée, soit 57% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Région					Statut d'habitation		Enfant de moins de 18 ans au sein du foyer		Crainte d'incendie	
		Région Parisienne	Nord ouest	Nord est	Sud ouest*	Sud est	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	Craint	Ne craint pas
Vous effectuez un test sonore	66%	65%	71%	65%	61%	65%	69%	62%	63%	67%	61%	68%
Vous vérifiez le voyant lumineux	54%	45%	58%	56%	45%	58%	53%	56%	56%	53%	44%	58%
Vous changez la pile	49%	50%	50%	46%	54%	50%	52%	49%	54%	48%	48%	50%
Vous les dépoussiérez	48%	36%	50%	57%	58%	42%	47%	51%	46%	49%	48%	49%
Autre	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	1%	-	1%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »